



A FŐVÁROSI SZABÓ ERVIN KÖNYVTÁR

BESZÁMOLÓJA

2014

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok
Bizottsága 2015. május 26-i ülésén megtárgyalta
a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
2014. évi beszámolóját és a 98/2015.(V.26.) sz. határozatával
egyhangúlag jóváhagyta.

Tartalom

2014 áttekintése	5
Szolgáltatások – könyvtár- használat	8
Személyi változások	11
Elismerések és kitüntetések	11
Részletes szakmai beszámoló.....	14
1. Központi szolgáltatások	14
1.1. Informatika	14
1.2. Szerzeményezés és feldolgozás	20
2. Szakkönyvtári feladatok	29
2.1. Szolgáltatási feladatok	29
2.2. Gyűjteményfejlesztés	33
2.3. Gyűjteményfeltárás.....	35
2.4. Tudományos munka	35
2.5. Állományvédelem.....	36
3. Gazdálkodás, műszaki üzemeltetés	36
3.1. Bevételek alakulása	36
3.2. Kiadások alakulása	40
3.3. Üzemeltetés	44
4. Belső ellenőrzés.....	44
5. Humánerőforrás.....	45
5.1. Képzés, továbbképzés, oktatás	45
5.2. Munkaerő-gazdálkodás.....	47
6. Kapcsolatok.....	47
6.1. Intézményi – önkormányzati kapcsolatok	48
6.2. Lakossági kapcsolatok.....	48
6.3. Média- és sajtókapcsolatok.....	48
6.4. Nemzetközi szakmai kapcsolatok.....	49
6.5. Szakmai rendezvények, előadások, hazai és külföldi tanulmányutak	49
7. Rendezvények	54
Központi Könyvtár.....	56
1. Kiemelt feladatok	56

2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés	56
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások.....	58
4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok.....	61
5. Gazdálkodás	63
6. Humánerőforrás.....	64
7. Kapcsolatok.....	65
8. Rendezvények	67
1. régió	71
1. Kiemelt feladatok	71
2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés	71
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások.....	72
4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok.....	74
5. Gazdálkodás, bevételek	76
6. Belső ellenőrzés.....	78
7. Humánerőforrás.....	78
8. Kapcsolatok.....	79
9. Rendezvények	80
2. régió	82
1. Kiemelt feladatok	82
2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés	83
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások.....	85
4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok.....	87
5. Gazdálkodás	89
6. Belső ellenőrzés.....	91
7. Humánerőforrás.....	91
8. Kapcsolatok.....	92
9. Rendezvények – programok.....	94
3. régió	101
1. Kiemelt feladatok	101
2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés	102
3. Szolgáltatások alakulása, látogatások.....	103
4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok.....	106
5. Gazdálkodás	109

6. Belső ellenőrzés.....	109
7. Humánerőforrás.....	110
8. Kapcsolatok.....	110
9. Rendezvények – programok.....	113

Mellékletek

1.sz. melléklet:	A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár részletes használati statisztikai táblázatai
2.sz. melléklet:	A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár rendezvényeinek listája napokra és könyvtárakra lebontva
3.sz. melléklet:	A könyvtár egyes szervezeti egységei által szervezett belső továbbképzések
4.sz. melléklet:	A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár munkatársainak részvétele szakmai konferenciákon
5.sz. melléklet:	Sajtóközlemények, sajtómeghívások
6.sz. melléklet:	A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár megjelenése a médiában

2014 áttekintése

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 2014. évi munkáját alapvetően meghatározta, hogy az év során elkészült az intézmény *3I - Informálni, Integrálni, Inspirálni* című, a 2014-2020. közötti időszakra szóló Stratégiai Terve. A 2013-ban megkezdett munka két ütemben véglegesedett: a könyvtár munkatársaival való egyeztetések, beszélgetések gazdagították a vitaanyagot. A stratégia végleges változatát 2014. decemberében a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága megvitatta és egyhangúlag elfogadta.

A FSZEK az utóbbi évtizedben immár harmadik stratégiai tervét dolgozta ki és kérte a fenntartó támogatását a kitűzött célok eléréséhez, a feladatok megvalósításához.

Az év fontos döntése volt, hogy 2014-ben sem csökkentette a támogatást a Fővárosi Önkormányzat. Néhány esetben ugyanakkor a tervezetthez képest növekedett a bevételünk (beiratkozási díj, rendezvényi bérbeadás, áfa-visszatérítés).

Kiemelt figyelmet fordítottunk a könyvtárhasználati szokások változására. A tapasztalatokat a következőkben lehet összefoglalni:

- Kismértékben nőtt a regisztrált olvasók száma.
- A hazai- és nemzetközi trendeknek megfelelően csökkent a kölcsönzött dokumentumok mennyisége.
- Egyértelmű tendencia a 16 éven aluliak könyvtárba járásának csökkenése. Ahogy azt a korábbi években is jeleztük, a gyermek- és ifjúsági korosztályok az internet világában a távhasználatot részesítik előnyben.
- A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnak mint nagyvárosi közkönyvtárnak kötelessége, hogy korosztálytól függetlenül nyújtson szolgáltatást.
- Továbbra is szükség van a könyvtárakra, folyamatosan megújítva és bővítve a szolgáltatások tartalmát és hozzáférhetőségét.

Az év kiemelt feladatai voltak:

- Módosítottuk a könyvtár Szervezeti és Működési Szabályzatát, s több szakmai szabályzatot, köztük a Gyűjtőköri Szabályzatot. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően megújítottuk a Használati Szabályzatot. Ebben kiemelt változás a korosztálynak megfelelő kölcsönzési gyakorlat bevezetésének előkészítése.

- Az ÚMFT Társadalmi Megújulás Operatív Program Tudásdepo-Expressz (TÁMOP 3.2.4/1/KMR-2009-0007) program keretében lebonyolított FSZEK-projekt fenntartási időszakra vonatkozó feladatait időarányosan teljesítettük.
- Elkezdődött a Központi Könyvtárak érintő szolgáltatás-integráció tervezése.
- Megkezdtuk egy Ötpacsirta Salon elnevezésű kulturális rendezvényközpont és –sorozat létrehozásának tervezését.
- Kiemelt feladat volt a *Századelős hozomány, évszázadnyi hagyomány* című nagyszabású programsorozat sikeres megvalósítása a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár megalapításának 110. évfordulója, a tagkönyvtári hálózat létrehozásának centenáriuma alkalmából a Fővárosi Önkormányzat támogatásával.
- A Budapest Gyűjtemény ebben az évben ünnepelte alapításának 100. évfordulóját egy, a többi fővárosi közgyűjteménnyel közösen rendezett konferenciával.
- A Zenei Gyűjtemény megalapításának 50. évfordulóját ugyancsak konferenciával köszöntötte.
- Az Angyalföldi Kertvárosi és a Bosnyák utcai tagkönyvtárak megnyitásuk 65. évfordulóját, a Krúdy könyvtár (immár felújítva) alapításának 60. évfordulóját köszöntötte.
- Publikálásra került a Budapest Képtár szegmentált keresőfelülete, melyen több mint 16 ezer digitális kép távolról is hozzáférhetővé vált.

Elérhetősége: http://bpkep.fsze.hu/WebPac_kep/CorvinaWeb

Kiemelt rendezvények:

- Az éves programsorozat szlogenje a *Divatba hozzuk az olvasást* volt olyan programokkal, amelyek központjában az élményszerű olvasás állt.
- Két nagyszabású, jelentős országos visszhangot kiváltó rendezvényünk az *Állati (jó) könyvtár* és *A vers legyen Veled!* egy hónapos programsorozat volt olvasási rekordkísérlettel.
- A Fővárosi Állat- és Növénykerttel közösen rendezett *Állati (jó) könyvtár* elnevezésű olvasásnépszerűsítő programmal az 1914-ben indult állatkerti csacsifogat kölcsönző könyvtárra emlékeztünk.
- Kiemelendő esemény volt az I. Világháború kitörésének centenáriumáról való megemlékezés, amelynek egyik elemeként *Megjött a levél... Rákosmenti emlékek az első háborúból* címmel közös kiállítást rendezett a XVII. kerület Helytörténeti Gyűjtemény és a Budapest Gyűjtemény.
- A Holocaust 70. évfordulójára a Miniszterelnökség pályázatán nyert támogatással több rendezvényt valósítottunk meg.
- 2014. március 20-27. között ismét a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár volt az NKA támogatásával immár 15. alkalommal megrendezett *Internet Fiesta* országos programsorozat koordinátora.

- Tavasszal immár 11. alkalommal rendeztük meg a Janikovszky Éva meseíró pályázatot.
 - Júniusban a könyvtár másodízben szervezte meg a Szabadszállási Művelődési Élménytábort. A középiskolás fiatalokkal dráma- és zenepedagógus foglalkozott, könyvtárunk két munkatársa pedig drámapedagógiai módszerekkel vezette a foglalkozásokat. A programokat a Fővárosi Önkormányzat finanszírozta.
- A *Múltidéző, múltba néző, avagy jelenkori vetélkedő* programmal a tagkönyvtárak aktivitása növekedett.
- Októberben könyvtáraink 49 rendezvénnyel – többek között dal- és irodalmi esttel, kiállításokkal, ismeretterjesztő előadásokkal, internet-bemutatókkal – vettek részt az *Országos Könyvtári Napok. Könyvtárak összefogása a társadalomért* című országos programsorozatban, melynek mottója 2014-ben Találkozunk a könyvtárban! volt.
- Budapest Főváros Önkormányzatának iskolakapun kívüli programokhoz nyújtott támogatásával 2014 végén indult Kreatív írás Lackfi János költővel, íróval középiskolásoknak c. sorozatunk, amelynek befejezése áthúzódik 2015 márciusára.
- *Kölcsonkérjük emlékeit. Az Ön emléke is része a közös emlékezetnek* elnevezésű képdigitalizációs programunkkal a budapestiek által őrzött 1989 előtti fényképeket kívántuk összegyűjteni, s digitalizálni, közös felületen, mindenki számára hozzáférhetővé téve így a város/városrészt/könyvtár múltját bemutató, eddig fiókokban rejtőző kincseket.

Kiemelkedő programok:

- A mélyből kiálltok című irodalmi est.
- A Könyvek holokausztja - irodalmi kiállítás.
- A Nagytétényben az egykori zsinagógában lévő könyvtárba rendezett előadás.
- Olvass és írd Anne Frankkal – a Holland Nagykövetséggel közösen rendezett kiállítás.

Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés

Hálózatfejlesztés - tagkönyvtár-felújítások, integrációk

- Két Fő téri könyvtárunk (III. Fő tér 2. és 5.) összevonásával 2014. április 24-én újra megnyitotta kapuit a felújított III/7. sz. Krúdy Gyula Könyvtár.
- Közgyűlési határozat született terézvárosi könyvtáraink integrálására.
- A Budapesti Művelődési Központ vezetésével egyeztetés kezdődött a XI/5. Kelenföldi Könyvtárnak is otthont adó épületegyüttes helyzetéről, további sorsáról.

Technológiai fejlesztések

- A törvényi előírásoknak eleget téve a Központi Könyvtárban és minden tagkönyvtárunkban kiskorúvédelmi szoftverrel láttuk el a gyermekek használatára kijelölt számítógépeket, ezzel lehetővé téve és támogatva a gyermekek biztonságos internethasználatát.

- Az intézmény központi hálózatának biztonságosabbá tétele, valamint sebességének és kapacitásának növelése érdekében új aktív hálózati eszközök beszerzésével és üzembe állításával redundáns topológiájú központi hálózatot alakítottunk ki, s újabb két tagkönyvtárban (XVIII/1, XVIII/2) alakítottunk ki új, elkülönített (VLAN) hálózatot.

