

# **A FŐVÁROSI SZABÓ ERVIN KÖNYVTÁR**

## **BESZÁMOLÓJA**

**2013**

A Fővárosi Közgyűlés Oktatási Bizottsága 2014. május 26-i ülésén megtárgyalta  
a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár  
2013. évi beszámolóját és az 50/2014. (V.26.) határozatával  
egyhangúlag jóváhagyta.

## Tartalom

1. Az év kiemelt feladatai voltak .....	2
2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés .....	3
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások .....	4
4. Központi szolgáltatások .....	5
4.1. Informatika .....	5
4.2. Szerzeményezés – feldolgozás .....	9
4.3. Üzemeltetés .....	15
5. Gazdálkodás .....	16
5.1. Bevételek alakulása .....	16
5.2. Kiadások alakulása .....	17
6. Belső ellenőrzés .....	20
7. Humánerőforrás .....	21
8. Kapcsolatok .....	23
9. Rendezvények .....	25
10. Elismerések és kitüntetések .....	26
<b>Központi Könyvtár</b> .....	28
1. Kiemelt feladatok .....	28
2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés .....	28
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások .....	29
4. Központi szolgáltatások .....	32
5. Gazdálkodás .....	34
6. Humánerőforrás .....	34
7. Kapcsolatok .....	35
8. Rendezvények .....	36
<b>1. régió</b> .....	39
1. Kiemelt feladatok .....	39
2. Hálózatfejlesztés .....	39
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások .....	40
4. Központi szolgáltatások .....	40
4.1. Informatika .....	40
4.2. Szerzeményezés és feldolgozás .....	40
4.3. Üzemeltetés .....	41
5. Gazdálkodás .....	42
6. Belső ellenőrzés .....	43
7. Humánerőforrás .....	43
8. Kapcsolatok .....	44
9. Rendezvények – programok .....	45
<b>2. régió</b> .....	47
1. Kiemelt feladatok .....	47
2. Hálózatfejlesztés .....	48
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások .....	49
4. Központi szolgáltatások .....	50
4.1. Informatika .....	50
4.2. Szerzeményezés és feldolgozás .....	50
4.3. Üzemeltetés .....	52
5. Gazdálkodás .....	52
6. Belső ellenőrzés .....	53
7. Humánerőforrás .....	53
8. Kapcsolatok .....	54
9. Rendezvények – programok .....	56
<b>3. régió</b> .....	58
1. Kiemelt feladatok .....	58
2. Hálózatfejlesztés .....	58
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások .....	59
4. Központi szolgáltatások .....	60
4.1. Informatika .....	60
4.2. Szerzeményezés és feldolgozás .....	60
4.3. Üzemeltetés .....	62
5. Gazdálkodás .....	62
6. Belső ellenőrzés .....	62
7. Humánerőforrás .....	63
8. Kapcsolatok .....	63
9. Rendezvények – programok .....	64

## **Szakmai beszámoló 2013.**

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 2013. évi munkáját alapvetően meghatározta az a döntés, hogy a fenntartó Fővárosi Önkormányzat 2006 óta először nem csökkentette a könyvtár támogatását. Ezzel megállt a hét éven keresztül tartó kedvezőtlen folyamat. Mivel az elmúlt években jelentős volt a támogatáscsökkentés, a könyvtár több ötlet bevezetésével próbálta növelni saját bevételeit. Ez azonban nem volt sikeres. A könyvtárhasználók részéről a könyvtárhoz mint kulturális intézményhez továbbra is kötődik az ingyenesség képzete.

A FSZEK ilyen körülmények között is megőrizte működő- és fizetőképességét valamint szolgáltatásainak színvonalát.

### **1. Az év kiemelt feladatai voltak:**

- Az olvasólétszám megtartása és a potenciális olvasók elérése valamennyi könyvtárunkban prioritás.

Ennek érdekében:

- fejlesztettük szolgáltatásainkat: újabb könyvtárainkban vezettük be a folyóiratkölcsonzést, a megújuló könyvárakban a kölcsönzői tereket olvasóink igényeihez igazítottuk
  - tárgyaltunk az e-book kiadókkal az e-book kölcsönzés lehetőségéről
  - a távhasználat iránti igény növekedését érzékelve folyamatosan – pályázati támogatással – digitalizáljuk az arra érdemes dokumentumainkat, és ezzel párhuzamosan zajlik a Corvina integrált könyvtári rendszer fejlesztése a fizetős távhasználati szolgáltatások elérhetővé tétele érdekében
  - az oktatási intézményekkel való együttműködést befolyásolta az új fenntartói struktúra létrejötte, de az év második felében majd mindenütt megtörtént a tankerületekkel való kapcsolatfelvétel. Minden tagkönyvtárunkban folyamatosan fogadtunk óvodás-, iskolás- és egyetemista csoportokat. A résztvevőket folyamatosan felkészítettük az önálló könyvtárhasználatra. A 2. és a 3. régióban délutáni korrepetálásokat szerveztek az arra rászorulóknak.
  - igyekeztünk minél szorosabbra fűzni kapcsolatainkat a civil szervezetekkel: rendszeresen teret biztosítottunk a helyi egyesületek, klubok rendezvényeinek, illetve könyvtáraink maguk is szerveztek közérdeklődésre számot tartó klubfoglalkozásokat felnőtteknek és gyerekeknek egyaránt.
- Az Új Magyarország Fejlesztési Terv Társadalmi Megújulás Operatív Program Tudásdepo-Expresz (TÁMOP 3.2.4/1/KMR-2009-0007) FSZEK könyvtári projekt vállalásait időarányosan teljesítettük.
  - Módosítottuk az Alapító Okiratot valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatot.
  - A költséghatékonyabb üzemeltetés érdekében a takarítási rendszert központosítottuk.
  - A Corvina IKR fejlesztését végző cég 2014-ben esedékes tulajdonosváltása miatt a rendszert használó könyvtárakkal közös videokonferenciát szerveztünk, amelynek keretében megfogalmaztuk jövőbeli szakmai elvárásainkat.

- **Rendezvényeink:**
  - Franz Kafka születésének 130. évfordulója alkalmából októberben az Osztrák Kulturális Fórummal és a Cseh Centrummal közösen irodalmi estet rendeztünk „Kafka titkai” címmel Ungvári Tamás irodalomtörténész valamint Fullajtár Andrea és Kulka János színművészek közreműködésével. Szintén ehhez az évfordulóhoz kapcsolódott még két jelentős rendezvényünk: a „Szerző és mű” című konferencia és a „Kafka Prágában” kiállítások, ugyanúgy az előbb említett két kulturális intézménnyel együttműködésben.
  - Decemberben a budapesti Svájci Nagykövetség szervezésében Jean Mohr „Háború az áldozatok szemszögéből” című fotókiállítását tekinthették meg az érdeklődők a Központi Könyvtárban.
  - 2013 tavaszán ismét a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár volt az Internet Fiesta országos programsorozat koordinátora. Elkészítettük az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2014. évi Internet Fiesta-pályázatának szakmai anyagát.
  - Immár 10. alkalommal szerveztük meg a Janikovszky Éva meseíró pályázatot, amelynek ünnepélyes eredményhirdetésére május 31-én került sor a Központi Könyvtárban.
  - 2013-ban először rendezett intézményünk külső helyszínen tábor: a Fővárosi Önkormányzattal közösen szervezett középiskolásoknak szóló Szabadszállási Művelődési Élménytábor, amelyet a pozitív visszajelzések hatására 2014-ben is megrendezünk.
  - Októberben könyvtáraink több rendezvénnyel is részt vállaltak az Országos Könyvtári Napok „Könyvtárak összefogása a társadalomért” országos programsorozatban, melynek mottója 2013-ban „Könyvtárak az emberi kapcsolatokért” volt.
  - Előkészítettük a 2014-es kettős évforduló (a Központi Könyvtár 110. és a hálózat 100. születésnapja) programsorozatát.

## **2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés**

### **2.1. Tagkönyvtár-felújítások, integrációk, fejlesztési feladatok**

#### **2.1.1. Hálózatfejlesztések**

- Az új XXII/1. Nagytétényi Könyvtár az egykori ortodox zsinagóga épületében kapott helyet. A helyreállítás és könyvtárrá alakítás a XXII. kerület városrekonstrukciós programja keretében, a kerületi önkormányzat beruházásában valósult meg. Az átadásra 2013. augusztus 30-án került sor.
- 2013. december 13-án, 5 hónapos felújítás után nyitott újra a XVI/2. Sashalmi Könyvtár megújult, korszerűbb olvasói terekkel.
- Megkezdődött a III/7. Fő tér 2. és 5. szám alatt működő könyvtárak integrációja, a Fő tér 5. szám alatti fiók rekonstrukciójával.
- Terveinktől eltérően nem kezdődött meg a VI. Teréz körúti könyvtár kialakításának előkészítése, mivel nem jött létre az ingatlancsere a Főváros és a VI. kerületi Önkormányzat között.

### **2.1.2. Technológiai fejlesztések**

- Megkezdtük az Office 365 felhő alapú levelező- és csoportmunkarendszer ingyenes, A2 csomagjának bevezetését a belső kommunikáció javításának valamint az elérhető szolgáltatások fejlesztésének érdekében. A teljes átállás 2014-re várható.
- Az NIIFI közreműködésével 2013 végén tartalék internetkapcsolatot hoztunk létre, amely az eredeti vonal problémája esetén is biztosíthatja a hálózat és a Corvina IKR működését. A végleges beüzemelés szintén a 2014-es évre marad.
- További két tagkönyvtárunkban ( XVI/2, XXII/1) alakítottunk ki vezeték nélküli (Wifi) hálózati alrendszert.
- A „Budapest-képtár” fejlesztése nagyot lépett előre, amennyiben a belső hálózaton már élesíthettük, kialakult publikus felülete is, internetes közzététele azonban áthúzódik 2014-re.

### **2.1.3. Szolgáltatásfejlesztések**

- Megtörtént a „Budapesti cím- és lakásjegyzék” digitalizálása NKA pályázati támogatással.
- Újabb könyvtárainkban vezettük be a Corvina IKR SER-moduljának alkalmazásával a folyóiratok gépi érkeztetését és kölcsönzését.

## **2.2. Üzemszervezés**

- Valamennyi könyvtárunk takarítását és az ezzel kapcsolatos munkáltatói feladatokat 2013 II. félévétől az Üzemfenntartási osztály végzi. A tapasztalatok értékelésének elvégzését követően a szükséges változtatásokkal korrigáljuk a rendszert.
- 2013-ban is folytatódott a régió belüli, könyvtárak közötti „átjárhatóság” (egy könyvtáros több könyvtárban is dolgozhat). Így tudtuk áthidalni az átmeneti munkaerőhiány okozta nehézségeket.
- A régiókban több nagyobb könyvtárunk is – csökkentett nyitva tartással – egész nyáron várta az olvasókat, a kisebb könyvtárak zárva tartását a területi lefedettséget figyelembe véve alakítottuk ki.

## **3. Szolgáltatások alakulása, látogatások**

- On-line adatbázisainkat igyekszünk minél szélesebb körben megismertetni olvasóinkkal, bővítettük a távoli elérés lehetőségeit. Tovább erősítette használatukat az EBSCO Discovery Service közös kereső, amelynek segítségével egyszerre több adatbázisunkban is kereshetnek az érdeklődők.
- Valamennyi könyvtárunk kiemelt figyelmet fordított az internetes megjelenésre: naprakészen gondozták és fejlesztették a FSZEK honlapjának oldalait és a kapcsolódó blogokat (Latin betűk, Nem unatkozom, Elsárgult oldalak stb.). A programokról rendszeresen hírlevélben, illetve az egyes könyvtárak Facebook oldalain tájékoztatták az érdeklődőket. Ennek eredményeképpen 2013-ban a 3 régióban összesen 3162 rendezvényen közel 140.000 fő, a Központi Könyvtárban 228 rendezvényen mintegy 11.400 fő vett részt.
- Hagyományos gyerekfoglalkozásokat valamennyi könyvtárunk szervezett. Több könyvtárban tartottunk tematikus dráma- illetve mesepedagógiai foglalkozásokat is.
- A Központi Könyvtárban emelkedett mind a csoportos látogatások, mind az azokon résztvevők száma. Ez részint a turisztikai érdeklődés növekedésének köszönhető, részint pedig annak, hogy egyre több középiskolai tanár és egyetemi oktató érzi fontosnak, hogy diákjai megismerkedjenek a könyvtárhasználattal.

- Tovább folytattuk használóképző foglalkozásainkat. Az alapfokú internetoktatásra csökkent az igény, de a web2-es technikák elsajátításának lehetősége még mindig sok érdeklődőt vonzott.
- Néhány kerület kisebb könyvtáraiban a könyvtárosok „slamosodást” tapasztaltak, amely nagyban befolyásolta a könyvtárak működését is. A társadalom peremére szorult emberek egyedi könyvtári ellátást igényelnek.
- A könyvtárhasználati szokások folyamatos változása, a statisztikai adatok összevetése alátámasztja azt a korábbi hazai és külföldi tendenciát, mely szerint csökken a hagyományos kölcsönzés, látványosan visszaesik az AV-dokumentumok könyvtári kölcsönzése. A könyvtárhasználati szokások átalakulása új helyzetet teremt. A könyvtárlátogatók kevesebbet kölcsönöznek, meghatározó a helybenhasználat, és továbbra is erős a távhasználat. Ez megfigyelhető a számadatokban is: nőtt a regisztrált olvasók száma, de csökkent a kölcsönzésre is beiratkozott olvasók száma. Egyre erősödő tendencia az is, hogy a családok egy olvasójeggyel kölcsönöznek.
- A könyvtári forgalomban érzékelhető a felsőoktatásban végbemenő változások hatása is. Ez különösen a Központi Könyvtár adataiban mutatkozik meg, ugyanis míg a vizsgaidőszakokban továbbra is csaknem 100%-os volt a kihasználtság, addig mind a beiratkozottak, mind a személyes látogatások számában lassú csökkenés volt tapasztalható. Ennek egyik oka lehet az egyetemek társadalomtudományi képzéseire felvehető hallgatók számának mérséklése.

A részletes használati statisztikai táblázatokat a 1. számú melléklet tartalmazza.

## **4. Központi szolgáltatások**

### **4.1. Informatika**

#### **4.1.1. Fejlesztések a hatékonyabb szolgáltatásokért**

- Az intézmény belső kommunikációjának javítása, az elérhető szolgáltatások mennyiségi és minőségi fejlesztése érdekében a Microsoft Magyarországgal együttműködve megkezdtuk az Office 365 felhő alapú levelező- és csoportmunka rendszer számunkra is ingyenes A2 csomagjának bevezetését. Decemberben még a tesztek zajlottak, végleges átállás 2014 I. negyedévében várható.
- 2013 IV. negyedévében a NIIFI közreműködésével intézményünk egy tartalék internet fővonallal gazdagodott, melyen keresztül az aktív fővonal sérülése esetén is biztosítani tudjuk on-line szolgáltatásaink elérhetőségét.

#### **4.1.2.A FSZEK informatikai rendszerének üzemeltetése**

- A központban LAN felügyeletet, tűzfalrendszert, 52 telephelyünkön az internet-szolgáltatást külső szolgáltatókkal együttműködve biztosítottuk (outsourcing).
- A portál-szerver üzemeltetését külső partnerünk saját szerverparkjában biztosította.
- A könyvtárak csatlakoztatása a világháléhoz a SZTAKI felügyeletével történik, 5 egyedi UPC szerződés kivételével a NIIF Intézeten keresztül. Az Internet-szolgáltatás 98,65 %-os volt.
- **Hálózat korszerűsítések:**
  - Megtörtént a 2012-ben közbeszerzésben vásárolt gerinchálózati (core ) switch, valamint központi router cseréje (az üzembehelyezést outsourcing partnereink szakemberei végezték).

2013. IV. negyedévben központi szolgáltatónk, a NIIFI közreműködésével egy tartalék Internet kapcsolatot hoztunk létre. A vonalat a UPC biztosítja, a beüzemelés várhatóan 2014 elején ér véget.

- A hálózatunkat üzemeltető külsős partnerek felé (SZTAKI, SCI-Network) megfogalmaztuk a hálózatunk korszerűsítéséhez, biztonságosabbá tételéhez szükséges feladatokat. Ezek sikeres végrehajtása érdekében 2 db router és 17 db switch beszerzését indítottuk el.

- További tagkönyvtárakban alakítottunk ki VLAN-okat és Wifi alrendszereket. 13 helyen 5 913 jelszóval 19 036 kapcsolódás és 8 692 órás Wifi használat volt.

- A XXII/1. Nagytétényi úti könyvtárunk költözése során az új épület felújítási projektje keretében az önkormányzattól 3 db új munkaállomást és 1 db nyomtatót is kaptunk.

- Üzemzavarok: áramszünetek miatt hálózati kiesések, szoftverhiba miatt rövid Corvina IKR leállítás és hardverhiba miatt Corvina klienseket kiszolgáló szerver cseréje.
- A központi szolgáltatások biztosítása érdekében 41 db szervert üzemeltettünk: új virtuális szerverkörnyezet (2 db), hálózati, vírusvédelmi és levelezési kiszolgáló szerverek (28 db), Corvina IKR (7 db), gazdasági rendszer (4 db).
- Munkatársaink igényeit, bejelentéseit is igyekeztünk az Intraneten elérhető Hibajegy rendszerünk felé terelni. Ennek eredményeként 255 db hibajegyet fogadtunk és dolgoztunk fel.
- Távmenedzsment útján naponta segítettük a szolgáltatást (hibaelhárítás, telepítés, nyomtatók illesztése). Mintegy 1 000 db hibaelhárítás történt táv-bejelentkezéssel a tagkönyvtári számítógépekre.
- Összesen kb. 280 alkalommal helyszíni kiszállással, a tagkönyvtárakban állítottunk be eszközöket, végeztünk karbantartásokat és hárítottunk el különféle problémákat. A kiszállások utazási költségeit (tömegközlekedés) munkatársaink saját zsebből fedezték.
- A telefonon igényelt szoftveres segítségkérés éves szinten mintegy 1 300 db volt (Corvina- és internethasználat, APEH programok, Excel és Word problémák, egyéni lokális mentések).
- A tagkönyvtárakba kihelyezett elavult tartományi szervereinket új, modern szerverekre cseréltük.
- 45 db új munkaállomást, monitorokat, blokknyomtatókat, helyeztünk üzembe.
- Felújítások formájában eszközöket, főleg számítógépeket és monitorokat cseréltünk.
- Meghibásodott vagy elavult informatikai eszközök selejtezésére is sor került, jellemzően a nagy kihasználtságú eszközkategóriákban.
- Informatikai eszközök szervizelés miatti leszerelését, ill. ugyanennyi üzembe helyezését végeztük (75 db számítógép, 53 db monitor, 53 db nyomtató és egyéb eszközök.).
- **Beszerezések:** két alkalommal került sor nyílt közbeszerzési eljárás kiírására, ezekben egy, illetve öt alfejezetben fogalmaztunk meg informatikai eszközigényt. Mindkét eljárás áthúzódik 2014-re.
- Vonalkódok nyomtatása és szétosztása: olvasójegyre 64 500 db, példányokra 2 000 db, periodika 4 500 db.
- Folyamatosan végeztük a tartományi rendszer és a kapcsolódó vírusvédelem felülvizsgálatát, a felügyeleti munka és a kártevők elleni védekezés hatékonysága érdekében.
- Rendszeres munkát jelentett az új felhasználói fiókok létrehozása, kezelése, a jelszavak módosítása, valamint a felhasználói jogok és házirendek menedzselése, karbantartása.
- Folyamatos igényt támasztott felénk a korábban bevezetett RFID alrendszer felügyelete is (RFID érzékelők tisztítása, karbantartása; a 6 db forgóvillás beléptető kapu működésének

anomáliái; a 4 db kölcsönző és 3 db visszavételező önkiszolgáló állomás fennakadásai, munkatársak és olvasók támogatása). Nehézséget okozott a korábbi szállító (Odin) megszűnése, mert garanciális kéréseinkkel nem tudtunk kihez fordulni. (Az Odin szakmai utódjának számító IKRON Kft-vel az üzemeltetési szerződés megkötését előkészítettük.)

- 2013-ban is közreműködtünk a gazdasági-ügyviteli rendszer üzemeltetésében és a használt eszközök minősítését illetve értékesítésre történő előkészítését is heti rendszerességgel végeztük.
- „Handy Café” időadó és mérő szoftver további 12 tagkönyvtárban került bevezetésre, ahol a korábbi „Task Controll” alkalmazást váltotta fel (Windows 7 gépeknél).

#### **4.1.3. Könyvtár-informatikai tevékenységek**

##### **a. Corvina integrált könyvtári rendszer (IKR) gondozása**

- Folyamatos feladatot jelentett a rendszeradminisztrációs feladatok végzése (mentések, felhasználók jogosultságainak karbantartása, tarifaváltozások, kölcsönzési politika módosítása, olvasói tartozások – felszólító levelek és fizetési meghagyások sablonjainak gondozása).
- A belső és a webes katalógus felületén is bővítettük az indexeket, javítottunk a megjelenítésen (konfigurációkezelés).
- Egyedi lekérdezéseket definiáltunk – kölcsönzési/adatbázis-használati, állomány-megoszlási.
- Outsourcing partnerünkkel (e-Corvina) havi egy alkalommal személyes egyeztetést folytattunk a verziókövetésről és a fejlesztések készültségi állapotáról.
- A modulokról készült felhasználói segédanyagokat a hibajelzések és kérdések alapján bővítettük. Az ismétlődő hibajelzésekről körleveleket fogalmaztunk a könyvtárosok számára.
- Mintegy 15 ezer képrekordot töltöttünk be az adatbázisba, kialakult a Képtár publikus felülete, a tesztelés megtörtént.
- Az eddig használt riportokat felülvizsgáltuk, javítottuk.
- A folyóiratok gépi érkeztetése, valamint egyes számainak gépi kölcsönzése a tagkönyvtárakban bevezetésre került. A számok kölcsönzésével rekordonként akár 1400 példány is generálódott, mely megjelenítési anomáliát okozott év végére. Ez újabb programfejlesztést indukált.
- Elkészült a Z39.50 átjáró, melynek segítségével integrálható lett katalógusunk más keresők alá. Ezzel lehetővé vált a távhasználat növelése.
- Tesztelés alatt van az EBSCO-EDS felületén keresztüli megjelenítés.

##### **b. Corvina IKR fejlesztések támogatása**

- 14 alkalommal (alkalmanként 4 óra időtartamban) történt személyes egyeztetés a fejlesztésekről.
- A tesztadatbázison 26 verziót teszteltünk, 3 éles verzióváltás történt.
- 186 hibajegy került általunk megfogalmazásra.
- A Java fejlesztői környezet változása miatti hitelesítési problémák megoldása 2014-re várható.
- A fejlesztést végző cég tulajdonos váltása miatt a Corvinát használó nagy könyvtárakkal közös videokonferenciát szerveztünk, melyen a szegedi, debreceni, pécsi, miskolci és egyházi könyvtárak képviselői vettek részt. Megfogalmazásra kerültek jövőbeni szakmai elvárásaink.



### c. Belső és külső kommunikáció

- 36 féle szakmai levelező listát moderálunk, 358 email-postafiókot gondozunk.
- A szakmai munkacsoportok elsősorban online működtek - honlap, circ, referens, - melyeken inkább a napi problémákról volt szó. Egy Honlap- és egy Circ-munkacsoport ülésen vettünk részt.
- Mindhárom régió és a Központi könyvtár vezetői értekezletein is egyeztettünk az informatikai üzemeltetési kérdésekről 1-1, valamint a Corvina fejlesztéséről 8 alkalommal.
- Honlapszerkesztési feladataink a szerkesztőségben beállt változások miatt jelentősen kibővültek:
  - központi oldal szerkesztése, szabályzatok és szerződések feltöltése,
  - folyóiratlista, nyitva tartások aktualizálása,
  - címkefelhő gondozása, cikkajánlások regisztrálása,
  - angol nyelvű honlap, mobil aloldal szerkesztési feladatai,
  - főoldali kiajánlások, rendezvénynaptár gondozása,
  - rotált képes cikkajánló szerkesztése,
  - statisztikai adatok biztosítása,
  - decemberben főszerkesztői feladatok (élesítés, cikkek jóváhagyása).
- Honlap-szerkesztők munkájának támogatása:
  - segítségadás a szerkesztőknek telefonon és e-mailben,
  - munkacsoport-megbeszélés vezetése (szept. 25.),
  - cikk- és html-szerkesztési útmutató készült a szerkesztők számára,
  - 43 hibajegyet foglalmaztunk, ill. ellenőriztük az elkészült szoftver-javításokat,
  - folyamatos kapcsolatot tartottunk outsourcing partnerünkkel (InstantWeb).

### d. Könyvtári statisztikák

- Jelentésekhez szükséges statisztikai táblázatok összeállítása.
- Havi jelentésekhez alapadatok szolgáltatása.
- Éves állomány- és kölcsönzési statisztika biztosítása.
- MISZJE számára irodalmi művek és kották kölcsönzésére vonatkozó információk legyűjtése, adatok átadása negyedévente.

#### **4.1.4.Felhasználóképzés olvasók és munkatársak számára**

- Új, illetve érdeklődő munkatársak számára többrészes honlap-szerkesztési tanfolyamot indítottunk.
- Informatikai háttér biztosítása
  - 2012/13 évi segéd-könyvtáros képzés támogatása (levelezési lista, oktatási anyagok publikálása a honlapon, hallgatói jogosultságok beállítása).
  - 76 alkalommal biztosítottunk informatikai háttérrel a központban szervezett rendezvényeken (laptop, projektor beállítása, vezeték nélküli Internet hozzáférés biztosítása), ebből 8 alkalommal a rendezvény teljes ideje alatt asszisztáltunk.
  - Az oktatóteremben 63 tanfolyam/konzultáció zajlott (egyedi adatbázisokhoz hozzáférés, igény szerint szoftverek telepítése, eltávolítása).

#### **4.1.5. Szakmai fórumok, továbbképzések, szakmai gyakorlat**

2013-ban az anyagi erőforrások hiánya miatt semmilyen fizetős rendezvényen nem vettünk részt.

Egyéb részvételek:

- 1 fő 1 alkalommal: SuSe Linux Konferencia (Hotel Marionett, Bp.)
- 1 fő 3 alkalommal: K2 Kísérleti Műhely ill. MOKKA-NPA szakmai napok (OSZK, Bp.)

- 1 fő 1 alkalommal: XX. Nemzetközi Könyvfesztivál (Millenáris, Bp.)
- 1 fő 1 alkalommal: Digitális, mobil és okos rendszerek – könyvtár a zsebünkben (KSH Könyvtár, Bp.)
- 4 videokonferencia figyelemmel kísérése könyvtár-szakmai témában (könyvtári fejlesztések, digitalizálás, mobilkommunikáció fejlesztése).

#### **4.1.6. Munkaerő-gazdálkodás**

2013-ban az osztályon különösebb átszervezés nem történt. Egy rendszermérnök munkatárs távozott (június végén), de pályáztatás útján szeptembertől sikerült új rendszermérnököt találni a helyére. Az osztályon belül működő üzemeltetési csoport munkáját decembertől az új kolléga fogja össze és koordinálja.

Munkatársak 2013. dec. 31-én

- 1 fő informatikus/programozó (egyetemi végzettségű)
- 3 fő könyvtár-informatikus (egy egyetemi, két főiskolai végzettségű, közülük 1 fő GYED-en),
- 1 fő rendszermérnök (főiskolai végzettségű),
- 5 fő felsőfokú rendszer-informatikus (felsőfokú szaktanfolyam),
- 1 fő távmunkás (könyvtáros, weblap-szerkesztő).

