

A Fővárosi Közgyűlés 2012. május 30-i ülésén megtárgyalta
a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
2011. évi szakmai beszámolóját,
és a 1046/2012.(V.30.) határozatával egyhangúlag jóváhagyta.

Szakmai beszámoló 2011

2011-ben nehéz helyzetbe hozták a főváros közkönyvtárát a tovább romló gazdasági körülmények, a pénzügyi megszorítások és a támogatások további elvonása. Ilyen körülmények között a prioritások meghatározása és azok következetes végrehajtása alapvető fontossággal bírt. A cél a működőképesség megőrzése, az állománygyarapítás és a könyvtári szolgáltatások minőségének fenntartása volt. Annak érdekében, hogy a prioritások realizálódhassanak igen következetes szakmai tervezést, gazdálkodást folytattunk. Gyors és rugalmas választ kellett adnunk minden kihívásra, változásra, és alkalmazkodást az adott lehetőségekhez.

Az év kiemelt feladatai

- A Fővárosi Önkormányzat jelentős, - 97 millió Ft-tal csökkentette az intézmény támogatását 2011-ben. Ez arra készítette az intézményt, hogy ismételten végiggondolja, milyen kényszerű intézkedések megtételével képes a FSZEK működését tovább biztosítani. Azzal a szándékkal, hogy a főváros lakossága számára a könyvtári szolgáltatás fenntartható maradjon a növekvő érdeklődés mellett.
- A 2008-2013 időtartamra érvényes stratégiai tervet a megváltozott feltételrendszer figyelembe vételével alakítottuk át.
- Könyvtári szolgáltatás automatizálása: az önkiszolgáló kölcsönzés bevezetése a Központi Könyvtárban. A kölcsönzési munkafolyamatokat és az állománygondozás feladatait felgyorsító **RFID rendszer** kiépítése 2011. év kiemelkedő szakmai és pénzügyi feladata volt.
- Bevezettük a wifi szolgáltatást.
- Az **Új Magyarország Fejlesztési Terv Társadalmi Megújulás Operatív Program** Tudásdepó-Express pályázati támogatásával (TÁMOP 3.2.4./1/KMR-2009-0007) futó FSZEK könyvtári projekt folytatása és befejezése:
 - szakirodalmi adatbázisok konvertálása a Corvina rendszerbe, tesztelése és javítása,
 - a portálfejlesztés lezárása,
 - olvasásfejlesztési tréning, olvasáskultúra fejlesztési alprojekt megvalósítása, zárása,
 - a szolgáltatásfejlesztési alprojekt folytatása és befejezése: hátrányos helyzetű fiatalok számára indított mentori szolgálat, idősebb korosztály, a munkaerőpiacon hátránnyal induló lakossági csoportok számára indított differenciált foglalkozássorozatok zárása.
- Emelkedett az aktív olvasók száma, míg a nemzetközi trendnek megfelelően a kikölcsönzött dokumentumok és az internethasználók száma csökkent.
- Az intézmény kultúraközvetítő szerepének további erősítése: az aktuális évfordulókról megemlékezések, országos rendezvénysorozatokban való aktív részvétel, hagyományos programjaink, rendezvényeink megtartása a korábbi évekhez képest kevesebb kínálattal.

Az **Európai Unió soros elnöki tisztét** Magyarország látta el 2011. első félévében, amihez könyvtárunk számos programmal csatlakozott. Kiemelkedő esemény volt, amikor **Androulla Vassiliou**, az oktatásért és kultúráért felelős európai biztos felkereste intézményünket és az olvasás népszerűsítéséért gyerekek számára angol nyelvű meseolvasást tartott a Központi Könyvtárban. A biztos asszonyt elkísérte Mary Honeyball brit szocialista EP-képviselő, valamint az olvasásfejlesztéssel foglalkozó uniós szakértői csoport tagjai közül Greg Brooks, a University of Sheffield professzora.

Budapest Főváros Önkormányzata, és a Lengyel Intézet közreműködésével 2011. októberében rendeztük meg a **Szétlőtt városok 1956** című nagysikerű kiállítást emlékezve a lengyelek és magyarok kommunista időszak alatti közös sorsára az 1956-os eseményeken keresztül.

2011-ben ismételten a FSZEK koordinálta az Informatikai és Könyvtári Szövetség **Internet Fiesta** országos programját.

- Az idén induló a Márai-program első szakaszát sikeresen lebonyolítottuk. A nemzeti minimumba sorolt címeket 20 tagkönyvtárban és a Központi Könyvtárban tettük elérhetővé.

Hálózatfejlesztés

Az újjáépített és megnövelt alapterületű Központi Könyvtár 2001-es átadása óta a tagkönyvtári hálózatfejlesztés intézményünk stratégiai tervének alapja. Az utóbbi években ez a folyamat a pénzügyi ellehetetlenülés miatt jelentős mértékben lelassult, módosításokat, átrendezést igényelt. Ebben az évben a VI. kerületi könyvtárak helyzetének rendezése volt az ütemtervben, amelynek támogatását a főváros visszavonta. Sajnos a III/2. Csillaghegyi Könyvtár (Bajáki u.) felújítását sem sikerült realizálni, mivel a tulajdonostárs, a III. kerületi Önkormányzat anyagi nehézségei miatt nem vállalta a ráeső részt. Így a meglévő forrást a X/4. Kőbányai Könyvtár 2012. évi felújítására csoportosítottuk át.

- A 2011. január 21-én került átadásra a **XIII/4. Lehel u. 31.** alatti, teljes külső-belső felújításon átesett, 102 m²-es tagkönyvtár.
- 2011. április 18-án megnyílt a FSZEK **XIII//2. Radnóti Miklós Könyvtára**, amely a XIII. kerület új közösségi házában, a Radnóti Miklós Művelődési Központban (RaM) kapott helyet, a Tátra utcai és a Pannónia utcai könyvtárak integrálásával.
- A **XXIII/1. Grassalkovich u. 128.** könyvtárban saját forrásból átalakítással egybekötött részleges felújítást hajtottunk végre, egyrészt a költségtakarékosabb működés érdekében, amely megfelel a város-rész igényeinek.
- Tagkönyvtárainkban az év során 8 tagkönyvtárban végeztünk karbantartó javításokat.

Szerzeményezési és feldolgozó osztály

1. Gyűjteményfejlesztés

2011-ben 111 414 db dokumentummal gyarapodott, 87 007 darabbal csökkent az állomány. A 2011. évi gyarapodás 34 823 dokumentummal több, mint a 2010. év gyarapodása, jelentősen a könyvek száma nőtt az előző évhez képest, 16 953 db-bal többet vettünk állományba, mint 2010-ben. A Budapest Gyűjtemény kisnyomtatványtárának gyarapodása is kiemelkedő, a 2010-es 1 257 darabos gyarapodással szemben 2011-ben 21 468 db dokumentum került be az állományba. A Corvina adatbázisban szereplő példányok száma: 2 668 317 darab, a Budapest Gyűjtemény csoportos naplójában 572 608 kisnyomtatvány, plakát, fotó és 2 db metszet szerepel.

A FSZEK állományában lévő dokumentumok darabszáma 2011. december 31-én:
3 240 927 darab.

A leltári állomány példánytípusok szerinti megoszlása a következő:

Könyv	2 269 478
Időszaki, sorozat	102 539

Mikrofilm	4 354
Nyomtatott zenei dokumentum	54 259
Kartográfiai dokumentum	6 247
Oktatócsomag	6 072
Nyelvi CD	1 113
Hangzó CD	115 584
Audio-kazetta	5 343
Bakelit lemez	10 225
Hangoskönyv különféle hordozón	17 918
DVD	42 134
VHS	13 827
Diafilm	1 514
Grafika, metszet	1 749
Képdokumentum (fotó)	5 552
CD-ROM	10 411
Kisnyomtatvány (BGY kisnyomtatvány napló)*	572 608
<i>Összesen</i>	<i>3 240 927</i>

*Adatbázisban nem szerepel

Vétel: Könyvbeszerzésre 113 977 ezer forintot fordítottunk 2011-ben, ebből külföldi e-könyv 5 db 1 792 519 Ft értékben. Beszerzett és 2011-ben állományba vett vásárolt könyv 67 089 db.

A 2011-ben megjelenő magyar nyelvű könyvek beszerzésére kiírt közbeszerzési pályázatot a Könyvtárellátó Nonprofit Kft nyerte. Tőlük 50 798 darab könyvet vásároltunk nettó 81 579 045 Ft értékben. A keretszerződés ideje alatt beszerzett könyvek nettó átlagára: 1 606 Ft.

A nem kötelező kiadók kiadványait és a pótlandó könyveket a Könyvtárellátó Nonprofit Kft mellett a Bookline Kft.-től, a Lira Könyv Zrt-től és a Fókusz Könyváruháztól és több kisebb szállítótól szereztük be.

Az idegen nyelvű szakkönyvek beszerzését 2011-ben is a főként a Prospero Kft. bonyolította. A Központi Könyvtár számára 692 címet rendeltünk meg, 3 601 eFt értékben. A Libra Books Kft.-nél 30 % kedvezménnyel vásároltunk októcsomagot, könnyített olvasmányokat, szépirodalmat, összesen 2 648 889 Ft értékben, főként a tagkönyvtárak számára. A külföldről beszerzett könyvek átlagára 8 635 Ft, a Magyarországon beszerzett idegennyelvű (könnyített olvasmányok, szépirodalom és gyerekkönyvek) dokumentumok együttes átlagára 1 501 Ft.

A folyóíratra kifizetett összeg: 32 147 eFt.

CD vásárlása: 1 600 db hangzó és nyelvi (októcsomag részeként) CD-t vásároltunk, a hangzó CD gyarapítására fordított összeg 3 284 eFt.

DVD vásárlása: 2 603 db, gyarapításra fordított összeg 8 340 eFt.

Hangoskönyv vásárlása: 561 db, gyarapításra fordított összeg 922 eFt.

Kotta vásárlása: 514 db, gyarapításra fordított összeg 2 042 eFt.

CD-ROM: vétel: 37 db (CD-ROM októcsomag részeként) 42 eFt értékben.

Dia vásárlása: 84 db, 68 460 Ft értékben.

Kisnyomtatvány vásárlása 2 935 db, 1 013 eFt értékben.