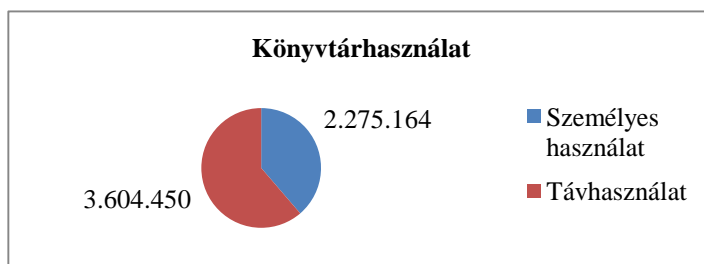
Szolgáltatásfejlesztések

- 2014 májusában megújítottuk a FSZEK hírlevelét: ebben a Központi Könyvtár és a három régió közösen ad hírt rendezvényeiről, előadásairól, oktatási programjairól, a honlapon található újdonságokról és a nyitvatartási időkről.
- Az Arcanum Adatbázis Kft-vel kötött szerződés alapján két alapvető helyismereti könyvészetünk korábban digitalizált, de mindeddig csak offline elérhető másolatai, továbbá a *Budapesti Czim- és Lakjegyzék* is bekerültek az Arcanum által működtetett Közgyűjteményi Könyvtárba, valamint a Hungaricanába, online is elérhetővé téve így e fontos helyismereti forrásokat.
- Könyvtáraink korábban gondosan válogatott kézikönyvtári állománya ma már sok helyen kihasználatlan. Az évtizedeken át gyűjtött könyvgyűjtemények évekig vonzották az igényes olvasókat és a felsőoktatásban tanulókat, ma már azonban máshol (pl. egyetemi könyvtárakban) vagy más módon (pl. az interneten) jutnak hozzá ezek az olvasók a számukra fontos szakirodalmi művekhez. Több könyvtárunkban is felszámoltuk ezért az egyre kevésbé használt kézikönyvtári állományt: a dokumentumokat részben kölcsönözhetővé tettük, részben értékesítettük, a felszabaduló könyvtári területeken pedig kényelmesebb olvasói-közösségi tereket alakítottunk ki.
 - A III/5., III/7. és XII/1. tagkönyvtárakban a korábbi olvasótermi állományrészek részlegesen vagy teljesen integrálódtak a szabadpolcos állományba.
 - A XIX./1 sz. kispesti könyvtárban egy fiataloknak szánt közösségi teret és egy tágas, áttekinthető gyerekkönyvtári részt alakítottunk ki „Kikötő” néven, vonzó olvasósarokkal és kicsiknek szánt szőnyeges hempergővel, a XXI/1 sz. Szent István úti könyvtárban pedig egy barátságos teret a könyvtárban működő klubok részére.

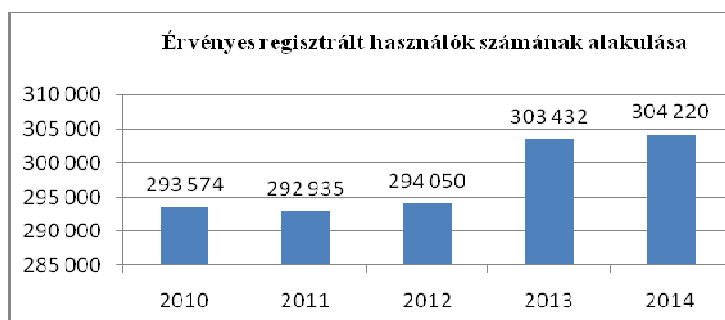
Szolgáltatások – könyvtár- használat

Könyvtárhasználat

- A közel 6 millió könyvtárhasználat (2014: 5.879.614) több mint a fele távhasználat volt, azaz a számítógépes katalógus (OPAC) használata, kölcsönzés hosszabbítása telefonon, faxon, e-mailben, vagy éppen a honlapon elérhető adatbázisokban való keresés.



- 2014-ben a beiratkozottak száma az előző évhez képest újra emelkedést mutatott, visszaigazolva ezzel az olvasók bevonására tett erőfeszítéseinket: aktív kapcsolattartás az oktatási intézményekkel, színvonalas gyerekprogramok szervezése a családok megnyerésére, a programokról való tájékoztatás erősítése (sajtókapcsolatok, Facebook oldalak, megújított rendezvény-hírlevél stb.).



Dokumentumhasználat, kölcsönzés, helybenhasználat

- A távhasználati jelentős mértéke mellett a távszolgáltatások igényének növekedését jelzi az igénybe vett hagyományos dokumentumok számának tulajdonképpeni stagnálása is. (2013: 6.773.944 db, 2014: 6.769.039 db).
- Ebből a kölcsönzött dokumentumok száma, ha kismértékben is, de csökkent, aminek oka olvasóink teherviselő képességének csökkenésében kereshető. (2013: 1.325.656 db, 2014: 1.312.869 db).
- Az 1.312.869 db kölcsönzésből 326.691 db 14 éven aluli olvasóinkhoz köthető.
- A 2014-ben kölcsönzött dokumentumok száma 4.126.596 db volt, ebből 970.426 darabot 14 év alatti olvasó kölcsönözte.
- A kölcsönzésekről szólva kiemelendő Könyvet házhoz szolgáltatásunk: rászoruló olvasóink részére a kölcsönzés megkönnyítése érdekében szinte minden kerületben működő szolgáltatásunk 2014-ben mintegy 22.000 db dokumentum jutott el közel 800 olvasónkhoz.
- Egyre többen váltanak ugyanakkor csak helybenhasználatra jogosító *díjmentes* regisztrációs olvasójegyet, amellyel számos könyvtári szolgáltatás igénybe vehető. Ezt igazolja a

helybenhasznált dokumentumok számának enyhe emelkedése is. (2013: 2.621.970 db, 2014: 2.642.443 db).

Adatbázisok használata

- 2014-ben 69 on-online adatbázishoz biztosítottunk hozzáférést olvasóinknak, nagy részüket távoli hozzáféréssel is.
- A használat tekintetében kiemelkednek az adatbázisok sorából az EBSCO adatbázisai (Academic Search Complete, Masterfile Premier, ERIC, Newspaper Source Plus, Business Source Premier stb.): ezeknél összesen 12.340 belépést és 2.079.584 keresést regisztráltunk az év folyamán.
- Az EBSCO Discovery Service közös keresőt 8.843-an használták és 1.909.442 keresés történt benne.
- Az év során négy új adatbázishoz kaptunk a szolgáltatóktól ingyenes tesztelési lehetőséget:
 - Az EBSCO *e-book Collection* adatbázist a három hét próba hozzáférés ideje alatt 507 belépéssel és 2.036 kereséssel használták.
 - Az *Emerald* adatbázisából a 6 hét próba hozzáférés alatt 145 e-könyv fejezetet töltöttek le.
 - November-decemberben olvasóink tesztelheték a *Literature Online* és az *MLA International Bibliography* adatbázisokat is.

Üzemszervezés

- Könyvtáraink átlagosan heti 56 órában, az év 270 nap/év.
- A régiókban több nagyobb könyvtárunk is – csökkentett nyitva tartással – egész nyáron várta az olvasókat; a kisebb könyvtárak zárva tartását a területi lefedettséget figyelembe véve alakítottuk ki.
- Néhány könyvtárunknál a környező utcák, terek, utak és villamosvonalak átépítése, illetve az ezzel járó munkálatok kedvezőtlenül befolyásolták a könyvtár napi működését. Részben a könyvtár megközelítése vált nehézkessé, de megnőtt a zajártalom és több alkalommal internet- és áramkimaradások okoztak bosszúságot. A II. kerületben a kapcsolódó villamoshálózat kiépítése, Kőbányán a Kőbányai út és a Körösi Csoma út feljutása nehezítette a könyvtár megközelítését.
- A magas szintű szolgáltatás, a biztonságos üzemeltetés érdekében a rendelkezésre álló létszámot a Központi Könyvtárban és a régiókban is szükség szerint mobilizáltuk, figyelembe véve és összehangolva a munkatársak és az intézmény szempontjait. A könyvtárak 2014-re tervezett leltározását ésszerű munkaszervezéssel zárva tartás nélkül, illetve minimális zárva tartással tudtuk megoldani.
- Jelentős erőforrásokat kötött le a közösségi szolgálatban résztvevő diákok mentorálása. 2014-ben 26 könyvtárunkban összesen 198 középiskolást fogadtunk, akik a mindennapi könyvtári

feladatok elvégzésén túl besegítettek *Nem unatkozom!* című, tinédzsereknek szóló blogunk írásába (<http://nemunatkozom.blogspot.hu/>), illetve segítettek az azt igénylő olvasóinknak az internet használatában is.

Személyi változások

2014-ben a Fővárosi Önkormányzat a korábban lejárt főigazgatói megbízásra kiírt pályázatán Dr. Fodor Péter eddigi főigazgató indult. A Fővárosi Közgyűlés egyhangúlag újabb öt évre bízta meg az intézmény vezetésével.

Sóron László főigazgató-helyettes nyugállományba vonult. A pályázatra jelentkezők közül Kovácsné Koreny Ágnes kapott főigazgató-helyettesi megbízást.

Elismerések és kitüntetések

A Magyar Könyvtárosok Egyesületének „Egyesületi Munkáért Emlékérmét” kapta
Cseriné Szilágyi Erzsébet, a Zenei Gyűjtemény munkatársa

Kőbánya Kiváló Könyvtárosa elismerésben részesült
Kováts Beatrix, a X/4. Kőbányai Könyvtár vezetője

In honorem artis bibliothecariensis díjban részesült
a Király utcai könyvtár kollektívája

Nyugdíjba vonulásuk alkalmából Szabó Ervin Emlékgyűrűt kaptak

Derhán Jánosné,	a Kötészet munkatársa
Ecsediné Somogyi Mária,	a X/4. Kőbányai Könyvtár könyvtárosa
Ilinszky Lídia,	a Tájékoztató osztály könyvtárosa
Kováts Beatrix,	a X/4. Kőbányai Könyvtár vezetője
Kozelné Benyovszki Katalin,	a XII/1. Ugocsa utcai könyvtár könyvtárosa
Molnárné Korom Margit,	a XVIII/3. Thököly úti könyvtár könyvtáros asszisztense
Őr-Bánfalvi Friderika,	a XVII/4. Rákoskeresztúri könyvtár könyvtárkezelője
Wenczel Györgyné,	a XXII/3. Budafoki Könyvtár könyvtáros asszisztense

Főigazgatói dicséretben részesültek

Asztalosné Szuromi Éva,	a XIII/8 Dagály utcai könyvtár könyvtáros munkatársa
Bondor Zsuzsanna,	a XX/4. Pacsirta utcai könyvtár könyvtáros asszisztens munkatársa
Czégányné Szűcs Margit,	a Központi Könyvtár tájékoztató könyvtárosa
Enghyné Bodor Rozália,	a XVIII/3. Thököly úti könyvtár könyvtáros asszisztens munkatársa
Fejszés László,	az Üzemfenntartási osztály portás-biztonsági őr munkatársa
Goldoványi Zoltán,	a XVI/2. Veres Péter úti könyvtár vezetője
Khoór Katalin,	a Szerzeményezési és feldolgozó osztály bibliográfus, feldolgozó munkatársa
Koncsik Anikó,	a VI/1. Andrássy úti könyvtár segédkönyvtárosa
Ludas Piroska,	a II/4. Török utcai könyvtár könyvtárosa
Mészöly Blanka,	az Üzemfenntartási osztály takarító munkatársa
Nagy Gabriella,	az Informatikai osztály munkatársa
Pataki Éva,	a XI/5 Kelenföldi Könyvtár vezetője
Pohánka Ferenc,	a Műszaki osztály munkatársa
Porhajasnő Hranyecz Margit,	a VIII/2. Kálvária téri könyvtár vezetője
Ratiland Árpádné,	a XXII/3 Budafoki Könyvtár takarító munkatársa
Reitinger Ildikó,	a Budapest Gyűjtemény csoportvezetője
Risztne Maráczsi Csilla,	a Kölesönzési csoport könyvtáros asszisztens munkatársa
Romsics Gábor,	a Zenei gyűjtemény könyvtáros asszisztens munkatársa
Szabó Ágnes,	a Kötészet dolgozója
Szakács Edit,	a XXII/1 Nagytétényi Könyvtár vezetője

Szabó Ervin Emléklapot kaptak

Dr. Babákné Kálmán Mariann,	a Kölesönzési és raktári osztály vezetője
Dobrova Zsuzsanna,	a XIX/1. Üllői úti könyvtár vezetője

Pro Bibliotheca Civica elismerésben részesült

Kiss Eszter,	a XII/1. Ugocsa utcai könyvtár vezetője
--------------	---

Össességében megállapítható, hogy a főváros könyvtára nemcsak megőrizte működőképességét, de képes volt szolgáltatási színvonalának megőrzésével, bővítésével olvasói táborát megőrizni, kis mértékben növelni. Tevékenységének középpontjában a 49 tagkönyvtár és a Központi Könyvtár minőségi szolgáltatásainak biztosítása állt.