#### **4.1.7. Statisztikai adatok**

##### **FSZEK géppark 2013. december 31-én:**

2013-ban összesen 551 számítógép állt az olvasók rendelkezésére, ebből 131 a Központi Könyvtárban és 420 a tagkönyvtárakban.

##### **Olvasói laptop (wifi) használat adatai:**

A tagkönyvtárakban (13 helyen) 389, a Központi Könyvtárban 18.647 kapcsolódás történt összesen 15.918 illetve 505.592 perc időtartamban.

## **4.2. Szerzeményezés – feldolgozás**

### **4.2.1. A szerzeményezés kiemelt feladatai**

- Könyv- és folyóirat-beszerzésre közbeszerzési eljárásokat folytattunk. Mindkét kiírás eredményes volt. A 2014-ben megjelenő könyvek beszerzésére a kiírt pályázat nyertes ajánlattevője a Könyvtárellátó Nonprofit Kft, amely a következő évben megjelenő könyvekre 39 % kedvezményt ad.
- A 2014-es folyóiratok beszerzésére kiírt közbeszerzési eljárásban a külföldi folyóiratok nyertes ajánlattevője a SUWECO, a belföldi folyóiratoké a Magyar Posta lett.
- Az adatbázisok beszerzésére a kiadóktól árajánlatokat kértünk. A Központi Könyvtár osztályvezetői, a kiadók, szolgáltatók részvételével adatbázisismertetőket szerveztünk, kapcsolatot tartottunk a külföldi kiadókkal/szolgáltatókkal és az EISZ-el.
- Részt vettünk az állományellenőrzési munkafolyamat újraszabályozásában, 2013 júliusától a törlések engedélyezését az SZFO készítette elő.

#### **4.2.2. További feladatok**

- Az adatbázisok konverziójával kapcsolatos munkák ránk eső részét a gyűjtemények osztályvezetőivel együttműködve folyamatosan, rövid határidővel elvégeztük. Az adatbázisok tesztelése utáni észrevételeinket, igényeinket, javaslatainkat minden esetben haladéktalanul megfogalmaztuk és továbbítottuk. Hosszabb időt csak a Szociológiai adatbázis könyvrekordjainak megfeleltetésének ellenőrzése vett igénybe (24000 rekord).
- Az elkészült Corvina OPAC fejlesztéseket teszteltük, észrevételeinket jeleztük, a Webpac megbeszéléseken részt vettünk.
- Előkészítő munkát végeztünk a zenei tárgyú tanulmányok és cikkek analitikus feltárásának elindítása érdekében. A Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem Könyvtárának képviselőivel egyeztetünk az analitikus rekordok átvételéről.
- A dokumentumok gyors kiszállítása érdekében esetenként a feldolgozó csoportból több ember is segített az új könyvek etikettel történő szerelésében (pl. Márai-program, Könyvhét, év végi vásárlások).
- A felsőoktatási intézményekből két gyakornokot fogadtunk

#### **4.2.3. Gyűjteményfejlesztés**

- Az adatbázisba 2013.01.01 – 2013.12.31. között 81.641 db dokumentum került be 243.491.826.- Ft értékben, a B kisnyomtatvány csoportos naplóba 4.281 db kisnyomtatvány került bevezetésre 1.471.517.- Ft értékben.
- A teljes gyarapodás 85.922 db, értéke 244.963.343.- Ft.
- Az adatbázisban 101.963 db dokumentumot töröltünk 128.445.250.- Ft értékben.

**A FSZEK állományában lévő dokumentumok darabszáma 2013. december 31-én:  
3.218.076 db**

A leltári állomány példánytípusok szerinti megoszlása a következő:

Könyv	2 252 285
Időszaki, sorozat	107 374
Mikrofilm	4 365
Nyomtatott zenei dokumentum	54 797
Kartográfiai dokumentum	5 788
Oktatócsomag	4 432
Nyelvi CD	1 104
Hangzó CD	107 253
Audio-kazetta	2 494
Bakelit lemez	10 203
Hangoskönyv különféle hordozón	16 318
DVD	44 267
VHS	4 454
Diafilm	2 316
Grafika, metszet	1 747
Képdokumentum	5 554
CD-ROM	4 609
E-könyv	121
Kisnyomtatvány, plakát, fotó	588 595
<b>Összesen</b>	<b>3 218 076</b>

## I. Beszerzések

### Állománybeszerzési keret

2013-ban dokumentum beszerzésre összesen **171 256 638 Ft**-ot költöttünk, megoszlása a következő:

	Előirányzat, támogatás, pályázat, bevétel összesen (ezer Ft)	Felhasznált összeg (ezer Ft)
Könyv	103 282	<b>103 695</b>
Folyóirat	34 300	<b>34 434</b>
Kotta	2 000	<b>2 064</b>
CD + hangoskönyv	2 500*	<b>1 871</b>
DVD	7 000*	<b>5 873</b>
Egyéb (elektr., dia, kisnyomtatvány, CD-ROM)	23 000	<b>23 319</b>
<b>Összesen</b>	<b>172 082</b>	<b>171 256</b>

\* = az éves bevétel 70 %-a, tervezett összeg. A rendelkezésre álló összeg a bevétel alapján:  
CD: 1 686 877 Ft, DVD: 5 622 381 Ft

A beszerzések kiegyensúlyozottabbak voltak, mint 2012-ben, az érdekeltségnövelő támogatás összegének kivételével a keret már év elején rendelkezésre állt.

#### I/1. Könyvbeszerzés

Könyvbeszerzésre 2013-ban 103.695.246.- Ft-ot fordítottunk.

##### Belföldi könyv

- A megjelenő magyar nyelvű könyvek beszerzésére a megelőző évben kiírt közbeszerzési pályázatot a Könyvtárellátó Nonprofit Kft nyerte, tőlük a szerződéses időszak alatt 53.812 db könyvet vásároltunk nettó 92.498.546.- Ft értékben. A beszerzett könyvek nettó átlagára: 1.719.- Ft volt.
- A nem kötelező kiadók kiadványait, ill. a pótlendő könyveket főleg a Shoptline-webáruházról rendeltük meg, 1700 db könyvet vásároltunk, az állományba vett érték 3.683.583.- Ft, a 30 % általános kedvezménynek köszönhetően 2.645.472.- Ft-ot fizettünk a könyvekért.

##### Külföldi könyv

- Az idegen nyelvű szakkönyvek beszerzését a Prospero Kft. bonyolította. A Központi Könyvtár számára 430 címet vettünk állományba, 3.855.266.- Ft értékben. (Kifizetett összeg: 3.394.831.- Ft)
- A Libra Books Kft.-nél 30 %-os kedvezménnyel vásároltunk oktatócsomagot, könnyített olvasmányokat, szépirodalmat főleg a tagkönyvtárak számára, 1.535.696.- Ft-ot fizettünk. Az itt vásárolt dokumentumokból 388 példányt vettünk állományba 1.054.715.- Ft értékben. A beszerzett dokumentumok egy része még feldolgozásra vár, állományba vétele folyamatos.
- A belföldről beszerzett könyvek bruttó átlagára: 3.017.- Ft volt, a külföldről beszerzett könyvek bruttó átlagára 8.966.- Ft, a Magyarországon beszerzett idegennyelvű (könnyített olvasmányok, szépirodalom és gyerekkönyvek) dokumentumok együttes átlagára 2.718.- Ft volt.

## **I/2. Időszaki kiadványok beszerzése**

- 2013-ban a következő évi megrendelésre valamint a hiányzó számok pótlására 34.434 ezer Ft-ot fizettünk.
- CD-, hangoskönyv-gyarapodásra 1.871 ezer Ft-ot fordítottunk, 592 db zenei CD-t és 180 db hangoskönyvet vásároltunk.
- DVD vásárlás: 1883 db, gyarapításra fordított összeg 5.873 ezer Ft.
- Kotta vásárlás: 207 db kottát vettünk állományba 2013-ban, a megrendelt kották nagyobb része év végén érkezett, 2.064 ezer Ft értékben vásároltunk.
- CD-ROM: önálló CD-ROM beszerzés nem történt, csak oktatócsomag részeként vásároltuk CD-ROMot.
- Diavásárlás: a Diafilmgyártó Kft-től 263.930.- Ft értékben vásároltunk, 418 példányt vettünk állományba.
- Kisnyomtatvány: 464 db kisnyomtatványt vásároltunk, 578.417.- Ft értékben.
- Elektronikus dokumentum beszerzésére, adatbázisok, e-könyvek előfizetésére (2013-2014. évekre) 22.477 ezer Ft-ot költöttünk.
- A használati statisztikák elemzése után néhány adatbázist lemondunk 2014-re, helyette új adatbázisokat rendeltünk. A Zenei Gyűjtemény számára a RILM adatbázist, a Music Index helyett, és egy új e-könyves adatbázist a Proquest-től.

A vásárlás minden egyes dokumentumtípus esetében az egyes könyvtáraktól érkezett igények alapján történt, a kisnyomtatvány és az elektronikus dokumentumokat kivéve, az ACQ modulon keresztül.

## **II. Az állomány gyarapodása beszerzési módok szerint**

### **II/1. Vétel**

66.506 db dokumentum vételként került be az adatbázisba, értéke 202.209.692.- Ft.

### **II/2. Ajándék**

- Ajándékként 11.288 db dokumentumot vettünk állományba, 30.794.377.- Ft értékben, ebből 5101 db dokumentum a Márai II. program keretében érkezett 2012 év végén.
- Egyéb ajándék 6187 db, értéke 19.033.183.- Ft.
- Kiemelt ajándékozók 2013-ban:
  - Francia Intézet: 90 példány érkezett 272.593.- Ft értékben.
  - Fülöp-szigetek Köztársaság Nagykövetsége: 24 db könyvet kaptunk ajándékba, állományba vétel 2014-ben lesz.

### **II/3. Kötelezpéldány**

Kötelezpéldányként állományba vett dokumentumok száma: 3847 db, értéke 10.487.757.- Ft.

## **III. Belföldi és külföldi folyóiratok**

### **Kurrens időszaki kiadványok**

#### **Rendelt folyóirat: 546 cím**

- Kötelezpéldány: 280 cím
- Ajándék: külföldi: 15 cím, belföldi 53 cím
- Címek száma összesen: 894
- Példányok száma összesen: 2316
- Digitális formában 77 folyóirat elérését biztosították a szállítók.

#### IV. Adatbázisok

- Az Elektronikus Nemzeti Alapprogram keretében 6 adatbázist rendeltünk, 27 adatbázist önállóan fizettünk elő. Az általános adatbázisokat (jogi adatbázis, szótárak) minden könyvtárunkban, a szaktudományi adatbázisokat a Központi Könyvtárban használhatták az olvasók. A regisztrált olvasóknak távoli hozzáférést is biztosítottunk a szaktudományi - EBSCO, Proquest, Oxford kiadó - adatbázisokhoz.
- Az EMIS adatbázisból több mint 600 forrást értek el a használók, amiből 85 gyűjtőkörünkbe tartozó – a katalógusunkban önállóan is feltárt - időszaki kiadvány, ebből 51 a könyvtár által is előfizetett folyóirat. 10 egyidejű használat mellett minden könyvtárunk elérhette az adatbázist.
- A JSTOR adatbázisban több mint ezer külföldi folyóirat, a MUSE adatbázisban több mint 400 tudományos folyóirat közel 150.000 cikke volt elérhető online formában.

Az előfizetett digitális dokumentumok száma:

Előfizetett adatbázisok száma: 33

Előfizetett e-könyvek száma: 151

Honlapon elérhető (vásárolt és ingyenes) adatbázisok száma: 69

e-könyvek

- külföldi könyvek: a Gale Virtual Reference Library 20 elektronikus könyve, az Ebsco 6, a Sage Kiadó 2, a Wiley kiadó 2 elektronikus könyve, valamint az Oxford Reference Online adatbázisban fellelhető 185 Oxford kézikönyv teljes szövege volt olvasható a könyvtárban és olvasójeggyel távoli eléréssel.
- belföldi könyvek: a Multimédiaplaza 121 könyve volt használható a központi könyvtárban, az e-olvasóban.

#### V. Támogatások, pályázatok

- A British Counciltől dokumentum-beszerezésre 2013-2014. évre 100.000.- Ft-ot kaptunk, az összeget elköltöttük, a dokumentumok állományba vétele 2014-ben lesz.
- A Márai-program II fordulójában 12.000.000.- Ft keretösszegben rendelhattunk könyveket és hangoskönyveket. Állománybavételük megtörtént, 5101 dokumentum került így az állományunkba 11.761.135.- Ft értékben.
- A Márai III. programban 8.000.000.- Ft-ot használhattunk, a rendeléseket kiküldtük.
- Az Országos Idegennyelvű Könyvtártól eredetileg kapott 500.000.- Ft-ból - a program leállítása miatt - csak 122.341.- Ft-ot használhattunk fel, 37 dokumentumot rendeltünk.
- A FSZEK 3 gyarapítási pályázatra jelentkezett:

1. Budapest területén lévő gyermekvédelmi intézetek könyvtárainak gyarapítása letéti rendszerben: A támogatás összegéből könyvtári dokumentumokat vásároltunk az alábbi gyermekvédelmi intézetekbe:

- Budapest Főváros Önkormányzatának Cseppkő Gyermekotthona és Óvodája
- Budapest Főváros Önkormányzatának Kossuth Lajos Gyermekotthona és Általános Iskola
- Budapest Főváros Sztéhló Gábor Gyermekotthona és Fogyatékosokat Befogadó Otthonai
- Budapest Főváros Önkormányzata Békés Gyermekotthona és Általános Iskola

A pályázat keretében összesen 589 példányt vásároltunk 1.003.379.- Ft nettó beszerzési áron, az intézetekkel együttműködve.

2. A budapesti büntetés-végrehajtási intézetek könyvtárainak állománygyarapítására letéti rendszerben: A támogatás összege az alábbi bontásban került felhasználásra:
- Budapesti Fegyház és Börtön 100.000.- Ft
  - Igazságügyi megfigyelő és Elmeógyógyító Intézet 100.000.- Ft
  - Fővárosi Büntetés-végrehajtási Intézet I., II., és III. objektum 400.000.- Ft

A pályázat keretében összesen 319 db dokumentumot vásároltunk, 601.396.- Ft nettó beszerzési áron, az intézetekkel együttműködve.

3. A FSZEK két könyvtára számára nemzetiségi kiadványok beszerzése: A pályázat keretében 202 db dokumentumot vásároltunk, a dokumentumok bibliográfiai ára 953.481.- Ft, a beszerzési ár nettó 801.958.- Ft volt. A beszerzett dokumentumok közül 110 példány szépirodalom, 92 példány szakirodalom, minden példány kölcsönözhető. 88 példánnyal gyarapodott a FSZEK Grassalkovich úti könyvtára, 114 példánnyal a Központi Könyvtár. A dokumentumokat a Prospero Könyvei Kft-től, a Libra Books Kft-től és a Budaörsi Örmény Nemzetiségi Önkormányzattól szereztük be.

## VI. Törlések

- 101.953 db dokumentumot töröltünk az adatbázisban, 128.445.250.- Ft értékben, a törlés oka legtöbbször a selejtezés, és főleg könyvet vontunk ki ebből az okból.
- A könyvállomány 80 368-cal csökkent, jelentős a hangzó dokumentum (9.794 db) és a vizuális dokumentum csökkenés (6.321 db, ebből videokazetta 4.289 db).
- A 2012-es állománnyal összehasonlítva arányaiban az audio-vizuális állomány jelentősen csökkent 2013-ban:
  - audio-kazetta: 2012: 4.457 db, 2013: 2.494 db (55,9 %-os csökkenés)
  - videofilm: 2012: 8.743 db, 2013: 4.454 db (50,9 %-os csökkenés).
- 2013-ban töröltük az adatbázisban a 2006 előtt kölcsönzött behajthatatlan dokumentumokat, 14.089 példányt. Ezek nagy része még hagyományos kölcsönzéssel kiadott dokumentum volt.

### 4.2.4. Feldolgozás

#### I. Kurrens dokumentumok

Az új bibliográfiai rekordok száma dokumentumtípus szerint az előző évek adataival összevetve:

Dokumentumtípus	2009	2010	2011	2012	2013
Könyv, térkép, időszak	11410	9420	11239	9690	9920
Analitika (könyv, cikk)	9131	10318	13273	11482	13201
Videó	8	249	62	0	2
DVD	972	806	552	562	539
Diafilm	0	181	57	112	29
Oktatócsomag	155	179	151	80	86
CD	1485	1142	888	613	412
Hangkazetta	1	1	1	0	0
Bakelitlemezt	1298	62	2	0	0
Elektronikus	92	372	214	373	635
Kotta	454	937	617	475	677
<b>Összesen</b>	<b>25006</b>	<b>23667</b>	<b>27056</b>	<b>23387</b>	<b>25501</b>

Az osztályon feldolgozott dokumentumok száma 2114-gyel több, mint az előző évben. A legtöbb dokumentumtípusnál nem számottevő a változás. Jelentős növekedés az analitikus rekordok esetében látható, mivel ebben az évben újra több idő jutott a szépirodalmi gyűjtemények feltárására. Tovább zuhan a beszerzett CD-féleségek száma.

2013-ban 17.000 új besorolási rekorddal gyarapodott az adatbázis.

Az osztályon készített **analitikus rekordok** megoszlása:

Téma	2011	2012	2013
Szépirodalom	7289	2567	6201
Tanulmány	4515	6887	4804
Cikk	1469	2028	2196

A gyűjteményekben készített cikk: 3649 rekord

**Összes analitikus rekord: 16.850**

## II. Retrospektív feltárás

Könyv:	7000
Kotta:	3600
Folyóirat:	600
Összesen:	11200

A retrospektív feldolgozás keretében kiegészített rekordok száma ebben az évben is jelentős.

## III. Adatbázisjavítás

- A kurrens és a retrospektív feldolgozás mellett folyamatosan javítottuk az adatbázist. A napi munka során előforduló javítások - bibliográfiai rekordok, ill. besorolási adatok felülvizsgálata, egységesítése – mellett szisztematikusan, kijelölt szempontok szerinti legyűjtésekkel is dolgoztunk. (70 000 rekord)
- Emellett kiemelt feladatnak tekintettük a Budapest adatbázisok konverziójával az adatbázisba került rekordok harmonizációját szolgáló javításokat (19275 rekord). Ebből 7-8 ezer körüli rekordot manuálisan, egyenként módosítottunk, a többi rekordot authority cserével.
- A CIRC mellékletkezeléssel kapcsolatos döntés miatt jelentős mennyiségű bibliográfiai rekordot alakítottunk át mellékletes könyvből oktatócsomaggá vagy fordítva.
- Az adatbázis egységesítése szellemében töröltük azokat a kotta és hangfelvétel részdokumentum rekordokat, melyek még a Textlib adatbázisban készültek. A Corvina adatbázisban nem folytatódott ez a munka, a tartalmi feltárást egy rekordon belül biztosítjuk (kb. 1000 rekord).

## 4.3. Üzemeltetés

- A korábban bezárt és integrált I/2. Vizivárosi Olvasóterem telephelyként tartjuk nyilván.
- A 2. régió valamennyi egységében lecseréltük a korábbi széfekeket.
- **Állagmegóvás a Műszaki osztály és az Üzemfenntartási osztály közreműködésével:**
  - A Központi Könyvtár épületei, bútorzata és berendezései állagának megóvása érdekében nyáron megtörténtek a legszükségesebb karbantartási munkák.
  - A II/1. Hűvösvölgyi úti könyvtár lépcsőjén és teraszán szükséges nagyobb javításokat elvégezték, a kapu mellé új információs tábla került



- A IX/1. Börzsöny utcai könyvtárban az erkély felőli teljes homlokzat, részlegesen a bejárat körüli homlokzat valamint az előtér és a lépcsőház festése megtörtént.

- **Állományvédelem:**

Beüzemeltük az V/2. Belvárosi Könyvtár állományvédelmi kapuját.

- **Kötészeti csoport**

A 8 fő teljes munkaidős dolgozó alaptevékenységként a hálózatban összesen 8.458 db könyv, a Központi Könyvtárban 3.868 db könyv, 517 db folyóirat és 95 db újság kötését végezte el az elmúlt évben. Ezen túlmenően 920 db cd tasakot, 364 db egyéb tokot, dobozt készítettek, és dekorációs részmunkában, feliratok elkészítésben is részt vettek. A 2011-ben üzembe helyezett, és 2012-ben kibővített állományvédelmi rendszerhez kapcsolódóan 19.257 db RFID tag-et helyeztek el a könyvekben.

- **Dekorációs csoport**

A 2 fő dekorátor leglátványosabb tevékenysége ez évben is a rekonstrukcióhoz, és az átfogó könyvtár-nagykarbantartáshoz (XXII. Nagytétényi út 283., illetve XVI. Veres Péter út 53.) kapcsolódott, a teljes felirati- és információs rendszer, valamint a portálokon, illetve a bejáratok fölött található logók, feliratok kivitelezésével. Ezen kívül 6 másik könyvtárban került sor a portál- és belső feliratok teljes cseréjére. Az ismétlődő könyvtári rendezvényekhez kapcsolódó közreműködésen túlmenően az elmúlt évben több, jelentős kiállítás megvalósításában is tevékenyen közreműködtek.

- **Restaurátor**

A restaurátor az év folyamán 25 kötet cím- és lapjegyzékét, a Ballagi sorozat 11 darabját, 3 kötet 1956-os újságot, 20 db plakátot valamint 6 db egyéb könyvet restaurált. Helyreállított továbbá 47 db papírtérképet és 18 db vászontérképet.

## 5. Gazdálkodás

### 5.1. Bevételek alakulása

#### 5.1.1. Intézményi működési bevételek

Intézményünk eredeti előirányzata az év folyamán 3,96%-kal növekedett. Az alultervezés az óvatos tervezés eredménye volt, mely óvatosságot nagymértékben határozták meg az alábbi szempontok:

- A beszámolási időszak bevételeinek alakulásával kapcsolatban számoltunk a recesszióból következő fizetőképes kereslet változásával. Ugyanakkor várható volt, hogy a nemhagyományos dokumentumok kölcsönzése területén több éve tapasztalható használói szokásváltozás különösen felerősíti bevételeink módosulásának mértékét. Óvatosságunkat alátámasztották a tényadatok, hiszen ezen a kiemelt előirányzaton valóban bevételi elmaradás keletkezett.
- A beiratkozási díjak a tervezettől 2,9%-kal maradtak el, melyből szinte semmit nem ellentételezett a késedelmi díj 0,06%-os növekedése.
- A nemhagyományos dokumentumok kölcsönzése a várt - és így tervezett - bevételtől 18,59%-kal, azaz 3.160 eFt-tal maradt el.
- A fénymásolási bevételek a fent leírt okokból következően 25,70%-kal elmaradtak a tervezettől, ugyanakkor a klasszikus könyvtárszakmai szolgáltatások közül az internetszolgáltatás a tervezettől eltérően 108,89%-os mértéket mutat.
- Az áru- és készletértékesítés bevételének elmaradása összességében 8,16%-os

- A vállalkozási bevételek között szerepelnek a központi épület kávézójának bevételei. A kedvező áron, alacsony haszonkulccsal működő, de többek között ezért is népszerű szolgáltatás a használói komfort színvonalát mindenképpen emelte, miközben volumene meghaladta a 28 millió forintot.
- Változatlanul megpróbáljuk a kezelésünkben álló üres helyiségeket bérbe adni, de ez sajnos egyre nehezebb, mert az irodapiac telítettsége miatt A+ kategóriás irodaházak is üresen állnak Budapesten.
- A Központi Könyvtár bérbe adható reprezentatív termeire szerencsére még van igény. Így a bérbeadás ma is jelentős bevételi forrásunk.
- Évek óta tartó tendenciaként egyértelműen kimutatható bevételeink marginalizálódása. A folyamat költségvetésünket egyre törekenyebbé teszi.
- ÁFA visszatérüléssel 60 mFt bevételt értünk el. Bankkamat bevételeink 4mFt-ban teljesültek,

### **5.1.2. Működési- és felhalmozási célú pénzeszközátvétel**

- Működési célú pénzeszközátvételünk államháztartáson kívülről valamint támogatásértékű bevételeink teljesülése 155,26%-os volt. A támogatásértékű működési bevétel 132,65%-os. Mind felhalmozási célú, mind működési célú bevételünk volt a Nemzeti Kulturális Alap által nyújtott pályázati támogatásból.
- Államháztartáson belülről jövő bevételként jelent meg a NAV-tól származó „1%” pénzeszközátvétel 93 eFt értékben.
- Működési célú pénzeszközátvételünk államháztartáson kívülről 779 eFt volt.

### **5.1.3. Felhalmozási- és tőkejellegű bevételek**

Előirányzatunkban e címen 8 mFt bevételt terveztünk. A realizált 7 mFt-os bevétel kis mértékben használt, selejtezett eszközök értékesítéséből, és döntően beruházási kiadások előzetesen felszámított ÁFA-jának visszaigénylésből keletkezett.

### **5.1.4. Támogatások**

- Felügyeleti szervei támogatás alakulása:  
Eredeti előirányzatként 1.545.105 eFt működési célú támogatással indult költségvetésünk. Az évközi változás 63.418 eFt volt, melyből 31.057 eFt érdekeltségnövelő támogatás és 32.361eFt bérkompenzáció.
- Céljelleggel támogatott intézményi beruházásunk eredeti előirányzatban nem volt, a módosítás 10.000 eFt. Támogatásleutalás nem történt.

### **5.1.5. Pénzforgalom nélküli bevételek**

- Pénzforgalom nélküli bevételként a 2012. évi pénzmaradványból 95.562 eFt-ot terveztünk előirányzatként, melynek realizálása közgyűlési jóváhagyással az alábbi bontásban megtörtént:  
Személyi kiadásokra és járulékaira 46.261 ezer Ft,  
Dologi kiadásokra 37.301 ezer Ft,  
Intézményi beruházásokra 12.000 ezer Ft,  
azaz összesen 95.562 ezer Ft került előirányzatosításra.
- Pénzmaradványunk az utolsó öt költségvetési évet figyelembe véve évről évre csökken. A folyamat az állandósult támogatás reálérték-csökkenés és a fizetőképes kereslet-szűkülés eredménye. A pénzmaradvány csökkenésével egyidejűleg növekszik évenként a kötelezettséggel terhelt maradvány, tehát a szabad maradvány felhasználhatósága esetén is egyre korlátozottabb a mozgásterünk.

## 5.2. Kiadások alakulása

### Az előirányzat-módosítások nagyságrendje, okai, és forrásainak felsorolása:

- Személyi juttatások összesen: 59.782 ezerFt  
bérkompenzáció felügyeleti hatáskörben támogatással (25.482 eFt),  
saját hatáskörben pénzmaradványból (34.300 eFt)
- Munkáltatót terhelő járulékok összesen: 16.589 ezerFt  
a módosítások oka ugyanaz, mint a személyi juttatásoknál, azzal a különbséggel, hogy a megtakarítás terhére történt átcsoportosítás a dologi kiadásokra  
bérkompenzáció (6.879 eFt), átcsoportosítás (-2.251 eFt), pénzmaradvány (11.961 eFt)
- Dologi kiadások összesen: 62.262 ezerFt  
saját hatáskörben pénzmaradványból (37.301 eFt),  
kiemelt szakmai feladatok finanszírozására, felügyeleti hatáskörű támogatás biztosításából,  
érdekeltségnövelő támogatásból (21.740 eFt),  
kiemelt előirányzatok közötti átcsoportosítás útján, saját hatáskörben megtakarításból, hiány kiküszöbölésére (2.251 eFt),  
NKA pályázati támogatásból (970 eFt)
- **Intézményi beruházások** összesen: 32.956 ezerFt  
saját hatáskörben pénzmaradványból ( 12.000 eFt)  
érdekeltségnövelő támogatásból (9.317 eFt)  
NKA pályázati támogatásból (1.639 eFt)  
céljelleggel támogatott beruházás (10.000eFt)

**Előirányzat-módosítás összesen: 171.589 ezerFt.**

### 5.2.1. Intézményi működési kiadások alakulása

A beszámoló időszak eredeti előirányzata a bázisidőszak eredeti előirányzatához képest összességében 85.434 eFt elvonást tartalmaz.