Elektronikus dokumentum: adatbázisok előfizetésére (2011-2012. évekre) 14 495 eFt-ot költöttünk. A 2011. évre előfizetett digitális dokumentumok száma: 109.

A vásárlás minden egyes dokumentumtípus esetében az egyes könyvtáraktól érkezett igények alapján történt, a kisnyomtatvány és az elektronikus dokumentumokat kivéve, az ACQ modulon keresztül

- *Ajándék*

Az állományba 13152 darab mű került be ajándékként, értéke: 32 847 418 Ft.

A Márai-program keretében 4 450 dokumentum (könyv és hangoskönyv) érkezett 10 998 248 Ft értékben.

A Sólyom László köztársasági elnöktől 2010-ben kapott dokumentumokat, 833 könyvet vettünk állományba 1 989 115 Ft értékben.

A Budapest Gyűjtemény kisnyomtatványtára is főként ajándékkal gyarapodott, 18 262 ajándék kisnyomtatvány került a gyűjteménybe.

- *Kötelezpéldány*

Kötelezpéldányként állományba vett dokumentumok száma: 2 526 db, 7 074 842 Ft értékben, ebből bekötött folyóirat 58 db.

Belföldi és külföldi folyóiratok

Kurrens időszaki kiadványok száma 2011-ben:

Rendelt folyóirat: belföldi címek száma: 439, külföldi címek száma: 154.

Kötelezpéldány: 334 cím.

Ajándék: külföldi: 73 cím, belföldi 19 cím.

Címek száma összesen: 1029.

Példányok száma összesen: 2 565.

Digitális formában 36 folyóirat elérését biztosították a szállítók, az EMIS adatbázisból 2010. november 1-től 625 forrás érhető el, amiből 85 gyűjtőkörünkbe tartozó – az adatbázisban önállóan is feltárt - időszaki kiadvány. A JSTOR adatbázisban több mint ezer külföldi folyóirat, a MUSE adatbázisban több mint 400 tudományos folyóirat közel 150 000 cikke érhető el online formában.

- *Központilag 2012. évre beszerzett folyóiratok*

A 2012-es folyóiratok beszerzésére 2011-ben is közbeszerzési eljárást kezdeményeztünk. A külföldi folyóiratok nyertes ajánlattevője a SUWECO lett. A belföldi folyóiratokra kiírt eljárás nyertes ajánlattevői a Magyar Posta Zrt. és a Könyvtárellátó Nonprofit Kft.

Állománybeszerzési keret: 2011-ben dokumentum beszerzésre összesen 176 262 402 Ft-ot költöttünk, megoszlása a következő:

	Előirányzat, támogatás, pályázat (ODR), bevétel összesen (ezer Ft)	Felhasznált összeg (ezer Ft)
Könyv	113 700	113 977
Kotta	2 000	2 042
CD + hangoskönyv	3 413*	4 206
DVD	9 952*	8 340
Folyóirat	32 000	32 147
Egyéb (elektr. dia, kisnyomtatvány, CD-ROM)	15 000	15 550
<i>Összesen</i>	<i>176 065</i>	<i>176 262</i>

= az éves bevétel 70 %-a.

Támogatások: Az ODR keretében beszerzendő dokumentumokra 1 567 eFt támogatást kaptunk a Nemzeti Erőforrás Minisztériumtól, amelyet 2011.12.31-ig elköltöttünk, elsősorban magyar nyelvű szakkönyvekre. Az érdekeltségnövelő támogatás dokumentum beszerzésre fordítható összege 15 700 eFt volt.

Törlések: 2011-ben 87 007 db dokumentumot töröltünk az adatbázisban, 80 487 111 Ft értékben, a törlés oka legtöbbször a selejtezés és főleg könyvet vontunk ki ebből az okból. A könyvvállomány 76 306-al csökkent, jelentős a vizuális (3 920 db) és a hangzódokumentum csökkenés (4 179 db).

A szerzeményezés kiemelt feladatai, folyamatos munkák:

Könyv- és folyóirat beszerzésre közbeszerzési eljárásokat kezdeményeztünk, végeztük az előkészítő és adminisztrációs munkákat. Mindkét kiírás eredményes volt, a 2012-ben megjelenő könyvek beszerzésére kiírt pályázat nyertes ajánlattevője a Lira Könyv Zrt, a 2012-ben megjelenő könyvekre 40 % kedvezményt ad.

Eredményesen pályáztunk az NKA Könyvtári Szakmai Kollégiumához, a Fővárosi Büntetés-végrehajtási intézet állományának bővítésére, 600 000 Ft támogatást kaptunk. A támogatási összeg felhasználása 2012-ben történik.

Sikeresen lebonyolítottuk a Márai program első szakaszát. A nemzeti minimumba sorolt címeket 20 tagkönyvtárban és a Központi Könyvtárban tettük elérhetővé. A programba bekerült könyvekről állományelemzést készítettünk, ezt felhasználva igyekeztünk az állományban kevés példányszámban meglévő és a gyakran kölcsönzött műveket beszerezni. A dokumentumok (könyvek és hangoskönyvek) szeptemberben érkeztek be, feldolgozásuk illetve állományba vételük problémamentesen zajlott. A beérkezett dokumentumokat Márai matricával láttuk el. Az adatbázisok beszerzésére a kiadóktól árajánlatokat kértünk, a Központi Könyvtár osztályvezetői, a kiadók, szolgáltatók részvételével adatbázis ismertetőket szerveztünk, kapcsolatot tartottunk az külföldi kiadókkal/szolgáltatókkal és az EISZ-el. A Kossuth Kiadóval szerződést kötöttünk 144 e-könyv helyben használatára, a szolgáltatás 2012-ben indul. Növeltük a külföldi referenz e-könyv állományunkat, 4 új elektronikus könyvet vásároltunk 2012-re, 2 új címet a Gale-től és 2 e-könyvet a Sage Kiadótól. Egy új adatbázist is megrendeltünk 2012-re a Berg Fashion-t az Oxford University Press-től. Részt vettünk a Központi Könyvtár automata kölcsönzési rendszerének kialakításának előkészítő munkáiban: az RFID címkék szerelésében, a tag-ek adatbázisba feltöltésében. A 20 000 kötetes Gyerekkönyvtár állományának RFID címkével ellátását vállaltuk, majd a könyvtár augusztusi nyitása után a visszahozott könyvek RFID címkével ellátásában segítettünk. December közepéig a szerzeményezési csoport munkatársai végezték az új könyvek és folyóiratok RFID címkével ellátását, december első hetétől az új könyvek szerelését a Kötészet végzi, a csoport feladata a helyben szerelt RFID tag-ek feltöltése az adatbázisba, a kötészetre kiszállítás. Továbbra is folytattuk Corvina ACQ és a SER modulok új verzióinak tesztelését. Napi rendszerességgel részt vettünk a perlési árak felülvizsgálatában, illetve az árazásban. Folyamatosan végezzük az állománygazdálkodással járó feladatokat. Folytattuk a mikrofilmek példányozását. Részt vettünk a CIRC munkacsoport példányokkal kapcsolatos munkáiban, az állományból kivont dokumentumok eladásának szabályozásában.

2. Feldolgozás

A FSZEK adatbázisa 2011-ben 35 130 új rekorddal gyarapodott. Ebből 27 056 rekordot az SZFO feldolgozó csoportja, 3 347 rekordot a gyűjtemények feldolgozói készítettek, ill. 4 727 képrekord került be a katalógusba megbízási szerződéssel külön munkaként a TÁMOP pályázat keretében.

Az osztályon 2011-ben készült új bibliográfiai rekordok száma dokumentumtípus szerint: könyv, térkép, időszaki: 11 239, analitika (könyv, cikk): 13 273, videó: 62, DVD: 552, diafilm: 57, oktatócsomag: 151, CD: 888, hangkazetta: 1, bakelitlemezt: 2, elektronikus: 214, kotta: 617.

Összesen 27 056 rekord készült, 3 389-cel több, mint az előző évben.

Nyomtatott dokumentumok

Könyvek: 1819-cel több új dokumentumot tártunk fel, mint 2010-ben, megközelítőleg annyit, mint 2009-ben. A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 700 darabbal több újdonságot szállított, mint

2010-ben a Lira Kft., és a Sólyom László által a könyvtárnak ajándékozott művek nagy része is ebben az évben került feldolgozásra.

Analitikus rekordok: 2 955-tel több analitikus rekord készült 2011-ben: Szépirodalom: 7 289, Tanulmány: 4 515, Cikk: 1 469.

A növekedés elsősorban a szépirodalmi gyűjtemények feltárásában jelentkezett. A magyar klasszikus szerzők gyűjteményes köteteinek retrospektív feltárását folytattuk, Krúdy Gyula életművéből 2 350 rekordot rögzítettünk, és elkezdtük az 1989 előtt megjelent dráma és elbeszélés antológiák feldolgozását is. A Gyűjtemények számára 400-zal több tanulmány adatait rögzítettük, mint 2010-ben. A Budapest és a Szociológiai Gyűjtemény folyóiratcikkeinek formai feltárásának már a 85 %-át (1 451 rekord) az osztályon végeztük. (240 cikkrekordot készített a két Gyűjtemény.) Az Irodalmi bibliográfia 3106 cikkrekorddal gyarapodott, ezeket az Irodalmi olvasóterem tájékoztató munkatársa készítette.

Kották: A feldolgozott kották száma azért csökkent, mert a Vakok Intézetétől kapott ajándékból már csak 77 Braille kotta várt feltárásra az előző évi 300-zal szemben, illetve a régióból már nem kaptunk feldolgozandó anyagot. (2010-ben még 150 kottát küldtek be.)

AV-dokumentumok: A vásárolt DVD, CD és CD-ROM féleségek számának csökkenése folytatódott. 2011-ben befejeztük a Fekete Doboz Alapítványtól korábban vásárolt, adatbázisban rövid rekorddal szereplő videó felvételek bibliográfiai feltárását. 2011-ben 1 927 rekord készült.