Jelen beszámoló részletesen bemutatja az intézmény 2014. évi tevékenységét.

Budapest, 2015. február 25.

dr. Fodor Péter
főigazgató

Részletes szakmai beszámoló

1. Központi szolgáltatások

1.1. Informatika

1.1.1. A FSZEK gépparkja 2014. december 31-én

- 2014-ben összesen 517 nyilvános számítógép állt az olvasók rendelkezésére, ebből 130 Központi Könyvtárban és 487 a tagkönyvtárakban.
- A nyilvános számítógépek közül 423, mintegy 80% rendelkezik internetkapcsolattal.
- Olvasói saját eszközök WIFI-használati adatai:
 - A tagkönyvtárakban (14 helyen) 414, a Központi Könyvtárban 16.537 kapcsolódás történt összesen 19.073 illetve 537.915 perc időtartamban. Mind a kapcsolódások száma, mind időtartama enyhe emelkedést mutatott.

1.1.2. Fejlesztések a hatékonyabb szolgáltatásokért

- Informatikai területen három új szabályzat készült el és vált elérhetővé az intraneten:
 - Informatikai Hálózati Szabályzat,
 - Informatikai Katasztrófa Elhárítási Terv,
 - Szoftver Nyilvántartási Szabályzat.
- Elindítottuk a felső alapú *Office365* intézményi használatára való átállás előkészületeit; az átállás megkönnyítésére belső továbbképzéseket szerveztünk. Az átállás első lépéseként elvégeztük az Office 365 felhő alapú levelező- és csoportmunka-rendszerünk kezdeti adatfeltöltését. Az új felhasználói fiókok létrehozása, kezelése, a jelszavak módosítása, valamint a felhasználói jogok és házirendek menedzselése, karbantartása a két levelezőrendszerben párhuzamosan zajlott.
- Eszközfejlesztés
 - Egy alkalommal folytattunk le tárgyalásos (meghívásos) közbeszerzési eljárást, amelyben hat alfejezetben foglalmaztunk meg informatikai eszközigényt. Az eljárás novemberben befejeződött.
 - Egy alkalommal került sor nyílt közbeszerzési eljárás kiírására, amelyben négy alfejezetben foglalmaztunk meg informatikai eszközigényt. Az eljárás 2015 elején fejeződik be.
 - Újabb eszközre cseréltük a Corvina IKR központi adatbázis szerverét, amelynek köszönhetően a teszt adatbázis, illetve a backup funkciók áttelepítését követően leállíthattuk a Corvina szerverpark legidősebb elemét.
- A könyvtár 2014-2020. közötti időszakára vonatkozó Stratégiai Tervhez az informatikai háttér biztosítására hétéves eszközberuházási tervet készítettünk.

- Az EBSCO EDS használatának bevezetését menedzseljük; feltöltöttük a Corvina-adatbázis rekordjait. A folyamatos frissítés 2015-re húzódik át.
- Véleményeztük az elektronikus dokumentumok szolgáltatási tervét. Javaslatot tettünk a távhasználati szolgáltatások bővítésére.
- Lekérdezésekkel segítettük a 10 éven aluli gyerekek által kölcsönözhető állományrészek kijelölését, részt vettünk az erre alakult team munkájában.

1.1.3. Informatikai üzemeltetés

- Az üzemeltetési csoport külső szolgáltatókkal együttműködve biztosította a központi épületekben a LAN felügyeletet és tűzfalrendszert, a tagkönyvtárakban pedig az Internet-szolgáltatást. A portál-szerver üzemeltetését külső partnerünk saját szerverparkjából biztosította.
- A központi szolgáltatások és a Gazdasági Igazgatóság működésének biztosítása érdekében üzemeltetett szerverek:

VMware virtuális szerverkörnyezet	2 db szerver 1 db lemezes tároló
tűzfal-szerver	2 db
tartományi szerver (Windows 2008)	7 db
vírusvédelmi és spam-szűrő	2 db
szerverek a különböző szolgáltatásokhoz (IP- és hagyományos telefonok, munkaidő-lekérdezés, ügyfélhívó, WIFI, vásárolt adatbázisok, stb.)	12 db
levelező- és ügyfélazonosító szerver (Linux)	3 db
rendszerfelügyeleti és telepítést elősegítő szerver (SCCM)	1 db
Corvina - adatbázisszerver	2 db
Corvina - alkalmazásszerver	2 db
Corvina - Fotótár	1 db
Corvina - háttérszerver	1 db
Gazdasági Igazgatóság - adatbázisszerver	3 db
Gazdasági Igazgatóság – fájlszerver	1 db
összesen:	39 db szerver, 1 db lemezes tároló

- Internet-szolgáltatás
 - Az Internet-szolgáltatás tagkönyvtárainkban a SZTAKI felügyeletével történik, különféle (T-COM, UPC) internet-előfizetésekkel a NIIF Intézeten keresztül. Az Internet-szolgáltatás 2014-ben 98,6%-os volt.

- 2014 első negyedében beüzemeltük azt a tartalék Internet-kapcsolatot, mely a meglévőtől fizikailag is eltérő nyomvonalon keresztül biztosíthatja probléma esetén hálózatunk és a Corvina IKR működését.
- Vezeték nélküli (WIFI) hálózati alrendszer 34 tagkönyvtárunkban van kialakítva, ebből 22 publikus, azaz ennyi helyen használhatták olvasóink saját laptopjukon a honlapunkat, illetve juthattak ki a világhálózatra. Ténylegesen a Központi Könyvtárban és a 14 tagkönyvtárban 5.324 jelszóval 16.951 kapcsolódás történt és 9.283 óra használat volt).
- További 18 tagkönyvtárban került bevezetésre a „Handy Café” időadó és -mérő szoftver.
- Alapfeladatok, rendszeres feladatok:

Munkaállomások, eszközök (monitorok, blokknyomtatók) üzembe helyezése	62 db
Operációs rendszer cseréje (Windows XP helyett Windows7)	61 esetben
Hibaelhárítás, problémamegoldás távmenedzsmenttel	900 db
Eszközbeállítás, hibaelhárítás helyszíni kiszállással	230 alkalom
Szoftveres segítségnyújtás telefonon (Corvina és internet-használat, MS Word és Excel problémák, egyéni lokális mentések)	1400 db
Munkaállomások, perifériák karbantartása, portalanítása	200 db
Vonalkódok nyomtatása és szétoztása:	olvasójegyre 59 500 db, példányokra 9 100 db, eszközleltárhoz 17 500 db

- Üzemeltetés szempontjából az év kiemelt feladata a hálózat fejlesztése, korszerűsítése volt:
 - A Központi Könyvtár belső hálózatán megkettőztük a központi funkcionalitást ellátó gerinchálózati (core) switch-et; redundáns router és tűzfalpárral biztonságosabbá tettük központi internetkijáratunkat; 16 db hozzáférési (access) switch telepítésével kibővítettük és korszerűsítettük a gerinchálózatot (az üzembe helyezést beszállító-, illetve üzemeltető partnereink szakemberei végezték). A beépített eszközöket közbeszerzés útján vásároltuk.
- Üzemzavarok elhárítása, hibajegyek, távmenedzsment:
 - A belső számítógépes hálózaton rövid ideig tartó üzemszünet 7 alkalommal volt, mind nyitva tartási időszakon kívül, a hálózatfejlesztési munkálatokhoz kapcsolódóan.

- Az online szolgáltatás az új adatbázis-szerver beállítása miatt a húsvéti ünnepek alatt, illetve a nyári karbantartási időszakban az elektromos hálózat karbantartása miatt egy szombaton szünetelt.
- Az internetvonalak leállása miatti hálózati hiba összesen 255 db volt az év során.
- Hardver-meghibásodás miatti üzemzavarok:
- A levelezőrendszer felhasználó-azonosítást végző LDAP szerverének meghibásodása miatt, az új szerver beállításáig (2,5 nap) a postafiókok nem voltak elérhetők (a beérkező leveleket folyamatosan fogadtuk).
- A központi adatbázis szerver-háttértárainak meghibásodása miatti 1,5 napos offline működésre kényszerültünk.
- A Java klienseket kiszolgáló szervergép év végén tönkrement, ami 5 órás szolgáltatás-kiesést okozott az olvasószolgálati („pultos”) gépeken.
- Egy alkalommal DOS-támadás okozott problémát a Corvina IKR működésében.
- Munkatársaink az intraneten elérhető hibajegyek segítségével jelezhetik informatikai igényeiket, problémáikat; az év során 253 db hibajegyet fogadtunk és dolgoztunk fel.
- Selejtezésre kijelölt informatikai eszközök:
 - 24 db számítógép, 2 db laptop, 28 db monitor, 7 db nyomtató, 6 db vonalkód olvasó, 19 db egér, 1 db fejhallgató, 7 db floppy meghajtó, 1 db router, 10 db switch, 1 db szalagos mentőegység, 4 db szünetmentes tápegység, 3 db számítógép tápegység, 1 db merevlemez.
- Szervizelésre kijelölt informatikai eszközök:
 - 29 db számítógép, 2 db laptop, 1 db szerver, 14 db monitor, 35 db nyomtató, 1 db vonalkód olvasó, 15 db UPS, 3 db egyéb alkatrész (tápegységek, szkanner adapter), 1 db hálózati eszköz (WIFI Access Point).
- Vírusvédelem
 - Folyamatosan végeztük a tartományi rendszer (Active Directory) és a kapcsolódó vírusvédelem felülvizsgálatát, monitoroztuk a tartományi szervereket, állandó felügyelet alatt tartottuk a naplófájlokat.
- Folyamatos munkát jelentett az RFID alrendszer felügyelete: RFID érzékelők tisztítása, karbantartása; a 6 db forgóvillás beléptető kapu működésének anomáliái kezelése; a 4 db kölcsönző és 3 db visszavételező önkiszolgáló állomás fennakadásai, munkatársak és olvasók támogatása. Nehézséget okozott a korábbi szállító (Odin) megszűnése; az üzemeltetési szerződés megkötése a szakmai utódjának számító IKRON Kft-vel folyamatban van.
- A gazdasági-ügyviteli rendszer üzemeltetésének támogatása:

- Segítséget nyújtottunk a MÁK munkaügyi rendszer és a kapcsolódó lekérdező felület használatba vételéhez.
- Közreműködtünk a SeaSec beléptető rendszer hibáinak lejelentésében, valamint az AdActa rendszer támogatásában (új felhasználók felvétele, kliensek telepítése, kollégák támogatása).
- Segítséget nyújtottunk a jelenléti ívek elkészítésében is.
- A Szörény utcai telephelyen a Számviteli osztály által létrehozott *Használt Informatikai Eszközök Raktárában (HIER)* heti rendszerességgel átválogattuk, majd bizonyos szempontok alapján („Alkatrésznek”, „Értékesíthető”, „Selejt”, „Továbbhasználható”) csoportosítottuk az Informatikai osztályról, illetve a tagkönyvtárakból beérkezett eszközöket.
- A rendszergazda több mint 3 hónapos távolléte alatt elláttuk a teljes körű helyettesítését.