- Az év folyamán a felügyeleti szerv részéről bérkompenzáció címén 32.361 ezer Ft, érdekeltségnövelő támogatás címén 31.057 ezer Ft-tal módosult kiadási előirányzatunk.
- Év végén saját hatáskörben módosítottuk a munkáltatói járulékok és dologi kiadások előirányzatát. Az eredményes gazdálkodást követően az utóbbi kiemelt előirányzatról 2,3 mFt-ot csoportosítottunk át a dologi kiadásokra, az előirányzaton jelentkező gazdálkodási feszültségpontok kiiktatása érdekében.

Évről évre csökkenő bevételeink ellenére, erőforrásaink optimalizált kihasználásával, ebben az évben is folyamatosan törekedtünk a stratégiai tervben meghatározott céljaink teljesítésére, szolgáltatásaink folytonos megújítására, korszerűsítésére.

### 5.2.2. Személyi kiadások és járulékok

Eredeti előirányzatunk a személyi kiadásokra 1.085.414 ezer forint, a személyi kiadások járulékaire pedig 261.798 ezer forint 420 fős létszámterv mellett.

A 382 fős átlagos statisztikai létszám mellett a fluktuáció csak látszólagos, nagy részben a nyugdíjba vonulásoknak tudható be.

Intézményünk döntően saját elhatározásból sok éve csökkent a létszám irányszámát. az elhatározás eredetileg elsősorban a bérhelyzet javítását célozta, azonban az utóbbi öt évben kizárólag az egyre csökkenő felügyeleti támogatás és árbevétel okozta hiányokat kompenzálta, illetve az ellehetetlenülő dologi kondíciókat javította. A helyzetet jól szemlélteti az a tény, hogy 2009-től kezdődően, létszám irányszámunk 73 fővel csökkent, miközben ugyanezen időszakban nem változott az egy fő létszámra jutó személyi kiadás.

Személyi kiadásaink teljesülése 95,38%-os, munkáltatói járulékok felhasználásunké pedig 94,88%-os volt.

### **5.2.3. Dologi kiadások**

Költségvetésünk reálértéke évről évre rosszabb feltételeket biztosít intézményünk számára, mindazon túl, hogy abszolút mértékben is jelentős csökkenésekkel kellett számolnunk. Helyzetünket jól szemlélteti, hogy míg az elmúlt 10 évben bevételi előirányzataink 120 %-kal nőttek lépcsőzetesen, dologi előirányzataink növekedése alig haladja meg a 63 %-ot, miközben az energiatakarékosági intézkedésekkel folyamatosan javított, de az egységárak tekintetében nem befolyásolható energiaköltségek 235%-kal nőttek. Az itt leírtak eredménye, hogy szinte minden kiadási tétel drasztikus reálérték-csökkenést szenvedtünk el, melyek közül legfájóbb a könyvtári dokumentum - beszerzések előirányzatának felhasználása, mely 10 év alatt nominális értéken is 70%-ára esett vissza.

2013. évben a megelőző évhez képest 5,33%-kal magasabb a kiadási előirányzatunk a dologi kiadások során eredeti előirányzatban, de az évközben végrehajtott saját hatáskörű előirányzat-módosítás, valamint egyéb soron keletkező megtakarítások az ésszerű, takarékos gazdálkodás mellett sem biztosítanak lehetőséget a korábbi években megvalósított szintű fejlesztésekre. Az utóbbi években folyamatosan törekedtünk dologi kiadásaink racionalizálására, minden területen költség kímélő intézkedéseket vezetünk be.

- Tervezéskor a személyi juttatások és járulékok terhére végleges, évközben pedig további egyszeri átcsoportosítást kezdeményeztünk a dologi kiadásokra.
- Az érdekeltség-növelő támogatás 31.057 ezerFt összegben emelte dologi kiadásaink fedezetét. A támogatás 30%-át kis értékű tárgyi eszközök beszerzésére, 9.317 ezerFt értékben, a 70%-át dokumentumok beszerzésére, 21.740 ezerFt irányoztuk elő.
- Jóváhagyott pénzmaradványunkból a legszükségesebb működési kondíció javítások mellett, informatikai eszközök beszerzésének, valamint a könyvtári berendezések előirányzatait növeltük.
- A dologi kiadásokon belül a készletbeszerzés 93,33%-ban, a szolgáltatások kiadásai, pedig 94,56 %-ban realizálódtak. A készletbeszerzéseket, ill. az eszközbeszerzéseket jellemző módon árajánlat-kéréssel, ahol pedig jogszabályi előírás szerinti követelmény ott közbeszerzési eljárás keretében bonyolítja intézményünk. Közbeszerzési eljárás keretében bonyolítjuk a könyv és folyóirat beszerzéseket is. A jelenleg realizált könyvdokumentum árkedvezmény 39 %.
- Törekvéseink ellenére egyre szűkösebb a beszerzési példányszám, és a csökkenő keretek az állomány sokszínűségének romlását eredményezik.
- Szolgáltatási kiadásaink szinte valamennyi területen kedvezően alakultak, túllépés sehol nem tapasztalható.
- Dologi költségvetésünk jelentős eleme az energiaköltség kiadás. Az utóbbi évek következetes és folyamatos energia megtakarítási intézkedéseinek eredményeként a kiadások a tervezettnél megfelelően alakultak, az előirányzatokat csak az év közbeni áremelések mértékével egyezően kellett módosítani.

### **5.2.4. Működési célú pénzeszközátadás államháztartáson kívülre**

Ezen a jogcímen a KKDSZ FSZEK Helyi Szervezete részére történt átutalás 400 ezer forint volt, mely az előirányzat 88,88%-a.

### **5.2.5. Hálózatfenntartási-korszerűsítési kiadások**

Felújítási előirányzattal intézményünk 2013-ban nem rendelkezett.

- Dologi előirányzataink terhére, az év második felében megkezdtük a nagyon leromlott állagú (utoljára 1998-ban felújított) XVI. Veres Péter út 53. sz. alatti tagkönyvtárunk átalakításával, fűtés-korszerűsítésével egybekötött átfogó nagykarbantartását. A munka zömében saját kivitelezéssel készült. A könyvtárat december 13-án adtuk át a nagyközönségnek.
- További tagkönyvtárak helyzetének megoldása is várat még magára, melyek a folyamatosan aktualizált stratégiai tervünkben is szerepelnek, ezek közül a III. Fő tér 5. sz. alatti műemléképületben lévő könyvtár átalakításába, fűtés-korszerűsítéssel egybekötött nagykarbantartásába kezdünk bele az utolsó negyedévben saját kivitelezésben.
- A Központi Könyvtár nyári zárva tartása alatt került sor a palotaterek (Művészettörténeti olvasó, Nagybálterem, Kisbálterem, Ezüstszalon, Fogadóterem, Aranyszalon, Bölcséleti olvasó) váztablázatos parkettaburkolatának csiszolására, lakkozására, külső kivitelezővel.
- Intézményünk Karbantartási csoportja az ismétlődő, napi karbantartási feladatok mellett a tervezett és az előre nem látható fenntartási, javítási munkákat is elvégezte, melynek során 14.300 eFt értékű anyagot használt fel, épített be. Az elvégzett feladatok közül csak a legjelentősebbeket nevesítjük:
  - a XXII. Nagytétényi út 283.sz. alatti új könyvtárba kiegészítő bútorok, információs táblák, stb. legyártása, kölcsönző- és internetes pultok vezetése,
  - Központi Könyvtár nyári nagykarbantartása: vakolat- és festésjavítás, burkolatjavítás, nyílászárók javítása, mázolás, bútorok javítása, gépészeti berendezési tárgyak, szerelvények javítása, cseréje, szűrőcserék, fényforrások cseréje,
  - a XVI. Veres Péter út 53. sz. alatti könyvtár teljes belső és részleges külső nagykarbantartása (fűtési rendszer és vizesblokkok korszerűsítése, átalakítása, teljes festés-mázolás, burkolatcsere, külső nyílászárók cseréje, vakolatjavítás, homlokzatfestés, előtető- és rácskészítés, bútorzat állagjavítása)
- A Karbantartási csoporthoz tartozó Gyorsszolgálat a halasztást nem tűrő, azonnali beavatkozást igénylő feladatok (zárlat, áramszünet kivizsgálása, elhárítása, csőrepedés, dugulás megszüntetése, betörés, illetve üvegkár esetén az ideiglenes védelem biztosítása, világítási, fűtési problémák megoldása stb.) ellátása mellett az esedékes karbantartási feladatok elvégzésébe is beegített.

### **5.2.6. Intézményi beruházási célú kiadások**

- Terézvárosi könyvtáraink integrálására közgyűlési határozat született. Jelenleg az ingatlancsere előkészítése folyik, a BFVK zRt. közreműködésével.
- A XXII. ker. Önkormányzattal kötött megállapodás értelmében az uniós program keretében rekonstrukció alá vont Nagytétényi úti volt ortodox zsinagógában új tagkönyvtárat nyitottunk, ahová a meglévő nagytétényi tagkönyvtárunkat integráltuk, természetesen egészen más minőségű szolgáltatással. Az NKA pályázaton nyert támogatásból kölcsönzőpultot, számítógépes asztalokat, DVD-tárolót és egyéb berendezési tárgyakat szereztünk be.
- Saját forrásból készítettük el a bejárat előtti információhordozók (logó, könyvtár megnevezése, nyitva tartás), elhelyezésére szolgáló kőtömböt.
- A felújítás alatt álló III. Fő tér 5. sz. alatti tagkönyvtárunkba olvasói asztalokat, ruhatári „Z” szekrényeket és DVD-tárolókat szereztünk be.

## 6. Belső ellenőrzés

- Az ellenőrzés fókuszában az intézményi belső kontrollrendszerek kiépítésének, működésének megfelelősége, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének vizsgálata volt. Kiemelt hangsúlyt kapott a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodást, a vagyon megóvása és gyarapítása, valamint az elszámolások szabályszerűsége. Az ellenőrzési jelentésben foglalt megállapításokkal, következtetésekkel az ellenőrzött szervezeti egységek vezetői egyetértettek és azok a megteendő intézkedések alapjául szolgáltak. Az ellenőrzés által feltárt hiányosságok segítették a munkafolyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzés hatékonyságát és eredményességét.
- Az elvégzett ellenőrzések minden esetben kockázatelemzésen alapultak. Az ellenőrzési jelentésekre készített intézkedési tervek, valamint a bennük meghatározott feladatok határidőre megvalósultak.
- A pénzügyi ellenőrzések mellett az év első felében könyvtárszakmai ellenőrzések keretében állományellenőrzés, AV-dokumentum állományellenőrzés valamint többlet-, illetve használaton kívüli példánykezelés történt.
- A belső ellenőrzés igény szerint folyamatos szakmai konzultációt biztosított a tagkönyvtárak pénzügyi tevékenységének ellátásához, a pénzügyi vonatkozású átadás-átvételekhez; szakmai véleményt adott a belső szabályzatok módosításához és új szabályzatok kidolgozásához.
- 2013 II. félévében kísérletképpen pályázat útján külső céget vontunk be a feladatok teljesítésébe. Erre azért volt szükség, mert nem volt lehetőségünk a rendelkezésre álló létszámkeretben
- nyugdíjas kollégát alkalmazni. A tapasztalatok értékelése alapján a következő évben folytatjuk ezt a gyakorlatot.

## 7. Humánerőforrás

### 7.1. Képzés – továbbképzés - oktatás

#### 7.1.1. Kulturális szakemberek képzése

A kulturális szakemberek képzésére 2013-ban sem kapott az intézmény forrást, így a hangsúly főként a könyvtári területen megjelenő új, korszerű alkalmazások megismerését, használatát célzó belső képzésekre helyeződött.

A belső képzéseken 19 fő részvételével a következő témakörökben zajlottak:

- Az EMIS adatbázis új lehetőségeinek bemutatása, a Boole operátorok használata, új keresőprogram megismerése
- Társadalomtudományi adatbázisok
- EBSCO Discovery Service
- Budapest Címjegyzék digitalizálása
- Képtár
- Literary Reference Center Plus
- Europeana

### **7.1.2. Segédkönyvtáros-képzések**

- Befejeződött a 2012/2013-as tanévben indított segédkönyvtáros-képzés, amelyen 27 hallgató sikeres vizsgát tett, fekézsültségüket a vizsgabizottság elnöke is elismerte.
- 2013. szeptember 1-ével életbe lépett a felnőttképzésről szóló új, 2013. évi LXXVII. törvény, amely a felnőttképzési intézmények nyilvántartását a Nemzeti Munkaügyi Hivatal hatáskörébe utalta. E törvény végrehajtási rendeletének hiánya miatt nem tudtunk nyilvántartásba vételi kérelmet benyújtani, ennek következtében ebben az oktatási évben nem indíthattuk el a tanfolyamot.

### **7.1.3. Felsőoktatási intézmények hallgatóinak szakmai gyakorlata**

Intézményünkben továbbra is nagy igény volt a felsőoktatási intézmények hallgatói részéről szakmai gyakorlatra. A felkéréseknek - figyelemmel a gyakorlat lefolytatásához szükséges emberi erőforrás igényre – lehetőségeink szerint eleget tettünk.

### **7.1.4. Közoktatási intézmények tanulóinak közösségi szolgálata**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény előírása, miszerint 50 óra közösségi szolgálat elvégzéséhez köti az érettségi bizonyítvány kiadását, intézményünkben is megjelent. 2013-ban már négy középiskolával kötöttünk együttműködési szerződést diákok fogadására.

## **7.2. Munkaerő-gazdálkodás**

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár az emberi erőforrással való gazdálkodás területén nagy hangsúlyt fektetett hatékonyságának további növelésére. Ennek tükrében a 2013-as évet a humán erőforrással való erős feladatorientált és racionális gazdálkodás jellemezte.

Az intézmény személyi mutatói az alábbiak szerint alakultak:

Engedélyezett létszám: 420 fő

Kinevezés szerinti létszám: - munkajogi létszám 2013.12.31-én: 423 fő

- redukált munkajogi létszám: 2013.12.31-én: 384 fő

- átlagos munkajogi létszám: 2013.01.01-2013.12.31: 425 fő

Önkéntes munkavállalók száma: 11 fő

Nyugdíjba vonultak száma: 9 fő

Belépők száma: 38 fő

Kilépők száma: 55 fő

- Új tényezőként jelentek meg az intézményben A Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. tv., valamint A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény előírásai, amelyek lehetővé teszik a kiszabott büntetés közérdekű munkával történő kiváltását foglalkoztatással. 2013. évben két fő jelentkezett és került így a FSZEK-hez. Ők az intézménynél irányadó munkarendhez igazodva, napi 6 órában látták el feladataikat.
- 2013-ban hosszú évek óta először sikerült új munkatársak felvételére pályázatot kiírni. Így a Központi Könyvtárba és a régiókba 7 fő, informatikai munkakörbe 1 fő, a gazdasági-műszaki igazgatóságon 2 új belépőnk volt.

## 8. Kapcsolatok

### 8.1. Intézményi – önkormányzati kapcsolatok

- A Fővárosi Önkormányzattal, a Főpolgármesteri Hivatallal és a Fővárosi Közgyűlés bizottságaival folyamatos az információáramlás.
- A Fővárosi Önkormányzat Köznevelési és Ifjúsági Feladatokat Koordináló Főosztályával különösen szoros kapcsolatot tartunk fenn, ennek látható jelei voltak 2013-ban a Budapest helytörténeti vetélkedő valamint a Verdi születésének 200. évfordulója alkalmából rendezett középiskolai vetélkedő megszervezésének lehetősége és a már említett szabadszállási tábor.
- A nagyszerű Wagner- és a Mahler-kiállítás kapcsán az Országos Színház-történeti Múzeum és Intézet munkatársaitól is jelentős segítséget kaptunk. Így újabb közgyűjteményi kapcsolatunk alakult ki a már meglévők (Petőfi Irodalmi Múzeum, Nemzeti Múzeum, Budapesti Történeti Múzeum, Budapest Főváros Levéltára) mellett.
- Szakmai kapcsolataink sorában természetes az együttműködés a helyismerettel, helytörténettel foglalkozó szervezetekkel, az iskolai könyvtárosokat tömörítő szakmai szervezetekkel, továbbá a szociológia területén működő szakmai szervezetekkel (Magyar Szociológiai Társaság).
- A 2013-ban 40 éves Szociológiai osztályunk virtuális emlékkönyvébe neves szociológusok írtak méltató szavakat (Ferge Zsuzsa, Cserepeli György, Buda Béla, Somlai Péter). Aktívan jelen voltunk a MOKKA-R együttműködésben valamint az MKE Zenei szekciója munkájában. Jó kapcsolatot tartottunk fenn az MKE Társadalomtudományi- és Gyermekkönyvtári szekciójával és a Magyar Olvasás Társasággal (HUNRA) is. A Jazz Oktatási és Kutatási Alapítvánnyal valamint a Mahler Társasággal szintén szoros az együttműködés.
- Hagyományosan jók a kapcsolataink az IBBY- Gyermekkönyvek Nemzetközi Tanácsával.
- Valamennyi régióinkban közvetlen a kapcsolat a kerületi önkormányzatokkal és a nevelési intézményekkel, a művelődési házakkal, helytörténeti gyűjteményekkel, és egyéb kulturális intézményekkel. Több kerületi önkormányzat anyagi támogatással is elismeri könyvtáraink működését (X., XI., XIII. , XV., XVIII., XIX., XX. kerület). Ebből a szempontból különleges a IX. Kerületi Önkormányzattal való együttműködésünk, ahol az önkormányzat nem közvetlenül a könyvtárat támogatja, hanem a kerület lakóit azáltal, hogy meghatározott körben átvállalta a beiratkozási díj megfizetését. „Könyvet házhoz” szolgáltatásunkat szintén az önkormányzatok, szociális intézmények segítségével tartjuk fenn.
- Több kerületi nemzetiségi önkormányzattal is partneri viszonyt ápolunk.
- Kiemelésre méltó a Terézvárosi Gyermekkönyvtárunk immár 20 éve tartó együttműködése a Terézvárosi Értelmi Sérültek Napközi Otthonával (TERÉZÉNO). Az évfordulóhoz kapcsolódóan közös rendezvényük is volt idén.
- Alkalmi – program alapú – partnereink voltak többek között a Móra Kiadó és az Animus Kiadó.

### 8.2. Lakossági kapcsolatok

- Valamennyi könyvtárunk együttműködik a helyi civil szervezetekkel, a kerületek kulturális életében meghatározó szerepet töltenek be. Rendszeres – és természetes – résztvevői vagyunk



minden jelentős eseménynek (Havanna Napok, Soroksári Napok, Angyalföldi Utcabál, Újpesti Napok, Belvárosi Művészeti Napok, Budafoki Napok, Nagytétényi Szüreti Fesztivál stb.)

- A „Könyvet házhoz” szolgáltatás keretén belül több könyvtárunk rendszeresen szállítja idős, beteg, mozgáskorlátozott olvasóinak a dokumentumokat.
- Könyvtáraink igyekeznek az internet által kínált lehetőségeket kihasználva is elérni meglévő és lehetséges olvasóinkat (facebook, leveletési listák, blogok).
- A XIII. kerületben „Szkenneljünk együtt! – Ismert házak ismeretlen fotókon” akciónk keretében a kerület lakosai digitalizálhatták saját készítésű fotóikat a könyvtárosok segítségével. Az így összegyűlt anyagból kiállítás is készült. Több százan éltek a lehetőséggel.

### **8.3. Média- és sajtókapcsolatok**

- Az országos és a helyi lapokban rendszeresen hírt adtunk rendezvényeinkről. A XXII/1. Nagytétényi Könyvtárunk átadása az RTL Klub esti híradójában is megjelent csakúgy, mint a II/1. Hűvösvölgyi úti könyvtár, amely az áprilisban megrendezett „Budapest100 – 100 éves házak ünnepe” programsorozat egyik helyszíne volt. A XIII. kerületi Radnóti Miklós Művelődési Központban szervezett Nemzetközi Könyv Ajándék Napról a TV2 tudósított.
- Különösen nagy sajtóvilágosságot kapott a Központi Könyvtár Kafka kiállítása és programsorozata (Magyar Nemzet Online, Magyar Hírlap, Népszabadság, Híradó.hu, stb.)
- A Központi Könyvtár „Tanulj Nagy-Britanniában, és hozd haza a tudást!” mottójú, a British Councillel és a Milestone Intézettel közös májustól októberig tartó programsorozatáról a Metropol újság számolt be.
- Valamennyi könyvtárunk aktívan jelen volt az internetes hírportálokon, közösségi oldalakon. Ezen az úton elsősorban a könyvtárak tevékenységéről, programjairól adtunk hírt.

### **8.4. Nemzetközi szakmai kapcsolatok**

- A FSZEK tagja az IFLA-METLIB szekciójának.
- Ősszel egy lengyel és egy lett könyvtáros szakmai csoportnak is bemutattuk könyvtárunkat.
- Zenei gyűjteményünk az AIBM (Zenei Könyvtárak Nemzetközi Szövetsége) Magyar Nemzeti Csoportjának aktív tagja.
- Folytatódott a Rigai Városi Könyvtárral kiépített kapcsolat, amelynek keretében 2013-ban két kollégát fogadtunk szakmai tapasztalatcserére.
- Új együttműködési kapcsolatot alakítottunk ki a skopjei „Braka Miladinovci” városi könyvtárral.

### **8.5. Szakmai rendezvények, hazai és külföldi tanulmányutak**

- Dippold Péter, a Központi Könyvtár igazgatója 2013 júniusában egyhetes hollandiai szakmai tanulmányúton vett részt az Informatikai és Könyvtári Szövetség NKA pályázatának támogatásával. Előadásokat tartott és írásai jelentek meg szakmai lapokban (ezek részletei a Szakmai beszámoló 36. oldalán olvashatóak)
- Sándor Tibor, a Budapest gyűjtemény vezetője is több előadást tartott, oktatott az OSZK tanfolyamain és publikált több folyóiratban. (Részletek a 36. oldalon)
- A Központi Könyvtár munkatársai: Balogh András, Dienes Éva és Tankó Tünde tartottak előadásokat szakmai fórumokon. Szakmai rendezvények moderátorai voltak a régiók munkatársai: Karakasné Kőszegi Katalin és Haszonné Kiss Katalin .
- Több kollégánk is (Bencsikné Kucska Zsuzsa, Karakasné Kőszegi Katalin és Guzsálovits Andrea) részt vesz a MKE Gyermekkönyvtáros szekciójának munkájában.

## 9. Rendezvények

- Januárban a Király utcai könyvtárban a Magyar Kultúra Napja alkalmából ismét megrendezték az „Éjszaka a könyvtárban” immár hagyományosnak tekinthető programsorozatot. Színházi előadás és koncert, valamint 3 hónapra érvényes ingyenes beiratkozási lehetőség várta a több száz megjelent érdeklődőt.
- Februárban a XXII/3. Budafoki Könyvtár „Kamaszidő” programsorozatának két neves vendége is volt: Nyulász Péterrel, a Helka könyvek írójával író-olvasó találkozó keretében ismerkedhettek meg a jelenlévők, dr Zacher Gábor főorvos pedig „Szép új világ? - kamaszok és a gyorsan változó világ veszélyei” címmel tartott előadást.
- Márciusban a X/4. Kőbányai Könyvtárban Saly Noémi tartott sok érdeklődőt vonzó előadást „Kincses Budapest – Budapest vendéglátása” címmel.
- Áprilisban a II/1. Hűvösvölgyi út könyvtárunk épületének 100 éves múltjára tekintettel csatlakozott a Budapest100 hétvégi programsorozatához, melynek egyik legsikeresebb helyszíne volt.
- Májusban ismét részt vettünk a Múzeumok majálisa rendezvényen.
- Májustól októberig zajlott a Központi Könyvtárban a British Councilal és a Milestone Intézettel közös középiskolásoknak szervezett programsorozatunk, amelynek mottója „Tanulj Nagy-Britanniában, és hozd haza a tudást!” volt.
- Májusban ugyanitt Janikovszky Éva Emlékiállítását rendeztünk.
- Júniustól szeptemberig volt látogatható a XXII/3. Budafoki Könyvtárban Czibmal Gyula fotóművész Máskép(p) III. Magyar írók, költők portréi című kiállítása.
- Szeptemberben a Központi Könyvtár szerepelt a Kulturális Örökség Napja alkalmából ingyenesen látogatható intézmények között. Az óránkénti csoportvezetésekben összesen 263 fő vett részt.
- Októberben zajlott a 2. régió ezévi legsikeresebb rendezvénye, az „Egy letűnt kor kultikus tárgyai” című gyerekjáték-kiállítással egybekötött családi retro-party a Dagály utcai könyvtárban.
- Novemberben a 3. régió két könyvtárában is nagyszerű író-olvasó találkozót szerveztek: A XIX/1. Üllői úti könyvtárban Tolvaly Ferencel, a XXI/1. II. Rákóczi Ferenc úti könyvtárban pedig Nyáry Krisztiánnal találkozhattak az olvasók.
- Nagy látogatottságú kiállítások voltak a Zenei gyűjteményben a Wagner 200 valamint a Gustav Mahler Budapesten című kiállítások, ugyanitt NKA támogatással valósult meg a Lajtha László halálának 50. évfordulója alkalmából rendezett emlékkoncert. A Palotanegyed „Kórusok éjszakája” rendezvénye 10 helyszínének egyike lehettünk (a teljes rendezvényt végigjárók számát több ezerre becsülik).

Rendezvényeink részletes listáját régiókra és könyvtárakra lebontva az 2. számú melléklet tartalmazza.