Rekordkiegészítés: Az osztályon készített 27 056 új rekord mellett 17 620 rekord (könyvrekord: 5 000, kotta leírás: 3 600, CD leírás: 760, folyóirat leírás: 260, könyvosztályozás: 8 000) kiegészítése történt. A retrospektív feltárás keretében folytattuk a Zenei Gyűjtemény hiányos CD leírásainak kiegészítését, a gyűjteményes lemezek és kották tartalmának feltárását a Zenei Gyűjteményből átküldött dokumentumok alapján, ill. a rövid leírással bekerült kották rekordjainak kiegészítését a cédulakatalógus alapján. A minimális adatokkal rögzített könyvek és folyóiratok leírásának kiegészítését és szakozását is tovább végeztük.

Adatbázis javítás:

- Kb. 1 000 Textlibben rögzített könyvrekordban javítottuk az und nyelvi kódot.
- Folytattuk a napi munka során előforduló besorolási adatok (elsősorban a személynevek) egységesítését, felülvizsgálatát, javítását.
- Kb. 3 200 rekordot töröltünk az adatbázisból. (Példány nélküli hiányos, feleslegesnek bizonyuló korábbi rögzítések.)
- Az elektronikus hozzáféréssel ellátott rekordok 856-os mezőjének rögzítését ellenőriztük, egységesítettük, szükség szerint javítottuk (több mint 2 000 rekord). Több száz rekord esetében már nem élt az eredetileg rögzített elérési útvonal.

Informatika

1. Fejlesztések a hatékonyabb szolgáltatásokért

A TÁMOP-3.2.4-08/1/KMR-2009-0007 számon nyilvántartott nyertes pályázatban megfogalmazott informatikai-fejlesztések, elsősorban integrált könyvtári rendszerünk és portálunk korszerűsítése, befejeződött, mellyel lehetővé vált a könyvtári szolgáltatások megújult alapokra helyezése. Az első jelentős változás a Központi Könyvtárban bevezetett RFID alapú kölcsönzési rendszer sikeresen vizsgázott.

Kinézetében (design) és szerkezetében is megújított tematikus honlapunkat 2011. májusában élesítettük. Új aloldalakat hoztunk létre: Lapozz bele, Médiaismeret és Népzenetár, valamint távoktatásra alkalmas szoftvert integráltunk, amellyel speciális kurzusokat indíthatunk. Fél-automatikussá vált az akadálymentesített és mobil-megjelenítés.

Megújítottuk a FSZEK tartományi rendszert, mellyel biztonságosabbá vált a könyvtári számítógépek használata, menedzselése.

2. A FSZEK informatikai rendszerének üzemeltetése

- A központban LAN felügyeletet, tűzfalrendszert, 51 telephelyünkön az Internet-szolgáltatást külső szolgáltatókkal együttműködve biztosítottuk (outsourcing).
- A portál-szerver üzemeltetését külső partnerünk saját szerverparkjáról biztosította.
- A könyvtárak csatlakoztatása a világhálózathoz a NIIF Intézeten keresztül: 17 PowerFiber (UPC), 28 ADSL, 1 multiflex és egy gigabites kapcsolat (T-Com), saját előfizetéssel 4 FiberPower (UPC) kapcsolattal.
 - Az Internet-szolgáltatás 98,03 %-os volt (átlagosan 532 perc/könyvtár).
- Hálózat korszerűsítések
 - 7 könyvtárban hálózati aktív eszköz (switch) cserével szeparált hálózatok (VLAN) kialakítása: I/1., II/4., VII/3., XI/3., XI/6., XVII/2., XXIII/1.
 - 4 tagkönyvtárban vezeték nélküli hálózati eszközök integrálása: I/1., V/2., XIV/2., XVII/2., így már 21 helyen használhatják olvasóink saját laptopjukon a honlapunkat, illetve juthattak ki a világhálózatra (14.620 kapcsolódás 7.900 óras használat).
 - A Tátra és Pannónia utcai könyvtárainkat integráltan a Radnóti Miklós Művelődési Központ épületében nyitottuk meg (változás az eddigiekhez képest a RaM-al közös internet-szolgáltatás és üzemeltetés).
 - Soroksári könyvtárunk megújításakor cseréltük gépparkját, áttelepítettük az internet-sarkot.
- Üzemzavarok:
 - Két hétvégén szünetelt az elektromos hálózat karbantartása miatt az online szolgáltatás.
 - Hálózati hiba az internet-vonalak leállása miatt összesen 3 895 volt, ennek jelentős hányada a VPN-t biztosító NIIF eszköz meghibásodása miatt történt, ill. más szolgáltatóra való átállást is eredményezett (UPC).
 - Router-cserére 7 helyen került sor.
- Központi szolgáltatásokat biztosító 35 db szervert üzemeltetünk:
 - 2 tűzfal-szerver és 7 tartományi szerver (Windows2008), 2 vírusvédelmi és spam-szűrő, 10 db a különböző szolgáltatásokhoz (IP-telefonok, Corvina-kliensek, ügyfélhívó, stb.), 1 levelező szerver (Linux), 1 rendszer-felügyeleti és telepítést elősegítő szerver (SCCM),
 - 8 db adatbázis-szerver (szakgyűjteményi, Corvina, fototár, egyéb előfizetések, CD-n vásárolt adatbázisok),
 - Gazdasági igazgatóságon három adatbázis-szerver, és egy fájl-szerver.
- Távmenedzsmenttel naponta segítettük a szolgáltatást (hibaelhárítás, telepítés, nyomtatók illesztése), Mintegy ezer hibaelhárítás történt táv-bejelentkezéssel a tagkönyvtári számítógépekre.
- A telefonon igényelt szoftveres segítségkérés éves szinten mintegy ezer volt (corvina-használat, task-controll használat, APEH programok, Excel és Word problémák).
- 122 db új munkaállomást, monitort, 4 multifunkciós eszközt helyeztünk üzembe.
- Önkiszolgáló kölcsönzőhelyek üzemeltetése: 4 kiadó és 3 visszavevő, valamint 6 biztonsági kapu (szoftveres és hardveres hibafeltárással).
- Nyári nagytakarítást, portalanítást mintegy 200 munkaállomáson végeztünk.
- Meghibásodott v. elavult informatikai eszközök selejtezésére került sor, összesen 117 számítógép, 4 laptop, 19 monitor, 14 nyomtató, 2 vonalkódolvasó, 6 switch, 2 ups, 94 billentyűzet, 187 egér.
- Informatikai eszközök szervizelés miatti leszerelését, ill. ugyanennyi üzembe helyezését végeztük: 67 számítógép, 2 laptop, 4 szerver, 24 monitor, 28 nyomtató, 1 szkanner, 2 vonalkód-olvasó, 1 switch, 16 UPS, 7 memóriamodul, 2 IP-telefon, 2 külső HDD.
- Tartományi rendszer megújítása: lecserélésre került 2 db központi tartományi, és megújításra 6 db tagkönyvtári másodlagos szerver, az új kliens gépek már Microsoft

Windows7 operációs rendszerrel kerültek beüzemelésre, beállításra került egy központi menedzsment szerver.

- „Handy Café” időadó és mérő szoftver tíz tagkönyvtárban került bevezetésre (Win7 gépeknél).
- Beszerzések: Közbeszerzés nyílt eljárás 2 db eszköz- és szoftverbeszerzésre szakmai támogatása. Egyéb beszerzések: vírusvédelmi szoftver 3 évre, Sun-Silver support, TaxaWin telefonos lekérdező, RFID eszközök: az ezzel kapcsolatos piackutatás, eszközök feltérképezése, javaslatok kidolgozása történt meg.
- Vonalkódok nyomtatása és szétosztása: olvasójegyre 64 900 db, példányokra 13 600 db.

3. *A könyvtári munkafolyamatok informatikai hátterének biztosítása*

a. Könyvtár-informatikai feladatok

- Szakmai munkacsoportok: honlap, circ, támop, referens, - munkájában részt vettünk.
- Honlap migrációját felügyeltük, irányítottuk a szerkesztőség munkáját.
- A *Tudásdepó Expressz* pályázatban kitűzött fejlesztéseket átvettük: Corvina és Portál – koordináltuk a fejlesztéseket, elkészült verziók használatát betanítottuk.
- Önkiszolgáló kölcsönzés bevezetését menedzseltük.

b. Corvina integrált könyvtári rendszer gondozása

- Corvina-fejlesztéseket támogattuk, átlagban havi egy alkalommal egyeztettünk a fejlesztőkkel; több száz hibajelentést foglalmaztunk, ill. ezzel kapcsolatos tesztek végeztünk. A tesztadatbázison 23 verziót ellenőriztünk, melyből 15 éles verzióváltás történt.
- Egyedi lekérdezéseket definiáltunk – kölcsönzési / adatbázis-használati, állomány-megoszlási.
- Felhasználói útmutatókat, körleveleket készítettünk, a Corvina változásairól.

c. Belső és külső kommunikáció

- 29 féle szakmai levelező listát moderálunk, 413 email-postafiókot gondozunk.
- Honlap fejlesztések
 - kényelmi funkciók megvalósítása: http://www.fszek.hu/?article_hid=10611, http://www.fszek.hu/intranet/?article_hid=9497,
 - új tematikus oldalak indítása: Médiaismeret, Lapozz bele, Népszerűtár - <http://www.fszek.hu/mediaismeret>, <http://www.fszek.hu/lapozzbele>, <http://nepzenetar.fszek.hu>,
 - FSZEK távoktatást támogató modul - <http://tavoktato.fszek.hu>,
 - Akadálymentesített oldal készült - <http://akadalymentesített.fszek.hu>
 - Mobiltelefonnal használható oldal - <http://m.fszek.hu>
 - Elkészült a portál szerkesztői és fejlesztési kézikönyve (FSZEK SupPortal dokumentáció, http://www.fszek.hu/intranet/munkacsoportok/honlap/?article_hid=11225)
 - A migrációból eredő hibajavítások az első félévben adtak sok feladatot, év végére a hibák 90 százaléka javításra került.
 - A honlap statisztikát júniustól a Google Analytics szoftverrel biztosítjuk.
- Üzemeltetési feladataink voltak
 - főoldal és intranet cikkeinek migrálása, az ebből adódó hibajavítások (csatolások, újbóli kiajánlások), közérdekű adatok cikké alakítása (álláshirdetések, közbeszerzések, szerződések gondozása,
 - angol nyelvű honlap szerkesztése,
 - segítségadás a szerkesztőknek, konzultációk, munkacsoport-megbeszélések vezetése,
 - felhasználói útmutatókat készítettünk, körleveleket foglalmaztunk a változásokról,
 - hibajelentések foglalmazása (221 db), egyeztetése a fejlesztőkkel, verzióváltásokat követő tesztelések, fejlesztési megbeszélések (negyedévente).

d. Könyvtári statisztikák

- jelentésekhez szükséges statisztikai táblázatok összeállítása,
- havi jelentésekhez alapadatok szolgáltatása,
- éves állomány- és kölcsönzési statisztika biztosítása,
- MISZJE számára irodalmi művek és kották kölcsönzésére vonatkozó információk legyűjtése, adatok átadása.