1.1.4. Könyvtár-informatikai tevékenységek (Corvina, portál)

- Eszközfejlesztés
 - Új adatbázis-szerver került beállításra, melynek elő- és utómunkálatai jelentős többletmunkát okoztak. A szervercsere miatt valamennyi konfigurációs állomány megújítására sor került.
 - A másolati adatbázist kiszolgáló szerver meghibásodása miatt a lecserélt szerveren került kialakításra a tesztadatbázis.
 - Egyes funkciók (pl. ruhatári és állományvédelmi web-szerviz, fotótár) áttelepítését követően az ezeket korábban szolgáltató szerverből másodlagos (archív) szervert alakítottunk ki az adatok és a konfigurációs állományok folyamatos, szinkronizált mentése érdekében.
- Budapest Képarchívum
 - Publikálásra került a Budapest Képarchívum szegmentált keresőfelülete, melyen több mint 16 ezer digitális kép távolról is hozzáférhetővé vált. Elérhetősége: http://bpkep.fszek.hu/WebPac_kep/CorvinaWeb
- Corvina integrált könyvtári rendszer
 - Decemberben a könyvtár új szolgáltatási szerződést kötött a rendszer új tulajdonosával, a Monguz Kft.-vel. A tulajdonosváltás miatt az év során 4 alkalommal felső vezetői és 6 alkalommal közép-vezetői egyeztetésre került sor a szolgáltatóval.
 - Rendszeradminisztrációs feladatok végzése: felhasználók jogosultságainak karbantartása, tarifaváltozások, kölcsönzési politika módosítása, olvasói tartozások – felszólító levelek és fizetési meghagyások sablonjainak gondozása.

- Corvina IKR-fejlesztések támogatása:
 - A rendszer tesztkönyvtáraként folyamatosan együttműködünk a fejlesztő-szolgáltató céggel, s online egyeztetéseket végzünk (corvina-lista, corvina felhasználói körrel konzultációk).
 - A fejlesztéseket vezető programozó havonta egyszer egész napos helyszíni konzultációt tartott; ezeken az alkalmakon az újabb verziók telepítésére és hibajavításokra is sor került.
 - A Corvina fejlesztéséhez igazodva másolati adatbázisunkon 39 különböző verziót teszteltünk. Ezek közül napi használatra 2 minden modulra kiterjedő, valamint 2 részleges verzióváltásra került sor.
 - Teszteltük és véleményeztük az új riport-modul változtatásait; teszteltük és előkészítettük a digitalizáló (Scan) almodul használatát. (A modul szkennelések végzésére, e-dokumentumok – képek, szöveges dokumentumok – kezelésére alkalmas.) A periodika modul kibővült az apasztás teljes körű kezelésével.
 - Áprilisban új hibajegykezelő rendszer bevezetésére került sor, amely a korábbi mintegy ezer hibajegy ellenőrzésével járt. Az új hibajegykezelőbe 2014 folyamán 96 bejelentést tettünk, melyből 30 db megoldása áthúzódik 2015-re, s további 11 bejelentést véleményeztünk.
 - A rendszer változásairól felhasználói útmutatókat készítettünk, körleveleket fogalmaztunk, s küldtünk ki.
- Belső és külső kommunikáció:
 - 32 féle szakmai levelező listát moderáltunk, 370 email-postafiókot gondoztunk.
 - Részt vettünk a szakmai munkacsoportok munkájában; személyes egyeztetésre 11 alkalommal került sor.
 - 2014-ben megtörtént a honlap intranetes felületének felülvizsgálata. A szerkezeti átalakítás mintegy 70 rovat 800 cikkét érintette, s sor került a jogosultságok módosítására és új csoportos jogok beállítására is.
 - Honlapfőszerkesztői feladatokat láttunk el (élesítés, menedzselés). Honlapszerkesztőként mintegy 450 cikk szerkesztésében is részt vettünk az alábbi témákban: központi oldal szerkesztése, szabályzatok és szerződések, közös könyvtári programok összesítése, beszámolók feltöltése, folyóiratlista, nyitva tartások aktualizálása, címkefelhő gondozása, cikkajánlások regisztrálása, angol nyelvű felület és mobil aloldal gondozása, portál-statisztikai adatok összesítése, publikálása.
 - A honlapszerkesztők munkáját online és telefonon támogattuk, útmutatók összeállításával segítettük.

- Folyamatos kapcsolatot tartottunk outsourcing partnerünkkel (InstantWeb Kft.), 53 hibajegyet fogalmaztunk meg és ellenőriztünk, melyből 13 db áthúzódott 2015-re.
- Könyvtári statisztikák: Jelentésekhez szükséges statisztikai táblázatok összeállítása. Havi jelentésekhez alapadatok szolgáltatása. Éves állomány- és kölcsönzési statisztika biztosítása.
 - MISZJE számára irodalmi művek és kották kölcsönzésére vonatkozó információk legyűjtése, adatok mentése és lemezre írása.

1.1.5. Humánerőforrás

- Az üzemeltetési csoport munkáját irányító munkatárs csoportvezetői kinevezése 2014 szeptemberében megtörtént. A betöltetlen álláshelyre 2014. december 30-ai hatállyal egy könyvtár-informatikus munkatársat vettünk fel.
- Az Informatikai osztály 2014-ben 9 belső továbbképzést szervezett a FSZEK munkatársainak honlapszerkesztés, Corvina SCAN modul és távhasználat, illetve MS Office 365 témákban, s 26 egyedi konzultációt tartott különböző témákban (egyedi adatbázisokhoz hozzáférés, igény szerint szoftverek telepítése, eltávolítása).
- 69 alkalommal biztosította rendezvények informatikai háttérét (laptop, projektor beállítása, vezeték nélküli Internet hozzáférés biztosítása).
- Az osztály munkatársai rendszeresen részt vettek továbbképzéseken, konferenciákon, workshopokon.
- A könyvtár-informatikai csoport vezetője külső konzulensként közreműködött egy szakdolgozatíró munkájában az RFID könyvtári alkalmazása témában.

1.2. Szerzeményezés és feldolgozás

1.2.1. Szerzeményezés

1.2.1.1. Kiemelt feladatok

- Két eredményes közbeszerzési eljárást bonyolítottunk le 2014-ben:
 - a 2015-ben megjelenő könyvek beszerzésére kiírt pályázat nyertes ajánlattevője a Könyvtárellátó Nonprofit Kft, amely a 2015-ben megjelenő könyvekre 39% kedvezményt ad könyvtárunknak;
 - a külföldi folyóiratok nyertes ajánlattevője a SUWECO, a belföldi folyóiratoké pedig a Magyar Posta lett.
- Az adatbázisok beszerzésére a kiadóktól árajánlatokat kértünk; a Központi Könyvtár osztályvezetői, a kiadók, szolgáltatók részvételével adatbázis-ismertetőket szerveztünk; kapcsolatot tartottunk a külföldi kiadókkal/szolgáltatókkal és az EISZ-szel.
- Új szabályzatot adtunk ki az *állományból törlés* munkafolyamattal kapcsolatban.
- Folytattuk Corvina ACQ és a SER modulok új verzióinak tesztelését. A JavaSER modul használatát elkezdték a tagkönyvtárak, a kölcsönzés kialakításában, a példányok

apasztásának előkészítésében, az Informatikai osztály munkáját kiegészítve, segítséget nyújtottunk.

- Állományvédelem: a Corvina rendszerbe feltöltött RFID-k száma: 19.997 db; az RFID taggel ellátott kötetek száma: 7.372 db; a kötészetre küldött kötetek száma: 12.625 db.

1.2.1.2. További feladatok

- Irodalmi adatbázis konverziója: az adatbázisok tesztelése utáni észrevételeinket, igényeinket, javaslatainkat haladéktalanul megfogalmaztuk és továbbítottuk. Hosszabb időt vett igénybe a könyvrekordok megfeleltetése (17.000 rekord).
- Corvina OPAC fejlesztések tesztelése: észrevételeinket jeleztük, az új verzió bevezetését segítettük.
- Megkezdődött a zenei tárgyú tanulmányok és cikkek analitikus feltárását.
- Az új Corvina verzióval lehetővé vált a Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem Központi Könyvtára analitikus rekordjainak átvétele.
- A dokumentumok gyors kiszállítása érdekében esetenként a feldolgozó csoportból egy ember folyamatosan, több ember pedig időszakosan segített az új könyvek etikettel történő szerelésében (pl. Márai-program, Könyvhét, év végi vásárlások).
- Napi rendszerességgel részt vettünk a perlési árak felülvizsgálatában, illetve az árazásban; folyamatosan végezzük az állománygazdálkodással járó feladatokat.
- Két alkalommal részt vettünk a CIRC munkacsoport munkájában: a törlési munkafolyamatok szabályozása, a gyermekolvasók példánytípusának kialakítása, a folyóiratkölsönzés példányokkal kapcsolatos munkái, a melléletek kölcsönzésének kialakítása.

1.2.1.3. Gyűjteménymenedzsment

Gyarapodás	
Az adatbázisba 2014.01.01-12.31. között bekerült	
könyvtári dokumentumok száma	értéke
82.484 db dokumentum	245.658.291,-Ft
5.862 db kisnyomtatvány	2.479.975,-Ft
összesen: 88.346 db	összesen 248.138.266,-Ft
Törlés	
Az adatbázisból 2014.01.01-12.31. között törölt	
könyvtári dokumentumok száma	értéke
85.337 db	117.493.217,-Ft

- **Az állományban lévő dokumentumok darabszáma 2014. december 31-én: 3.216.172 db.**

Ennek példánytípusonkénti megoszlása a következő:

Könyv	2.255.974 db
Időszaki, sorozat	109.635 db
Mikrofilm	4.364 db
Nyomtatott zenei dokumentum	55.095 db
Kartográfiai dokumentum	5.664 db
Oktatócsomag	4.586 db
Nyelvi CD	1.098 db
Hangzó CD	101.570 db
Audio-kazetta	1.814 db
Bakelit lemez	10.175 db
Hangoskönyv, különféle hordozón	16.784 db
DVD	43.085 db
VHS	3.844 db
Diafilm	2.464 db
Grafika, metszet	1.747 db
Képdokumentum	5.554 db
CD-ROM	3.700 db
E-könyv	121 db
Kisnyomtatvány, plakát, fotó	588.898 db
Összesen	3.216.172 db

- A könyvtárból kivihető kölcsönözhető állomány: 2.246.542 db dokumentum, értéke: 3.129.671.763,-Ft.

1.2.1.4. Állománybeszerzés

a. Állománybeszerzési keret

- 2014-ben dokumentumbeszerzésre összesen 160.411.405 Ft-ot fordítottunk (ez 10.845.233 Ft-tal kevesebb, mint 2013-ban). Ennek megoszlása a következő:

	Előirányzat, támogatás, pályázat, bevétel összesen (ezer Ft)	Felhasznált összeg (ezer Ft)
Könyv	94.608	97.703
Folyóirat	35.000	33.807
Kotta	2.000	2.111
CD + hangoskönyv	1.800*	1.920
DVD	4.900*	4.559
Egyéb (elektronikus dokumentum, diafilm, kisnyomtatvány, CD-ROM)	22.000	20.311
Összesen	160.308	160.411

* = az éves bevétel 70 %-a, tervezett összeg. A rendelkezésre álló összeg a bevétel alapján:
CD: 1.270 e Ft, DVD: 4.702 e Ft.