## 10. Elismerések és kitüntetések

### A Nemzeti Erőforrás Minisztérium minisztere Elismerő Oklevelét kapta

Soltész Anna.....	a Szerzeményezési és feldolgozó osztály csoportvezetője
Havas Katalin .....	nyugalmazott főkönyvtáros
Illényi Ildikó.....	titkárságvezető, humánpolitikai referens

### Kőbánya Kiváló Könyvtárosa elismerésben részesült

Ecsediné Somogyi Mária .....	a X/4. Kőbányai Könyvtár munkatársa
------------------------------	-------------------------------------

### Krúdy Gyula Irodalmi Körtől bronz emlékérmét kapott

Goldoványi Zoltán .....	a XV/1. Eötvös utcai könyvtár vezetője
-------------------------	--

### Nyugdíjba vonulásuk alkalmából Szabó Ervin Emlékgyűrűt kaptak

Horváth Péterné .....	XV/4. Szűcs István utcai könyvtár vezetője
Gerbner Mihály .....	a Központi Könyvtár munkatársa
Márkóné Stefik Gabriella .....	a Központi Könyvtár munkatársa
Hatlaczkó Katalin .....	X/4. Kőbányai Könyvtár munkatársa
Lakatos Pálné .....	a 3. Régióközpont munkatársa

### Főigazgatói dicséretben részesültek

Baranyi Péter .....	a Központi Könyvtár munkatársa
Basaráb Kinga .....	a Központi Könyvtár munkatársa
Dankó Erika.....	XVI/2. Rákosi úti könyvtár munkatársa
Guzsalovits Andrea.....	IV/1. Király utcai könyvtár munkatársa
Juhász Zsuzsanna.....	a Főigazgatói titkárság munkatársa
Krett Zoltán .....	a Központi Könyvtár munkatársa
Lakatos Pálné .....	a 3. régióközpont munkatársa
Maurer Péter .....	a Főigazgatóság munkatársa
Molnárné Korom Margit .....	XVIII/3. Thököly úti könyvtár munkatársa
Ódor Andrea .....	XV/1. Eötvös utcai könyvtár munkatársa
Óri Melinda .....	III/5. Füst Milán utcai könyvtár munkatársa
Pataki Pál.....	a Gazdasági Igazgatóság munkatársa
Pável Viktorné .....	a Gazdasági Igazgatóság munkatársa
Piskulicz Zoltánné .....	a Gazdasági Igazgatóság munkatársa
Rajzinger Mária.....	a IX/1. Börzsöny utcai könyvtár munkatársa
Reymeyer Dóra.....	a Központi Könyvtár munkatársa
Sipeki Lajos.....	a Gazdasági Igazgatóság munkatársa
Szepesi Kinga .....	a III/7. Fő téri könyvtár munkatársa
Téglás Szilvia .....	a Főigazgatóság munkatársa
Turupuli Tiborné.....	a Gazdasági igazgatóság munkatársa

**Szabó Ervin Emléklapot kaptak**

Kováts Beatrix .....X/4. Kőbányai Könyvtár vezetője

Vincze Mária .....XV/1. Eötvös utcai könyvtár vezetője

**Pro Bibliotheca Civica elismerésben részesült**

Karakasné Kőszegi Katalin .....XIII/6. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár vezetője

Budapest, 2014. március 3.

dr. Fodor Péter  
főigazgató

# Központi Könyvtár

## 1. Kiemelt feladatok

- 1.1 Az év kiemelt feladata volt júniusban a Szabadszállási Művelődési Élménytábor megszervezése és lebonyolítása a Fővárosi Önkormányzattal közösen. A Központi Könyvtár külső helyszínen még nem szervezett tábort, a szülők és gyerekek pozitív visszajelzése alapján a tábor sikere hosszabb távú együttműködés kezdetének is tekinthető a Fővárosi Önkormányzattal. Drámapedagógus és zenepedagógus foglalkozott a gyerekekkel. Könyvtárunk két munkatársa szórakoztató vetélkedőket szervezett művelődéstörténet, irodalom, történelem és természettudomány témakörökben a középiskolás résztvevők számára.
- 1.2 Az ORTT kiköltözése két kisebb raktárt szabadított fel ahova a 6. szinti nagyraktárunkból 360 fm. (30.000 kötet) könyvet tudtunk áthelyezni. A felszabaduló 6. szinti nagyraktárba a Szabadpolcon nem kölcsönzött, de megőrzési kötelezettségű 7000 kötet könyvet helyeztünk el. Nyári munkaként az R6.1 tápraktárban 22 ezer könyvet mozgattunk meg. Az átrendezések következtében 2-3 évre elegendő hely szabadult fel.
- 1.3 A TÁMOP keretében a tovább folytattuk a használóképzést, az orientációs foglalkozásokat az elektronikus adatbázisok megismertetésére, és a veszélyeztetett fiataloknak szóló mentori szolgálat foglalkozásait.

## 2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés

### 2.1. Integrációk, fejlesztési feladatok

#### 2.1.1. Technológiai fejlesztések

A Budapest-képtárházot végre legalább a belső hálózaton „élesíthettük”, azaz most már az on-line katalógus adatait jeleníti meg. Az internetes közzététel azonban 2014-re csúszott, mivel néhány időközben javasolt fejlesztés után több funkció még hibásan működött. Új fejlemény a fontosabb metaadatok automatikus rögzítése a képfájlokba (IPTC) a JavaScan segítségével. Így a képek a szöveges adatbázistól elszakadva is hordozzák a kapcsolódó információkat. Ez egyebek mellett megkönnyíti az együttműködést más kulturális vagy üzleti képszolgáltató rendszerekkel. Szintén a JavaScan új képessége a képrekordok felhasználói véleményezésének nyomon követése, ami a közönség ismereteinek felhasználásával segíthet majd az adatbázis tartalmi javításában. A kommentek moderálása is ezzel az eszközzel végezhető.

#### 2.1.2 Szolgáltatásfejlesztés

NKA pályázat támogatásával digitalizáltuk a *Budapesti cím- és lakásjegyzéket*. Az 1878-tól fél évszázadon át megjelent vaskos kötetekből álló adattárfolyam régóta a gyűjtemény legintenzívebben használt állományrésze. Digitalizálását jó egy évtizede terveztük, de csak most ért be annyira a szövegfelismerési technológia, hogy bele lehetett vágni a feladatba. Szerencsére több év szünet után újra kiírtak egy pályázatot adatbázis létrehozására. Így az NKA három millió forintos támogatásával, az oldalszám egyötödét kitevő saját digitalizálás eredményeit is hasznosítva, az Arcanum Adatbázis Kft. digitalizálta a harminc kötetet és elkészítette az új adatbázist.

## 2.2. Strukturális változások

- A Központi Könyvtár munkarendjének részévé vált a munkatársaknak a könyvtár más területére történő szervezett, alkalmi átvezénylése, amelyet a forgalomhoz igazodva lehet rugalmasan kezelni.
- 2013 nyarán a Tájékoztató osztály Közösségi Információk Tára csoportjának feladatait az Általános Tájékoztató és a Szaktájékoztató csoportok vették át. A szervezeti változás lehetővé tette a teljes Tájékoztató osztály beosztási rendszerének átalakítását: a könyvtárosok csoportkeretektől függetlenül bármely szolgálati helyen beosztásra kerülhetnek. Így szélesebb tapasztalatokra tehetnek szert a tájékoztató munka több területén.

## 2.3. Üzemszervezés

- A szabadpolcra kerültek az üzleti információs szolgáltatás kölcsönözhető szakkönyvei valamint kölcsönözhetővé tett kézikönyvek. A jogi tájékoztatás kézikönyvei felkerültek az Általános olvasóterembe, az elektronikus tájékoztatás pedig az 5. szinten kapott helyet. Egyúttal megszűnt a Böngészde tápraktári állománya (BOR). A Szabadpolc eddig üresen álló nyaktagi részébe bekerültek az angol nyelvű szépirodalmi könyvek. Racionalizáltuk a másfél évtizede működő Európai Unió gyűjteményt. Ennek keretében a folyóiratok régebbi évfolyamait a raktárban helyeztük el, a könyvállományt témacsoportokkal láttuk el.
- A Zenei gyűjteményben a korábbi évek romló statisztikája miatt kialakítottunk egy olyan struktúrát, melynek köszönhetően sokkal inkább felhasználóbarát lett a gyűjtemény. Az egyes szolgálati helyek szakmai szempontból különböző felkészültségű könyvtárost igényelnek. Ennek megfelelően szerveztünk két csoportot a 10 órás nyitvatartási idő lefedésére. Szükség esetén a fonotékában levő kolléga több helyen is szolgálatot teljesít, hogy besegítsen a kölcsönzésben és a kottatárban egyaránt. A kölcsönzésnél pedig - ahol a beiratkozás, hosszabbítás, kölcsönzés, mellékletek kiadása, pénzkezelés folyik - csökkentettük a várakozási időt.
- A telefonos információszolgáltatást szeptembertől az Internetteremben lévő munkatárs látja el, a telefonos hosszabbítás pedig a Kölcsönzési és raktározási osztály hatáskörébe került.
- A Böngészdében ebben az évben jelent meg a magyar érettségire- és felvételire felkészítő könyvek témakiemelése.

## 3. Szolgáltatások alakulása, látogatások

- 2007-től 2011-ig a beiratkozott olvasók száma folyamatos növekedést mutatott. Ettől kezdve azonban lassú csökkenés tapasztalható, 2013-ban ez csaknem 1000 fővel kevesebb beiratkozót jelentett a Központi Könyvtárban, mint a korábbi évben.
- A személyes látogatások száma tovább csökkent könyvtárunkban, a tavalyihoz viszonyítva 13%-al esett vissza annak ellenére, hogy vizsgaidőszakokban a ház kapacitásainak kihasználása csaknem 100%-os. A Médiatár használóinak száma a 2012-es 11599 látogatóról 8376-ra csökkent, ami a 2010-es 21867 látogatóhoz viszonyítva 62% visszaesést jelent.
- A távhasználatok száma 2012-höz viszonyítva enyhén emelkedett, ennek következtében a személyes és távoli látogatások száma összességében enyhén emelkedő tendenciát mutat.
- Tovább csökkent a könyvtárunkból dokumentumot kölcsönzők száma. Ennek oka, hogy jelentősen emelkedett a csak regisztrált látogatók aránya, a beiratkozott olvasók közül 44.877 olvasó nem fizet tagsági díjat, ami az olvasók 60%-át jelenti. A beiratkozási díjhoz kötött, kölcsönző olvasótípus átlagosan 20%-al csökkent. A kölcsönzött dokumentumok számának

csökkenését magyarázza az, hogy egyre kevesebb olvasó vált kölcsönzéshez szükséges tagságot.

- A beiratkozott olvasók és kölcsönzött dokumentumok tekintetében a 14 éven aluli használók számának enyhe csökkenése tapasztalható.
- Pozitív tendencia, hogy a gyakran keresett könyvek folyamatos, olvasóforgalmi terekbe való átmozgatásának, továbbá a digitális változatok raktári kéréprogram által történő felajánlásának köszönhetően raktári forgalmunk tovább csökkent (9%-al) az előző évihez képest, 88099 kötetet szolgáltatott a nagyraktár.
- A könyvtárközi szolgáltatás növekedést mutat, ennek oka, hogy 2013-ban nem volt finanszírozási probléma. Az ODR portál működési nehézségei miatt sok esetben inkább telefonon vagy e-mailben érkeznek kollégáinkhoz a megkeresések.

### 3.1 Tájékoztató szolgáltatások

- Elkészítettük és az Átriumban elhelyeztük az érintőképernyős Információs táblát. Az érintőképernyő adta lehetőséget kihasználva - az Informatikai osztály közreműködésével - olyan programot sikerült elkészíteni, amit az olvasóink egyszerűen tudnak használni. A Használati Szabályzatról és a Központi Könyvtár tereiről tájékoztatjuk olvasóinkat. A szöveget angolra is lefordítottuk.
- Az on-line adatbázisok ismertetését, népszerűsítését az olvasók számára plakátok, szórólapok kihelyezésével, bemutatókkal oldottuk meg. Minden adatbázis ismertetése megjelent web-oldalunkon is. Az interneten hozzáférhető adatbázisrendszerünket frissítettük, emellett a legfrissebbekről megjelent cikkek a könyvtár főoldalán az ajánlóban is megjelennek.
- A Továbbtanulási Információs Szolgáltatást átszerveztük: a külföldi felsőoktatásról való információnyújtás körét leszűkítettük a brit és USA-beli tájékoztatásra, a többi EU-s lehetőségről csak prospektus szinten tájékoztatunk. A szolgáltatáshoz tartozó tájékoztató anyagok választékát tovább bővítettük az idei Educatio kiállításon megjelent külföldi egyetemek és magyar felsőoktatási intézmények kiadványaival. Továbbtanulási információt e-mailben 127 fő, személyesen 154 fő kért.
- 932 internetes tájékoztatást kérő levél érkezett az [info@fszek.hu](mailto:info@fszek.hu) e-mail címre. Ezen kívül a Fórumra érkező tájékozódó levelekre is válaszoltunk. Emellett az olvasótermekben a könyvtárosok személyesen több tízezer referenz kérdésre adtak választ az év folyamán.
- Online adatbázisainkat rendszeresen népszerűsítjük, használatukat folyamatosan figyelemmel kísérjük. Használtságukat tekintve kiemelkednek az EBSCO adatbázisok (Academic Search Complete, Masterfile Premier, ERIC, Newspaper Source Plus, Business Source Premier stb.) Összeségében 11.468 belépés és 2.597.625 keresés zajlott az év folyamán.
- Új szolgáltatásunk az EBSCO Discovery Service közös kereső. Ezt februártól 6661-en használták és 2.369.141 keresés történt.
- Folyamatosan szerkesztettük a Központi Könyvtár internetes alportálját, gondoztuk és fejlesztettük a tematikus alportálokat (Lapozz bele!, Médiaismeret, Népzene-tár, Gyerekoldal, Tinioldal, 50plusz), valamint a blogokat is (Latin betűk, Zenei gyűjtemény blogja, Nem unatkozom stb.)
- Gondoztuk a portálról elérhető linkgyűjteményt. Az internetes források minél szélesebb körű összegyűjtésére és strukturált formában történő megjelenítésére törekedtünk, különös tekintettel a társadalomtudományi, a szociológiai, a várostörténeti és a zenei szakirodalomra.
- A könyvtár zenei alportáljának szerkesztését novembertől új munkatárs vette át. A betanulási időszak után megkezdtek a Zenei gyűjtemény honlapjának átalakítását is. A másik

legfontosabb tájékoztató felületünk a Facebook. A gazdag tartalomnak köszönhetően jelentősen növekedett ismerőseink száma, napi híreink töretlenül népszerűek. Szolgáltatásainknak és rendezvényeinknek ez a fő reklámlehetősége. Emellett gazdag információforrásul szolgál a zene minden területéről. A Zenei gyűjtemény hírlevele folyamatosan működik, erre már több mint 500 fő iratkozott fel.

- A Szociológiai gyűjtemény 2013-ban ünnepelte az osztály megalapításának 40. évfordulóját. Ebből az alkalomból május 22.-ére a honlapon megjelentettük azt a virtuális Emlékkönyvet, amelyben szociológusok, kutatók, régi kollégák emlékeztek meg a Szociológiai gyűjteménnyel való kapcsolatukról. (Az osztály régi vezetőit Dr. Remete László és Báthory János képviselik, a szociológusok között olyan nagy nevek szerepelnek, mint Ferge Zsuzsa, Buda Béla, Csepeli György, Somlai Péter, Tardos Róbert, Wessely Anna.)
- A Fotótárhoz az év folyamán 258 regisztrált megkeresés érkezett. Ezek többségéből többfordulós kutatás lett, átlagosan három-négy levélváltással és személyes megjelenéssel. A ténylegesen átnézett és kézbe adott dokumentumok száma 29.539 volt. A Kisnyomtatványtár 83 főképp többfordulós, többségében intézményi megkeresés kapcsán 43.090 kisnyomtatványt és 310 plakátot, illetve plakátmásolatot adott használatba. 5.296 kisnyomtatvány egyedi állományba vétele történt meg. 1210 plakátot és kisnyomtatványt vettünk csoportos leltárba.
- Vakoknak és csökkentlátóknak szóló speciális szolgáltatásainkat (ingyenes számítógéphasználattal lehetőség, Braille nyomtatás, Jaws for Windows és Poet Compact használata, online adatbázisok elérésének lehetősége az Internetterem gépeiről) folyamatosan, bár csökkenő intenzitással használják olvasóink. Ennek oka valószínűleg az, hogy egyre több látássérült rendelkezik otthon is számítógéppel és Jaws programmal.

### **3.2. Könyvtári csoportfoglalkozások, használoképzés**

- A gyerekkönyvtárban 101 foglalkozást - köztük a hagyományos könyvtári órákon túl 15 drámapedagógiai, 5 mesepedagógiai és 3 médiaismereti foglalkozást - tartottunk óvodásoknak és iskolásoknak több mint 2500 fő részvételével, ebből 72 gyerek a palotát is megtekintette. 99 csoportot a könyvtárban fogadtunk, kettőnek pedig külső helyszínen tartottunk foglalkozást: a Mesemúzeumban és a Nábrádi Könyvtárban.
- 2013-ban 65 csoport (összesen 1696 fő) tekintette meg a Központi Könyvtárat, a Wenckheim palota és Zenei gyűjtemény épületét, ismerkedett a könyvtár tereivel és szolgáltatásaival. Ebből 43 csoport diákcsoport volt (1218 fő), 2 nyugdíjas csoport (33 fő), 6 szakmai könyvtáros csoport (78 fő), 9 felnőtt csoport (344 fő – ebből 263 fő a Kulturális Örökség Napján látogatott el hozzánk), 1 kínai csoport (4 fő), 1 izraeli csoport (2 fő), és 3 angol csoport (17 fő).
- A használoképzést tavasztól az NKA projekt keretében folytattuk. 8 foglalkozást tartottunk összesen 87 fő részvételével. Továbbra is oktattuk az online adatbázisok használatát. 2013. augusztus végén két alkalommal is sort kerítettünk az új adatbázisok és megújult szolgáltatások bemutatására (EMIS, megújult EISz) a Központi Könyvtár munkatársainak és a FSZEK tagkönyvtáraiból érkezett kollégáknak. Tavasszal négy olvasásfejlesztő tréninget szerveztünk 14-18 év közötti fiatalok számára, akik a Burattino Általános és Szakképző Iskola és a Tüskevár Általános, Szakképző-, Szakközépiskola és Gimnázium tanulói voltak.



## 4. Központi szolgáltatások

### 4.1. Szerzeményezés, feldolgozás

#### 1. Szerzeményezés – állománygazdálkodás

- A gyarapítás során igazodtunk a beszerzési keretet érintő intézkedésekhez. A beszerzési keretben történő változások figyelembevételével rendeltük meg a dokumentumokat. A pótrendeléseket december folyamán végrehajtottuk.
- 2013-ban 20.971 db dokumentumpéldány került az állományba 72.791.175.- Ft értékben. A számok a vásárlásokat, ajándék- és kötelespéldányokat és az állománygazdálkodás révén átvett fölöspéldányokat is tartalmazzák. A beszerzési keretet növelő támogatások – ODR, érdekeltségnövelő – az utolsó negyedévben érkeztek meg, felhasználásukra is ekkor kerülhetett sor. Pótrendeléssel növeltük a gyakran keresett kiadványok példányszámait, a kikopott és emiatt selejtezett, de fontos könyveket pótoltuk. Jelentős mennyiségben vásároltunk példányszámnövelés céljából új szak- és szépirodalmi műveket a Márai-program keretében.
- A fotótár gyűjteményébe Hegedűs Pétertől kaptunk fotódokumentációt a FSZEK rekonstrukciójáról. Árverésen vásároltuk meg a Hopp Ferencet a híres Calderoni-boltban, segédeivel mutató, Erdélyi Mór által 1910-ben készült felvételt. Rendszeresen licitáltunk a Darabanth internetes aukciós portálon, amelynek köszönhetően sok izgalmas fotódokumentum mellett Kinszki Imre, Kerny István és Reich Peter Cornel művészi budapesti zsánereivel bővíthettük a gyűjteményt. Több nagy volumenű ajándékozást készítettünk elő (Lugosi Lugó László kiállítási gyűjtésai, 1956-os amatőr fotóanyag).
- A Budapest gyűjteményben a digitális másolatok növekménye 2013-ban több mint 106.000 fájl. Ebből a mesterfájlok száma meghaladja a 48.000-et. Utóbbiak többsége tömeges szöveges digitalizálás, kisebb része egyedi képfeldolgozás, köztük új elemként 5000 professzionális fotónegatív digitalizálás
- A Szociológiai gyűjteményben összesen kb. 10.000 oldalnyi digitális anyag készült, ebből korrektúrázott digitalizálás kb. 4200 oldal, a többi állományvédelmi, reprodukcióra szánt anyag. A saját digitalizálású művek közléséhez levelezést folytattunk a szerzői jogok tulajdonosaival. A honlapon csak jogtiszta, közlési engedéllyel rendelkező anyagokat közlünk.
- A Médiatár és a Zenei gyűjtemény könnyűzenei anyagának összehangolása megkezdődött. A nyári duplum- és selejt CD-k kivonása után a CD-rendelést a kottarendeléssel párhuzamosan végeztük. Mindkét esetben a hosszú távon értékes anyagok megvásárlására törekedtünk. A Zenei gyűjtemény gyarapodását az olvasók ajándékai is segítik. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a duplumlistákat, a hiányzó vagy rossz állapotú példányokat így próbáljuk pótolni.
- A bemutató példányok alapján történő rendelés mellett folyamatosan vizsgáltuk az előjegyzett könyvek jegyzékét, a kallódó és kártérített, perelt könyvek adatait és továbbiakat rendeltünk pótrendelésként. Az év végén a használat adatait elemezve további példányokat szereztünk be a kötelező olvasmányokból, a nagy érdeklődésre számot tartó kötetekből.
- A FSZEK állománygazdálkodása keretében rendszeresen átkértük a más tagkönyvtárakban feleslegessé vált, a Központi Könyvtár olvasói számára fontos könyveket és egyéb dokumentumpéldányokat.
- A Szabadpolcon nem forgó állományt (kb. 7000 kötet) és az Ezüsterem állományát raktárosítottuk, ami további 13.000 kötet mozgatóját tette szükségessé. Folyóiratraktárunkban kb 20.000 kötet folyóirat mozgatójával összehúztuk az állományt.
- A nyár folyamán a Szociológiai gyűjteményben RFID-olvasó segítségével nemhivatalos állományellenőrzést végeztünk. A hiányokat keresés után letiltottuk illetve megkezdjük

pótlásukat egyrészt a meglévő állományból, másrészt a pótrendeléssel. A zárva tartás alatt a szokásos módon elvégeztük a legszükségesebb technikai teendőket – rendrakás, rukkolás, címkék javítása, kötészetre küldendők összeszedése.

- A Budapest gyűjteményben folytatódott a raktári állomány teljes körű leltározása. A leltározás tervezett 2013. márciusi befejezése a korábban keletkezett adathiányosságok javítása miatt későbbre tolódik.
- Folyamatos lekérdezések alapján vontuk ki állományunkból a sok példányban meglévő nem kölcsönzött művekből a többlet példányokat. Ugyanezen módon tápraktárunk állományát is csökkentettük.
- A csökkenő kereslet miatt folytattuk videógyűjteményünk nagyarányú selejtezését a klasszikus-, illetve DVD-n még nem hozzáférhető anyag megtartása mellett. Az AV-állományból 2290 dokumentumot selejteztünk (nagyreszt videokazettákat) illetve fölőspéldány jegyzékre tettük (5450 db.).

Törlések	Fölőspéldány, könyv	fölőspéldány AV	kötészeti selejt	selejt AV	folyóirat	Összesen
2012	6 061	2 230	19 869	4 894	1 351	34 405
2013	6 987	5 450	7 532	2 290	614	22 873

- A múlt évihez viszonyítva a könyv fölőspéldány-kivonás emelkedett, az AV-kivonás megduplázódott.
- Az állomány fizikai állapotának fenntartása érdekében a szükséges mértékben köttettük a könyveket és folyóiratokat. Régi, értékes kiadványaink restaurálását pályázati támogatással folytattuk.
- Leselejteztett könyveinket értékesítettük. 2013-ban 10.923 dokumentumot 2.491.000.- Ft értékben árusítottunk. Ez minden idők árusításból származó legnagyobb bevételét jelentette.

## **2. Feldolgozás**

- Folytattuk a bibliográfiák retrospektív ciklusainak ellenőrzési- és pótlási munkáit, a Szociológiai- és a Budapest bibliográfia rekordjainak kiegészítését a teljes szövegű dokumentumelérhetőség biztosítására (digitális változat helyben, URL cím).
- A kurrens szakbibliográfiák építése a Corvina rendszerben történik. A Szerzeményezési és feldolgozó osztály munkatársaival együttműködve az év folyamán 975 várostörténeti-, 12.812 szociológiai- és 4138 irodalmi tétel készült el. A cikkek, tanulmányok digitális változataira történő hivatkozásokat a lehetőségek szerint rögzítjük a katalógustételben.
- A Zenei gyűjteményben befejeződött a kották bibliográfiai adatainak kiegészítése. A tájékoztatást és a távoli felhasználók tájékozódását segítjük azzal is, hogy a kötelező adatokon túl folyamatos megbeszélések alapján újabb azonosítókat is felvesszünk. A gyűjteményes kötetek feltárása szintén megkezdődött.

## **4.2. Üzemeltetés**

- Az NKA-támogatás felhasználásával három, egyenként ötfiókos A/0-ás fémszekrényt szereztünk be a különgyűjtemények számára. Ezáltal megoldódott a plakátok és térképek elhelyezésének gondja. Ugyanezen pályázat útján 10.800 db, muzeális szabványok szerint készült papír- és műanyag fényképtároló tasakot vásároltunk
- A Műszaki osztály és az Üzemfenntartási osztály közreműködésével megtörténtek a nyári épület- és bútorkarbantartási munkák.

## 5. Gazdálkodás

### 5.1 Bevételek alakulása

- A bevételek 2012-höz viszonyítva 3 %-al csökkentek. A magas bevételi tételek közül a beiratkozási díj 2%-al csökkent, a késedelmi díj-bevétel viszont 5%-al nőtt.
- Az összes könyvtári szolgáltatás bevétele csökkenő tendenciát mutat.
- Növekedett a könyveladásból származó bevétel és a csoportvezetési bevétel, ez utóbbi a turizmus érdeklődésének erősödését jelzi.
- Az AV-dokumentumok bevétele ugyanakkor drasztikusan csökkent. A 2013. évi bevétel összességében 134.942.570.- Ft volt, 3%-al (3.867.195.- Ft) kevesebb az előző évinél

### 5.2. Pályázatok – támogatások

- A korábbi évekhez hasonlóan kaptunk támogatást állománygyarapításra (érdekeltségnövelő- és ODR támogatás). A Márai-pályázat lehetőségeit maximálisan kihasználtuk.
- Valamennyi szakmai- és gyerekprogramunkat, koncertsorozatunkat a Nemzeti Kulturális Alap pályázatain elnyert támogatásokból rendeztük meg.
- NKA pályázaton nyertünk el támogatást régi és ritka könyvpéldányaink restaurálására, a állományvédelmi eszközök beszerzésére.

## 6. Humánerőforrás

### 6.1. Képzés - továbbképzés –oktatás

- Munkatársaink rendszeresen részt vettek az online adatbázisok (EBSCO, WEB of Science, LION, EMIS, JSTOR, MUSE és egyéb) újdonságait bemutató szakmai továbbképző rendezvényeken.
- Folytattuk házi továbbképző tanfolyamainkat, kollégáink oktatását a könyvtári rendszer jobb megismerésére és az online adatbázisok használatára. Oktatómunkával, tapasztalatcserékkel és gyakorlati bemutatókkal támogatjuk a tagkönyvtárak kölcsönzési és tájékoztató munkáját.
- Rendszeresen részt vettünk a könyvtáros hallgatók gyakorlati képzésében.

### 6.2. Munkaerő-gazdálkodás

- A Központi Könyvtárból 2013-ban 1 fő vonult nyugdíjba, 3 fő pedig áthelyezéssel más munkahelyre távozott. 2 fő fizetés nélküli szabadságot kért, 1 fő előbb betegállományba, majd szülési szabadságra ment.
- 2013. októberében hosszú szünet után 2 új munkatársat vehettünk fel a Tájékoztatási osztályra.
- A Kölcsönzési és raktári osztályról 1 főt fegyelmi vétség miatt elbocsátottunk.
- Tovább folytatjuk és lehetőség szerint bővítjük az önkéntesek alkalmazását a könyvtár valamennyi részlegében. Elsősorban könyvtári szakvézettséggel rendelkezők alkalmazására törekszünk. Jelenleg intézményünkben 4 fő végez önkéntes munkát, közülük hárman a Budapest gyűjteményben, 1 fő pedig a Gyerekkönyvtárban.
- 4 középiskolával kötöttünk szerződést diákok fogadására a kötelező 50 órás közösségi szolgálat teljesítésére.
- A felsőfokú végzettséget nem igénylő feladatkörökre lehetőség szerint érettségizett közhasznú munkásokat alkalmazunk.