4. Felhasználóképzés olvasók és munkatársak számára

- Általunk szervezett és vezetett honlapszerkesztői konzultáció két alkalommal 20-20 fő részvételével a szerkesztőknek, két alkalommal aloldalak szerkesztőinek 5-5 fő részvételével,
- Informatikai háttér biztosítása
 - 110 alkalom - a központban szervezett rendezvények száma (laptop, projektor beállítása), ebből 41 alkalommal a rendezvény teljes ideje alatt asszisztáltunk,
 - 115 alkalommal volt az oktatóteremben tanfolyam, konzultáció.

5. A számok tükrében: FSZEK géppark 2011. december 31-én:

2011.12.31. összesítés	Olvasói internet	JAWS	E-olv	OPAC	CD	Pultos	Iroda	Oktatóterem	Összes
Központi könyvtár	24	4	30	50	49	45	84	22	308
Tagkönyvtárak	174	272	14	66	49	17	38		630
Központi osztályok, ügyvitel							134		134
<i>Összesen:</i>	<i>198</i>	<i>276</i>	<i>44</i>	<i>116</i>	<i>98</i>	<i>62</i>	<i>256</i>	<i>22</i>	<i>1 072</i>

2011 évi országos statisztikába került adatok	
számítógépszám	1 072
hálózatosból internet	912
nyilvános a használóknak	754
nyilvánosból internet	518

Olvasói laptop-használat havi bontásban 17 könyvtárból:

2011	Felhasználók (kiadott kódok száma)	kapcsolódás (alkalom)	használat percben	használat órában
Tagkönyvtárak	108	664	35 415	590
Központ	3 495	13 144	417 146	6 952
<i>Összesen</i>	<i>3 603</i>	<i>13 808</i>	<i>452 561</i>	<i>7 543</i>

Gazdálkodás

Bevételek alakulása

Intézményi működési bevételek: Intézményünk eredeti előirányzata az év folyamán 527 500 eFt-ról 537 480 eFt-ra, 1,89 %-kal növekedett. Az alultervezés az óvatos tervezés eredménye volt, mely óvatosságot nagymértékben határozták meg az alábbi szempontok:

A beszámolási időszak bevételeinek alakulásával kapcsolatban számoltunk a recesszióból következő fizető képes kereslet változásával. Ugyanakkor várható volt, hogy a nem hagyományos dokumentumok kölcsönzése területén több éve tapasztalható használói szokás változás különösen felerősíti bevételeink módosulásának mértékét.

A beiratkozási díjak a tervezettet 5,08 %-kal haladták meg és a késedelmi díj 98,06 %-on teljesült. A nem hagyományos dokumentumok kölcsönzése a várt és így a tervezettet is jóval meghaladóan 136 %-os volt.

A fénymásolási bevételek a fent leírt okokból következően 13,5 %-kal elmaradtak a tervezettől, ugyanakkor a klasszikus könyvtár szakmai szolgáltatások közül az internet szolgáltatás a tervezettől eltérően 115,73 %-os mértéket hozott. A vállalkezési bevételek között a központi épületben működő kávézó árstruktúrája következtében - mivel a kialakított árás a 70 ezer idejára (kispénzű) használó érdekeinek figyelembevételével történt - ugyan nem realizálódott jelentős haszon, de a rendkívül népszerű szolgáltatás eredménye a használói komfort színvonalát mindenképpen emelte, miközben volumene meghaladta a 31 millió forintot. A kapacitás kihasználásból adódó bevételek relatíve magas eredményt produkáló eleme a Központi Könyvtár épületében található terek hasznosításából származó „rendezvényi bevétel”. A néhány órás rendezvények, illetve filmforgatások céljára hasznosított műemlékvédelmi terület ez évben is jelentős bevételt hozott.

Működési célú pénzeszköz átvétel államháztartáson belülről: Közhasznú munkavállalók foglalkoztatására terveztünk 6 millió forintot, a realizált bevételünk ehhez kapcsolódóan 10 millió forint, mely a körültekintő munkaerő gazdálkodás eredménye. Támogatás értékű működési bevételeket 26 000 eFt értékben terveztünk, mely az év során 22 659 eFt értékben teljesült. Államháztartáson belülről jövő bevételként jelent meg a NAV-tól származó „1%” pénzeszköz-átvétel 155 eFt értékben.

Működési célú pénzeszköz átvétel államháztartáson kívülről: Működési célú pénzeszköz átvételünk államháztartáson kívülről 659 eFt volt.

Felhalmozási és tőkejellegű bevételek: Előirányzatunkban 1 millió forint bevételt terveztünk használt, selejtezett eszközök értékesítéséből. Az e címen realizált bevétel 596 eFt, mely elavulttá vált informatikai eszközeink, selejtezett bútorok, áruvédő eszköz és egyéb berendezések értékesítéséből származik.

Támogatások

Felügyeleti szervei támogatás alakulása: Eredeti előirányzatként 1 669 487 eFt működési célú támogatással indult költségvetésünk. A működési támogatások év közben 45 767 eFt-tal növekedtek, mely összeg részben a bérkompenzáció és járulékainak fedezete valamint érdekelt-ségnövelő támogatás.

A Bajáki utcai könyvtár felújítására szánt összeg, a Szent László téri könyvtár felújítására került átcsoportosításra Fővárosi Közgyűlési határozat értelmében.

Az év során az előirányzott működési támogatások a meghatározott ütemben, és az év közben jóváhagyott mértékben, folyamatosan leutalásra kerültek.

Támogatás értékű működési és beruházási, felújítási bevételek alakulása: Támogatás értékű működési bevételeket 82 100 ezer Ft értékben terveztünk, mely az év során 86 664 eFt értékben teljesült.

2009. évben az Új Magyarország Fejlesztési Terv Társadalmi Megújulás Operatív Programja (TÁMOP) keretében benyújtott projekttervünk támogatást kapott. A projekt címe:

„Összehangolt könyvtári szolgáltatásfejlesztés és az olvasáskultúra”, valamint a digitális írástudás terjesztését támogató programsorozat lebonyolítása a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban”. A pályázati projektidőszak: 2009. szeptember 1. - 2011. június 30.

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár számára megítélt pályázati támogatás: 95 930 570 Ft. Intézményünk részére 2011-ben átutalt támogatás: 54 238 eFt, összességében kimerítettük a megpályázott keretet. A pályázat keretében informatikai fejlesztéseket és szolgáltatásfejlesztési programot valósítottunk meg. A szolgáltatások fejlesztéséhez a könyvtári portál és a Corvina integrált könyvtári rendszer továbbfejlesztésére - gépi katalógus megújítására - szakmai team dolgozott ki fejlesztési koncepciót. A projektben meghatározott feladatok teljesítéséről az e célra létrehozott <http://tudasdepo.fszek.hu> alportálunkon tesszük közzé az információkat. A projekttel kapcsolatos elszámolás megtörtént.

Pénzforgalom nélküli bevételek: Pénzforgalom nélküli bevételként a 2010. évi pénzmaradványból 262 205 eFt-ot terveztünk előirányzatként, melynek realizálása közgyűlési jóváhagyással az alábbi bontásban megtörtént: személyi kiadásokra és járulékaikra 13 123 eFt-ot, dologi kiadásokra 217 782 eFt-ot, intézményi beruházásra 31 300 eFt-ot előirányzatosítottunk.

Kiadások alakulása

Intézményi működési kiadások alakulása: A beszámoló időszak eredeti előirányzata az előző év eredeti előirányzatához képest összességében 96 712 eFt elvonást tartalmaz.

Az év folyamán a felügyeleti szerv részéről bérkompenzáció címén 15 339 eFt, érdekeltség-növelő támogatás címén 22 428 eFt, a Fővárosi Kiadvány digitalizálásának fedezetére 8 000 eFt-tal módosult kiadási előirányzatunk.

Kezdeményezésre került a személyi juttatások és járulékaik megtakarításának terhére, a dologi kiadások javára, azon belül is dokumentum beszerzések érdekében 140 000 eFt kiemelt előirányzatok közötti átcsoportosítás a felügyeleti szervnél, mely átcsoportosítás végrehajtásra is került. Év végén saját hatáskörben módosítottuk a munkáltatói járulékok előirányzatát a dologi kiadások kiemelt előirányzat javára 20 900 eFt értékben, az előirányzaton jelentkező gazdálkodási nehézségek megoldására.

Évről évre csökkenő bevételeink ellenére, erőforrásaink optimalizált kihasználásával, ebben az évben folyamatosan törekedtünk a stratégiai tervben meghatározott céljaink teljesítésére, szolgáltatásaink folyamatos megújítására, korszerűsítésére.

Személyi kiadások és járulékok: A 2011. évre vonatkozó engedélyezett elemi, induló költségvetési előirányzatunk az eredeti 2010. évi 468 főt, 1 291 453 eFt személyi juttatást és 3 665 530 eFt járulékot az alábbi bontásban változtatta, csökkentette le:

	<u>Fő</u>	<u>ezer Ft</u>	<u>ezer Ft</u>
Eredeti	468	1291453	366530,
• tb 5%-ra	0	0	- 3.649,
• EHO megszűn-re	0	0	- 917,
• keresetnövelésre	0	1.363	367,
• saját bevétel miatt	-9	-9.728	- 2.627,
• saját hk.bev.mód	0	0	-30.530,
• Összesen	-9	- 8.300	-37.338,
<u>Szintezés</u>			
• közalk.tvi	0	97	26,
• Összesen változás	-9	- 8.203	-37.312,
2011. évi tervjavaslat	459	1283250	329218,

Fenti engedélyezett eredeti előirányzatunk tehát a személyi kiadásokra 1 283 250 eFt, a személyi kiadások járulékaikra, pedig 329 218 eFt előírást adott, a 9 fővel csökkentett 459 fős létszámterv mellett.