- Év végén keretmódosítást kértünk, mert a 2015. évi folyóirat-közbeszerzés ajánlati ára kevesebb lett a 2014-esnél. A folyóiratkereten felszabadult pénzt a könyvkeretre csoportosítottuk át. A maradványkeretből kértünk továbbá 1.000 ezer Ft-ot könyvbeszerzésre, amit a könyvek árának emelkedése indokolt; ezzel a rendelkezésre álló keret 161.308 ezer Ft-ra módosult.
- A beszerzések kiegyensúlyozottabbak voltak, mint a korábbi években, a keret már év elején rendelkezésre állt, így ütemesebben lehetett felhasználni.

b. Beszerzés dokumentumtípusonként

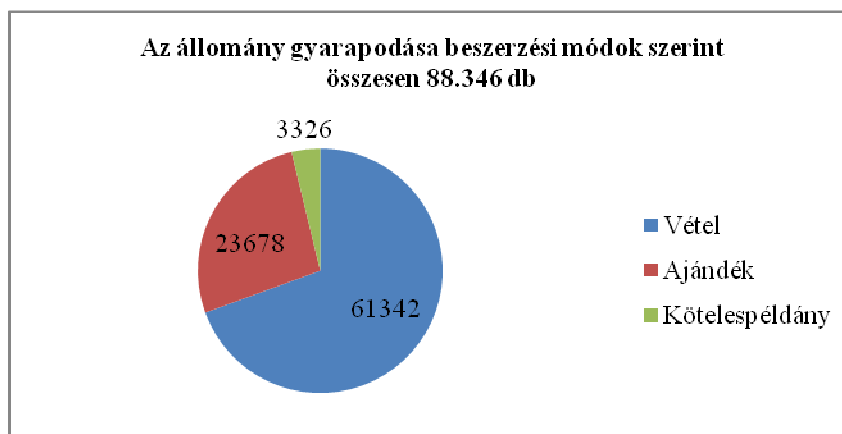
A vásárlás minden egyes dokumentumtípus esetében az egyes könyvtáraktól érkezett igények alapján történt, a kisnyomtatvány és az elektronikus dokumentumokat kivéve az ACQ modulon keresztül.

- Könyvbeszerzés
- Könyvbeszerzésre 97.702.739,-Ft-ot fordítottunk, ami 5.992.507,-Ft-tal kevesebb, mint a 2013-ban ugyanerre a célra fordított összeg.
- A belföldről beszerzett könyvek bruttó átlagára: 3.095 Ft, a külföldről (Prosperótól) rendelt könyvek bruttó átlagára 9.009 Ft volt.
- Belföldi könyv
 - A 2014-re a magyar nyelvű könyvek beszerzésére kiírt közbeszerzési pályázatot a Könyvtárellátó Nonprofit Kft nyerte, tőlük a szerződéses időszak alatt 51.142 db könyvet vásároltunk, nettó 89.784.889,- Ft értékben. A beszerzett könyvek nettó átlagára: 1.756,-Ft, ez a kedvezménnyel csökkentett ár.
 - A nem kötelező kiadók kiadványait, ill. a pótlandó könyveket a Libri-Shoptline-webáruházról rendeltük meg: 1.049 db könyvet vásároltunk, az állományba vett érték 2.344.673,-Ft, a 33%-os általános kedvezménynek köszönhetően 1.586.155,- Ft-ot fizettünk a könyvekért.
- Külföldi könyv
 - Az idegen nyelvű szakkönyvek beszerzését 2014-ben is a Prospero Kft. bonyolította. A Központi Könyvtár számára 337 címet vettünk állományba, 3.413.611,-Ft értékben. (Kifizetett összeg: 3.339.581,-Ft)
 - A Libra Books Kft-től 30%-os kedvezménnyel vásároltunk oktatócsomagot, könnyített olvasmányokat, szépirodalmat főleg a tagkönyvtárak számára, 414.553,- Ft bruttó értékben.
 - Több kedvezményes idegen nyelvű könyv vásárlására volt lehetőségünk 2014-ben: a Pendragon Kft-től 492 db könyvet vásároltunk, nettó 1.116.551,-Ft értékben, az Iguana Bt-től a Központi Könyvtár számára jó állapotú angol nyelvű bestsellereket vásároltunk 300,-Ft-os átlagáron, 150.300,-Ft nettó értékben.

- Időszaki kiadványok beszerzése: a 2015. évi megrendelésre, hiányzó számok pótlására 33.807 ezer Ft-ot fizettünk.
- CD-, hangoskönyv-gyarapodásra 1.920 ezer Ft-ot fordítottunk, 562 db zenei CD-t és 148 db hangoskönyvet vásároltunk.
- DVD-vásárlás: 1404 db, gyarapításra fordított összeg 4.559 ezer Ft.
- Kottavásárlás: 2.111 ezer Ft értékben vásároltunk, de mert a megrendelt kották nagyobb része év végén érkezett, ebből csak 207 db kottát vettünk állományba 2014-ben, a fennmaradó kották állományba vétele 2015-ben történik.
- CD-ROM: önálló cd-rom beszerzés nem történt, csak oktatócsomag részeként vásároltuk cd-romot.
- Diavásárlás: diafilmet a könyvkeretből elkülönített összegből vásároltak a könyvtárak 192.885 Ft értékben, 330 filmet vettünk állományba.
- Kisnyomtatvány: 1462 db kisnyomtatványt vásároltunk 765.975 Ft értékben.
- Elektronikus dokumentum-beszerzésére, adatbázisok, e-könyvek előfizetésére, (2014-2015. évekre) 19.505 ezer Ft-ot költöttünk. A Proquest kiadótól megrendelt e-könyves adatbázis árát (5900 USD) a Pénzügyi osztály csak 2015-ben utalta, ezért a rendelkezésre álló keretet nem költhettük el.

c. Az állomány gyarapodása beszerzési módok szerint

- Vétel: A teljes gyarapodás (88.346 db) 69,4 %-a vételből származik. 59 870 db dokumentum vételként került be a Corvinába, a kisnyomtatvány-naplóba 1 472 db dokumentum került be vételként, ez összesen 61 342 db.
- Ajándék: Ajándékként 19 288 db dokumentumot vettünk állományba 51.585.128 Ft értékben, a kisnyomtatvány csoportos naplóba 4 390 db dokumentum kerül bevezetésre ajándékként 1.702.000 Ft értékben. Az ajándékok száma összesen: 23 678 db, értéke: 53.287.128 Ft. Ez a teljes gyarapodás 26,8 %-a.
- NKA könyvtámogatási program: Az állományba vett ajándékok közül 5.805 db az Nemzeti Kulturális Alap könyvtámogatási programja keretében érkezett, értéke: 16.121.192 Ft.
- Márai program: A Márai program III. fordulójában 2013-ban igényelt dokumentumok 2014 év elején érkeztek, 3 578 db, 7.999.683 Ft értékű dokumentumot vettünk állományba. A Márai IV. program keretében 1 355 db dokumentumot rendeltünk és vettünk állományba 3.142.425 Ft értékben.
- Kiemelt ajándékozók 2014-ben: Osztrák Iskola: 283 példány érkezett 516.100 Ft értékben, Izraeli Nagykövetség: 39 példányt kaptunk 74.091 Ft értékben.
- Kötelespéldány: a kötelespéldányként állományba vett dokumentumok száma: 3 326 db, értéke: 9.919.060,-Ft.



d. Belföldi és külföldi folyóiratok 2014-ben

- Kurrens időszaki kiadványok száma 2014-ben: 974 cím, összesen 1 795 példány.
 - rendelt folyóirat: 550 cím,
 - kötelesepéldány: 325 cím,
 - ajándék: külföldi: 9 cím, belföldi: 90 cím.
- 81 folyóirat nyomtatott + online formában érkezett, 12 folyóiratot csak online formában rendeltünk, illetve év közben kísérleti jelleggel megrendeltük a Digitalstand 9 digitális folyóiratát. 285 folyóiratnál ingyenesen használhattuk az online verziót.

e. Adatbázisok, e-könyvek

- Az Elektronikus Nemzeti Alapprogram keretében 8 adatbázist rendeltünk 2014-re, 25 adatbázist önállóan fizettünk elő. Az általános adatbázisokat (jogi adatbázis, szótárak) minden könyvtárunkban, a szaktudományi adatbázisokat a központi könyvtárban használhatták az olvasók. A beiratkozott olvasóknak távoli hozzáférést is biztosítottunk a szaktudományi adatbázisokhoz. (EBSCO, Gale, Proquest, kiadók adatbázisai.)
- Az EMIS adatbázisból több mint 600 forrást érhetek el a használók, amiből számos gyűjtőkörünkbe tartozó – a katalógusunkban önállóan is feltárt - időszaki kiadvány is található, beleértve a folyóiratok archívumait is. 2014-ben is 10 egyidejű használat mellett minden könyvtárunk elérhette az adatbázist.
- A JSTOR adatbázisban több mint ezer külföldi folyóirat volt elérhető online formában.
- A használati statisztikák elemzése után néhány adatbázist lemondtunk 2014-re (Berg Fashion, Music Index Online, Project Muse, Sociological Abstracts, Oxford Reference Online), helyettük új adatbázisokat rendeltünk: Ebrary Academic Complete, RILM, Springerlink. 2014-ben az EBSCO EDS-be egyszeri feltöltéssel bekerült a könyvtár

állománya, ezáltal egyszerre lehetett keresni a könyvtár előfizetett adatbázisaiban, a FSZEK katalógusában, és az EBSCO által ingyenesen elérhetővé tett forrásokban.

- A honlapon elérhető (vásárolt és ingyenes) adatbázisok száma: 69
- A 2014. évre előfizetett digitális dokumentumok:
 - előfizetett adatbázisok száma: 33
 - e-könyvek:
 - külföldi könyvek:* a Gale Virtual Reference Library 21 elektronikus könyve, az EBSCO 6, a Sage Kiadó 2, a Wiley kiadó 1 elektronikus könyve, valamint az Ebrary Academic Complete több mint 85 000 könyve volt olvasható a könyvtárban és olvasójeggyel távoli eléréssel.
 - belföldi könyvek:* a Multimédiaplaza 121 könyve volt használható a központi könyvtárban, az e-olvasóban, a Digitalstand 13 könyve IP cím alapján 3 egyidejű használattal volt elérhető,
 - 2013-ban tesztelésre 102 db kölcsönözhető e-könyvet vásároltunk, de a távhasználat bevezetésének késése, és az adatbázis fejlesztés elmaradása miatt a tesztelés 2014-ben sem kezdődött el.

f. Törlések

- 2014-ben 85.337 db dokumentumot töröltünk az adatbázisban, 117.493.217,- Ft értékben, a törlés oka legtöbbször a selejtezés, és főleg könyvet vontunk ki ebből az okból.
- A könyvállomány 73.094 példánnyal csökkent, jelentős a hangzó dokumentum (6.765 db), a vizuális dokumentum csökkenés (3.475 db, ebből video kazetta 607 db) és a CD-rom csökkenés: 1.330 db.
- 2014-ben elmaradt a 2008 előtt kölcsönzött behajthatatlan dokumentumok törlése, a lekeresés és az ellenőrzés megtörtént, de az olvasóktól visszavétel és a tartozások törlése a Corvinában nem történt meg, olvasónál lévő példány nem törölhető az adatbázisban, ezért ezeknek a dokumentumoknak a törlése 2015-ben lesz.

1.2.2. Feldolgozás

1.2.2.1. Kurrens dokumentumok

- Az osztályon feldolgozott dokumentumok száma 5.836-tal több, mint az előző évben.
- 4.953-mal több az analitikus rekord. A szépirodalmi analitika száma 3.800-zal nőtt, 1.167 rekord pedig a Zenei Gyűjtemény részére készült.
- A kották számának gyarapodása nem új beszerzésnek köszönhető; 1.786 lapkotta adatait rögzítettük a Zenei Gyűjtemény részére a régebbi állományból.
- A beszerzett AV-dokumentumok száma ugyanakkor tovább csökkent.