## 7. Kapcsolatok

### 7.1. Intézményi – önkormányzati

- 2013-ban különösen szoros kapcsolatot építettünk ki a Fővárosi Önkormányzat Köznevelési és Ifjúsági Feladatokat Koordináló Főosztályával. Támogatásukkal szerveztük meg a Szabadszállási művelődési élménytábor programját és vettünk részt szervezőként a Budapest helytörténeti vetélkedőn, valamint támogatták a Giuseppe Verdi születésének 200. évfordulója alkalmából szervezett középiskolai vetélkedőnket is.
- Ápoltuk hagyományosan kialakult intézményi kapcsolatainkat – elsősorban közös projektek, rendezvények szervezése révén – a British Councillel, a Goethe Intézettel, a Francia Intézettel és az IBBY-vel.
- Kapcsolatot tartottunk Budapest több gimnáziumával az orientációs foglalkozások keretein belül. Folytattuk a TÁMOP-ban vállalt orientációs foglalkozások megtartását, de a kötelezőn túl az igényekhez alkalmazkodva, minden jelentkezőt fogadtunk és az igényeikhez alkalmazkodva megtartottuk a foglalkozásokat.
- Fejlesztettük felsőoktatási kapcsolatainkat, részt vettünk a Hallgatói Önkormányzat által szervezett Könyvtári napon. Együttműködési szerződésben álltunk a Budapest Gazdasági Főiskolával.
- Továbbra is kiemelten kezeltük kapcsolatainkat Budapest középiskolaival, gyermekintézményeivel. Együttműködési megállapodásokkal erősítjük a hatékonyabb információcserét, ezen keresztül a tanulók és szülei tájékoztatását szolgáltatásainkról, a könyvtár használati lehetőségeiről.
- Jó kapcsolatot alakítottunk ki az Országos Színháztörténeti Múzeum és Intézet munkatársaival a Wagner- és a Mahler-kiállítás anyagának összeállítása kapcsán.
- A Verdi-vetélkedőnek köszönhetően kiváló kapcsolatunk alakult ki az Ádám Jenő zeneiskolával, a Mahler Társasággal és több középiskolával, ovis-zenés foglalkozássorozatok kapcsán a Koszorú utcai óvodával, a Képző- és Iparművészeti Szakközépiskola diákjainak pedig több alkalommal is tartottunk könyvtári néprajzi órát Népzeneárunk anyagára támaszkodva.
- Az elmúlt évben is számos múzeumi, levéltári kiállítás, kiadvány és rendezvény létrejöttét segítettük elő információszolgáltatással, kutatási segítséggel, másolatok átadásával és dokumentumkölcsonzással. Különösen jó munkakapcsolat alakult ki a Petőfi Irodalmi Múzeummal, a Nemzeti Múzeummal, a Budapesti Történeti Múzeummal és Budapest Főváros Levéltárával.
- Zenei gyűjteményünk révén kapcsolatban állunk az MKE Zenei szekciójával, a Mahler Társasággal valamint a Jazz Oktatási és Kutatási Alapítvánnyal.
- Szociológiai és Budapest gyűjteményünk természetes partnerei a helyismereti, helytörténeti szervezetek valamint a szociológia területén működő szakmai szervezetek (Magyar Szociológiai Társaság és az MKE Társadalomtudományi Szekciója).

### 7.2. Média- és sajtókapcsolatok

- Az országos és a helyi lapokban rendszeresen hírt adtunk eseményeinkről.
- Nagyobb hangsúlyt fektettünk a könyvtár szolgáltatásainak, újdonságainak reklámozására az interneten (hírlevél, blogok, közösségi oldalak, iwiw, Facebook, Twitter lehetőségeinek hatékonyabb kihasználása).

### 7.3. Lakossági kapcsolatok

Rendezvényeinkre rendszeresen meghívtuk a VIII. kerületben található idősek otthonainak lakóit. Állandó címlistánkon szerepelnek a helyi civil szervezetek, amelyek tagjai rendezvényeink rendszeresen megjelentek. Együttműködtünk a Civilek a Palotanegyedért szervezettel.

### 7.4. Nemzetközi szakmai kapcsolatok

Zenei gyűjteményünk részt vesz az AIBM (Zenei Könyvtárak Nemzetközi Szövetsége) Magyar Nemzeti Csoportjának munkájában.

### 7.5. Szakmai rendezvények, hazai és külföldi tanulmányutak

- Munkatársaink továbbra is részt vettek a meghirdetésre került szakmai konferenciákon és tanácskozásokon, meghívott előadóként rendszeresen oktattak szakmai továbbképző tanfolyamokon, konferenciákon számoltak be könyvtárunk szakmai munkájáról.
- Dippold Péter 2013 júniusában egy hetes hollandiai szakmai tanulmányúton vett részt, amelynek az Informatikai és Könyvtári Szövetség NKA pályázata keretében. Előadást tartott az OPKM „Közgyűjtemények és az oktatás” című konferenciáján, az Egyházi Könyvtárak Szövetségének közgyűlésén, valamint a Győri Könyvszalonn konferenciáján. Moderátorként megszervezte az Országos Könyvtárügyi Konferencia Olvasáskultúra szekciójának kerekasztal beszélgetését. Írása jelent meg a Könyv, könyvtár, könyvtáros, a Könyv és nevelés valamint a Könyvtári levelezőlap című periodikumokban.
- Sándor Tibor előadást tartott az egri MKE-vándorgyűlésen, az egyházi könyvtárosok Pápán megrendezett valamint az evangélikus könyvtárosok fővárosi találkozóján, továbbá a *Klősz György 100* című konferencián. Helyismereti képzéseket tartott az OSZK tanfolyamain. Írása jelent meg a Magyar Fotótörténeti Társaság honlapján, a *Budapest* című lapban és a *3K*-ban. Az MKE Helyismereti Könyvtáros Szervezetének elnökségében és a Magyar Fotótörténeti Társaságban végzett szakmai közéleti munkát, szerkesztőbizottsági tagja a *Budapest*, valamint a *Városunk* című periodikáknak
- Dienes Éva három előadást tartott az ELTE TOK hallgatóinak a kortárs gyermekirodalom témakörében, és írása jelent meg a PR Herald című internetes lapban.
- Balogh András „A modern és posztmodern könyvtár(ügy)” címmel előadást tartott a MKE Veszprém megyei szervezetének szakmai napján és írása jelent meg a Könyv, könyvtár, könyvtáros című szakmai lapban.
- Tankó Tünde előadó volt a Magyarországi Baptista Egyház Kommunikációs Bizottsága által szervezett műhelybeszélgetésen, amit a 2011-es népszámlálás felekezeti statisztikája témájában szerveztek.
- Karbach Erika a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Szociológiai Gyűjteményének tíz évéről írt tanulmányt, ami a Könyvtári Figyelőben jelent meg.

## 8. Rendezvények

### Irodalmi estek:

- Weöres tengeren innen (Weöres Sándor születésének 100.évfordulójának tiszteletére, közreműködött Schein Gábor író, irodalomtörténész és Gyabronka József színművész).
- Szerző és mű (Konferencia Franz Kafka születésének 130. évfordulója alkalmából az Osztrák Kulturális Fórummal és a Cseh Centrummal közös szervezésben).

- Kafka titkai (Irodalmi est Franz Kafka születésének 130. évfordulója alkalmából az Osztrák Kulturális Fórummal és a Cseh Centrummal közös szervezésben, közreműködött Ungvári Tamás irodalomtörténész, Fullajtár Andrea és Kulka János színművészek).

### **Kiemelkedő programok és programsorozatok:**

- Internet Fiesta (március 20-27.)
- Sárkányos Mesenap (április 27.)
- X. Janikovszky Éva Meseíró pályázat és eredményhirdetés (május 31.)
- Népmese Napja (október 5.)
- Országos Könyvtári Napok (október 7-14.)

### **Gyerekkönyvtári programok**

- Felnőtteknek előadás és foglalkozás: Kortárs gyermekirodalom, olvasóvá nevelés, mesék világa- könyvtári lehetőségek és foglalkozások: 3 alkalommal ELTE TOK hallgatóknak. 1 alkalommal várandós és kismamáknak.
- A programokról felsorolás szintjén: Tánc-lánc, Babázó, Utazás a mesék és zene birodalmában, Összefogás a könyvtárakért – Gryllus Vilmos koncert, Budapest Bábszínház, Olvass a kutyának, Pettson és barátai, Időutazás sárkányháton, Bölöni Réka bábelőadása, Tárnok Marics Műsora, Új Akropolisz vendégjátéka, Sárkányos Mesenap, Gém klub, Karácsonyváró.

### **Zenei gyűjtemény programjai**

Zenés beszélgetés Mahler I. szimfóniájáról Győriványi Ráth György karmesterrel

Népzene-tárhoz kötődő rendezvények: Népek ünnepi muzsikái 1-4 (NKA)

Klasszikus és könnyűzene egy koncerten

Mahler ünnepek Budapesten

Kathleen Ferrier - emlékkoncert

"A teljesség felé" - Gyász és vigasztalás a zenében

Emlékkoncert Lajtha László halálának 50. évfordulója alkalmából (NKA)

Kórusok éjszakája a Zenei Gyűjteményben: Palotanegyed 10 helyszínének egyike lehettünk, ahol 10 kórus lépett fel. A teljes rendezvényt végig járók számát több ezerre becsülik.

Énekelj velünk!: amatőr kórus

Operamesék kicsiknek és nagyoknak (NKA)

Énekelj velünk!

Wagner 200 - kiállítás

Wagner 200

1. Várbíró Judit és Győri László beszélgetése a Wagner-operák rendezéseiről, filmvetítés

2. Szegedi Maszák Mihály előadása: Wagner művészetének értelmezéséről

Bach, Handel, Telemann - Barokk koncert

Palotanegyed Fesztivál: Nazália Oboa Quartet

Dalok a XX. és a XXI. századból

Palotanegyed Fesztivál: "Érdekes hangszerek" - Bélaműhely

Palotanegyed Fesztivál: "Érdekes hangszerek" - Triginta Percusion

Családi muzsika napja: Bemutatkozik a Benyus család

Mit ér a bevándorló, ha zenész (Összefogás) (NKA): beszélgetés a bevándorló lét nehézségeiről  
Magyarországon középiskolások számára

Énekelj velünk!

Alma Mahler est: Könyves Klaudia zenetörténész előadása

Operabarát kör és kiállítás - Csavlek Etelka: Csavlek Etelka keramikus és énekművész kiállítása

Két múzsa szolgálatában

Az én Verdim, az én XX. századom: kiállítás és vetélkedő koncerttel

Advent a régizeneben, hangszeres régizene

Adventi hangverseny: áriák, dalok a karácsonyról, várakozásról

Gustav Mahler Budapesten: 125 éve érkezett Budapestre Gustav Mahler a Magyar Királyi Operaház élére. Kiállítás és előadás

### **A Központi Könyvtár kiállításai 2013-ban**

#### **Kisgaléria:**

- Kisgrafika Baráti Kör Ex libris kiállítása (február)
- P. Boros Ilona képzőművész kiállítása (március)
- Rofusz Kinga képzőművész kiállítása (április)
- Ha én felnőtt volnék - Válogatás a Móra Kiadó rajzpályázatának díjnyertes alkotásaiból (május)
- Janikovszky Éva Emlékiállítás (május)
- Tószegi Zsuzsanna fotókiállítás (június)
- Vincze Angéla festőművész kiállítása (szeptember)
- Kafka Prágában - Kiállítás Franz Kafka születésének 130. évfordulója alkalmából az Osztrák Kulturális Fórummal és a Cseh Centrummal közös szervezésben (október)
- Csillagszemmel - A Magyar Williams Szindróma Társaság kiállítása (október)
- A portugál csempeművészet, Kortárs párbeszéd A budapesti Camoes Intézet kiállítása (november)
- Jean Mohr fotókiállítás - a budapesti Svájci Nagykövetség kiállítása (december)

**Budapest gyűjtemény:** A XVI. kerületi Kertvárosi Helytörténeti Gyűjteménnyel együttműködésben, a *Városmustra* sorozat keretében *Fényképészek Budapest peremén* című kiállítás és könyvbemutató

**Sárkányos Gyerekkönyvtár:** Lázár Ervin: *A Hétfejű Tündér és A Négyszögletű Kerek Erdő* című műveinek grafikái

**Aranyterem:** 100 éve született Weöres Sándor

**Ezüstterem:** 200 éve született Richard Wagner

A rendezvények részletes listáját a 2. sz. melléklet tartalmazza

# 1. régió

## 1. Kiemelt feladatok

- Az új XXII/1. Nagytétényi Könyvtár ünnepélyes átadására 2013. augusztus 30-án került sor. A projekt szakmai előkészítése, a költözés zökkenőmentes lebonyolítása hálózati összefogás nélkül nem valósulhatott volna meg.
- Megünnepeltük a Budafoki Könyvtár 5. és a Hűvösvölgyi úti könyvtár 10. születésnapját. A Budafoki Könyvtár évfordulóját meleg sorokkal köszöntötte a könyvtár több korábbi neves vendége (köztük Böszörményi Gyula, Nógrádi Gábor, Nyulász Péter, Schäffer Erzsébet, Tóth Krisztina, Dr. Zacher Gábor).
- Kapcsolatainkat folyamatosan igyekeztünk megújítani. A Ferencvárosban és Újbudán a kerületekkel kötött együttműködési megállapodások aláírását az érintett polgármesterek személyes látogatásával kapcsoltuk össze.
- Közreműködünk a takarítás költséghatékony üzemeltetését elősegítő átszervezésben.
- Bekapcsolódtunk a 2014. évi hálózati évfordulós megemlékezések előkészítésébe.

## 2. Hálózatfejlesztés

### 2.1. Integrációk, fejlesztések

- Az Új Széchenyi Terv keretében valósította meg Budafok-Tétény Önkormányzata „Nagytétény központ komplex rehabilitációja” című városrehabilitációs fejlesztési projektjét. Ennek részeként nagytétényi könyvtárunk új helyre költözött, a Nagytétényi út 283. szám alatt található egykori ortodox zsinagóga könyvtári célra átalakított, kibővített és felújított épületébe. A könyvtár alapterülete a költözéssel többszöröse, a korábbi 70 m<sup>2</sup>-ről 240 m<sup>2</sup>-re nőtt, egyben a heti nyitvatartási idő 24 órától 30 órára bővült. Az utolsó négy hónap forgalmának köszönhetően éves szinten, 10-20 %-os forgalomműködés realizálódott.
- Megkezdődött a Fő tér 2. és 5. szám alatt működő (III/7.) könyvtárak integrációja a Fő tér 5. szám alatti fiók bővítésével, felújításával. A felújítás belső kivitelezésben zajlik, a menet közben kiderülő műszaki problémák kitolták a munkák várható befejezését 2014 tavaszára.

### 2.2. Üzemszervezés

- A régió könyvtárainak takarítását 2013 II. félévétől - és az ezzel kapcsolatos munkáltatói feladatokat - az Üzemfenntartási Osztály vette át. Egyértelműen javult a beszerzett takarítószerkelet minősége, mennyisége – korábban ezt a területet számos kritika érte – ugyanakkor 2014 elején a tapasztalatok értékelése, egyes könyvtárak esetében korrekciós döntések meghozatala szükséges.
- Leltárt végző könyvtárainkat informatikai eszközökkel segítettük, valamint munkaerő-átírányítással biztosítottuk a kellő létszámot.



- A IX/2., XI/5., XII/1. könyvtár a nyári időszakban is folyamatosan – részben csökkentett időben - tartott nyitva; a többi könyvtár – a területi lefedettséget szem előtt tartva – hosszabb-rövidebb időre zárva tartott.

### **3. Szolgáltatások alakulása, látogatások**

- 585 rendezvényen és kiállításon 40.194 fő vett részt. Ezen belül 147 kiállítást szerveztek könyvtáraink (I/1., II/4., III/5., V/2., IX/2., XI/6., XII/1., XXII/1. és XXII/3.)
- Hagyományos gyerek- illetve iskolai csoportfoglalkozásokat szervezett minden könyvtárunk. 494 könyvtári bemutató foglalkozáson 11.029 gyereket láttunk vendégül, ez mintegy 20 %-os növekedést jelent, összefüggésben a gyermekkönyvtáros műhely megnövekedett aktivitásával.
- Használóképző foglalkozásainkon 370 fő vett részt. Az alapfokú internethasználati oktatásra csökken az igény. Legaktívabb a II/4. Török utcai könyvtár volt.
- Az Internet Fiesta illetve az Országos Könyvtári Napok programjaihoz I-II. besorolású könyvtáraink csatlakoztak, de néhány III. típusú könyvtár (pl. IX/1., IX/2., XXII/1.) is szerepet vállalt. Könyves Vasárnap két könyvtárunk, a XI/5., XII/1. várta a látogatókat. Mindkét helyen jelentős érdeklődés kísérte a programokat.
- Az NKA pályázatból régiókra eső 230.000.- Ft támogatásból főként az Összefogás programsorozatra költöttünk.
- Összesen 1079 könyvtári eseményen (kiállítás, rendezvény, gyerekfoglalkozás) 51.223 fő vett részt.

### **4. Központi szolgáltatások**

#### **4.1. Informatika**

- Mintegy 220 számítógépes munkaállomásunkon a szükségesnél kisebb léptékben zajlott a géppark cseréje. A nyilvános internetszolgáltatás színvonalának megőrzése fontos lenne, mivel könyvtárainkban mintegy 21.000 alkalommal vették igénybe a lehetőséget. Ugyanakkor a térítéses WIFI szolgáltatás továbbra is kihasználatlan.
- Az új Nagytétényi Könyvtárba a kerület önkormányzata biztosított 3 komplett munkaállomást.
- A területfelelős informatikusok a korábban megszokott színvonalon segítették az üzemeltetés zavartalanságát.

#### **4.2.Szerzeményezés és feldolgozás**

##### **A régió dokumentumállományának alakulása 2013-ban**

- 2013. december 31-én a régió összesített dokumentumállománya 509.985 darab volt 646.125.989 forint értékben. A régió könyvtáraiban beszerzésre került 19.361 dokumentum 53.638.060 forint értékben. A gyarapítási keretek meghatározása a fő forgalmi mutatók arányában történt, de az új Nagytétényi Könyvtár intézményi forrásból 500.000 forint kiegészítést kapott állománya bővítésére, megújítására. Kivonásra 29.709 dokumentum került 31.676.572 forint értékben. Az év folyamán felszámoltuk a korábban megszűnt I/2. Fő utcai könyvtár állományát (részben hálózati hasznosításra, részben értékesítésre került). Jelentős apasztás volt a leltározó Ugocsa utcai és Fő téri könyvtárban is.

- Könyvek: a beszerzések, a Márai-program keretében érkezett dokumentumok és olvasói ajándékok összesített darabszáma 18.053; összértéke – kedvezmények nélküli bruttó ár – megközelíti az 50.000.000 forintot (2012-höz képest jelentős, közel 3000 darabos és 8 millió forintos a növekedés). Az év második felében hét könyvtárunkban összesen mintegy 650.000 Ft-ot költöttünk idegen nyelvű könyvekre; továbbá hat könyvtárunk szerzett be több mint 250 ezer forint értékben képregényeket, mangákat.
- Vizuális dokumentumok: a forgalomarányos beszerzésnek köszönhetően könyvtárainkba 694 új DVD került, 2.938.000 forint értékben, ez darabszámban 40 %-os csökkenést jelent, míg értékben csak 14 %-ost. Jelentősen csökkent a kedvezménnyel megvásárolható filmek száma és könyvtáraink a filmsikerek beszerzésére törekedtek. Öt könyvtárunk diafilmekkel is bővítette kínálatát, összesen 345 tekerccset szereztünk be 280.000 forint értékben.
- Hangzó dokumentumok beszerzése minimálisra csökkent (elsősorban gyerekek igényeire voltunk tekintettel). Hangoskönyvek beszerzésére a könyvkeret meghatározott hányadát fordítottuk, mintegy 260.000 forint értékben, az ebből származó bevétel ugyanakkor meghaladta félmillió forintot.
- A 2014. évi folyóiratok rendelése során lehetőség nyílt arra, hogy a legkisebb könyvtárakban bővülő napilap- és folyóirat kínálat várja olvasóinkat. Ugyanakkor a folyóiratkínálat piaci szűkülése továbbra is érzékelhető. Könyvtáraink megkezdték a Corvina periodika (SER) modul alkalmazását.
- A tagkönyvtárak az év során folyamatosan javították az adatbázisban szereplő példányadatokat annak érdekében, hogy a katalógus korrekt módon tükrözze az állományt.

#### 4.3. Üzemeltetés

- Az I/2. Vizivárosi Olvasóterem felszámolása befejeződött. A munka oroszlánrészét a II/4. Török utcai könyvtár munkatársai végezték.
- A II/4. Török utcai könyvtárban a megnövekedett gyerekcsoport-létszám miatt a terek újraszervezésére volt szükség, alkalmanként bevonva a foglalkozásokba a raktárhelyiséget is.
- A III/2 könyvtár kölcsönzői terének jelentős hányadát balesetveszély miatt – a közvetlen veszély elhárítása ellenére is - le kellett zárni.
- A III/5. Békásmegyeri Könyvtár beázásait sikerült kijavítani.
- Javítani kellett a IX/2. Boráros téri könyvtár betört bejárati ajtaját.
- A XI/3. Móricz Zsigmond Könyvtárban újabb károkat okoztak a beázások, százas nagyságrendben áztak el könyvek, és a takarófólia ellenére a pult is jelentősen károsodott. A társasház ismét nem volt partner a probléma végleges megoldásában.
- Főelem hibája miatt nagyjavításra szorult a XXII/3. Budafoki Könyvtár személyliftje.
- Az V/2. Belvárosi Könyvtár állományvédelmi kapuja beüzemelésre került. A IX/3. Mester utcai könyvtárba állományvédelmi okból még 2012-ben javasolt biztonsági tükör felszerelése tovább halasztódik.
- A dekoratőrök több könyvtárunkban (pl. II/1., III/5., XI/5., XII/1.) kreatív ötletekkel járultak hozzá a tájékoztató feliratok megújításához.

## 5. Gazdálkodás

- Az alábbi táblázatban a többi könyvtárral való összehasonlíthatóság kedvéért szerepel a IX. kerületi könyvtárak tagdíjbevételeinek a helyi önkormányzat által átvállalt része is (mely nem a CIRC-en keresztül realizálódik), ez 572.000.- Ft bevételt jelentett a három könyvtár viszonylatában.

	2012	2013
<b>I/1.</b>	3 351 685	3 205 770
<b>II/1.</b>	672 650	755 195
<b>II/4.</b>	5 055 160	4 831 065
<b>III/2.</b>	1 350 155	1 285 605
<b>III/5.</b>	2 888 010	2 675 490
<b>III/7.</b>	4 184 890	2 403 405
<b>V/2.</b>	830 760	646 645
<b>IX/1.</b>	1 920 065	1 853 195
<b>IX/2.</b>	2 900 875	2 664 855
<b>IX/3.</b>	639 940	670 535
<b>XI/3.</b>	2 185 745	2 342 195
<b>XI/5.</b>	7 066 590	6 886 115
<b>XI/6.</b>	3 434 050	3 318 080
<b>XII/1.</b>	9 755 655	9 632 545
<b>XXII/1.</b>	486 175	576 965
<b>XXII/3.</b>	4 105 555	4 239 840
	<b>50 829 972</b>	<b>47 987 500</b>

- A régiós bevételi elmaradás kétharmada, mintegy 1,8 millió forint köthető a Fő téri könyvtár átépítés miatti zárva tartásához.
- Összességében elmondható, hogy általában jól teljesítettek a III. típusú könyvtárak (elsősorban a késedelmi díj bevételeiket realizálták nagyobb hatékonysággal), és rosszul teljesítettek az audiovizuális dokumentumok kölcsönzésével kapcsolatos szolgáltatások, itt kivételnek számít a hangoskönyv-kölcsönzés, mely az előző évvel azonos volument mutatott.
- Csökkent a beiratkozási és szolgáltatási díjkból származó bevétel, de ezek a tételek elsősorban a III/7. zárva tartásához köthetők.
- Nehezebben magyarázható, hogy az FMH-ből származó bevétel két év alatt 40%-kal esett vissza. A késedelmi díjbevételek mérsékelten nőttek, a tételek száma 48.000-ról 80.000-re emelkedett, azaz jóval többen fizettek, viszont alkalmanként jelentősen kisebb összegeket.
- A XI/5-ös könyvtár terembérleti bevétellel – mintegy 400.000 Ft - javította kondícióit, az előző évinél harmadával nagyobb bevételt realizált ebből a forrásból.
- Használt dokumentumok értékesítéséből származó bevételünk 1.450.000 forintról 1.680.000 forintra nőtt. A legnagyobb bevétel a Török utcai, Ugocsa utcai és Etele úti könyvtárhoz köthető, ugyanakkor érzékelhető, hogy a korábbiakhoz képest „telítődött” a használt könyv piac.

### 5.1. Pályázatok, támogatások

A pályázatokon nyert összegek és egyéb támogatások sokat jelentettek szakmai céljaink terveink megvalósításában.

- A XI. kerület ismét 1.000.000 forinttal járult hozzá a dokumentumgyarapítási keretünkhöz.

- Az NKA pályázatból régiónk 2013-ban 230.000.- Ft támogatást kapott, amelyet az Összefogás programsorozatok megszervezésére használtunk fel.
- A IX. kerület nem közvetlenül a könyvtárat, hanem a kerület lakóit támogatta, meghatározott társadalmi csoportok beiratkozási díját átvállalva, a megállapodás megújításra került, így a lehetőség biztosított a 2014-15-ös időszakban. A támogatás 572.000 Ft-ot jelentett 2013-ban.
- A Belvárosi Könyvtár 80.000 forint kerületi támogatást kapott a Belvárosi Művészeti Napok eseménysorozatához kapcsolódó rendezvényének megvalósításához és a 2014-es évfordulós programjához.
- Az V. kerület kivételével immár mindenhol formális megállapodások segítik a Könyvet Házhöz szolgáltatás működését
- Különböző versenyekhez, pályázatokhoz sikerrel szerzett szponzori támogatást több könyvtárunk, így volt partnerünk pl. a Móra Kiadó, Scolar Kiadó, Animus Kiadó és a Csodaceruza Magazin.

## 6. Belső ellenőrzés

- Három tagkönyvtárunkban, II/4. III/7. és XII/1. teljes körű állományellenőrzésre került sor, AV-leltárt a II/4., III/7., V/2., XI/5., XXII/1. könyvtárakban tartottunk. Mindenhol kálón belül maradt a hiány.
- Az I. félévi pénzügyi ellenőrzés vonatkozásában felmerülő problémák elsősorban technikai jellegűek voltak, illetve szabályozásbeli kérdésekre és a hálózati gyakorlat egységesítésére vonatkoztak. Pénzügyi szabálytalanság, hiány nem került megállapításra.

## 7. Humánerőforrás

### 7.1. Képzés - továbbképzés –oktatás

- A régió munkatársai lehetőség szerint részt vettek az intézményi belső képzéseken.
- Négy könyvtárban 7 fő szakmai gyakorlatát végző hallgatót fogadtunk és 1 fő közérdekű (szabálysértési bírságát munkával kiváltó) munkavállalót

### 7.2. Munkaerő-gazdálkodás

- 2013. július 1-jétől a takarító kollégák foglalkoztatását és a feladatok ellátását az Üzemfenntartási Osztály koordinálta.
- A Török utcai könyvtárból 1 fő áthelyezésre került a 2. régióba, ez a Török utcai könyvtárban a korábbinál sokkal feszesebb munkaidő-struktúrát eredményezett.
- GYES-ről visszatért 2 fő.
- Nyugdíjazás miatti felmentését kezdte meg 1 fő.
- Gyakornokként dolgozik 1 fő a XXII/3. Budafoki Könyvtárban
- Aktívan élünk – szükség esetén, feladatarányosan – a régió munkatársainak átirányításával.
- Októberben – szabadidőben – érdeklődő kollégák csapatépítő kiránduláson vettek részt, egyúttal felkerestük az Örkeny-centenárium alkalmából Remeteszlősön létesült emlékhelyet.