Az eredeti előirányzatunkat a 2011. évi kereset-kiegészítésen felül 117 737 eFt belső, dologi költségre vonatkozó átcsoportosítás, valamint 110 542 eFt pénzmaradvány jóváírás is módosította év közben, ennek megfelelően állt össze az 1 288 132 eFt-os módosított előirányzat. Meg kell említenünk, hogy hasonlóan a 2010. évhez, az így változó előirányzatok továbbra sem biztosították a saját hatáskörű béremelés lehetőségét.

Humán erőforrás: munkakörtervezés: A 2010. évben elvégzett munkaköri leírások felülvizsgálata és aktualizálása révén munkavállalóink pontosan fel tudták mérni kötelezettségeiket, így maradéktalanul eleget tudtak tenni az abban foglaltaknak.

Kiválasztás: A jogszabályi előírásoknak megfelelően a munkaerő felvételekkor biztosítottuk a pályázati kiírásokat. Leggyakoribb kiválasztási módszerként a felvételi elbeszélgetéses pályázat elbírálást alkalmaztuk, ahol elengedhetetlen fontosságúnak tartottuk:

- a szakképesítést, mely a szakmai tudás kifejezője,
- a jó kommunikációs képességet,
- az önálló munkavégzés képességét,
- a kapcsolatteremtő készséget,
- kompetenciát a számítástechnikai ismeretekből,
- a szakmai tapasztalatot.

Javadalmazás és ösztönzés: Már több éve elmondható, hogy a közalkalmazottak javadalmazási rendszere alacsonyabb jövedelmeket állapít meg, mint a versenyszférában, vagy a köztisztviselői szférában foglalkoztatottaknak.

Ennek viszonylagos ellentételezése érdekében továbbra is alkalmazzuk munkavállalóinknál az egyéb motivációs lehetőségeket, mint a könyvtári napon átadott kitüntetések, dicsérek.

A munkatársak megbecsülésének, munkahelyi közérzetének javítását szolgáló intézkedésként a 2011. évben is tovább folytatta az FSZEK az intézményi szakszervezettel egyeztetve minden jogosult munkatársa számára egyéni igényeiknek megfelelően, a számukra legoptimálisabb összetételben választható béren kívüli juttatásokat 72 000 Ft értékben. Ezt az intézmény a második félévben 60 000 Ft-tárgyévra vonatkozó értékben kiegészítette. Ez a juttatás kiterjedt a FSZEK határozatlan és határozott idejű, teljes és részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazotti, valamint közhasznú foglalkoztatottjaira is időarányosan.

Dologi kiadások: Költségvetésünk reálértéke évről évre rosszabb feltételeket biztosít Intézményünk számára, mindazon túl, hogy abszolút mértékben is jelentős csökkenésekkel kellett számolnunk.

Helyzetünket jól szemlélteti, hogy még az elmúlt 10 évben bevételi előirányzataink 120 %-kal nőttek, dologi előirányzataink növekedése alig haladja meg a 63 %-ot, miközben az egységárak tekintetében nem befolyásolható egyes közüzemi költségek 235%-kal nőttek. Az itt leírtak eredménye, hogy szinte minden kiadási tételen drasztikus reálérték csökkenést szenvedtünk el, melyek közül legfájóbb a könyvtári dokumentum beszerzések előirányzata, mely 10 év alatt nominális értéken is 70%-ára esett vissza.

2011. évben is elmondható, hogy a tavalyihoz képest 10%-kal kevesebb a kiadási előirányzatunk a dologi kiadások során. Az utóbbi években folyamatosan törekedtünk dologi kiadásaink racionalizálására, minden területen intézkedéseket vezetünk be. Természetesen az intézkedések eredményeképpen részben sikerült megtakarításokat elérni, de mivel a működési megtakarítás nem mutatkozott elegendőnek, így a dologi előirányzat növelése elengedhetlenné vált. Mivel külső forrás ehhez nem volt biztosított, előirányzataink belső átcsoportosításával javítottunk a kialakult helyzeten.

Mint azt a korábbiakban kiemeltük, hogy év közben a személyi juttatások és járulékok terhére átcsoportosítást kezdeményeztünk a dologi kiadásokra. A dologi előirányzatunkat szintén növelő érdekeltségnövelő támogatás 30%-át kis értékű tárgyi eszközök beszerzésére, 6 728 eFt értékben, a 70%-át dokumentumok beszerzésére, 15 700 eFt értékben irányoztuk elő. Az átcsoportosítás

értékét, azaz 140 000 eFt-ot teljes egészében könyvtárfejlesztésre, azaz dokumentum beszerzésre fordítottuk. Jóváhagyott pénzmaradványunkból a csökkenő támogatások következtében keletkezett működési szükséglet fedezetlenségének enyhítésén túl biztosítottunk forrást a könyvtári tevékenység színvonalasabb ellátása érdekében az informatikai háttért támogató eszközök beszerzésére valamint a könyvtári berendezések keretének növelésére.

A dologi kiadásokon belül a készletbeszerzés 96,78%-ban, a szolgáltatások kiadásai, pedig 90,62% - ban realizálódtak. A készletbeszerzéseket, ill. az eszközbeszerzéseket jellemző módon árajánlat-kéréssel, ahol pedig jogszabályi előírás szerinti követelmény ott közbeszerzési eljárás keretében bonyolítja intézményünk. Közbeszerzési eljárás keretében bonyolítjuk a könyv és folyóirat beszerzéseket is, mivel ennek eredményeként a kereskedelmi ár alatt vásárolunk könyveket és kedvezőbbek a kül- és belföldi folyóiratok beszerzési árai is. Törekvéseink ellenére egyre szűkebb a beszerzési példányszám, és a csökkenő keretek az állomány sokszínűségének romlását eredményezik. Szolgáltatási kiadásaink szinte valamennyi területen kedvezően alakultak, túllépés sehol nem tapasztalható.

Dologi költségvetésünk jelentős eleme az energiaköltség kiadás. Az utóbbi évek következetes és folyamatos energia megtakarítási intézkedéseinek eredményeként a kiadások stagnálnak, a tervezettnek megfelelően stabilizálódtak.

Működési célú pénzeszköz átadás áht-n kívülre: Ezen a jogcímen a KKDSZ FSZEK Helyi Szervezete részére történt átutalás 450 eFt értékben, teljes mértékben felhasználva az engedélyezett keretösszeget.

Felújítási kiadások: A 2011. január 21-ikén a Magyar Kultúra Napja alkalmából átadtuk a Budapest XIII. Lehel u. 31. sz. alatti, teljes külső-belső felújításon átesett, 102 m²-es tagkönyvtárat, melynek egyúttal az akadálymentesítését is megoldottuk egy invenciózus belsőépítészeti koncepcióval. A könyvtár új polcrendszert, mobíliákat és egyedi bútorzatot kapott.

Céljelleggel támogatott intézményi felújításként 10 000 eFt szerepelt a III. Bajáki Elemér u. 7. sz. alatti tagkönyvtárunk rekonstrukcióval egybekötött felújítására, amely feltételezte a társtulajdonos III. ker. Önkormányzat együttműködését és arányos kötelezettségvállalását. A kerületi Önkormányzat az év elején jelezte, hogy mégsem tud forrást biztosítani a saját tulajdoni hányadán esedékes munkálatok elvégzésére, ezért a projekt ellehetetlenült.

Fővárosi Közgyűlési határozat értelmében az összeg átcsoportosításra került - kiegészítve a 2012. évre támogatásként engedélyokiratba foglalt összeggel, saját erőből biztosított ÁFA fedezettel - a X. Szent László tér 7-14. sz. alatti könyvtárunk felújítási munkáira, melyet középtávú fejlesztési terveinkben egyébként is erre az időszakra ütemeztünk. A közgyűlés két ütemben jóváhagyta az előirányzat átcsoportosítását, így az év végéig sor kerülhetett a közbeszerzési eljárás lebonyolítására és a vállalkozási szerződés megkötésére. A munkálatok 2012. január 16-án indulnak el.

A XXIII. Grassalkovich u. 128. sz. alatti tagkönyvtárunkat a költségtakarékosabb működés érdekében átalakítottuk: az emeleti részt lezártuk, a földszinten, pedig új gyermekrészleget és internethasználoi helyeket alakítottunk ki. Ezzel párhuzamosan energiatakarékos lámpatesteket szereltünk fel (mely 40% elektromos energia megtakarítást eredményezett), kifestettük a teljes könyvtárat a burkolatok helyenkénti javításával, illetve cseréjével, és a bútorzatot is felújítottuk. Az átalakítással egybekötött részleges felújítást intézményünk Karbantartási csoportja végezte el. Intézményünk Karbantartási csoportja az ismétlődő, napi karbantartási feladatok mellett az előre tervezett és az előre nem látható fenntartási, javítási munkákat is elvégezte, melynek során közel 10 mFt értékű anyagot használt fel, épített be. Az elvégzett feladatok közül csak a legjelentősebbeket nevesítjük.

- A XV. Szűcs István u. 45. sz. alatti tagkönyvtárunkban részleges felújítást végeztünk: teljes festés-mázolás, fénycső armatúrák cseréje korszerű 2*36 W tükrös, elektronikus előtéttel szerelt lámpatestekre (mely 40% elektromos energia megtakarítást eredményezett), parkettacsere (külső kivitelező segítségével).

- Felújított, illetve újonnan létesített könyvtárak polcrendszerének körbeburkolása, kiegészítő bútorok - beépített szekrények, virágvályúk, információs táblák, stb. - legyártása, kölcsönző- és internetes pultok vezetése, (XIII. Lehel út 31., XIII. Pannónia u. 88-90.)
- Központi Könyvtár nyári nagykarbantartása: vakolat- és festésjavítás, burkolatjavítás, nyílászárók javítása, mázolása, bútorok javítása, gépészeti berendezési tárgyak, szerelvények javítása, cseréje, szűrőcserék, fényforrások cseréje.