- 2014. év végén a FSZEK adatbázis felépülése:

Összes bibliográfiai rekord száma:	1.079.517 db rekord
Összes besorolási rekord száma:	635.992 db rekord

- 2014. évi gyarapodás:

Szociológiai bibliográfia konverziója, bibliográfiai rekord:	109.996 db rekord	
Feldolgozó csoport által rögzített bibliográfiai rekord:	31.337 db rekord	
Gyűjteményekben rögzített bibliográfiai rekord:	3.818 db rekord	3.753 analitika 65 kép
Összes gyarapodás:	145.151 db rekord	
Törölt bibliográfiai rekordok száma:	234 db rekord	
Besorolási rekordok száma:	39.873 db rekord	

- Az osztályon 2014-ben készült új bibliográfiai rekordok száma dokumentumtípus szerint az előző évek adataival összevetve:

Dokumentum-típus	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Könyv, térkép, időszaki	11.410	9.420	11.239	9.690	9.920	10.132
Analitika (könyv, cikk)	9.131	10.318	13.273	11.482	13.201	18.154
Videó	8	249	62	0	2	0
DVD	972	806	552	562	539	329
Diafilm	0	181	57	112	29	48
Oktatócsomag	155	179	151	80	86	29
CD	1.485	1.142	888	613	412	355
Hangkazetta	1	1	1	0	0	0
Bakelitlemezt	1 298	62	2	0	0	0
Elektronikus	92	372	214	373	635	187
Kotta	454	937	617	475	677	2 103
Összesen	25.006	23.667	27.056	23.387	25.501	31.337

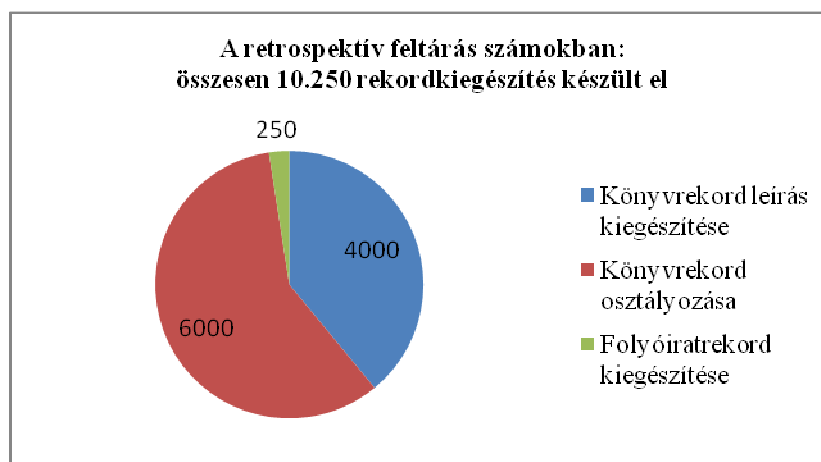
- Az osztályon készített analitikus rekordok megoszlása:

Téma	2011	2012	2013	2014
Szépirodalom	7.289	2.567	6.201	10.014
Tanulmány	4.515	6.887	4.804	5.469
Cikk	1.469	2.028	2.196	2.671

1.2.2.2. Retrospektív feltárás

2014-ben 3000-rel kevesebb rövid rekordot egészítettünk ki. Ennek oka, hogy a hiányzások, a szociológiai adatbázis konverziójából adódó sürgős javítások és a besorolási adatok egységesítésének időigényessége miatt az egyébként retrospektív feldolgozást végző címleíró

kolléga munkáját 2014-ben sokszor igénybe kellett venni a kurrens könyvek feldolgozásánál, hogy a feldolgozás megszokott gyorsaságát biztosítsuk.



1.2.2.3. Adatbázisjavítás

- A kurrens és a retrospektív feldolgozás mellett folyamatosan javítottuk az adatbázist. (230.000 rekord módosult.) A napi munka során előforduló javítások - bibliográfiai rekordok, ill. besorolási adatok felülvizsgálata, egységesítése mellett szisztematikusan, kijelölt szempontok szerinti legyűjtésekkel is dolgoztunk. Az új Corvina-verzióval linkelhetővé vált rekordkapcsolatok helyes megjelenítése érdekében átvizsgáltuk a kolligátumokat (2 300 rekord) és a recenziókat (3 000 rekord), a szükséges javításokat elvégeztük.
- A folyóiratrekordok rekordkapcsolatainak felülvizsgálatát is elkezdjük.
- Kiemelt feladatnak tekintettük a Szociológiai adatbázis konverziója után a konvertált rekordok harmonizációját szolgáló javításokat (2014. március 3-tól 60.000 konvertált rekord módosult). Ebből kb. 20.000 ezer rekordot manuálisan, egyenként javítottunk, a többi rekordot a besorolási adat automatizált cseréjével.

1.2.3. Támogatások, pályázatok

- A könyvtár 2014-ben, az Emberi Erőforrások Minisztériumától ODR keretében szolgáltatott dokumentumok beszerzésére 1.350 e Ft-ot kapott.
- Márai-program: két program is megvalósult 2014-ben, a Márai III. program keretében 2013-ban megrendelt dokumentumok (3.578 db) 2014 elején érkeztek be, a 2014-es Márai IV. programban 1.355 dokumentumot rendeltünk és vettünk állományba.
- Új programként jelentkezett az NKA könyvtámogatási programja, az első fordulóban csak az állományba tartozó címeket volt lehetőségünk jelölni, ezért sok könyvből a szükséges példánytól nagyobb mennyiség érkezett. A pályázat szabályai szerint a dokumentumokat állományba vettük.

- Az Országos Idegennyelvű Könyvtártól nemzetiségi dokumentumok beszerzésére bruttó 510.000 Ft-ot kaptunk, két könyvtár számára vásároltunk könyveket, a soroksári könyvtárnak 104 db könyvet vettünk állományba, a Központi Könyvtár számára 73 dokumentumot rendeltünk. Ez utóbbi év végén érkezett, állományba vétele 2015-ben lesz.

1.2.4. Humánerőforrás

- A Szerzeményezési és feldolgozó osztály 2014-ben 5 belső továbbképzést szervezett a FSZEK munkatársainak Corvina ACQ igények, rendelés, keretek és törlés témában.
- Soltész Anna szakmailag irányította az adatbázis konverziós munkákat, összefogta a teszteléseket, hibajavításokat.
- Kovách Margit részt vett a törlés munkafolyamat újraszabályozásában, s segítette az új könyvtárszakmai belső ellenőr munkáját.
- Kovách Margit előadást tartott a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ „Könyvtárak és a digitális kihívás” konferenciáján.
- A Kúria Könyvtárából könyvtárosokat fogadtunk tapasztalatcserére, az e-dokumentumok feldolgozása és kölcsönzése miatt keresték meg az osztályt.
- Áprilisban fogadtuk Maria Kostadinovát, aki a bécsi városi könyvtárból érkezett gyakorlatra a könyvtárba.
- A helyőrségi könyvtáros kollégáknak a központi szerzeményezésről tartottunk bemutatót.
- A MOKKA közgyűlésein két alkalommal vettünk részt.
- Földes Szilvia (formai feltárás) 2014. december 15-ei hatállyal átkerült az 1. régióba. Helyére új kolléga érkezett: Kánya Krisztina (tartalmi feltárás).

2. Szakkönyvtári feladatok

2.1. Szolgáltatási feladatok

A Központi Könyvtárban működő Szociológiai Gyűjtemény feladata, hogy végezze és összehangolja a könyvtárban az országos szakkönyvtári funkcióból eredő munkafeladatokat a dokumentumok beszerzésétől a feldolgozáson át a szolgáltatásokig.

2.1.1. A Szociológiai gyűjtemény célközönsége

- A szociológiai szakirodalmi szolgáltatások használói elsősorban BA, MA, PhD egyetemi hallgatók vagy továbbképzések keretében szociológiai, társadalomtudományi stúdiumokat hallgatók, valamint egyetemi oktatók, kutatók, szociális munkások.
- Szolgáltatásaink kialakításában évek óta egyre intenzívebben vesszük figyelembe a szakmai közönség olvasói igényeit.

2.1.2. Szociológiai olvasóterem: kézikönyvtár, szaktájékoztató

- A könyvtár *Szociológiai olvasóterem* működtet, amelyben 2014-ben több mint 10.000 dokumentum volt található (9.700 könyv, 853 folyóirat kötet, 105 elektronikus dokumentum).
- A CD-ROM-okat és DVD mellékleteket az olvasóterem két kijelölt gépén szolgáltatjuk, szerverről, illetve lokálisan.
- A Szociológiai olvasóteremben szaktájékoztatói szolgáltatás működik, ezen kívül telefonon és e-mailben is adunk tájékoztatást. Az olvasóteremben 6 számítógép áll az olvasók rendelkezésére, amelyeken a katalóguson kívül a legfontosabb adatbázisok, könyvtári források érhetőek el.
- Az olvasóteremben az olvasó- és könyvforgalmi statisztikát napi rendszerességgel vezetjük. A Szociológiai olvasóteremben az olvasói telítettség 2007 óta folyamatosan növekvő tendenciát mutat, míg a könyvforgalom és a referenzkérdések száma az utóbbi két évben azonos szinten van. A könyvforgalom 2014-ben hasonló volt a 2013-ashoz (27.812 db.). Az olvasótermi telítettség 2014-ben 9%-kal nőtt. 2014-ben a szociológiai referenz-kérdések mennyisége kis mértékben emelkedett (2013: 3.593, 2014: 3.725).
- A távhasználati statisztika a telefonon vagy a szociologia@fszek.hu e-mail címre feltett tájékoztató kérdéseket tükrözi (2010 óta nagyságrendje 200 kérdés/év körül van).
- A szaktájékoztató során regisztráljuk azokat a bibliográfiai kereséseket, amelyekhez az olvasóknak segítséget nyújtunk. Nagyobb volumenű bibliográfiai gyűjtést, irodalomkutatót 2014-ben a honlap *In memoriam*, illetve *Évfordulók* rovata számára készítettünk. (Témafigyelést nem végzünk, arra a korszerű nemzetközi adatbázisokban egy beállítás segítségével lehetőség nyílik.)

2.1.3. Magyar szakirodalmi adatbázis szolgáltatása

- A *Magyar szociológiai irodalom adatbázisa* 2007 óta a könyvtár Corvina katalógusában érhető el.
 - 2014-ig a retrospektív állomány (1970-2006) *SzocioWeb* néven a honlapon webes felületen volt elérhető.
 - 2014 márciusában ezt az anyagot betöltöttük a katalógusba (134 000 rekord). Ezzel olvasóink a katalógus szűrő funkciója segítségével a teljes magyar szociológiai adatbázis 1970-2014 közötti anyagában kereshetnek.
 - A teljes szakirodalmi adatbázis jelenleg 174.000 rekordot tartalmaz (30.400 könyv, 200 elektronikus dokumentum, és csaknem 150.000 analitikus tétel).
 - A 2000 utáni leírások kb. 10%-ához a teljes szövegre utaló link kapcsolódik.

- 2014-től a könyvtár katalógusa, így vele együtt a teljes szociológiai adatbázis is kereshetővé vált az *EBSCO Discovery Service (EDS)* közös keresőfelületén. Az EDS használatával megsokszorozódott a katalógus és a szakirodalmi adatbázisok használata.
- A *Magyar szociológiai bibliográfia* könyvadatai - a Corvina katalógusban feldolgozott könyvek adataihoz hasonlóan - feldolgozás után azonnal bekerülnek az ODR-MOKKA katalógusba (2014-ben kb. 1.000 szociológiai könyv). Az analitikusan feldolgozott tételeket a könyvtár 2015-től feltölti a MOKKA-ba is.