## 8. Kapcsolatok

### 8.1. Intézményi kapcsolatok

- A kerületi önkormányzatokat tájékoztattuk tevékenységünkről. Az együttműködés egyik legfontosabb eredménye továbbra is a korábban már említett Könyvet Házhoz szolgáltatás a régió kerületeiben.
- A XI/5. Kelenföldi Könyvtár adott helyet a kerületi könyvtáros tanárok tárgyévi értekezletének.
- Kárpát-medencei könyvtárosok tettek szakmai látogatást az új Nagytétényi Könyvtárban.
- Minden könyvtár folyamatosan ápolja, építi kapcsolatait a vonzáskörzetében lévő oktatási, kulturális, szociális intézményekkel és civil szervezetekkel (pl. Kultú, Újbudai Pedagógiai Intézet, Szépirók Társasága, Nyék-Kurucles Egyesület, Nagytétényi Polgári Kör, Budapesti Városvédő Egyesület, Klauzál Gábor Társaság, Bagolyvár Birodalom, Kultucca stb.). Az új nagytétényi könyvtár jó kapcsolatot alakított ki a Cziffra György Nagytétényi Kulturális Központtal, a Nagytétényi Kastélymúzeummal és az újjáépített Szelmann-házban működő Nagytétényi Polgári Körrel. Szintén új, élő kapcsolat létesült a József Attila-lakótelepen (IX/1.) a Szerető Kezek Idősorúak Gondozóházával és a Platán Idősek Klubjával
- Nemcsak a hagyományos oktatási intézményekkel, hanem magán- és alapítványi iskolákkal is kialakultak kapcsolatok. A XI/6. Karinthy Frigyes Könyvtár a legszerteágazóbb együttműködések részese (pl. Kürt Alapítványi Gimnázium, a Rogers Személyközpontú Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakközépiskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és a Humánus Alapítványi Általános Iskola)

### 8.2. Lakossági kapcsolatok

- Hagyományosan bekapcsolódtunk a kerületek kulturális eseményeibe, rendezvényeibe, így a Belvárosi Könyvtár a Belvárosi Művészeti Napokhoz, a Börzsöny utcai könyvtár a Lakótelepi Multság, a budafoki könyvtár a Budafoki Napok rendezvénysorozathoz, újonnan pedig a nagytétényi Szüreti Fesztiválhoz.
- A közvetlen, személyes kapcsolatokon túl az internet kínálta lehetőségek - közösségi oldalak, levelezési listák, portál tartalmak - használóink és a könyvtár között közvetlenebb és gyorsabb kapcsolattartást tettek lehetővé. A facebook adta lehetőséggel számos könyvtárunk kísérletezett inkább kevesebb, mint több sikerrel, átgondolt intézményi gyakorlat kialakítása látszik szükségesnek.
- Szóróanyagokon, a kirakati portálokon is tájékoztattuk a könyvtárak tényleges és potenciális használóit.

### 8.3. Média- és sajtókapcsolatok

- A XXII/1. Nagytétényi Könyvtár átadása az országos médiában is markánsan megjelent, még a kereskedelmi RTL Klub is beszámolt az eseményről esti híradójában. A megújult könyvtár rendszeres vendége a Promontor TV és bemutatkozhatott a Rádió Q-ban is.
- A XXII/3. Budafoki Könyvtár, az I/1. Márai Sándor Könyvtár és a XII/1. Ugocsa utcai könyvtár kiemelkedően sokat szerepelt a helyi médiában programjaival, kezdeményezéseivel, de a korábbiaknál kedvezőbb a helyzet a Ferencvárosban (a 9.TV mindhárom kerületi könyvtárról bemutatófilmet készített) és Nagytétényben is. Szintén előrelépés történt a két II. kerületi könyvtár vonatkozásában. Folyamatosan jelentek meg híradások a Ferencváros, a Várnegyed, a Budai Polgár, a Hegyvidék, az Óbuda Újság, a Városházi Híradó illetve a Helyi Téma kerületi mutációiban. Az Irodalmi Jelen és a Magyar Napló több könyvtár partnere is volt.

- A II/1. Hűvösvölgyi úti könyvtár, mint a Budapest100 egyik helyszíne, szerepelt az RTL Klub Híradójában.
- A III/7. Békásmegyeri Könyvtár egy kiállításáról a Magyar Nemzet, a Magyar Hírlap online felülete és a hirado.hu, a XXII/3. Budafoki Könyvtár egyik programjáról pedig a Népszabadság is beszámolt.
- A Karinthy Frigyes Könyvtár vezetőjével készített interjút a Civil Rádió.

## 9. Rendezvények – programok

- Az I/1. Márai Sándor Könyvtár Kiss Ottó egy versére írt ki rajzpályázatot. A több mint 200 beérkezett rajzot Gerlóczy Bea festő, rajztanár bírálta el; a költő, Kiss Ottó a jutalmak kiosztása után egy verses irodalomórát tartott a gyerekeknek. Folytatódott „Az író könyvtára” című felolvasóest sorozat, Erdős Virág költő, és Szvoren Edina író szereplésével, de a könyvtár vendége volt Boldizsár Ildikó mesekutató is. Saly Noémi helytörténeti sorozata számos érdeklődőt vonzott. Népszerűek voltak a könyvtár kiállításai is.
- A II/1. Hűvösvölgyi út könyvtár 2013-ban ünnepelte 10 éves jubileumát, egyben az épület 100 éves múltjára tekintettel csatlakozott a Budapest100 hétvégi programsorozatához, melynek egyik legsikeresebb helyszíne volt.
- A II/4. Török utcai könyvtár sikeres felnőtteknek szóló rendezvénye volt az Olvasásklinika, Dr Cserne István előadása az olvasási problémákról. A könyvtár visszatérő vendége volt Telegdi Ágnes író, Török György előadóművész és Nyitrai Péter népi hagyományőr. Joó Marika textilfestést és csuhébabák készítését sajátította el a résztvevőkkel. Heti rendszerességgel tartotta rendezvényét a Mesekuckó diavetítéssel, zenehallgatással, mesével, verssel, havonta pedig kézműves foglalkozással.
- A III/5-ös Békásmegyeri Könyvtár rendezvényei közül kiemelkedtek a Népmesék Világa Kulturális Egyesülettel közösen szervezett programok. Folytatódott a Mesevár programsorozat is, amely havonta két alkalommal jelentkezett. A Születés Hete országos programsorozat keretében két előadásnak adott helyet a könyvtár: Nagy testvér születik - Lepesi-Benkő Réka dűla, pedagógus és Anya-magzat kapcsolat - Dombiné Olasz-Papp Nóra pszichológiai tanácsadó előadásában. A könyvtár „Ha a világ rigó lenne” pályázatára több mint 200 rajz érkezett. A könyvtári kiállítások közül kiemelkedett Ürmös Péter grafikusművész „Itáliai anxi” címmel rendezett kiállítása, melyet Kelényi István művészettörténész nyitott meg, illetve Czimbal Gyula fotográfus „Kép és irodalom” című fotókiállítása.
- Az V/2. Belvárosi Könyvtár a Belvárosi Művészeti Napok alkalmából Medvezsoltár címmel Dóczy Péter Nagy László verseire épülő versszínházi előadását mutatta be.
- A IX/1. Börzsöny utcai könyvtárunkban több program önkormányzati finanszírozással valósult meg: Detre Annamária és Kovács Éva Rebecca. A pénz beszél címmel két alkalommal tartott foglalkozást, míg Z. Mezei Erzsébet drámapedagógus havonta egy alkalommal papírszínházzal várta a gyerekeket. A Magyar Napló Kiadó közreműködésével két író-olvasó találkozót szerveztek: így került sor az Emberi Erőforrások Minisztériuma Életút-pályázatán díjazott művek és Az év novellái 2013 című kötet bemutatójára. Szüniidőben a Nyári játékforgó várta a lakótelepi gyerekeket. A könyvtár ismét kapcsolódott a Lakótelepi Multságokhoz illetve megszervezte a már hagyománnyá vált a Lakótelepi Betlehemezést.
- A IX/2. Boráros téri könyvtár a kerületi könyvtárostanárokkal együttműködésben megszervezte az immár hagyományos kerületi művelődéstörténeti versenyt - téma a honfoglaló magyarság volt. A Ferencvárosi Helytörténeti Gyűjteménnyel és a Ferencvárosi Helytörténeti Egyesülettel

közösen a könyvtár bekapcsolódott a kerületi helytörténeti verseny lebonyolításába is. Közreműködött az Iparművészeti Múzeum és a Csodaceruza újság Múzeumi Újság című családi napján. A Hopp Ferenc Kelet-Ázsiai Művészeti Múzeum tartotta Hársvölgyi Virág művészettörténész vezetésével az Országos Könyvtári Napok rendezvényét a könyvtárban, Csodálatos Japán címmel. A „Teljesség felé” c. kerületi időszügi program keretében a könyvtár több programot szervezett.

- A IX/3. Mester utcai könyvtárban az érdeklődésre való tekintettel folytatódott a látásjavító szemtorna sorozat. A könyvtár olvasóival több alkalommal kapcsolódott a kerületi intézmények által rendezett programokhoz: helytörténeti séta és helytörténeti előadás, irodalmi előadás, József Attila megemlékezés, koncertek.
- A XI/3. Móricz Zsigmond könyvtár ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat szervezett és a könyvtár vendége volt Szigethy Éva író. A könyvtár gyerekrészlegének falait a könyvtár neves olvasója, Sajdik Ferenc jóvoltából az alkotó eredeti illusztrációi díszítik.
- A XI/5. Kelenföldi könyvtár vendége volt többek között Szendi Gábor, Fábíán Janka, Zacher Gábor, Szigethy Éva és rendhagyó színházi előadás keretében a Dollár Papa gyermekei társulat, illetve Könyves Vasárnap alkalmából az Óperenciás Bábszínház. A gyerekeket egész évben a Mesevonat diaklub és kézműves foglalkozások várták.
- A XI/6. Karinthy Frigyes könyvtárban az UPI-vel közösen szervezett „Olvass velünk!” vetélkedősorozat korosztályonkénti döntőjének vendége voltak Varró Dániel, Nyulász Péter és Balázs Ágnes írók. Geraszkoné Kirchner Zsuzsanna pszichológus sorozata sok érdeklődőt vonzott, csakúgy mint a „Fabrikáló” kézművesprogramok és a rendszeres kiállítások.
- A XII/1. Ugocsa utcai könyvtárban folytatódott az U10 - Könyvbarát klub Kemény András vezetésével. A sorozat vendége volt Enyedi Ildikó filmrendező, Török András civil városvédő, művelődéstörténész, Varró Dániel költő, Valachi Anna író, irodalomtörténész, Tarján Tamás irodalomtörténész, Kerékgyártó István író, Kovács András Ferenc Kossuth-díjas költő valamint Ferdinandy György és Jaksity György írók. A hagyományos Ketten írtuk meseíró és illusztráló pályázat 10. alkalommal került meghirdetésre, ezúttal Bosnyák Viktória meséjét gondolhatták tovább a gyerekek. Rendszeres kézműves foglalkozások és diaklub várta a kisebbeket. Két alkalommal is zajos sikert aratott Domonkos Béla bábszínész előadása.
- A XXII/1. Nagytétényi könyvtárban kiemelkedő sikere volt a „Ki a kedvencem? Rajzban mondom el!” címmel rendezett rajzpályázatnak és a „Szent Johanna Gimi” könyvsorozatra épülő vetélkedőnek. „Közösen a kultúráért Nagytétényben” címmel zajlott a könyvtárban a helyi kulturális intézmények képviselőinek találkozója. Külön öröm, hogy az új könyvtár négy hónap alatt hat oktatási intézményből 13 csoportot, 270 látogatót fogadott.
- A XXII/3. Budafoki Könyvtárban a Ringató foglalkozások alkalmanként 80-100 résztvevőt vonzottak, hatása a forgalomban is markánsan megjelent. A kamaszok számára szervezett Kamaszidő programsorozat, (Tasnádi István, Nyulász, Péter, Dr. Zacher Gábor) is sikert aratott a jelenlévő kamaszok körében. A könyvtár évfordulós rendezvényeit pályázati forrás nélkül is sikerült gazdag tartalommal megvalósítani: többek között Bródy Sándor irodalmi est, könyvbemutatók (Domanits András László, Faragó Dániel), kiállítások (kiemelve Czibbal Gyula fotóművész Máskép(p) III.: Magyar írók, költők portréi című kiállítását, melynek megnyitóján vendég volt Rados Virág író) tették emlékezetessé az évet.

A rendezvények részletes listáját a 2. sz. melléklet tartalmazza.

## 2. régió

### 1. Kiemelt feladatok

- 2013-ban kiemelt feladatunk volt a VI. és VII. kerületi könyvtárak (VI/1., VII/3.) integrációjára való felkészülés. Az év folyamán átvizsgáltuk a két könyvtár állományát, az évek óta nem használt dokumentumokat listára vettük és kivontuk az állományból. Harmonizáltuk a két könyvtár kézikönyvtárát és AV-állományát. A VII/3. Kertész utcai könyvtárban raktárrendezéssel, iratseljtezéssel készültünk az ideiglenes összeköltözésre.
- Valamennyi könyvtárunkban nagy figyelmet fordítottunk az olvasói létszám megtartására és a potenciális olvasók elérésére. Az olvasói terek kisebb átrendezésével, tematikus kiemelésekkel valamint a folyóirat-kölcsönzés bevezetésével igyekeztünk népszerűségünket növelni. Civil kapcsolataink erősítése mellett ismét nagy hangsúlyt helyeztünk az oktatási intézményekkel való kapcsolatfelvételre. Könyvtáraink a csoportos iskolai látogatások alkalmával az önálló könyvtárhasználatra buzdítottak, családi programjaikkal a gyermekek szüleit is bevonzották a könyvtárba.
- A Zsókavár utcai könyvtár öt éves évfordulójára fotókiállítást és egy kiadványt terveztünk. A megvalósításhoz pályázati támogatásra lett volna szükségünk, ennek hiányában egy egyszerűbb, szerényebb megoldást valósítottunk meg. A költözésről, a berendezkedésről fotókkal, újságcikkkel készítettünk installációt, az eltelt évek eseményeit, rendezvényeit pedig egy CD-n örökítettük meg, amit folyamatosan, számítógépen nézhetnek meg az érdeklődők. A kerületi kiadványokat, a könyvtárról megjelent írásokat szintén a kiállítás részeként gyűjtöttük egybe és tettük hozzáférhetővé. A kiállítás 2013. júliustól november végéig volt megtekinthető.
- 2013 őszén elkészítettük javaslatunkat, amelynek témája a 100 éves hálózatról és a 2014-ben 110 éves Központi Könyvtárról való megemlékezés. Ennek részeként elvállaltuk a pályázati támogatás nélkül is megvalósítható „„Múltidéző – múltba néző...” avagy jelenkori vetélkedő az elmúlt 110 évről” internetes vetélkedő anyagának összeállítását. Az internetes vetélkedő célja, hogy játékos formában mutassuk be, illetve mutassuk meg újra a használóknak napjaink könyvtárait. Az érdeklődés felkeltése végett a könyvtárakra vonatkozó kérdéseket 3-3 olyan kérdéssel bővítettük, amelyek ahhoz az évhez kapcsolódnak, amikor a könyvtárak megnyitottak. A 2014. január 22-én induló vetélkedő kérdései megjelennek a FSZEK honlapján valamint a könyvtárak Facebook oldalán.
- Emellett javasoltuk a „Kölcsönkérjük emlékeit! Az Ön emléke is része a közös emlékezetnek” elnevezésű akciót, amellyel célunk, hogy összegyűjtsük a főváros rendszerváltás előtti múltját megőrkítő fényképeket. Szeretnénk közös felületen mindenki számára hozzáférhetővé tenni a város/városrész/könyvtár múltját bemutató, eddig fiókokban rejtőző kincseket. Így gyarapíthatnánk a kerületi helytörténeti gyűjtemények és a Budapest Gyűjtemény digitális fényképparchívumát. A létrejött gyűjtemény révén minden érdeklődő megismerheti a főváros régvolt életét, eddig nem ismert arcait.
- Az egykori állatkerti mozgókönyvtárra emlékezve – amely 2014-ben lenne 100 éves – kidolgoztuk az ÁLLATI (jó) KÖNYVTÁR! 100-zal robogunk...! családi hétvégi programsorozatot.



- Ebben az évben is kapcsolódtunk a nagy országos, könyvtári rendezvényekhez. Részt vettünk az Internet Fiesta és az őszi Országos Könyvtári Napok megszervezésében.
- A TÁMOP 3.2.4-08/1/KMR-2009-0007 pályázat olvasáskultúra terjesztését támogató programsorozat szolgáltatás-fenntartásának vállalásaként a fenntartási időszak rendezvényeit megtartottuk.

## 2. Hálózatfejlesztés

### 2.1. Tagkönyvtárfelújítás, integrációk, fejlesztési feladatok

- Az évek óta várt VI. és VII. kerületi könyvtárak (VI/1.,VII/3.) integrációja elmaradt. Az állományok egybeolvasztása, a szerzeményezés összehangolása folyamatos volt. A Kertész utcai könyvtárban kiürítettük a kis raktárat, elszállítottuk a felesleges bútorokat, rossz műszaki eszközöket. Felszámoltuk a több éves, nem használt folyóirat-állományt, elszállítottuk a selejt dokumentumokat. A maradék CD-állományt is elhelyeztük, így a tömör raktár üres polcokkal várja a költözést. A gyors és zavartalan lebonyolításban nagy segítségünkre volt a Szállítási csoport.
- 2013. december 13-án 13 órakor, közel 5 hónapos felújítás után vehették birtokba az olvasók a kívül-belül megújult Sashalmi Könyvtárat. A kerületi önkormányzat támogatásának köszönhetően olyan külső vakolat került fel az épületre, mely megakadályozza a graffitik felfestését. Fűtéskorszerűsítés, ablakcsere, burkolatcsere történt, a hátsó zárt terem falának kibontása után világos, jól átlátható térszerkezet alakult ki. A korábbi, már alig használt kézikönyvtár helyén internetterem várja a világháló iránt érdeklődőket. A gépek korábbi helyén lehetőség nyílt tematikus kiemelések létrehozására. A gyermekkönyvtárban színházszerű lépcső került kialakításra. Ez az új tér alkalmas a könyvtári foglalkozások megtartása mellett kisebb előadások befogadására is. A gyerekek már a megnyitó napján hason fekve olvastak az új alkalmas-ságon.
- Könyvtárainkba nagyon sok többgyermekes család iratkozott be. Az ő maradéktalan ellátásuk jövőre is kiemelt feladatunk lesz.

### 2.2. Szolgáltatásfejlesztés

- A 2013-as év nagy slágere a folyóirat-kölcsönzés bevezetése volt, olvasóink örömmel vették az új szolgáltatást. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a sikerkönyvek kéthetenkénti kölcsönzését megszokták és megszerették használóink.
- A Káposztásmegyeri Könyvtárban bevezettük az általános iskolások részére a szerda délutáni korrepetálást. A jelentkezők száma lassan emelkedik.
- 2013 októberében indítottuk el a főleg fiataloknak szóló „ÚjpestiFészek” blogunkat a Király utcai könyvtárban. Az oldalt Guzsalovits Andrea, Takács Eszter és Bodnár András gondozzák. Tiniblogunk bejegyzéseit az érdeklődők a Facebook-on is nyomon követhetik.
- Átvizsgáljuk könyvtáraink honlapjait, a könyvtár eseményeiről összegyűjtött anyagokat archívumba rendeztük, hogy a könyvtárban zajló események visszakereshetőek legyenek.

### 2.3. Üzemszervezés

- Felújítás előtt teljes körű leltárt végeztünk a XVI/2-es könyvtárban, majd a teljes állomány és bútorzat összezsomagolása és kikapolása után kezdődtek a felújítási munkák. A kellő létszám biztosításával egykezettünk zökkenőmentessé tenni a munkálatokat.

- Két nagykönyvtárunk (IV/1, XIII/8.) csökkentett nyitva tartással, egész nyáron várta az olvasni vágyókat. Kisebb egységeink nyári zárva tartási rendjét a területi lefedettséget szem előtt tartva alakítottuk ki.
- Sorozatos betegségek miatt, a zökkenőmentes üzemmenet érdekében, az év során többször kellett kollégáinkat más egységekbe átirányítani. Év végére, az új kollégák belépésének köszönhetően, ezek a gondok elhárultak.

#### **2.4. Tárgyi feltételek**

- Az év során több alkalommal hibásodtak meg az áruvédelmi kapuk, amint észleltük a hibákat, azonnal jeleztük a Üzemfenntartási- és műszaki osztály felé.
- Az Üzemfenntartási- és műszaki osztály a bejárások során összeírta az egész régióban a hiányosságokat, amelyeket folyamatosan javítottak.
- XIII/6-os könyvtárunkba megérkezett a kért CD- és hangkazetta-lejátszó, amelyet a rendezvényeken, foglalkozásokon tudnak használni.

### **3. Szolgáltatások alakulása, látogatások**

- 2013-ban 965 rendezvényen 22.963 fő, 124 kiállításon pedig 25.107 fő vett részt.
- Király utcai könyvtárunkban az osztálylátogatások, könyvtári órák szervezésére helyeztek nagy hangsúlyt. 2013-ban 65 alkalommal 1490 gyermek vett részt ezeken a szervezett alkalmakon.
- Az Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár együttműködésének eredményeként a környező iskolákból és óvodákból 43 csoport (21 óvodás és 22 iskolás) jár havi rendszerességgel.
- Dagály utcai könyvtárunk a környezetében található zöldecsés boltban a Könyves ételek című szórólapjával, a környező lakótelepen és az újjépítésű lakóházakban pedig bemutatkozó szórólapokkal próbált új olvasókat elérni, egyúttal népszerűsíteni a könyvtár szolgáltatásait. Új dokumentumaikról rendszeresen hírlevelet küldtek olvasóiknak. Az óvodákat és az iskolákat e-mailben és személyesen is felkeresték a gyermekkönyvtári foglalkozások ajánlójával. 71 iskolai csoportos foglalkozást tartottak a kerület diákjai számára. Továbbra is nagy népszerűségnek örvend Diafilmklubjuk, melyben 13 alkalommal tartottak foglalkozást, alkalmanként 30-40 fő részvételével. A vetítések után kézműves foglalkozáson, egyszerű ajándékok készítésével emlékeztették a gyerekeket a vetített történet szereplőire.
- A XV. Kerületi Önkormányzat Európai Unió pályázatból felújítja a Zsóka-vár utcai szolgáltatóházat és a könyvtár közvetlen környezetét, ahol szociális városközpontot kívánnak kialakítani. Jelenleg a szolgáltatóház emeletén csak a könyvtár működik. Az épület és környezete lepusztult, kietlenné vált, nem túl vonzó hely a lakótelep közepén. Éppen ezért kapcsolódtunk be a Zsóka-vár projektbe nagy lelkesedéssel, mert ennek megvalósulásától várjuk könyvtárunk forgalmának és életének fellendülését. A városrehabilitációs pályázat nemcsak az épületek és a környezet fizikai fejlesztésére irányul, de az ún. soft (vagy máshogyan ESZA típusú) programokra is. Ezek megvalósításában, a Közösségfejlesztők Egyesülete által kidolgozott akciókban együttműködtünk más társintézményekkel is, számos alkalommal adtunk helyet megbeszéléseknek, eseményeknek. Ilyenek voltak például a közösségfejlesztő program, a szomszédsági munka, a családok különféle szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek szorgalmazása, önkéntesközpont kialakítása.
- A használóképzést tovább folytattuk, internet- és könyvtárhasználati ismereteket, e-ügyintézését oktattunk a jelentkezőknek, kezdő és haladó szinten. Két nagykönyvtárunk internetklubot szervez korábbi hallgatói részére, így segítve az ismeretek szinten tartását.

- A XIII. kerületben működő nyugdíjas klubok közül 2012 óta öt klubbal (Derús Alkony, Ezüstkor, Évgyűrűk, Indián nyár, Reménysugár) van aktív kapcsolata a könyvtárnak. Tagjaiknak házhoz szállítással juttatták el az olvasnivalót. Ebben az évben 171 főnek 668 dokumentumot vittek ki. Hálózaton kívül jelenleg 4 fő veszi igénybe a házhoz szállítási szolgáltatásukat.

## 4. Központi szolgáltatások

### 4.1 Informatika

- Ebben az évben több könyvtárunkból kivontuk a rossz informatikai eszközöket. Sajnos az új gépek nagyobb sebességét nem tudjuk kihasználni a hálózat lassúsága miatt.
- Több könyvtárunkban is gyakran előforduló probléma volt, hogy az elöregedett gépek leálltak, és cseréjük, pótlásuk hosszú időt vett igénybe. Szükségessé vált az operációs rendszerek cseréje és a nyomtatók felülvizsgálata is. A rendszergazda személyes problémamegoldása sokszor halasztódott. Szükség lenne az internethasználathoz nélkülözhetetlen szoftverek kétheti rendszerességgel történő frissítésére. Az olvasói internetes gépeken futó régi Windows XP operációs rendszer okozott még kellemetlenségeket használóinknak, mivel ezeken a számítógépeken nem nyíltak meg az újabb Office alkalmazásokon készült dokumentumok.
- Dagály utcai könyvtárunk oktatószobájában sikerült lecserélni a régi gépparkot, az így egységes telepítésű gépeken mindenki számára könnyebbé vált a munka. A 2010 nyarán telepítésre került WiFi szolgáltatás sajnos még mindig nem üzemelt hiba nélkül, nem tudott minden olvasó csatlakozni, ezért továbbra is szorgalmazzuk a tökéletesítését.
- Megkezdtük a Corvina SER- (periodika) moduljának használatát mind a folyóiratok érkeztetésénél, mind kölcsönzésüknél. Tapasztalataink jónak mondhatóak, nagyobb fennakadást nem okozott az átmenet, a modul használata jótékonyan hat a kölcsönzött dokumentumok számára, és olvasóink is elégedettek a szolgáltatással.

### 4.2 Szerzeményezés és feldolgozás

Költségvetési keretben előirányoztunk:

könyvre bruttó 21 672 000.- Ft-ot

folyóíratra bruttó 5 000 000.- Ft-ot.

- A központi kereten túl a Márai-programnak, az érdekeltségnövelő támogatásnak, a kerületi támogatásoknak és az ajándékozásnak köszönhetően a régió állománya 21.176 dokumentummal gyarapodott, melyek bruttó összértéke teljes áron 59.282.696.- Ft volt. A beszerzett dokumentumok több mint 90 %-a könyv volt.
- Könyvbeszerzési kereteinket olvasóarányosan osztottuk fel a könyvtárak között. Olvasóink igényeit figyelembe véve szerzeményeztünk, nagy hangsúlyt kapott szerzeményezési politikánkban a területi ellátás, a FSZEK-en belüli átkölcsönzés és a könyvtárközi kölcsönzés is. A FSZEK Feldolgozó osztálya pontosan és gyorsan juttatta el könyvtárunkba az új dokumentumokat.
- Használóink között nagy számban találunk gyermekeket, részükre igényes, kortárs gyerekirodalom beszerzésére törekedtünk. A könyvek mellett több könyvtárunkban nagy az érdeklődés a diafilmek iránt (XIII/6., IV/1., XIII/8.), sajnos új megjelenés ebben az évben alig volt.
- A 2013-ban indult folyóirat-kölcsönzés, az igényes szórakoztató irodalom, a sikerkönyvek beszerzése több helyen is új beiratkozókat szerzett.