A Karbantartási csoporthoz tartozó Gyorsszolgálat a halasztást nem tűrő, azonnali beavatkozást igénylő feladatok (zárlat, áramszünet kivizsgálása, elhárítása, csőrepedés, dugulás megszüntetése, betörés, illetve üvegkár esetén az ideiglenes védelem biztosítása, világítási, fűtési problémák megoldása stb.) ellátása mellett az esedékes karbantartási feladatok elvégzésébe is besegített. Tevékenységük során kb. 1 mFt értékű anyagot használtak fel.

További tagkönyvtárak helyzetének megoldása is várat még magára, melyek a folyamatosan aktualizált stratégiai tervünkben is szerepelnek, de ezek megvalósításához egyelőre nem adott a feltételrendszer.

Intézményi beruházási célú kiadások: Az idei év talán legjelentősebb feladata volt a könyvtári szolgáltatás automatizálása, az önkiszolgáló kölcsönzés bevezetése a Központi Könyvtárban. Ennek I. üteme megvalósult, és a próbaüzem nehézségeit leszámítva a tapasztalatok, illetve az olvasók részéről érkező visszajelzések egyértelműen pozitív összképet mutatnak.

A XIII. kerületi Önkormányzat beruházásában megvalósult Radnóti Miklós Művelődési Központban (RAM Colosseum) 2011. április 18-ikán nyitottuk meg új tagkönyvtárunkat, melynek befejező szak- és szerelőipari munkáit intézményünk saját forrásból biztosította. Ez a könyvtárunk is új polcrendszerrel, mobíliákat és egyedi bútorzatot kapott.

Terézvárosi könyvtáraink integrálása az érvényes közgyűlési határozat ellenére változatlanul megoldatlan forrás hiányában.

A XXII. ker. Önkormányzattal kötött megállapodás értelmében az uniós program keretében felújítandó Nagytétényi úti volt ortodox zsinagógában új tagkönyvtárat fogunk nyitni, ahová a meglévő nagytétényi tagkönyvtárunkat integráljuk, természetesen egészen más minőségű szolgáltatással. A projekt tervezési fázisa lezárult, a jogerős építési engedélyt követően a kiviteli tervek is elkészültek. Jelenleg a közbeszerzési eljárás folyik, az Önkormányzat által felállított projektiroda vezetésével.

Immateriális javak beszerzésére Áfa nélküli értékben 15 414 eFt-ot fordítottunk biztonsági szoftverek beszerzése, operációs rendszer frissítése, vírusvédelmi szoftver követése kapcsán.

Számítástechnikai eszközök ÁFA nélküli beszerzési értéke 5 597 eFt volt.

Egyéb gépek, berendezések tételben 21 445 eFt értékben került beszerzésre eszköz, benne közbeszerzés útján megvalósított RFID eszköz beszerzéseket, könyvtári dokumentumok elhelyezésére szolgáló bútor beszerzéseket, karbantartási eszköz beszerzéseket, takarítóeszköz beszerzést hajtottunk végre.

Ingtalanra aktivált eszközbeszerzési beruházás 8 359 eFt értékben valósítottunk meg.

Kötészeti csoport: A 8 fő teljes munkaidős dolgozó alaptervékenységként a hálózatban összesen 9517 db könyv, a Központi Könyvtárban 4765 db könyv, és 615 db folyóirat, újság kötését végezte el az elmúlt évben. Ezen túlmenően 1080 db cd tasakot, 264 db egyéb tokot, dobozt készítettek, és dekorációs részmunkában, feliratok elkészítésében is részt vettek. Új elemként jelent meg tevékenységi körükben az év közben üzembe helyezett állományvédelmi rendszerhez kapcsolódóan RFID tag-ek elhelyezése, beragasztása a könyvekbe.

Restaurátor: Az 1 fő restaurátor a legrégebb, legértékesebb, leginkább rászoruló könyvek, albumok állagmegóvását, művészi igényű helyreállítását, restaurálását, aranyozását végezte el.

Dekorációs csoport: A 2 fő dekorátor leglátványosabb tevékenysége ez évben is a teljes körű, illetve részleges könyvtár-felújításokhoz (XIII. Lehel út 31., XV. Szűcs István u. 45., XXIII. Grassalkovich u. 128.), illetve a RaM Kulturális Központban újonnan megnyíló könyvtárhoz

(XIII. Pannónia u. 88-90.) kapcsolódott, a teljes felirati és információs rendszer, valamint a portálok, illetve a bejáratok fölött található logók, feliratok kivitelezésével. Ezen kívül 8 másik könyvtárban, valamint a Szörény utcai Szolgáltatóházban került sor a cégtáblák, portál, és belső feliratok, nyitvatartási táblák részleges, vagy teljes cseréjére. Az ismétlődő könyvtári rendezvényekhez kapcsolódó közreműködésen túlmenően az elmúlt évben három kiállítás megvalósításában is tevékenyen közreműködtek a dekorátorok: a Hűvösvölgyi úti könyvtárban megrendezett Márkus Emília emlékkiállítás, a Központi Könyvtárban megrendezett TÁMOP Konferencia Kiállításon, valamint a Budafoki könyvtár által szervezett Promontor Kiállításon.

Belső ellenőrzés

A belső ellenőrzés a 2011. évi ellenőrzési ütemtervében meghatározott feladatokat végrehajtotta. Az ellenőrzés fókuszában a részmunkaidőben foglalkoztatottak átfogó ellenőrzése, és a 2010. évi költségvetési beszámoló átfogó vizsgálata szerepelt. A belső ellenőrzés feladatellátása során hangsúlyt helyezett a belső szabályzatok felülvizsgálataira is. 2010. évben összesen 18 vizsgálatot folytatott le, melyből a kisebb jelentőségű vizsgálat száma 11 volt. A vizsgált területeket tekintve 29 olyan javaslat született, melyekre az intézmény elkészítette az intézkedési tervét. A megfogalmazott feladatok többségét elvégezték. A belső szabályzatok aktualizálása témában a határidő 2011. december 31-re történő módosítását kérték.

Elláttuk a szabályszerűségi ellenőrzés keretébe sorolható AV dokumentumok állományának, és állomány kivonásának ellenőrzését is. Az AV dokumentumok leltározására összesen 18 alkalommal került sor. A könyvállomány teljes körű leltára, összesen 16 könyvtárnál történt meg. Az állomány kivonások ellenőrzésének száma 220 volt.

A belső ellenőrzés igény szerint folyamatos szakmai konzultációt biztosított az intézményi könyvtárak pénzügyi tevékenységének ellátásához, a pénzügyi vonatkozású átadás-átvételekhez. Szakmai véleményt adtunk a belső szabályzatok módosításához, és új szabályzatok kidolgozásához. A gazdálkodásra vonatkozó kötelező és egyéb szabályzatok módosításához, elkészítéséhez, az aktuális ellenőrzések során is javaslatokat tettünk.

Az elvégzett ellenőrzések minden esetben kockázatelemzésen alapultak, e módszerrel teljesen feltérképeztük az intézmény valamennyi feladatellátását, melyekből kiszűrhetővé váltak a prioritást élvező, visszatérő ellenőrzési feladatok. A 2011. évre tervezett ellenőrzések végrehajtása hatékonyak és eredményesnek minősíthető. Az ellenőrzési jelentésekben megfogalmazott megállapítások alapján megtettük észrevételeinket, javaslatainkat, melyek hatásaként a hibák kijavításra kerültek, a felvetett problémákra megoldást találtunk.

Humán erőforrás

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár – figyelembe véve a fenntartó által érvényesített elvonást-humán területen célul tűzte ki az emberi erőforrással való gazdálkodás felülvizsgálatát, hatékonyságának további növelését. A humán erőforrással való erős feladatorientált és racionális gazdálkodás jellemezte az elmúlt évet. 2011-ben az intézmény személyi mutatói az alábbiak szerint alakultak:

Engedélyezett létszám	459 fő
Tényleges létszám	444 fő
Önkéntes munkavállalók száma	10 fő
Nyugdíjba vonultak száma	24 fő

Közhasznú foglalkoztatottak száma	15 fő
Kilépők száma	38 fő
Belépők száma	18 fő
Fluktuációs ráta	8,55%

A kulturális szakemberek képzése a 2011-es évben nem valósult meg forráshiány miatt.

Az intézmény saját forrásból csak a legszükségesebb, a munka ellátása szempontjából halaszthatatlan képzéseket támogatta, ezzel két fő vett részt képzésben (egy fő informatikai, egy fő könyvtár szakmai képzésben). Az Informatika a Nemzetvédelmi Képzésben Alapítványtól 4 fő számára kaptunk térítésmentes részvételi lehetőséget.

2011. júliusában befejeződött a 2010/2011-es tanévben indított segédkönyvtáros képzés asszisztens rész-szakképesítéssel tanfolyam. A 33 hallgatóból 33 fő tett sikeres vizsgát.

2011. augusztusában 23 fővel újra elindítottuk a képzést. A jelentkezők között fellelhető iskolai könyvtáros éppúgy, mint önmagát képezni akaró álláskereső is. Az előző évekhez képest kisebb érdeklődés azt mutatja, hogy úgy az egyének, mint az intézmények forrása jelentősen csökkent.

Intézményünk 2011-ben is fogadta a felsőoktatási intézmények hallgatóit szakmai gyakorlatra, de már figyelemmel kellett lenni a gyakorlat lefolytatásához szükséges emberi erőforrás igényre is. Lehetőségei szerint biztosította az intézmény az ezzel kapcsolatos személyi és infrastrukturális feltételeket. A könyvtár sokszínű és sokrétű szolgáltatása a hallgatók számára több munkafázis, többféle könyvtártípus, szolgáltatás megismerését nyújtotta. Előírta az intézmény a hatékonyság növelése érdekében, hogy a jelentkező hallgatók előzetesen tájékozódjanak a fővárosi könyvtár tevékenységéről, szolgáltatásairól, valamint a küldő intézmény részére meghatározta a konkrét feladatok és elvárásról történő korrekt tájékoztatást. Ennek megkönnyítésére honlapunkon tájékoztató anyagokat helyeztünk el, melyek ismerete a gyakorlat megkezdésének feltétele volt.