2.1.4. Nemzetközi adatbázisok szolgáltatása

- 2014-ben három alkalommal kerestük meg a célközönséget adatbázisaink népszerűsítésére: ingyenes lehetőséget kaptak távoli eléréssel külföldi online adatbázisok tesztelésére. A tesztidőszakokban használati statisztikák jelentős mértékben emelkedtek.
- A Szociológiai Gyűjtemény weblapján a kifejezetten a szociológiai szaktájékoztatáshoz használható előfizetett adatbázisokat, illetve adatbázis-csomagokat gyűjtöttük össze.
- 2014-ben a szociológiai-társadalomtudományi szakirodalmi ellátás számára a legfontosabb előfizetett adatbázisok voltak:
 - EBSCO SocIndex,
 - Academic complete,
 - International Bibliography of the Social Sciences (IBSS),
 - online e-könyv csomagok (Sage Knowledge, EBSCO E-books, Ebrary).
 - Az EISZ-en keresztül: WoS, JSTOR, Springerlink.
 - (Az alacsony használat miatt ezek közül 2015-re lemondtuk az IBSS-t és az EISZ Springerlink-et.)
- Az EBSCO szociológiai adatbázisának, a *SocIndex*nek a használata 2014-ben tovább nőtt (2013-hoz képest 17 %-kal: 8.230 belépés, 38.312 keresés és 3.833 teljes szövegű letöltés).
- Az EBSCO összes adatbázisának használatát a 2014-re is előfizetett EBSCO Discovery Service (EDS) közös keresőfelület még tovább növelte. Az EDS nem csak a FSZEK által rendelt adatbázisok és elektronikus dokumentumok többségében nyújt lehetőséget a közös keresésre, hanem nagy számú nyílt hozzáférésű (open access) adatbázist és információs eszközt is bevon a keresésbe, köztük olyan fontos szakirodalmi adatbázisokat, mint a német *SOLIS*, *SOFIS* vagy a francia *Persée*. Az EDS-en keresztül indított keresések száma szinte havonta duplázódott az EBSCOhoston indított keresések számához képest.
- Az EBSCO használatának népszerűségére tekintettel 2015-re megrendeltük az *Academic complete E-book online* könyvgyűjteményét, melyet 2014 folyamán 1 hónapig eredményesen teszteltünk olvasóinkkal is.
- Az EISZ-en keresztül elérhető adatbázisok közül a szociológiai szakterület számára legfontosabb a *Web of Science*, benne a *Social Sciences Citation Index*, s a nálunk 2011

júniusától elérhető *JSTOR* humán- és társadalomtudományi csomagjai, melyekben a számunkra legfontosabb folyóiratok archív anyaga található.

- A magyar tartalmak közül a szociológiai tájékoztatás számára elérhető az Akadémiai kiadó folyóiratcsomagja, valamint az Arcanum Digitális Tudománytára.

2.1.5. Külföldi folyóiratok online szolgáltatása

- A legfontosabb külföldi folyóiratok kurrens évfolyamait online szolgáltatásként 2012-től folyamatosan rendeljük.
- 2014-re további folyóiratokat rendeltünk meg print+online, illetve csak online, kiegészítve ezzel a nemzetközi adatbázisok (JSTOR, EBSCO) embargós anyagát. 2014-ig a távoli elérés sajnos nem volt biztosított, de 2015-re a közbeszerzési kiírásban megfogalmazott elvárásaink módosítása miatt ez megoldódik.
- Közvetlenül a kiadóktól (Sage és Taylor&Francis) rendeljük néhány fontos szociológiai folyóirat távoli online előfizetését.

2.1.6. Online e-könyv szolgáltatás

- 2009 elejétől folyamatosan bővítjük a szociológiai-társadalomtudományi elektronikus referenzkönyvtárat, melyet távoli eléréssel szolgáltatunk a honlapunkon és a katalóguson keresztül.
- Jelenleg összesen 29 online referenz könyv (többkötetes enciklopédia, lexikon, egyéb kézikönyv) áll olvasóink rendelkezésére (Gale Virtual Reference Library, EBSCO E-books, Sage Knowledge, Wiley E-books)
- 2014-re előfizettük a Proquest interdiszciplináris elektronikus könyvgyűjteményét, az *EBRARY Academic Complete* csomagját, amelynek 109.000 kötetéből több mint 22 ezer társadalomtudományi témájú.
 - Az Ebrary-t 2014-ben 1500 alkalommal keresték fel olvasóink, 14 000 oldalt tekintettek meg, 10 000 oldalt nyomtattak ki, 500 fejezetet és 165 teljes dokumentumot töltöttek le.

2.1.7. Internetes információk gyűjtése és szolgáltatása

- Folyamatosan bővítjük a honlapon található link- és e-dokumentum gyűjteményt (Magyar szociológiai e-könyvek, E-books about Hungarian society rovatok), ezen kívül a teljes szövegre utaló linkkel egészítjük ki a szociológiai könyvek katalógusleírásait.

2.1.8. A Szociológiai Gyűjtemény honlapjának szolgáltatásai

- A gyűjtemény weblapja több fontos szakmai honlapra mutat (pl. MTA Szociológiai Intézet, ELTE TÁTK, Magyar Szociológiai Társaság).
- A honlap rovatainak újdonságait rendszeresen reklámozzuk Facebook-oldalunkon is, amelyen 2014-ben 630 követőnk volt.
- A honlap látogatottsága a Google Analytics alapján 2014-ben 45 657 megtekintés volt.

- A rovatok átlagos látogatottsága évi 1000 és 3000 körül van, attól függően, hogy mennyi teljes szövegű anyagot tartalmaznak.
- A honlap legnépszerűbb rovata 2014-ben 17.213 megtekintéssel a *Magyar szociológiai e-könyvek* című, e-dokumentumokra utaló linkeket tartalmazó gyűjteményünk volt. (2013-ban a látogatások száma 22.017 volt). Népszerű a magyar és külföldi szociológiai könyveket bemutató rovat is.
- A honlap folyamatosan (heti átlagban minimum 2-3 alkalommal) frissül. A fontosabb tartalmak válogatva megjelennek a könyvtár angol nyelvű honlapján is.

2.1.9. Digitalizálás, nyílt hozzáférésű tartalmak szolgáltatása

- A digitalizálás területei: szociológiai témájú retrospektív és kurrens anyagok digitalizálása, valamint állományvédelmi célú digitalizálás.
- 2014-ben csaknem 100 mű digitalizált változata készült el, összesen kb. 20.000 oldal terjedelemben. Ebből 21 mű felismertetett, korrektúrázott e-könyv, a további 70 mű képként lett digitalizálva. A korábbi években digitalizált jogtiszta dokumentumok a honlapon és a katalógusban egyaránt hozzáférhetők. A digitalizálási munkát jelenleg egy irodai lapszkennerrel végezzük.

2.1.10. Használóképzés, a szolgáltatások igénybevételének támogatása

- 2014-ben 5 alkalommal tartottunk 2 órás könyvtári bevezető órát első évfolyamos szociológus- és tanítóképzős hallgatóknak.
 - PPKE szociológus BA hallgatók 20 fő,
 - Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Kar tanítóképzős 1. évf. hallgatók 33 fő,
 - Corvinus Egyetem szociológus BA hallgatók kihelyezett tanfolyam 37 fő.
 - Összesen 90 fő.
- *Online társadalomtudományi adatbázisok használata* című használóképző tanfolyamunkat évek óta elsősorban szociológus MA- és PhD-hallgatók és oktatók körében hirdetjük meg. Az előadások során nemcsak a társadalomtudományi adatbázisokat, hanem egyéb könyvtári információs portálok használatát is bemutatjuk. 2014-ben 2 alkalommal tartottuk meg a 6 órás kurzust összesen 31 fő részvételével, 12 órában.

2.2. Gyűjteményfejlesztés

- A 30/2014. (IV. 10.) EMMI rendelet rendelkezése szerint elkészítettük a könyvtár új Gyűjtőköri Szabályzatát, melyben az eddiginél hangsúlyosabb helyet töltenek be a Szociológiai Gyűjteményre vonatkozó gyűjtőköri rendelkezések. A szabályzatot a fenntartó Fővárosi Önkormányzaton keresztül az EMMI-hez benyújtottuk.

2.2.1. Dokumentumbeszerzés

2.2.1.1. Magyar szociológiai témájú dokumentumok beszerzése

- A Szociológiai Gyűjtemény szerzeményezéssel megbízott munkatársainak feladata, hogy javaslatot tegyenek a beszerzésre, a példányszámra és a szakcsoport-jelzetre a szociológiai szakkönyvtári szempontok lehetőség szerinti érvényesítésével. Az igényeket a Központi Könyvtár igazgatója hagyja jóvá.
- A szociológiai tárgyú magyar dokumentumok szerzeményezési kerete a Központi Könyvtár beszerzési keretének része.
- A 2014-ben vásárolt szociológiai témájú könyvek példányszáma 2918 kötet.
- A központi ajánlati lista alapján beszerezhető művek mellett a Szociológiai Gyűjtemény a speciális szakkönyvek beszerzésére egyéni kapcsolatot épít ki kisebb kiadókkal, egyetemekkel, alapítványokkal, múzeumokkal és kutatóintézetekkel.

2.2.1.2. Külföldi szociológiai dokumentumok beszerzése

- A külföldi szociológiai- és társadalomtudományi könyvbeszerzésre szánt keret 2014-ben összesen kb. 1,5 millió Ft volt, hasonló a tavalyihoz.
- A megrendelésekből 73 könyv érkezett be 2014-ben.
- 2009 óta szisztematikusan építjük társadalomtudományi online kézikönyv-állományunkat (Gale Virtual Reference Library, Sage, EBSCO E-books, Wiley). A könyvek a katalóguson és a honlapon keresztül is elérhetők távolról. 2014-re az e-referenz könyvcsomagokat kiegészítettük a Proquest kiadó Ebrary interdiszciplináris jellegű, 109.000 könyvből álló online elektronikus könyvgyűjteményével.

2.2.1.3. Folyóiratbeszerzés

- 2014-ben a Szociológiai Gyűjtemény számára 57 magyar és 54 külföldi szociológiai, társadalomtudományi folyóiratot rendeltünk. A rendeléskor fontos szempont volt a választék kialakításában és a példányszám megállapításában a folyóiratok online hozzáférése.
- 2013 óta a legfontosabb külföldi szociológiai folyóiratok kurrens évfolyamát print+online rendeljük. 2014-re tovább növeltük az online elérhető címek számát. A kimagaslóan drága folyóiratok nyomtatott változata helyett a csak online verzióra tértünk át. Lemondtunk hét olyan, elsősorban kelet-európai, szociológiai társaságok által kiadott folyóiratot, melyek open access is hozzáférhetők.

2.2.1.4. E-dokumentum beszerzés (ld. 2.1.6.)

2.2.1.5. Adatbázisok beszerzése (ld. 2.1.3. és 2.1.4.)

2.2.1.6. Olvasótermi, kézikönyvtári állomány fejlesztése

- A szociológiai kézikönyvtár 2014-ben 368 kötetel gyarapodott, a folyóirattárban levő dokumentumokat folyamatosan gondozzuk, ellátjuk a technikai teendőket.

- Nyilvántartjuk, és a katalógusban tükröztetjük az egyre nagyobb számban csak elektronikusan hozzáférhető szociológiai és társadalomtudományi folyóiratcímeket.

2.2.3. Állományellenőrzés (ld. 2.5.3.)

2.3. Gyűjteményfeltárás

2.3.1. Szakirodalmi bibliográfiai feltárás, szociológiai adatbázis építése

2.3.1.1. Magyar szociológiai irodalom feldolgozása

- A szociológiai szakirodalom feltárását a Szociológiai Gyűjtemény munkatársai a Feldolgozó osztállyal együttműködve folyamatosan végzik. A bibliográfiába kerülő könyvek és analitikus tételek kijelölését, valamint a tárgyszavazást és annotálást a Szociológiai Gyűjtemény munkatársai készítik, a leírások nagy része a Feldolgozó osztály munkája.
- Az analitikus rekordok kivételével minden főrekord betöltésre kerül a MOKKA-ODR katalógusba. Az analitikus rekordokat 2015-től tesszük elérhetővé a MOKKA számára.
- A tárgyszavazást a Corvinában a Relex teaurusz-kezelő segítségével végezzük.
- 2014-ben kb. 6.000 új tétel készült el, melyből 5.000 analitika – többnyire a Feldolgozó osztály leírásai. A Szociológiai Gyűjtemény munkatársai 2014 folyamán kb. 6.600 tétellel dolgoztak.
- A feldolgozó munkába évek óta beépült a teljes szövegű URL-ek hozzákapcsolása a bibliográfiai tételekhez.
- A 30/2014-es EMMI rendelet megjelenéséig nem folytattunk együttműködést a magyar szakfolyóiratok tartalomjegyzékeit feltáró adatbázissal (MATARKA) és az országos gyűjtőkörű cikkadatbázissal (HUMANUS). Az együttműködés kezdeményezése 2015-ös munkatervünkben szerepel.