- Póttrendeléssel növeltük a gyakran keresett kiadványok példányszámait, a kikopott, de fontos könyveket pótoltuk.
- Folyóirat-rendeléseinket ebben az évben is olvasóink igényei és a pénzügyi lehetőségeink szerint alakítottuk ki.
- A csökkenő kereslet miatt folytattuk videógyűjteményeink nagyarányú selejtezését, kivonását.
- Jelentős mennyiségű ajándékkönyvet kaptunk használóinktól, amelyeket alapos mérlegelés után állományba vettünk, illetve elhasználódott példányainkat cseréltük le velük.
- A XIII. kerület 1.000.000.-Ft-tal támogatta a kerületben működő könyvtárak állománygyarapítását. A keretösszeget a négy könyvtár között olvasóarányosan osztottuk fel. Nagy számban vásároltunk a gyermekek részére szépirodalmi és ismeretterjesztő műveket. Felnőtt olvasóink részére elsősorban a szabadidő tartalmas eltöltését szolgáló népszerű szépirodalom beszerzésére törekedtünk valamennyi egységünkben. Dagály utcai könyvtárunkba a nyelvtanulást segítő – elsősorban diákok és fiatal felnőttek körében népszerű – angol nyelvű szépirodalmi műveket, míg a Lehel utcai fiókunkba a nyelvtanuláshoz szükséges nyelvkönyveket vásároltunk.
- A XV. Kerületi Önkormányzat ebben az évben is 500.000.- Ft-tal támogatta a kerületében működő három könyvtár könyvbeszerzését, melyet ebben a kerületben is olvasóarányosan osztottunk fel a könyvtárak között. Nagy számban vásároltunk részükre gyermekkönyveket és népszerű szépirodalmi műveket. Emellett nagy hangsúlyt helyeztünk az önképzést segítő szakirodalom beszerzésére is a két nagyobb könyvtárunkban (Zsókavár u. 28., Eötvös u. 8.).
- Tovább csökkent az érdeklődés a CD- és DVD-kölcsönzés iránt. A kertvárosi környezetben, ahol az internetkapcsolat nem teszi lehetővé a gyors letöltést, még jellemző a filmek kölcsönzése, lakótelepi környezetben már alig van rá érdeklődés. Ezeket a dokumentumokat idén is bevételarányosan szerzeményeztük. Király utcai könyvtárunkban az igényes zenei gyűjtemény még vonzza az érdeklődőket, de már itt is jelentős visszaesés volt tapasztalható az előző évekhez képest.

#### **4.2.1. Gyűjteményszervezés, állománygazdálkodás**

- Befejeződött a Tátra utcai könyvtár állományának integrálása a Radnóti Miklós Könyvtár állományába. Az állomány teljes átvizsgálása után kivontuk az összevonásból adódó duplumokat, a már nem keresett vagy elavult példányokat. Összesen több mint 2 000 könyvvel csökkentettük az állományt. Ezzel párhuzamosan némileg át is rendeztük a könyvtárat, új kiemeléseket hajtottunk végre, és átláthatóbbá tettük a szakirodalmi és a gyerekkönyvtári részt. Több mint 1 300 kötettel gyarapodott a könyvtár. Ennek jelentős része érkezett olvasói ajándékból, illetve a Márai programból. Szerzeményezésnél az eddiginél nagyobb hangsúlyt helyeztünk a kortárs irodalomra, és pozitív visszajelzéseket kaptunk ezzel kapcsolatban.
- Az év során a tervezett három könyvtár (XIV/2, XIV/4, XV/4) mellett vezetéváltás miatt a XVI/2-es és XV/1-es könyvtárban is teljes leltárt tartottunk, további hét (IV/1., IV/3., VI/2., XIII/6., XIII/8., XVI/1., XVI/2.) egységünkben folytattuk le az AV-leltárt. Az ellenőrzéseket követően a nem használt állományrészeket minden érintett tagkönyvtár kivonta az állományából.
- Az elmúlt évben 26.741 dokumentumot vontunk ki az állományból, összesen – teljes áron – bruttó 30.867.169.- Ft értékben. A régió dokumentumállománya 563.469 darab, melynek teljes, bruttó értéke 853.326.341.- Ft.

### 4.3. Üzemeltetés

Az üzemeltetésben fennakadás nem volt, a jelentkező kisebb problémákat gyorsan és hatékonyan oldották meg karbantartóink.

- Az év első felében a központi szolgáltatást végző, dekorációs kollégák az elhasználódott, rosszul látható feliratainkat lecserélték újra, ezzel segítve az olvasók könyvtárban történő önálló eligazodását.
- Valamennyi egységünkben lecserélték a korábbi széfeket.
- Sajnos nem oldódott meg a Terézvárosi Gyermekkönyvtár fűtésének problémája és az Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár kilyukadt fűtőtestének cseréje. A Zsókavár utcai könyvtárban a rendszeres beázásokat folyamatosan kijavították.
- Több könyvtárunkban került sor kisebb javításokra, tisztasági festésre.
- Az Andrássy úti könyvtárunk alatt működő szórakozóhely miatt gyakoriak voltak az áramellátási problémák a könyvtárban. A lépcsőház világításának főkapcsolói is a szórakozóhely területén vannak, hetente több alkalommal elfelejtették felkapcsolni az automatákat. Különböző rendezvényekkel, és azok hangpróbáival gyakran megzavarták a könyvtár működését.
- Július 1-től intézményi szinten átszervezték a takarítást. A nyári szabadságok alatt a takarítók helyettesítése akadozott.

## 5. Gazdálkodás

### 5.1. Bevételek alakulása

- Bevételünk – a pénztárgépek forgalma alapján – bruttó 48.317.064.- Ft volt.
- 2013-ban Sashalmi Könyvtárunk közel 5 hónapig zárva volt, amely bevételkiesést jelentett a régió számára. Jelentős bevételeink továbbra is csak a beiratkozási és a késedelmi díjakból származtak. Tovább csökkent a DVD- és CD-kölcsönzés bevétele. A beiratkozási szokások változását mutatja, hogy a korábbi egy éves tagság helyett egyre többen vették igénybe a negyedéves vagy féléves beiratkozás lehetőségét. Egyre több nyugdíjas olvasónk életkora haladja meg a 70 évet, így ettől a korábbi beiratkozási díjtól is elestünk. Olvasóink egyre jobban figyeltek a lejáratí határidő betartására, tudatosabban használták az online hosszabbítást.
- Ebben az évben a XIII. és XV. kerületi Önkormányzat pénzügyi támogatása mellett a XVI. kerületi Önkormányzat a könyvtár felújításához a külső vakolat graffiti-mentesítésével járult hozzá.

### 5.2. Pályázatok, támogatások

- A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumától programjaink megrendezésére 2012-ban és 2013-ban is nyertünk támogatást. A 2012-es pályázat megvalósítási véghatárideje 2013 tavaszára nyúlt át, a 2013-as pályázaté 2014. április 30-án fejeződik be.
- A támogatási összegekből szerveztük meg 2013. április 23-án „„Segít elképzelni!” A meseírás és az illusztráció készítésének kapcsolódási pontjai.” című programunkat, melynek vendége Kállai Nagy Krisztina illusztrátor volt az Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban. Februárban a Dagály utcai könyvtárban került sor Franz Kafka: Az átváltozás című elbeszélésének feldolgozására, amely a drámapedagógia eszközeivel igyekezett közelebb hozni a művet a meghívott középiskolás csoporthoz.
- Az őszi Nemzeti Kulturális Alap pályázata adott lehetőséget az „Egy letűnt kor kultikus tárgyai” című gyerekjáték-kiállítással egybekötött családi retro-party megszervezésére a Dagály utcai könyvtárban, mely az év egyik legsikeresebb rendezvénye volt.

- XIII. kerületi könyvtáraink nagyon sikeresek voltak a kerületi pályázatokon. Az így elnyert támogatásoknak köszönhetően több családi programot is szervezhettünk: "Mesélő karácsonyfadíszek az elmúlt 75 évből"- Ünnepi készülődés a könyvtárban, illetve az Angyalföldi Utcabálon Játssz újra velem! címmel.
- Ebben az évben is pályáztunk a Király utcai könyvtárban működő „Humanitas Kulturális Alapítvánnyal”. A IV. kerületi Önkormányzattól 300 ezer forint támogatást nyertünk, amit rendezvényeik előadói díjaira költöttünk. A támogatással határidőre elszámoltunk.
- Állománygyarapításra 1 000 000.- Ft-ot kaptunk a XIII. kerületi és 500 000.- Ft-ot a XV. kerületi Önkormányzattól.

## 6. Belső ellenőrzés

- Az év közben lezajlott részleges és teljes körű állományleltárak alkalmával mindent rendben talált az Ellenőrzési csoport.
- Több informatikai eszközeleltár is folyt könyvtárainkban, melynek során új vonalkódokat helyeztek fel. Novemberben mindenhol megkötöttük a leltárfelelősségi megállapodásokat. A szabályzatnak megfelelően folyamatosan ellenőrizzük az eszközök meglétét.

## 7. Humánerőforrás

### 7.1. Képzés – továbbképzés – oktatás

- 1 fő fejezte be tanulmányait informatikus-könyvtáros szakon, minőségmenedzsment szakirányon.
- Kollégáink részt vettek a FSZEK által szervezett továbbképzéseken (adatbázis-bemutató, honlapszerkesztési továbbképzés):
- 2 fő három alkalommal vett részt az OSZK Könyvtári Intézetének K2 Kísérleti Műhelye szakmai napjain.

### 7.2. Munkaerő-gazdálkodás

- Sorozatos betegségek és kollégánk sajnálatos halála miatt az év első felében több munkatársunkat kellett másik könyvtárba ideiglenesen átirányítani. A kollégák együttműködőkészségének köszönhetően a könyvtárak üzemelése zavartalan volt.
- Több könyvtárunkban is gondot okoz a gyerekkönyvtáros hiánya. Átmeneti megoldásként jelenleg 1 gyerekkönyvtárosunk látja el két könyvtárban is az ilyen irányú feladatokat.
- Novembertől három új kollégát is fel tudtunk venni a hiányzó munkatársak pótlására.

### 7.3. Fluktuáció

Ebben az évben is jelentős személyi változások zajlottak régióinkban:

- 2013. január 1-től a korábbi régióigazgató nyugdíjazása után új régióigazgató vezetésével kezdte meg a munkát a 2. sz. régió.
- Szeptember 1-től a XVI/2. Veres Péter úti és a XV/1-es Eötvös utcai könyvtárak vezetői helyet cseréltek.
- A régiós terveknek megfelelően 1 fő gyermekkönyvtáros, drámapedagógus 2013 decemberétől két könyvtárban – XV/3 és XVI/2 – is ellátja feladatait, illetve koordinálja a kerületi gyermekintézmények és a könyvtárak kapcsolatait.

- Többen tartós betegállományban voltak az év során, 1 fő egy évre fizetés nélküli szabadságot kért, 1 fő november elsejével kilépett. Mindezek megnehezítették a munkánkat, mert a helyettesítéseket, átsegítéseket alig tudtuk megoldani. A probléma megoldására érkezett tavasszal az 1-es régióból érkezett hozzánk 1 fő, aki az év során végleg nálunk maradt és a Dagály utcai könyvtárból irányítjuk egy-egy könyvtárba.
- 1 fő ELTE-BTK informatikus-könyvtáros szakos hallgató 80 órás gyakorlatát töltötte az Eötvös utcai könyvtárban.
- 1 fő önkéntesként heti három órában segítette a Szűcs István utcai könyvtár munkáját.
- 1 fő középiskolás tanuló az Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban teljesített közösségi szolgálatot.

## 8. Kapcsolatok

### 8.1. Intézményi – önkormányzati

- Valamennyi könyvtárunk hagyományosan jó kapcsolatokat ápol a kerületi művelődési házakkal, kulturális intézményekkel. (Csak néhány példa ezek közül: Angyalföldi József Attila Művelődési Központ, Újpesti Helytörténeti Gyűjtemény, Újpest Galéria, Káposztásmegyeri Védőnői Szolgálat és a Bázis Pont, Erzsébet-ligeti Színház, RaM, stb.)
- Radnóti Miklós Könyvtárunk egyre több a RaM (Radnóti Miklós Művelődési Ház) által szervezett programba kapcsolódott be, így olvasói pikniket szerveztek a Radnóti Miklós Emléknapon, diavetítéssel kapcsolódtak a Kacsna- nap eseményeihez.
- Könyvtáraink igyekeztek a közeli iskolákkal, óvodákkal új kapcsolatokat kiépíteni, ennek eredményeként nőtt a gyermekolvasók- és kölcsönzéseik száma a Lehel úti könyvtárban.
- Az Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár és a Tomori Pál Tagiskola Mackóvár Szakkörének közös új kiállítása „Rejtélyes meseillusztrációk” címmel készült el. 6 képen 6 népmesét kellett megfejtetni, melynek sorsolása és eredményhirdetése kapcsolódott a Népmese Napjához. Ezzel a programmal is folytatódott a több évre visszatekintő együttműködés.
- A Király utcai könyvtárnak nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítania az Újpesti Bolgár Kisebbségi Önkormányzattal, és ennek keretében a „Malko Teátró” magyar nyelvű bolgár színházzal. Rendszeresen jártak könyvtárba, az elmúlt évben 2 gyermekelőadást is tartottak a könyvtár ifjú olvasóinak.
- Terézvárosi Értelmi Sérültek Napközi Otthona ebben az évben ünnepelte 20. születésnapját. Terézvárosi Gyermekkönyvtárunkkal már a kezdetek óta nagyon jó a kapcsolatuk. Az évfordulóhoz kapcsolódó Nyílt Napot is a könyvtárba szervezték. Jubileumi konferenciájukon előadott Bencsikné Kucska Zsuzsanna, a könyvtár vezetője. Hagyományosan kedd délutánonként a napközi otthon lakói (3-5 fő ) a könyvtárban a számítógép és a könyvek világával ismerkedtek, gyakoroltak. Évek óta Budapest Főváros XIII. Kerület Pedagógia Szolgáltató Központjával közösen a Dagály utcai könyvtárban rendezzük az általános iskolások vers-, prózamondó, népdaléneklési és szépkiejtési versenyét. Vörösné Jánosi Katalin felkért zsűritagként vett részt a Angyalföldi Gyermek-és Ifjúsági Házban megrendezett óvodás mesemondó versenyen.
- Több könyvtárunk is rendszeres helyszíne a kerületi iskolák vers- és prózamondó versenyének, a Kerületi Bod Péter Könyvtárismereti Versenynek (IV/1., VI/2., XIII/6., XIII/8., XIV/4., XV/3., XIII/8.)

## 8.2. Lakossági kapcsolatok

- Az Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban új verses programsorozatot szerveztünk "Irodalmi séta Magyarország tájain" címmel a Derús Alkony Idősek Klubjával, melyre minden hónapban nagy érdeklődéssel érkeztek a klub tagjai. A könyvtár ezen kívül aktív résztvevője volt III. Koma utcai Szomszédolásnak is. Az eseményre a Falu a Városban: Az angyalföldi OTI-telep c. könyv alapján készült Totó játékot készítettük el, melyet aztán a könyvtárban lehetett leadni. A hibátlan megfejtők jutalomban részesültek. Szintén ebben a könyvtárban tartotta immár második alkalommal író-olvasó találkozóját Varga-Körtvélyes Zsuzsanna, a könyvtár olvasója a Könyvhét alkalmából megjelent „A Radnayak örökében” című könyvének második kötetéről. Könyvtárunk olvasói, már ismerve az első kötetet, nagy várakozással érkeztek a programra.
- Budapest XIII. kerületének, mint önálló közigazgatási egység létrejöttéhez kapcsolódva hirdettük meg a Szkennelejünk együtt! – Ismert házak ismeretlen fotókon c. pályázatunkat a Dagály utcai könyvtárban. A kerület lakosainak felajánlottuk, hogy a könyvtárosok segítségével digitalizálhatják saját készítésű, 1989 előtti A/4 méretnél kisebb fotóikat, melyek a kerület életéről, eseményeiről, épületeiről, lakóházairól, tereiről stb. készültek. A beérkezett fotókból kiállítást rendeztünk és kitettük könyvtárunk honlapjára is. Több százan hozták el a könyvtárba fotóikat, emlékeiket.
- Évek óta várja a XIV/4-es könyvtárunkban az érdeklődőket az Életmód Klub mellett a Jelen-Lét Klub.
- Minden évben a Terézvárosi Gyermekkönyvtárunk ad helyszínt a Terézvárosi Szépírói Pályázat értékelésének, zsűrizésének.
- Könyvtáraink rendszeresen helyet adtak a kerületekben működő civil kulturális szervezetek rendezvényeinek, illetve programokat szerveztek ezek tagjainak, mint például: Kanga Kismama Klub, CriDuCat Baráti Kör, Derús Alkonyat Nyugdíjas Egyesület, Könyv- és Zenebarát Klub, Israel Sela lakóotthon.
- Továbbra is népszerű a Kertész utcai Könyvtár „Cseréljünk újságot” elnevezésű akciója.

## 8.3. Média- és sajtókapcsolatok

- Nagyobb hangsúlyt fektettünk a könyvtár szolgáltatásainak, újdonságainak reklámozására az interneten (hírlevél, blogok, közösségi oldalak, Facebook).
- A kerületi újságokkal és kábeltelevíziókkal (Újpest Napló, XIII. Kerületi Hírnök, Életképek, Toronyhír, XV. ker Média Kft., XVI. Kerületi Újság) kialakított jó kapcsolatok eredményeként többször szerepeltünk a kerületi hírekben programjainkkal, akcióinkkal. A Dagály utcai könyvtár a kerület 75. évfordulójára „Akikről elnevezték” címmel utcanév-vetélkedőt hirdetett a XIII. Kerületi Hírnök hasábjain. Az Újpest TV két alkalommal számolt be rendezvényeinkről, Tamási Júliával készítették riportot a könyvtárban folyó eseményekről. Vörösné Jánosi Katalin szintén kétszer volt meghívott vendég a TV 13 stúdiójában és a kábeltévé rövidfilmben tudósított az Országos Könyvtári Napok Retro Party-járól, amely 3 hónapig le is volt tölthető az oldalukról. A RaM-ban szervezett Nemzetközi Könyv Ajándék Napról a TV2 tudósított esti híradójában.

## 8.4. Szakmai rendezvények, tanulmányutak

- Továbbra is segítettünk (Bencsikné Kucska Zsuzsanna, Karakasné Kőszegi Katalin, Halmai Gergő) a X. Janikovszky Éva meseíró pályázat szervezésében: a pályaművek előzsűrizésében (II. korcsoportból 100 db), és az ünnepélyes eredményhirdetés lebonyolításában. Decemberben egy ötletelésen is részt vettünk, mely a pályázat jövő évi megújításáról szólt.
- Bencsikné Kucska Zsuzsanna, Karakasné Kőszegi Katalin és Guzalovits Andrea továbbra is részt vett a MKE Gyermekkönyvtáros szekciójának munkájában.



- Karakasné Kőszegi Katalin a XX. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál 2013. április 19-i Könyvtáros Klub "Olasz írók - magyar gyermekolvasók" című rendezvényének moderátoraként szerepelt.
- Sarkadi Zsuzsanna 2013. május 21-én részt vett a Tanítóképző Főiskola „Szülőnek lenni” konferenciáján, ami a fogyatékkal élő gyerekek szocializálásáról, beilleszkedéséről és segítéséről szólt. Beszámolója az intraneten olvasható:  
[http://www.FSZEK.hu/intranet/szakma/szakmai\\_rendezyenyek\\_\\_beszamolok/?article\\_hid=22035](http://www.FSZEK.hu/intranet/szakma/szakmai_rendezyenyek__beszamolok/?article_hid=22035)
- 2013-ban két rigai könyvtáros ismerkedett meg személyesen könyvtáraink munkájával.
- 2013. május 30-án a Központi Könyvtárban került bemutatásra a „Trendek a hazai és nemzetközi könyvtárügyben” című tanulmánykötet, a rendezvény moderátora Haszonné Kiss Katalin volt.

## 9. Rendezvények – programok

- „Egy letűnt kor kultikus tárgyai” című gyerekjáték-kiállítással egybekötött családi retro-party megszervezésére került sor a Dagály utcai könyvtárban, melyre Poós Zoltán író, Retro Laci néven ismert játékgyűjtőt és a Lemezárugyár volt munkatársait hívtuk meg. A könyvtár földszintjén az egykor a XIII. kerületben működött Lemezárugyár által gyártott játékokból készítettünk egy új, ritkaságokból álló kiállítást, ez fogadta a rendezvényre érkezőket. A kétórás beszélgetés után a programot a gyár életéről készített archív fotókból álló vetítés zárta, melyet több órás kötetlen beszélgetés követett. A felnőttekkel érkező gyerekeket a gyerekrészlegben mesédélutánnal és játékokkal vártuk. Ez volt az év egyik legsikeresebb rendezvénye, melyről rövidfilmet készített a TV 13.
- XIII. kerületi könyvtáraink nagyon sikeresek voltak a kerületi pályázatokon. Olvasóink, családi program keretében Gecső Lászlóné kézműves szakkörvezetővel találkozhattak 2013. november 28-án 17 órakor. A rendezvény címe: "Mesélő karácsonyfadíszek az elmúlt 75 évből"- Ünnepi készülődés a könyvtárban volt. Az Angyalföldi Utcabálon Játszd újra velem! címmel komplex családi foglalkozást szerveztünk. A Lemezárugyár által készített játékokból készült kiállítás megtekintése után memóriajátékot játszhattak, papírbabákat öltöztethettek, gombfocizhattak, és egy True madame nevű játékkal is kipróbálhatták ügyességüket, valamint kézműveskedés keretében papírforgókat és repülőket készíthettek a látogatók.
- Az Internet Fiesta programjai:
  - a Gárdonyi Géza emlékévé alkalmából „„A mesélő Gárdonyi Géza": Kvízzjátékok, fejtörők” az Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban.
  - A Rákosi úti könyvtárunkban „Élmény rendelésre - hogyan szervezzünk magunknak programot az internet segítségével?”, illetve az „A kultúra házhoz jön - hogyan vásároljunk könyvet, CD-t, DVD-t, e-könyvet az interneten?” címmel rendeztünk gyakorlati foglalkozásokat.
  - A Király utcai könyvtár emeleti e-olvasótermében két program várta az érdeklődőket: „Cipőt a cipőboltból, könyvet a könyvesboltból, e-könyvet ...honnan is? Bemutató és gyakorlati oktatás az internetes vásárlás témakörében” és „„Amikor nem szól rád senki” - Online játékok reggeltől ebédig. Játék weboldalak csere-beréje gyerekeknek”
- 2013-ban is részt vettünk a Múzeumok Majálisán, ahol használt dokumentumok árusításából 280.000.- Ft bevételre tettünk szert. Emellett szórólapokkal, beszélgetéssel, játékkal népszerűsítettük könyvtárainkat.

- Az Országos Könyvtári Napok eseményeihez is több programmal csatlakoztunk:
  - „Vackor és a mackótársak – mesék a barátságról” címmel az Angyalföldi Kertvárosi könyvtárban
  - a Király utcai könyvtárban „Egymásra figyelve, egymást segítve” Danó Gábor fiatal képzőművész bemutatkozó kiállítása és „Mi az a paleolit táplálkozás?” címmel Dr. Szendi Gábor előadása az egészséges táplálkozásról
  - „Elfogadás- befogadás - Beszélgetés a halmozottan fogyatékkal élőkről” a Káposztásmegyei könyvtárban. A beszélgetést vezette és bevezető előadást tartott Bencsikné Mayer Mónika, a Cri Du Chat Baráti Társaság elnöke
  - A Zsókavár utcai Könyvtárban „Könyv-Tár-Zene-Irodalom” klub keretében zenés, verses irodalmi délelőtti szerveztünk gyerekeknek, családoknak. A rendezvény vendége a Sajtukacsz Zenekar és Szabó T. Anna költő, műfordító voltak.
  - A Könyves Vasárnapon a Király utcai könyvtárban utcazenészek táncmuzsikája szórakoztatta a látogatókat, míg a Zsókavár utcai könyvtárunkban Kisütöttük címmel sütemény-szépségszűzversenyt tartottunk.
- Az Újpesti Napokon önálló standot állítottunk, játékos vetélkedőkkel, fejtörőkkel, rajzversennyel, használt dokumentumok vásárával vártuk az érdeklődőket (51 000,-Ft értékben árusítottunk ki dokumentumokat). Ebben az esztendőben, másodszorra vettünk részt a Cserepeszház Nyárbúcsúztató Vigalom című rendezvényén és az Újpalotai Napokon. Az egész napos programon szolgáltatásainkat, rendezvényeinket ismertettük a látogatók körében.
- Radnóti Miklós könyvtárunk rendszeresen szervez biblioterápiás foglalkozásokat.
- Lehel úti könyvtárunkban második éve szervezi az interneten „Mesevonat” című olvasásnépszerűsítő akcióját, melyen minden hónapban más-más nemzet ismert meséjét dolgozzák fel játékos formában.
- Ismét nagy volt az érdeklődés a Deák Ferenc Könyvtár rajzpályázata iránt, amit 2013-ban „Időugrató avagy 100-at vissza - 100-at előre” címmel hirdettek meg a könyvtár 100 éves születésnapja alkalmából. A résztvevőknek egy kiválasztott témáról (iskola, környezet, család, stb.) kellett egy múltbeli és egy jövőbeli ábrázolást készíteni. Több száz pályamű érkezett be, melyek a könyvtár honlapján kialakított webgalériában és a helyben készített kiállításon tekinthetők meg. Több tagkönyvtárunk is csatlakozott az illusztrációs pályázathoz.
- A Király utcai könyvtárban ismét éjszakai nyitva tartás volt a Magyar Kultúra Napja alkalmából 2013. január 19-én. 17 órától a gyerekek a MárkusZínház „Az égigérő fa” című előadását tekinthették meg, 21 órától a Fókatelep akusztikus koncertje várta az érdeklődőket, 22 órától hajnali 6 óráig a könyvtár látogatói negyedévre ingyen iratkozhattak be. Az éjszakai programon több százan vettek részt és éltek a kedvezményes beiratkozás lehetőségével.

A rendezvények részletes listáját a 2. sz. melléklet tartalmazza

## 3. régió

### 1. Kiemelt feladatok

- Az olvasói létszám szinten tartása és növelése, szolgáltatásaink színvonalának megőrzése kiemelt feladat volt számunkra. Arra törekedtünk, hogy minél szélesebb körben népszerűsítsük az olvasást, a könyvtár kínálta számtalan tanulási, tájékoztató, szórakozási, kikapcsolódási lehetőséget.
- A XVIII/1., a XVIII/2., a XVIII/3., a XIX/1. és a XX/2. sz. kerületi könyvtárakban állományleltár zajlott le. A XXI/1., a XXI/3., és a XXIII/1. sz. könyvtárban AV-leltárt tartottunk.
- Szolgáltatásainkat minőségi alapon fejlesztettük, előtérbe helyezve a könyvtári minőségmenedzsmentet.
- Optimális kihasználtságra törekedtünk mind szakmai, mind pedig anyagi erőforrásaink terén. Ennek figyelembevételével megfelelő szakmai kompetenciájú könyvtáros szakemberek számukra megfelelő feladatokat végeztek.
- Továbbra is megkülönböztetett figyelemmel fordultunk a fogyatékkal élők, a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok és a gyerekek felé.
- A Könyvet Házhoz program keretében magányos, beteg, mozgásukban korlátozott időseket és Idős Otthonban élőket láttunk el olvasnivalóval. A mozgásukban korlátozott olvasóink számára élethelyzetüket javító információkat szolgáltatunk.
- Kezdő és haladó használó képző tanfolyamok keretében oktattuk az Internet és a számítógép használatát, az információkeresés technikáját, az ügyintézés módjait, az adatbázisok és a Web 2.0 használatát.
- Egyéni foglalkozások keretében segítettük a tanfolyamokon részt vevő olvasók eligazodását a világhálón, az adatbázisok használatában.
- Kapcsolódtunk az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok rendezvényeihez.