Szolgáltatásfejlesztések, rendezvények, programok

Az elmúlt évben is könyvtárunk sikeresen látta el kultúra közvetítő feladatát. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár évente több száz programot szervez különböző korosztályok, társadalmi rétegek számára, amely magában foglal író-olvasó találkozót, könyvbemutatót, különböző könyv és képzőművészeti kiállításokat, ismeretterjesztő előadásokat, klubfoglalkozásokat, óvodai és iskolai könyvtári órát, meseprogramokat, kézműves foglalkozásokat, versenyeket-vetélkedőket. Ezekre az alkalmakra nemcsak a rendszeres könyvtárlátogatók beiratkozott olvasók kíváncsiak, de sokan válnak ezt követően használókká.

Az év kiemelkedő programsorozata a TÁMOP keretén belül került megrendezésre. Az Új Magyarország Fejlesztési Terv Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében meghirdetett „Tudásdepó-Expressz” (TÁMOP 3.2.4./08/1/KMR-2009-0007) pályázaton a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 95 930 570 Ft vissza nem térítendő támogatást nyert. A könyvtár a pályázat keretében, 2009. szeptember 1-től 2011. június 30-ig informatikai fejlesztéseket és szolgáltatásfejlesztési programot valósított meg.

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár pályázati támogatással fejlesztette virtuális, elektronikus és digitális szolgáltatásait. A komplex szolgáltatásfejlesztési projektet olvasásnépszerűsítő kampányok, olvasásfejlesztő tréningek, a digitális írástudás terjedését elősegítő könyvtári foglalkozások tették teljessé. A veszélyeztetett élethelyzetű fiatalok számára speciális szolgáltatásokat alakítottunk ki.

Web2.0-ás eszközök alkalmazásával megújult a könyvtár gépi katalógusa, amely így a használók bevonásával közvetíti az információkat és ismereteket a különböző felhasználók számára. A

könyvtári információforrásokat és szolgáltatásokat közös felületre integrálja a könyvtár megújult internetes portálja.

A digitális szakadék mérséklése érdekében tartott különböző típusú használóképző kurzusokon – számítógépes alapismeretek idősebbek számára, orientációs foglalkozások középiskolásoknak, egyetemistáknak, online információkeresés egyetemistáknak és kutatóknak- több mint 1700 fő vett részt. A könyvtár portálján interaktív oktatóanyagok segítik az információkeresést és a könyvtárhasználatot. A gyermekek olvasáskultúrájának alakítása érdekében a nyári szünidő tartalmas eltöltését változatos napközis táborig programokkal támogattuk, együttműködve a kerületi önkormányzatokkal.

Az értő olvasásra fókuszáló *Családi szombatok* rendezvénysorozaton tizenkét hálózati könyvtárban fedezhették fel a résztvevők az olvasnivalókat és információk lehetőségeit játékhöz, tanuláshoz, hobbihoz és saját személyiségük kibontakoztatásához. A tudatos médiahasználat érdekében szervezett *Médiaismeret* foglalkozássorozat gyermek és szülő résztvevői a televízió, a film és az internethasználat lehetőségeit és buktatóit ismerhették meg. A hátrányos helyzetű fiatalok több csoportja olvasásfejlesztő tréningen vett részt. Számukra interaktív olvasásfejlesztő játék és foglalkoztató füzet készült a koncentrálóképeség és a szövegértés fejlesztésére.

A *Klikkelj az olvasásra!* című olvasásnépszerűsítő kampányban az érdeklődők olvasási ötleteket kaptak ismert személyiségek ajánlásai alapján. Bekapcsolódtak a valós és virtuális térben elérhető játékokba, részt vettek az olvasáshoz kapcsolódó különböző rendezvényeken.

Mentori szolgálat segíti a veszélyeztetett élethelyzetű fiatalok könyvtári informálódását egyéni és csoportos formában. Civil életüket támogató információkhoz juthatnak a számukra kiépített tematikus honlapon. Elkészült számukra egy online olvasásfejlesztő játék és foglalkoztató füzet is. A zenei műveltség terjesztését, a zenei nevelést segíti elő a *Népzenetár*. A nép- és világzenei anyagot kultúrkörök szerint tagoló interaktív alportál a szövegeket képeket és dallamrészleteket jól kereshető formában tartalmazza, a használók által kiegészíthető módon. Játékos kvíz könnyíti az információk feldolgozását.

Bevezettük az *önkiszolgáló kölcsönzést* a Központi Könyvtár mindkét épületében. Az olvasóforgalmi terekben lévő valamennyi könyvet és kottát (kb. 280 000 példányt) elláttunk RFID azonosító címkével és az RFID kódokat rögzítettük a Corvina példányrekordjaiban. A központi épületben 3 kiadó és 2 visszavevő munkaállomás működik, a Zenei gyűjteményben 1 kiadó és 1 visszavevő. A rádiófrekvenciás technológia bevezetése kiterjed az állományvédelemre is. Ez a fejlesztés felgyorsította a kölcsönzés és visszavétel folyamatát, és magával hozta a Kölcsönzési csoport munkájának átszervezését és átrendezését.

Wifi szolgáltatást vezettünk be a Központi Könyvtár mindkét épületben. Az olvasók saját laptopjukkal használhatják az internetet és a könyvtár informatikai hálózatának szolgáltatásait valamennyi olvasóforgalmi térben. Hatására jelentősen megnőtt az internet szolgáltatás használóinak száma. Ez a szolgáltatás a tagkönyvtárakban még nem teljes körű.

„*Könyvet házhoz*” szolgáltatás: Az évek óta sikeresen működő szolgáltatásunkat a tárgyévben is tovább folytattuk. Számos esetben került sor új támogatási, vagy együttműködési megállapodás aláírására helyi önkormányzatokkal, gondozási központokkal, amelyekben hosszabb távon vállalják a segítségnyújtást könyvek kiszállításában idősek és/vagy házhoz kötöttek számára.

Igyekszünk megjelenni nem szokványos helyeken, nem megszokott könyvtári szolgáltatásokkal. Ennek idejének eredménye: 2011. július és augusztus hónap strandidős napjain (24 alkalommal), a strandváro napokon és a hétvégeken sikeresen *strandkönyvtárat* működtetett a XIII/8. könyvtár, a Dagály Strandfürdő területén.

2011. május 13-án olvasásnépszerűsítő akciót, együttozvasási *rekordkísérletet* szervezett a könyvtár: „Olvasni jó - 15 perc hírnév az olvasásnak!” címmel. A programra közel hatszáz (581 fő) regisztráltak a helyszínen. Az olvasásnépszerűsítő akció egyfelől közösségi élményt adott a résztvevőknek, másrészt a nagy létszámú résztvevő segítségével hírét újra felhívtuk a

figyelmet, hogy olvasni jó. A rendezvény moderátora Lévai Balázs újságíró, televíziós műsorvezető volt, közreműködött Pokorny Lia színész és Grecsó Krisztián költő, író.

A könyvtár számára bemutatkozási lehetőséget nyújtott szeptemberben az ELTE Könyvtári Napján való megjelenésünk és a HUNGEXPO-n októberben rendezett Kölyökparádén való sikeres részvételünk.

Minden évben törekszünk a *jelentős évfordulók* megtartására. 2011-ben Liszt Ferenc születésének 200. évfordulója, Bartók Béla születésének 130. évfordulója, Kittenberger Kálmán születésének 130. évfordulója, Wekerle Sándor halálának 90. évfordulója voltak kiemelt rendezvények.

Országos rendezvényekben aktív szerepet vállaltunk: Internet Fiesta, Októberi Könyvtári Napok, Könyves Vasárnap. Hagyományos klubjaink igen népszerűek voltak, több ezren látták kiállításainkat, óvodások és iskolások sokasága vett részt könyvtári órákon, kézműves foglalkozásokon, versenyeinken. Ismeretterjesztő előadásaink, könyvbemutatóink, író-olvasó találkozóink sok olvasót vonzottak.

Kapcsolatok

1. Intézmények, szervezete, önkormányzatok

A könyvtár társadalmi beágyazottsága, ismertsége és elismertsége eredménye annak a tudatos törekvésnek, amellyel kapcsolatrendszerét építi, bővíti és megújítja. Intézményünk hagyományosan aktív kapcsolatot tart szakmai szervezetekkel, társintézményekkel, kulturális és oktatási intézményekkel, helyi önkormányzatokkal, valamint a helyi civil szerveződésekkel, egyesületekkel. Ez volt a jellemzője a 2011. évnek is. Így együttműködtünk a Könyvtári Intézettel, a Magyar Könyvtárosok Egyesületével / MKE /, az Informatikai és Könyvtári Szövetséggel / IKSZ /, HUNRA-val, Publika Magyar Könyvtári Körrel, a Corvinus Egyetem és az ELTE TÁTK társadalomtudományi tanszékeivel, a Magyar Szociológiai Társasággal és az MTA Szociológiai Kutatóintézetével a Petőfi Irodalmi Múzeummal, az Országos Széchenyi Könyvtárral, az Egyetemi Könyvtárral, a megyei könyvtárakkal, a Magyar Zenei Tanáccsal, valamint számos könyvkiadóval.

TÁMOP mentori szolgálat, valamint a „Beszéljünk róla!” olvasásfejlesztő tréning kapcsán együttműködtünk Budapest Főváros Önkormányzatának Módszertani Gyermekevédelmi Szakszolgálatával, a Szociális Innováció Alapítvánnyal és együttműködő partnereinkkel. Többek között a Fészek Egyesület, a Bokréta Lakásotthonok, a József Attila Gyermekeotthon, a Kaffka Gyermekeotthon, a Hűvösvölgyi Gyermekeotthon, a Diótörés Alapítvány, a Rákospalotai Leánynevelő Intézet, a Jó Pásztor Anyaotthon voltak a partnereink. A médiaismereti foglalkozások megvalósításában együttműködő partnerünk volt az Infónia Alapítvány és számos általános iskola. A zenei szolgáltatásfejlesztés során együttműködő partnerünk volt az MTA Zenetudományi Intézet, valamint az ELTE Ének-zenei tanszék. Folytattuk az együttműködést a Jazz Oktatási és Kutatási Alapítvánnyal, a Magyar Gustav Mahler Társasággal és a Richard Wagner Társasággal, a fővárosi zenei képző iskolákkal és felsőoktatási intézményekkel. A Budapest Gyűjtemény az MTA Nyelvtudományi Intézetével A magyar nyelv nagyszótára című munka elvégzésében dolgozott együtt és közös kiadványt jelentetett meg az ELTE BTK-val.