### 2. Hálózatfejlesztés

#### 2.1. Integrációk, fejlesztési feladatok, felújítások

A 3. sz. régió könyvtáraiban 2013-ban nem történt felújítás. Sajnos a kisebb karbantartási munkák - így a VIII/2. sz. könyvtárban a belső ajtók javítása, esetleges cseréje - is elmaradtak. A XVIII/3. sz. könyvtárban a nyílászárók továbbra is rosszul záródnak, ezért folyamatos a beázás és a huzat az épületben. A fűtési rendszer hiányossága is évek óta visszatérő probléma. A XIX/1. sz. könyvtárban is állandó problémát okoz a fűtési rendszer hibája.

#### 2.2. Strukturális változások

- Tagkönyvtáraink szolgáltatási struktúráját felülvizsgáltuk és elvégeztük a használói igényekhez való igazításukat.
- A létszám gondok miatt egy közhasznú munkatársat alkalmaztunk.
- Több középiskolával kötöttünk szerződést, a gimnazisták komoly segítséget jelentettek a rendezvények szervezésében, és a gyerekfoglalkozások előkészítésében.

### 2.3. Üzemszervezés

- A könyvtárak dolgozóinak egyetértésével megszerveztük és továbbfejlesztettük a régió belüli „átjárhatóságot”: egy-egy feladatot, programot a megfelelő kompetenciával rendelkező könyvtáros több könyvtárban is megvalósított. Így hatékonyabb, egyenletes színvonalú, magasabb szintű szolgáltatást tudunk nyújtani a látogatók részére.
- Ésszerű munkaszervezéssel a könyvtárak leltározását zárva tartás nélkül, illetve minimális zárva tartással oldottuk meg.
- 2013 második felében az újonnan kialakított takarítási rendszer zökkenőkkel, de elindult. A takarítószerkezők minőségi termékek, az előző évekhez képest így feltételezhető a minőségi takarítás is. A féléves tapasztalat azt mutatja, hogy a könyvtárakban előírt takarítási időmennyiséget felül kell vizsgálni. Sok esetben nagyon kevésnek bizonyult. Sajnos a helyettesítés szervezése is újragondolást igényel.

### 3. Szolgáltatások alakulása, látogatások

A társadalom valamennyi szegmensében végbemenő jelentős változások befolyásolják a könyvtárak működését, használatát. A globalizáció, a digitalizáció, az integráció mind hatással vannak a könyvtárak életére. Egyszerre kell közvetíteniük a klasszikus értékeket és betölteni egy virtuális információs központ szerepét. A könyvtár alapvető feladata maradt továbbra is, hogy minél szélesebb rétegek számára hozzáférhetővé tegye a tanulást és a kulturált időtöltést.

- Az informatikai tudás szélesítése:
  - A tudásalapú információs társadalomban fontos cél a digitális szakadék áthidalása, ezért külön figyelmet fordítottunk könyvtárainkban az időskorú látogatók informatikai tudásának megalapozására. A régió több könyvtárában (X/3., X/4., XVII/4., XVIII/3., XXI/1.) a nagy érdeklődésre való tekintettel 2013-ban is folytattuk a használóképző tanfolyamokat, amelyeken előtérbe került az új eszközök használatának oktatása, valamint a közösségi oldalakon való megjelenés. (A 3. sz. régióban 533 órában 721 idős korú hallgatót vezettünk be az informatika rejtelmeibe.)
  - Igény szerint alkalmas biztosítanak a könyvtárak egyéni foglalkozásra is. A tanfolyamok sikerét bizonyítja, hogy „a végzősök” külön internet-klubot szerveztek, amelynek a könyvtár ad helyet.
  - Az új generációk, akik már beleszületettek a digitális kultúrába, hajlamosak elsősorban a számítógépekhez fordulni, ha információra van szükségük, és sokkal természetesebben, szívesebben használják az új infokommunikációs eszközöket, de segítségre szorúlnak az adatbázisok kezelésében. Bemutatókat szerveztünk középiskolásoknak és a felsőoktatásban tanuló hallgatóknak, ahol bemutattuk a könyvtárakból elérhető adatbázisokat, használatuk módját, a keresési technikákat. Lehetőséget biztosítottunk egyéni konzultációkra is.
- 2013-ban a 3. régió könyvtárosai elsőrendű feladatuknak tekintették - a megváltozott igényeket is figyelembe véve - a használók széleskörű szükségleteinek kielégítésén túl a művelődéshez és a szórakoztatáshoz szükséges információk beszerzését és szolgáltatását, valamint közösségi programok szervezését.
  - A könyvtárak kulturált „találkahelyek” szociális kapcsolatok fenntartására, kikapcsolódást nyújtó programokkal. Ezzel a lehetőséggel éltünk, amikor olyan programokat szerveztünk, melyek felkeltik az érdeklődést a könyv, az olvasás, a tájékozódás, az új információk megszerzése iránt. Különös hangsúllyal tettük ezt a

gyerekek körében: jelentsen számukra örömet az olvasás, mozogjanak otthonosan a könyvtárban, használják a felkínált szolgáltatásokat, merjék igénybe venni a könyvtáros segítségét a tanuláshoz és a kikapcsolódáshoz egyaránt. Ennek érdekében a gyerekek és fiatalok számára csoportos foglalkozásokat, igény szerint óvodai, általános iskolai tanulócsoporthoz számára könyvtárhasználati és egyéb tematikus foglalkozásokat, rendhagyó órákat és kézműves foglalkozásokat tartottak könyvtáraink. Megkülönböztetett figyelmet fordítottunk a tanulási nehézséggel küzdőkre: elérhetővé tettük számukra a tanulást segítő könyveket és internetes oldalakat, linkeket. A távkommunikáció lehetőségeit kihasználva felnőttek, fiatalok és gyerekek számára játékos fejtorókat készítettünk.

- 2013-ban az iskolák új szervezeti felépítése - a Klebelsberg Kuno tankerületek létrehozása - komoly gondot okozott a könyvtárak és az iskolák kapcsolatában. Az új iskolai rendtartás sok kerületben nem tette lehetővé a tanulók eddig megszokott könyvtárlátogatását. A tankerületekkel csak az év utolsó negyedében sikerült felvenni a kapcsolatot.

## **4. Központi szolgáltatások**

### **4.1. Informatika**

- A régió minden könyvtárában folyamatosan probléma van az információs eszközökkel, de a leltározási illetve eszközszállítási problémák miatt nem lehetett kicserélni az elavult kiskapacitású számítógépeket. Az internetvonal lassúsága a XVIII. és a XXI. kerületekben folyamatosan komoly problémát okoz, s ez az internethasználat bevételi összegét is nagymértékben befolyásolta. Az Informatikai osztály minden tőle telhetőt megtesz az informatikai eszközök megfelelő működtetésének érdekében, de csodákra ők sem képesek.
- Az informatikai eszközök mozgatása, selejtezése továbbra is nagyon lassúvá és nehézkessé tette az informatikai eszközök javítását, szállítását.

### **4.2. Szerzeményezés és feldolgozás**

- Ebben az évben is az olvasói igényeknek megfelelően igyekeztünk a könyvtárak állományát kialakítani (a könyvtártól elvárható színvonalat továbbra is megtartva), hogy az találkozzon az olvasók meglégedésével. Szembesültünk azzal a ténnyel is, hogy nemcsak az olvasási szokások változnak, de annak technikája is. Nagyobb arányban szereztünk be olyan tartalmú dokumentumokat, ami megfelel az új olvasási technikának és az ezt követő igényeknek is.
- Régióink állománygazdálkodása egyenletesnek mondható. Igyekeztünk szerzeményezésünkben az olvasói igényeket és az igényességet összehangolni. Sajnos a KELLÓ ajánlata nem mindig volt megfelelő. A Szerzeményezési osztály igyekezett a problémákat megoldani, de sokszor ők is tehetetlenek voltak.
- A X., XVIII., és a XXI. kerületi önkormányzatok támogatása hozzájárult a beszerzési keretünk növeléséhez.
- A XXI. kerületben működő Sétáló utcai könyvtár a Karácsony Sándor Általános Iskola könyvtárának a szerepét is betölti. Az állománygyarapításnál figyelembe kellett venni az iskola igényeit is, az együttműködési megállapodás szerint.
- A DVD és a CD iránti csökkenő kereslet egyre drámaibban megmutatkozik annak ellenére, hogy akciókkal és a könyvtárak közti letéti cserével próbáljuk felkelteni a könyvtárlátogatók

érdeklődését az AV-dokumentumok iránt. A csökkenő kereslet miatt a DVD- és CD-állományrészre fordított összeg is csökkent.

- Folyamatosan vontuk ki állományunkból a már kevésbé használt AV-dokumentumokat, akciókkal igyekeztünk a megmaradó CD-k, DVD-k kölcsönzését népszerűsíteni.
- A könyvtári terek átrendezésénél, az állomány átcsoportosításánál és témacsoportok kiemelésénél az olvasói igényeket, kölcsönzési szokásokat vettük figyelembe.
- „Tini sarkok” kialakításával a tinédzsereknek próbáltunk vonzó könyvtári környezetet biztosítani és olvasásra biztatni őket. Kiemelt figyelemmel szerzeményeztük a fiatalok érdeklődésére számító, a könyvpiac kínálja új könyveket, képregényeket.
- A folyóiratok megrendelésénél továbbra is figyelembe vettük azok elektronikus változatait. Sajnos a napilapok olvasóközönsége csak a hagyományos formátumot igényli. Így kénytelenek vagyunk a hagyományos napilapokat megrendelni, ami komoly anyagi terhet jelent. (Az I-es és II-es típusú könyvtárakban hozzáférhetőek a központilag előfizetett adatbázisok.)
- Az állományok kihasználtságát valamint az egyes példányok forgalmát nyomon követtük a Corvina rendszerben.
- A második félévben lehetővé vált a periodikák Corvina integrált könyvtári rendszeren keresztüli kölcsönzése.
- A rendszeres állomány- és forgalomelemzés nyomán a rendeléseket a gyűjtőkori szempontokat figyelembe véve az olvasói és gyűjteményi igényekhez igazítottuk.

#### 2013-ban szerzeményeztünk

	<b>Könyv</b>	<b>DVD</b>	<b>CD</b>	<b>CD-ROM</b>	<b>Diafilm</b>	<b>Oktató-csomag</b>	<b>Összesen</b>
db	18 562	440	106	29	10	14	<b>19 161</b>
Ft	52 522 268	1 964 777	223 620	61 877	7 450	36 174	<b>54 816 166</b>

#### 2013-ban kivontunk az állományból

	<b>Könyv</b>	<b>DVD</b>	<b>CD</b>	<b>CD-ROM</b>	<b>Hang-kazetta</b>	<b>Oktató-csomag</b>	<b>Video</b>	<b>Összesen</b>
db	20 051	846	1 929	646	290	5	399	<b>24 166</b>
Ft	13 331 753	3 705 217	4 970 181	2 589 080	552 434	2 116	1 059 603	<b>26 210 384</b>

- Könyvtáraink folytatták a digitális dokumentumok internetes elérhetőségét biztosító linkek gyűjtését.
- Folyóirat-rendelésünket minden évben felülvizsgáljuk és a valós olvasói igényekhez igazítjuk, betartva a beszerzési keretösszeget.
- Tovább folytattuk az AV-dokumentumok egyes típusainak (videó, CD-ROM) teljes felszámolását, selejtezését és értékesítését.
- Az ütemterv szerint végeztük könyvtáraink AV-dokumentumainak leltározását.
- Folyamatosan végezzük az állományok felülvizsgálatát és duplumosítását, selejtezését.

#### 4.2.1. Katalógizálás

- A katalógusok pontossága érdekében a hibás példányadatokat javítottuk, a raktári jelzeteket, témacsoportokat folyamatosan jelöltük.

#### **4.3. Üzemeltetés**

- Sajnos az anyagigénylés gondja még mindig nem oldódott meg megnyugtatóan. Az első félévben különösen nehézkes volt. Tapasztalataink szerint nem a jelenlegi megoldás a legjobb a szakmai anyagok kiszállítására.
- A régió könyvtáraiban az elhasználódott, elavult, selejtezett technikai eszközöket egy éve nem tudjuk elszállíttatni.

### **5. Gazdálkodás**

#### **5.1. Bevételek alakulása**

**Nettó bevételek alakulása**  
(nettó értékek AV 30 % -kal számolva)

<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
40 311 983 Ft	35 334 555 Ft	37.587.736 Ft

- Az AV dokumentumok bevétele - főleg a CD és a videó - évről évre jelentősen csökken.
- A megváltozott olvasói szokások és a széles körben elterjedt infokommunikációs eszközök is hozzájárultak ahhoz, hogy az AV dokumentum típuson átlépett az idő és a technika fejlődése.

#### **5.2. Pályázatok – támogatások**

- Anyagi erőforrásainkat kiegészítette a X., XVIII., XIX., XXI. kerületek támogatása.
- 2013-ban sajnos a kerületek nem írtak ki olyan pályázatot ahol a könyvtáraink esélyesek lettek volna.
- Kerületi önkormányzati támogatásunk kedvezően alakult.

X. ker.	1.000.000.- Ft	} <b>3.337300.- Ft</b>
XVIII. ker.	1.300.000.- Ft	
XIX. ker.	300.000.- Ft	
XXI. ker.	737.300.- Ft	

- Pályázaton nyert támogatásból (235.800.- Ft - NKA) rendezvényeinket gazdagítottuk.

### **6. Belső ellenőrzés**

- 2013-ben teljes körű leltár volt a XVIII/1., XVIII/2., XVIII/3., a XIX/1. és a XX/2. sz. könyvtárakban.
- AV-leltár volt a XXI/1., a XXI/3. és a XXIII/1. sz. könyvtárakban.

A könyvtárak leltárhiányának mértéke a megengedett kálón belül maradt.

## **7. Humánerőforrás**

### **7.1. Képzés – továbbképzés – oktatás**

- Jelenleg egy kollégánk végez felsőfokú tanulmányokat.
- A központilag szervezett Corvina és egyéb informatikai továbbképzéseken folyamatosan részt vettek kollégáink.
- Részt vettünk régió belüli és központi továbbképzéseken (SER, honlap szerkesztés).
- 2013-ban is rendszeresen folytattuk a „házi tanfolyamokat” és konzultációkat, különös tekintettel az adatbázisok valamint a különböző internetes alkalmazások használatának elmélyítésére.

### **7.2. Munkaerő-gazdálkodás**

- 2013-ban nyugdíjba ment négy munkatársunk, egy munkatársunk pedig kilépett. A negyedik negyedévben lehetőség nyílt két 131 órás munkatárs felvételére, így megnyugtatóan tudtuk megoldani a XVIII. és a XIX. kerületi könyvtárak zökkenőmentes működtetését.
- A régió könyvtáraiban takarító kollégák a takarékoság és célszerű munkaszervezés figyelembevételével az Üzemfenntartási osztály irányítása alá kerültek.

### **7.3. Fluktuáció**

Nyugdíjba vonult: 4 fő

Kilépett: 1 fő

## **8. Kapcsolatok**

### **8.1. Intézményi – önkormányzati**

- A régió mind a nyolc kerületének önkormányzatával, kulturális bizottságaival folyamatos, jó kapcsolatban állunk, amit a támogatási összegek is igazolnak.
- A X., XVIII., a XIX. és XXI. kerület könyvtárai az önkormányzatokkal kötött közművelődési megállapodás értelmében támogatásban részesültek, melyet részben az állomány gyarapítására, részben olyan programok szervezésére használtak, melyek ingyenesek és színesítik a kerület kulturális életét.
- A XXI/1. sz. könyvtár 2013-ig könyvbeszerzésre a XXI. kerületi Önkormányzattól kapott támogatást, mivel iskolakönyvtári feladatokat is ellát. 2014-től a Klebelsberg Kuno tankerület igazgatóságának van jogosultsága támogatást adni a könyvtár részére. A tárgyalásokat 2013 decemberében megkezdjük a támogatás érdekében.
- A régióba tartozó kerületek könyvtárai - a nehézségek ellenére is - szoros szakmai kapcsolatot tartanak a vonzáskörükbe tartozó oktatási és kulturális intézményekkel. 2013-ban is több kerületben szerveztünk negyedévenként módszertani megbeszélést könyvtárostanároknak, amelyet csak az előző évek jó kapcsolata tett lehetővé.
- Munkaterveinket, jelentéseinket és a kapott támogatásra vonatkozó szakmai és pénzügyi beszámolókat, elszámolásokat elküldtük az együttműködő kerületeknek.
- Folyamatosan jó a kapcsolat a kerületi nemzeti önkormányzatokkal valamint a helytörténeti gyűjteményekkel, ennek eredményeként több közös rendezvényt is szerveztünk az év folyamán, ezzel is erősítve a könyvtár integráló szerepét.



## **8.2. Média- és sajtókapcsolatok**

- PR- és marketingtevékenységünk folyamatos javításának eredményeként a könyvtárak kivívták az önkormányzatok elismerését, a lakosság körében pedig a nagyobb ismertséget. A kerületi erőfeszítések mellett nagyon nagy szükség lenne egy hálózati szintű hatékony, profi könyvtári promóció szervezésére.
- Rendszeres jelenlétre törekedtünk a kerületi lapokban és a helyi televíziókban (Csepp TV; TV18; TV10; Kispest TV; Park TV, Kőbánya.info, 10kerKult honlapok, a Regionális Híradó Kőbánya és a Centrum TV). Hírt adtunk könyvtáraink eseményeiről, szolgáltatásairól a helyi lapokban és a médiában.
- A kollégáinkkal készített riportok a könyvtár tevékenységéről adtak hírt, beszámoltak rendezvényeinkről, a szabadidő hasznos eltöltéséhez kínált programjainkról.
- Közösségi oldalak segítségével népszerűsítettük könyvtárainkat, rendszeresen gondoztuk profilunkat. Az előző évekhez hasonlóan naprakész a honlapunk, amelyen közzéteszük programjainkat, a rendezvényeinkről készült fotókat, beszámolókat, könyvjánlókat.

## **8.3. Lakossági kapcsolatok**

- Lakossági kapcsolataink változatlanul kitűnőek, folyamatosan együttműködünk a helyi civil szervezetekkel.
- A könyvtárak meghatározó szerepet töltenek be a kerületek kulturális életében. Minden jelentős rendezvényen kitüntetett szerepet kapnak a könyvtári programok (Szent László Napok; Szeptember Fesztivál; Havanna Napok; Wekerle napok; Erzsébet napi Kulturális Fesztivál; Csepeli Helytörténeti Napok; Soroksári Napok). Ezekon a programokon is népszerűsítettük könyvtárunkat, szolgáltatásainkat.
- Törekedtünk arra, hogy könyvtáraink programjaival, rendezvényeivel az olvasókkal való kapcsolatokat erősítsük.
- Ebben az évben is rendszeresen együtt dolgoztunk a kerületi Nagycsaládos Egyesületekkel.

## **8.4. Szakmai rendezvények, tanulmányutak**

- Régióinkban havi rendszerességgel összejöveteleket, megbeszéléseket tartottunk.
- Kollégáink részt vettek szakmai bizottságok munkájában (Circ, referenz, honlap).
- Szakmai napokon, konferenciákon és különféle szakmai rendezvényeken biztosítottuk kollégáinknak a részvételt. (Civil Fórum: „Önkéntesség, bizalom, szakmaiság”; MSZT: „Kulturkapu”; ELTE: „Első Magyar Fogyatékoságtudományi Konferencia”)

## **9. Rendezvények – programok**

- A 2013. év kiemelt évfordulóihoz számos kiállítással és rendezvénnyel kapcsolódtak könyvtáraink, úgy mint: Októberi Könyvtári Napok, Internet Fiesta, Magyar Kultúra Napja, Költészet Napja, Magyar Mese Ünnepe, Magyar Népmese Napja
  - az Internet Fiesta alkalmából elsősorban a közösségi- és játékdalok megismertetésére, az internetes vásárlás lehetőségeire és szabályaira valamint a net veszélyeire helyeztük a hangsúlyt
  - a Népmese Napján bábkészítéssel, mesetotóval vártuk a gyerekeket
  - a Könyves Vasárnapon is elsősorban a gyerekekre gondoltunk egy báb- (Farkas éhes vagyok) és egy meseelőadással (Batyú színház: Elvarázsolt fazék)

- Több könyvtárunkban folytatódtak a használóképző tanfolyamok, és valamilyen programmal minden könyvtár kapcsolódott a kerületi önkormányzatok rendezvényeihez.
- Folytatódtak a Magyar Olvasótársaság által meghirdetett Olvasó-társ mozgalom programjai, melyek kiegészültek a mesékhez kapcsolódó játékos és kézműves foglalkozásokkal.
- Könyvtáraink könyvtárhasználati órákat tartottak az óvodás és iskolás csoportok részére.
- Évente ismétlődő rendezvény volt a PODO-HÍD Cigány kulturális program, Mesefesztivál, Szent László Napok, Szeptember Fesztivál, Havanna Napok, Wekerle Napok, Erzsébet napi Kulturális Fesztivál, Csepeli Helytörténeti Napok, Soroksári Napok.
- Több könyvtárunk is rendszeresen helyet ad irodalmi kluboknak:
  - VIII/2. Kálvária téri könyvtárunkban minden hónapban összeül a Radnóti Miklós Irodalmi Kör valamint megrendezésre kerül a „Ki olvas többet?” vetélkedő
  - a X/3. könyvtár ad helyet minden hónap második keddjén a Kőbányai Írók és Költők Asztaltársaságának
  - XVII/2. könyvtárban a Rákoscsabai Írók Műhelye, míg a XVII/4. könyvtárban a Jókai Anna Olvasóklub talált otthonra
- XXI/5. könyvtárunk olvasók által kedvelt hagyományos programjai a „Kastélyról-kastélyba, könyvtártól-könyvtárig” kirándulássorozat és a „Budapesti kulturális séták”.
- A X/4. Kőbányai Könyvtár programjaiból:
 

Előadások:

Nagy sikerű előadást tartott Saly Noémi „Kincses Budapest – Budapest vendéglátása” és Dobay Ádám „Kincses Budapest – Filmes Budapest” címmel, és szintén itt hallgathatták meg az érdeklődők Simon Lajos egyetemi docent, aki a művészetterápiáról beszélt „Emberi kapcsolatok a művészetterápiában” címmel a hasonló című, az Art Brut Galériával közösen rendezett kiállítás megnyitóján. A novemberi hidegben Afrika arcait bemutató kiállítást tekinthettek meg az érdeklődők, a megnyitón dr Jakkal Andrea tartott előadást az afrikai orvosi missziókról.

Klubélet:

A Kertészeti Szakközépiskola növendékei szakszerűen ápolják a könyvtár tetemes mennyiségű szobanövényeit. Az egészséges, ápolt növények barátságossá és otthonossá teszik a könyvtárat. A látogatók csodájára járnak a szép növényeknek, sőt hatásukra megalakult a Kertbarát és szobanövény klub, amit a szakközépiskola tanulói vezetnek nagy lelkesedéssel.

Az elvártnál is nagyobb volt a népszerűsége a látogatók körében a könyvtár és a Kőrösi Kulturális Központ közösen szervezett, 8 foglalkozásból álló stressz-kurzusának Mézes Judit életmód tanácsadó vezetésével. A kikölcsönzött könyvek számából és témájából is láttuk, hogy nagy az igény ilyen előadásokra. A nagy sikerre való tekintettel a rendezvénysorozatot megszerveztük a lőrinci XVIII/3 sz. könyvtárban is
- Sudár Balázs történész segítségével zenés törökországi utazást tehettek a XIX/1. Üllői úti könyvtár olvasói a Könyvtári KultúrCafé keretében
- Neves gyerekkönyv-írókat, illusztrátorokat láttunk vendégül:
  - XVIII/3. Thököly úti könyvtárunkban Finy Petrával találkozhattak az olvasók
  - a XVII/4. Rákoskeresztúri Könyvtárban Gévai Csilla tartott gyerekfoglalkozást „Amíg utazunk” címmel
  - a XX/2. Bíró Mihály utcai könyvtárba Szegedi Katalin látogatott el
- Nem megy a matek? címmel rendszeres segítségnyújtó foglalkozást tartott a XXI/3. Szent István úti könyvtár 1-8. Osztályosoknak.

- A XIX/1. Üllői úti könyvtár novemberben Tolvaly Ferenc író-filmrendezőt látta vendégül Benáresz a kapu című regényének megjelenése apropóján, a XXI/1. II. Rákóczi Ferenc úti könyvtárban pedig Nyáry Krisztiánnal, a nagysikerű „Így szerettek ők” című kötetek szerzőjével beszélgethettek az érdeklődők.
- A kézműves foglalkozások a régió könyvtáraiban nagyon népszerűek és rendkívüli a látogatottságuk, nem csak a gyerekek körében. (2013-ban több százan vettek részt rajtuk). Ebben az évben át kellett szervezni a foglalkozások tematikáját, mert a kísérő szülők nem kis lelkesedéssel vettek részt -tevékenyen!- a kézműves foglalkozásokon. Így osztott feladatok voltak, nehezebbek a szülőknek és könnyebbek a gyerekeknek, természetesen mindig szem előtt tartva a könyvtári környezetet, és egy témacsoport köré szervezve a foglalkozásokat.
- A XVIII/3. sz. könyvtár még 2012-ben Társasjáték klubot indított, felismerve azt a tényt, hogy sok könyvtárlátogatónak az anyagi helyzete nem teszi lehetővé a társasjáték vásárlását, vagy társaság hiányában nincs lehetősége játszani. Ez a klub egyre népszerűbb az olvasók körében. A XVIII. kerülettel kötött közművelődési megállapodás lehetővé teszi a választék bővítését. Figyelmet fordítunk arra, hogy minden korosztály megtalálja az életkorának megfelelő társasjátékot. A 3. sz. régióban a társasjáték klub híre egyre nagyobb, 2013-ban már a XVIII/1., a XIX/1., a XX/2. sz. könyvtárakban is megalakultak a klubok, ahol családok, vagy akár ismeretlenek játszanak együtt, így erősítve a könyvtár közösségformáló szerepét. ( 2013-ban 608 fő játszott társasjátékkal könyvtárainkban.)
- Erzsébeten a XX/2 sz. könyvtárban működnek a nagy népszerűségnek örvendő idegen nyelvi társalgási klubok. Az angol, az olasz és a német nyelv mellett már az orosz nyelvet gyakorlókat is várják havi egy alkalommal önkéntes pedagógus segítőink. A szakemberek segítséget nyújtanak a nyelvet tanulóknak és segítenek abban, hogy a már elsajátított nyelvet szinten tudják tartani.
- Folyamatos igény mutatkozik az álláskeresők tájékoztatására és felkészítésére a régió könyvtáraiban. Idén is több alkalommal, több könyvtárban (Kőbányán, Erzsébeten, Csepelen) tartottunk tájékoztatókat álláskeresők számára, melyet egy emberi erőforrás gazdálkodó önkéntes segítőnk vezetett.

A rendezvények részletes listáját a 2. sz. melléklet tartalmazza