Civil szervezetekkel, intézményekkel meglévő kapcsolataink hatékony együttműködést eredményeztek, amelyek segítségével a lakosság különböző csoportjait is elértük: Civilek a Palotanevedért Óbudai Helytörténeti Múzeum, Óbudai Társaskör, Szent Miklós Nevelőotthon Óbudán; az ARTÉR, a Zöld Jövő Környezetvédelmi Egyesület, a Szeglet Irodalmi Társaság, a Savoyai Jenő Asztaltársaság Budafokon, Nyék - Kurucles Egyesület a Hűvösvölgyi úton, a Szépirók Társasága a Krisztinavárosban, a Délután Alapítvány és a Kultucca a Ferencvárosban, Városvédők II. kerületi csoportja a Török utcában, Cri Du Chat Baráti Társaság, E10 Művelődési Központ.

Kerületekkel való jó együttműködést jelzi, hogy bekapcsolódtunk a kerületek kulturális eseményeibe, rendezvényeibe: Újpesti Városnapok, Erzsébetvárosi Napok, Angyalföldi Napok, Pestújhelyi Napok, V. kerület: Lipót Napok, IX. kerület: Lakótelepi Piknik, III., XI. kerület: Ünnepi Könyvhét, XXII. kerület: Budafoki Napok rendezvénysorozat, Szent László Napok; Szeptember Fesztivál; Havanna Napok; Wekerle napok, Erzsébet napi Kulturális Fesztivál, Csepeli Helytörténeti Napok, Soroksári Napok.

2004-től a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár tagja a nemzetközi szakmai szervezeteket tömörítő IFLA / International Federation of Library Associations/ - nak, melynek nagyvárosi könyvtárak szekciója munkájában veszünk részt. Az IBBY Gyermekkönyvek Nemzetközi Tanácsának Magyarországi Egyesületével, a Zenei Könyvtárak Nemzetközi Szövetségével több évre nyúlik vissza együttműködésünk.

A British Council-al, a Goethe Intézettel és könyvtárával, a Francia Intézettel folyamatos kapcsolatot tartottunk, több alkalommal egyeztettünk az együttműködés újabb, és lehetséges formáiról.

2. Média és lakossági kapcsolatok

Az intézmény továbbra is fontosnak tartja a médiában való rendszeres jelenlétet, a folyamatos tájékoztatást, a könyvtár és szolgáltatásainak népszerűsítését. A TÁMOP projekthez kapcsolódó publikálási kötelezettség - aminek nyomán számos cikk, rádióriport, TV interjú, sajtóbeszélgetésen adtunk hírt a médiáismeret és a szociális alprojektekről, a könyvtár szolgáltatásairól, a könyvtárban folyó rendezvényekről - csak tovább erősítette ezen törekvésünket.

A közvetlen, személyes kapcsolatokon túl az Internet lehetőségeit kihasználva - közösségi oldalak, levelezési listák, portál tartalmak - használóink és a könyvtár között közvetlenebb és gyorsabb kapcsolattartást tettek lehetővé, amit mi igyekszünk kihasználni.

A visszajelzések alapján mondhatjuk, hogy a megújult honlapunk gyorsan népszerű lett és elnyerte az olvasók tetszését.

A lakossági tájékoztatás hagyományos formáit is minden esetben igénybe vettük rendezvényeink, szolgáltatásaink népszerűsítésében (önálló meghívók, szórólapok, plakátok, könyvtári megállító táblák).

Nagyobb horderejű eseményekről (házhoz szállítás, TÁMOP, Janikovszky Éva meseíró pályázat) külön sajtóanyag készült. A Könyvet Házhoz megállapodások az országos sajtó érdeklődését is felkeltették (Magyar Televízió regionális híradója, a Kossuth Rádió a budafoki és ferencvárosi megállapodás, az Echo TV az újbudai aláírásról, a Népszabadság a IX. kerületi megállapodásról adott hírt). De szólt rólunk a Katolikus Rádió, Kontakt Rádió, Rádió Q, MR „Vendég a háznál” c. műsora is, megjelentünk a Csepp TV; TV 18; TV10; Kispest TV; Park TV-n. Folyamatosan jelen voltunk a kerületi kábel TV adók híradásaiban, jelentek meg hírek rólunk az Életképek, Helyi Téma, Önkormányzati honlap, a Ferencváros, a Várnegyed, a Budai Polgár, a Hegyvidék, az Óbuda Újság, a Városházi Híradó, a METRO Újság, a Józsefvárosi Újság a Magyar Narancs és a Litera.hu és a Pesti Est számaiban az országos napilapokon kívül.

Megújítottuk az együttműködési megállapodást a Fidelio zenei portál és műsorfüzet szerkesztőségével, rendszeresen hírt adnak zenei programjainkról.

A média szereplői továbbra is szívesen választják riportok, műsorok színhelyül könyvtárunkat.

2011-ben is több száz kíváncsi könyvtárlátogató kereste fel intézményünket, akiknek egy része a felújított Wenckheim-palotát és a Pálffy-palotát kívánta megnézni (73 látogatócsoport), míg főleg diákcsoportok a könyvtárra, mint szolgáltató helyre voltak kíváncsiak. Nagy volt az érdeklődés intézményünk iránt a Kulturális Örökség Napjain is.

A személyi jövedelemadó 1%-nak felajánlására valamely intézmény, szervezet részére ebben az évben is volt lehetőség. A könyvtár élt ezzel a lehetőséggel, amelyet a sajtóban meghirdettünk és a felhívással külön reklámanyagot készítettünk.

Elismerések

A Magyar Köztársaság Elnöke **dr. Papp István** nyugalmazott főigazgató-helyettesnek a Magyar Köztársasági Érdemrend Lovagkeresztje kitüntetését adományozta.

A Nemzeti Erőforrás Minisztérium minisztere **dr. Katsányi Sándor** nyugalmazott főosztályvezetőt Széchényi Ferenc-díj, **dr. Babákné Kálmán Mariann**t, a Központi Könyvtár, Kölcsönzési és raktári osztály vezetőjét Bibliotéka Emlékérem, **Kovách Margit**ot, Szerzeményezési és feldolgozó osztály vezetőjét Szinnyi József-díj elismerésben részesítette.

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata **dr. Szatmári Istvánnét**, a XII/1. Ugocsa utcai könyvtár nyugalmazott vezetőjét, Polgármesteri Dicséretben részesítette.

Jó munkájukért Budapest Főváros XIII. kerület Önkormányzata Elismerő oklevelét kapták **Farkas Lászlóné** a XIII./4. Lehel utcai, és **Karakasné Kőszegi Katalin** a XIII/6. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár vezetője.

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség Kuratóriuma 2011-ben a könyvtár kiemelkedő munkája elismerésül és a hazai könyvtárügy fejlesztésében való részvételért a Könyvtárügyért kitüntetés adományozta a **Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár kollektívájának**.

A VI/2. **Terézvárosi Gyerekkönyvtár** a Könyvtári Intézet és a Nagycsaládosok Országos Egyesületének országos pályázatán elnyerte a „Családbarát Könyvtár 2010.” címet.

A 2011. október 12-i **Könyvtárosok Napján** az alábbi elismerések és kitüntetések átadására került sor:

In Honorem Artis Bibliothecariensis díjat kapott:

Wallner Andor a X/4. Kőbányai Könyvtár munkatársa

Nyugdíjba vonulásuk alkalmából Szabó Ervin Emlékgyűrűt kapott:

Hucskóné Kovács Mária a XIV/1. Kassák Könyvtár vezetője
Kádár Lászlóné a Gazdasági Igazgatóság,
Anyag- és eszközgazdálkodási csoport vezetője
Szabó Katalin a XI/6. Karinthy Frigyes Könyvtár munkatársa
Teleki Sándorné a Gazdasági Igazgatóság,
Kötészet munkatársa
Vargáné Vida Emília a XI/5. Kelenföldi Könyvtár vezetője
Vazinay Mária a X/4. Kőbányai Könyvtár munkatársa
Vészicsné Juhász Erzsébet a XXII/1. Nagytétényi Könyvtár vezetője

Főigazgatói dicséretben részesült:

Bata József a Gazdasági Igazgatóság,
Műszaki osztály munkatársa
Béniné Virág Mária az Informatikai osztály vezetője
Czegányné Szűcs Margit a X/4. Kőbányai Könyvtár munkatársa
Farkas Lászlóné a XIII/4. Lehel utcai könyvtár vezetője
Halasi Edina a XIII/7. Radnóti Miklós Könyvtár vezetője

Horváth Beáta	a XVIII/3. Thököly úti könyvtár munkatársa
Janovszki Józsefné	a III/5. Békásmegyeri Könyvtár munkatársa
Kaposi Ildikó	a Központi Könyvtár, Közhasznú információs csoport munkatársa
Kaszab Zoltán	a Gazdasági Igazgatóság, Üzemfenntartási osztály munkatársa
Kiss Violetta	a Központi Könyvtár, Kölcsönzési és raktári osztály munkatársa
Mayer Vivian	az I/1. Márai Sándor Könyvtár vezetője
Molnárné Várkonyi Margit	a XXI/5. Vénusz utcai könyvtár vezetője
Neményi Zoltánné	a Gazdasági Igazgatóság, Pénzügyi osztály munkatársa
Pátyerkóné Nagy Irén	a Szerzeményezési és feldolgozó osztály munkatársa
Paunoch Éva	a XIV/2. Bosnyák utcai Könyvtár vezetője
Skoppné Urbán Valéria	az 1. számú régióközpont munkatársa
Tingyela Attila	a Központi Könyvtár, Zenei gyűjtemény munkatársa
Tiszai Ilona	a Központi Könyvtár, Szociológiai gyűjtemény munkatársa
Zsilka Éva	a Gazdasági Igazgatóság, Munkaügyi osztály munkatársa

Szabó Ervin Emléklap kitüntetést kapott:

Egri Krisztina	a Központi Könyvtár, Közösségi Információk Tára munkatársa
Király Éva	a XVII/4. Rákoskeresztúri Könyvtár vezetője

Pro Bibliotheca Civica kitüntetést kapott:

Csámpai Zoltán	az Informatikai osztály munkatársa
-----------------------	------------------------------------

Budapest, 2012. március 19.

dr. Fodor Péter
főigazgató