2.3.1.2. Külföldi szociológiai könyvek feltárása

- A Feldolgozó osztály – kérésünkre – a külföldi, csak interneten elérhető, kiemelkedően fontos dokumentumok regisztrálását 2014-ben az eddigieknél nagyobb mennyiségben végezte.

2.4. Tudományos munka

- A Szociológiai Gyűjteményben nem folyik szociológiai jellegű tudományos kutatás.
- A tudományos kutatás támogatására tartjuk *Online társadalomtudományi adatbázisok* című felhasználó-képzésünket, elsősorban doktorandusz hallgatók számára.
- 2014-ben a Szociológiai Gyűjtemény vezetője júniusban egy EBSCO rendezvényen előadást tartott az EDS FSZEK-beli alkalmazásának tapasztalatairól.
- A gyűjtemény vezetője tanácsadó testületi tag lett a *Kultúra és Közösség* című szociológiai folyóiratban.

2.5. Állományvédelem

- A szociológiai és társadalomtudományi állomány állományvédelmi feladatait folyamatosan végezzük (hiánykeresés, pótlások, veszélyeztetett anyagok állományvédelme raktárba való áthelyezéssel).

2.5.1. Állományvédelmi digitalizálás

- Az utolsó példányos, illetve eleve egy példányos műveket regisztráljuk, digitalizálási listára tesszük, a folyóirathiányok pótlására bizonyos címekből duplumsort alakítottunk ki.
- 2014-ben rekord mennyiségű állományvédelmi digitalizálás készült, melyek becsült mennyisége 20.000 oldal.

2.5.2. Kötetzet

- 2014-ben 56 kézikönyvtári könyvet és 121 szociológiai társadalomtudományi folyóiratot köttettünk, ami nagyságrendileg hasonló a tavalyihoz.

2.5.3. Állományleltár

- A nyár folyamán RFID-olvasó segítségével hivatalos állományellenőrzést végeztünk a kézikönyvtár és a szociológiai folyóirat-galéria bekötött anyagában.

3. Gazdálkodás, műszaki üzemeltetés

3.1. Bevételek alakulása

3.1.1. Intézményi működési bevételek

- Intézményünk eredeti előirányzata az év folyamán 12,3%-kal növekedett. Az alultervezés az óvatos tervezés eredménye volt, mely óvatosságot nagymértékben határozták meg az alábbi szempontok:
- A beszámolási időszak bevételeinek alakulásával kapcsolatban a korábbi időszak használói szokásait vettük alapul, de a tényadatok szerint dokumentumaink iránt a kereslet pozitív irányú változásról tanúskodik.
- A beiratkozási díjak a tervezetthez képest 7,17%-kal voltak magasabbak, mely fedezte a 2,99%-os késedelmi díj-bevétel elmaradást.
- A nemhagyományos dokumentumok kölcsönzése a várt - és így tervezett - bevételt 1,66%-kal haladta meg.
- Jelentősen befolyásolta a működési bevételink alakulását az ÁFA-visszatérítés során keletkezett többlet, mely jellegének és elszámolási rendjének köszönhetően egy nehezen kiszámítható bevételi forrás. ÁFA-visszatérítéssel 131 mFt bevételt értünk el, amely 154,11%-os az eredeti előirányzathoz képest.

- A fénymásolási bevételek 91,54%-ban teljesültek, a klasszikus könyvtárszakmai szolgáltatások közül az internetszolgáltatás a tervezettől eltérően 87,07%-os mértéket mutat, csökkentve a bevételi többletet.
- Az áru- és készletértékesítés bevételeinek elmaradása összességében 14,32%-os.
- A vállalászási bevételek között szerepelnek a központi épület kávézójának bevételei. A kedvező áron, alacsony haszonkulccsal működő, de többek között ezért is népszerű szolgáltatás a használói komfort színvonalát mindenképpen emelte, miközben volumene meghaladta a 25 millió forintot.
- Változatlanul megpróbáljuk a kezelésünkben álló üres helyiségeket bérbe adni, de ez sajnos egyre nehezebb, mert az irodapiac telítettsége miatt A+ kategóriás irodaházak is üresen állnak Budapesten.
- A Központi Könyvtár bérbe adható reprezentatív termeire szerencsére még van igény. Így a bérbeadás, ezen belül a filmforgatások jelentős bevételi forrást biztosítottak.
- Bankkamat-bevételeink a kiskincstári rendszer működtetésének köszönhetően az eredeti előirányzathoz képest 20,5%-ban teljesültek.

3.1.2. Működési- és felhalmozási célú pénzeszközátvétel

- Működési célú pénzeszközátvételünk államháztartáson kívülről 1.187 eFt volt. Mind felhalmozási célú, mind működési célú pénzeszközátvételünk volt államháztartáson belülről, a Nemzeti Kulturális Alap által nyújtott pályázati támogatásból és kerületi önkormányzatoktól.
- Államháztartáson belülről jövő bevételeként jelent meg a NAV-tól származó „1%” pénzeszköz-átvétel 96 eFt értékben.

3.1.3. Felhalmozási- és tőkejellegű bevételek

- Előirányzatunkban e címen 500 eFt bevételt terveztünk. A realizált 40 eFt-os bevétel használt, selejtezett eszközök értékesítéséből keletkezett.

3.1.4. Pénzforgalom nélküli bevételek

- Pénzforgalom nélküli bevételeként a 2013. évi pénzmaradványból 83.510 eFt-ot terveztünk előirányzatként, melynek realizálása közgyűlési jóváhagyással az alábbi bontásban megtörtént:
 - Személyi kiadásokra és járulékaira 17.630 ezer Ft,
 - Dologi kiadásokra 34.607 ezer Ft,
 - Intézményi beruházásokra 31.269 ezer Ft.
- Pénzmaradványunk az utolsó öt költségvetési évet figyelembe véve évről évre csökken. A folyamat az állandósult támogatás reálérték-csökkenés eredménye. A pénzmaradvány csökkenésével egyidejűleg növekszik évenként a kötelezettséggel terhelt maradvány, az idei

évben szabad maradványunk már nem realizálódott, így a következő évi beszűkült költségvetés kompenzálására ezen a címen nem lesz lehetősége az intézménynek.

3.1.5. Támogatások

- Felügyeleti szervei támogatás alakulása:
 - Eredeti előirányzatként 1.547.028 eFt működési célú támogatással indult költségvetésünk. Az évközi változás 81.057 eFt volt, melyből 46.508 eFt érdekeltségnövelő támogatás és 30.049 eFt bérkompenzáció miatti támogatás.

2014. évben befolyt támogatások		
Működési támogatások		(eFt)
Kerületi Önkormányzatok	III.	500
	V.	70
	VI.	200
	X.	1,000
	XI.	1,000
	XIII.	1,060
	XV.	1,210
	XVIII.	1,700
	XIX.	300
	XX.	100
	összesen:	
Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	Rendezvények, szakmai programok megrendezésére a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban	1,500
	A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár irodalom családi körben, valamint kalandozások a múzsák birodalmában programjaira	400
	Ballagi-Gyűjtemény muzeális értékű köteteinek restaurálására	795
	A Budapesti cím-és lakjegyzék 1880 és 1928 között megjelent köteteinek tömeges digitalizására, adatbázisba szervezésére és internetes közzétételére (Budapest Gyűjtemény)	300
	összesen:	
Fővárosi Önkormányzat	III.kerület Fő téri Krúdy Gyula könyvtár állománygyarapítására, programjai megvalósításának költségeire	1,500
	A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 110 éves évfordulójára benyújtott programok és marketing tevékenység megvalósítására	3,000
	összesen:	

Emberi Erőforrások Minisztériuma	ODR - Országos Dokumentumellátási Rendszer	2,000
	összesen:	2,000
Miniszter- elnökség	„Civil Alap 2014 – pályázati program”	2,000
	összesen:	2,000
Klebelsberg Intézményfenntartó Központ	A FSZEK XXI. II. Rákóczi Ferenc. u. 106. sz. alatti tagkönyvtár támogatása	700
	összesen:	700
NAV 1%		95
	összesen:	95
Államháztartáson belüli működési támogatások mindösszesen		19,430
Fővárosi Munkaügyi Központ	Közhasznú foglalkoztatásra	658
	összesen:	658
British Council	Angol nyelvtanulásra (Központ)	60
	összesen:	60
Ado- mányok		469
	összesen:	469
Államháztartáson kívüli működési támogatások mindösszesen:		1,187
Működési támogatások mindösszesen:		20,617
Felhalmozási támogatások		
Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár átalakított és olvasóterében kibővített óbudai tagkönyvtárának egyedi bútorzata és berendezési tárgyainak beszerzésére	1,767
	összesen:	1,767

Fővárosi Önkormányzat	Érdekeltségnövelő támogatás	46,508
	összesen:	46,508
Államháztartáson belüli felhalmozási támogatások mindösszesen		48,275
2014. évi támogatások mindösszesen:		68,892

3.2. Kiadások alakulása

Előirányzat-módosítás összesen: 223.703 ezerFt.

Az előirányzat-módosítások nagyságrendje, okai, és forrásainak felsorolása:

- Személyi juttatások összesen: 38.209 ezerFt
 - bérkompenzáció felügyeleti hatáskörben támogatással: 23.659 eFt
 - saját hatáskörben pénzmaradványból: 15.000 eFt
 - átcsoportosítás járulékra: 450 eFt
- Munkáltatót terhelő járulékok összesen: 8.189 ezerFt
 - bérkompenzáció: 6.390 eFt
 - átcsoportosítás: -831 eFt
 - pénzmaradvány: 2.630 eFt
- Dologi kiadások összesen: -80.346 ezerFt
 - saját hatáskörben pénzmaradványból: 34.611 eFt
 - Fő téri könyvtár és a 100+10 éves Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár rendezvényei: 4.500 eFt
 - dokumentum ÁFÁ-jának és érdekeltségnövelő támogatásból a tárgyi eszköz-beszerzés ÁFÁ-jának intézményi beruházásra átcsoportosítása: 12.557 eFt
 - ÁFA-visszatérítés többletbevételéből: 10.000 eFt
 - államháztartáson belüli többletbevételből: 98 eFt
 - államháztartáson kívüli többletbevételből: 1.167 eFt
 - járulékmegtakarításból: 1.961 eFt
 - működési bevételi többletből: 9.467 eFt
 - könyvtári dokumentumok intézményi beruházásra való átcsoportosításából: -128.251 eFt
 - nemzetközi kötelezettségek kiadási többletére: 4 eFt
- Intézményi beruházások összesen: 257.647 ezerFt
 - saját hatáskörben pénzmaradványból: 31.269 eFt

- érdekeltségnövelő támogatásból: 46.508 eFt
- dologiból érdekeltségnövelő feladatok ÁFÁ-jára: 12.557 eFt
- NKA pályázati támogatásból: 1.767 eFt
- ÁFA-visszatérítés többletből: 35.519 eFt
- dologiból a könyvtári dokumentumokra: 128.251 eFt
- többlet működési bevételből, fedezeti célból: 1.776 eFt
- Nemzetközi kötelezettségek
 - dologiról kiadás fedezetére: 4 eFt

3.2.1. Intézményi működési kiadások alakulása

- Csökkenő kiadási eredeti előirányzataink ellenére erőforrásaink optimalizált kihasználásával ebben az évben is folyamatosan törekedtünk a stratégiai tervben meghatározott céljaink teljesítésére, szolgáltatásaink folytonos megújítására, korszerűsítésére.
- A beszámoló időszak eredeti előirányzata a bázisidőszak eredeti előirányzatához képest összességében 50.002 eFt elvonást tartalmaz.
- Az év folyamán a felügyeleti szerv részéről bérkompenzáció címén 30.049 ezer Ft, érdekeltségnövelő támogatás címén 46.508 ezer Ft-tal módosult kiadási előirányzatunk.
- Év végén a személyi juttatás terhére és dologi kiadás terhére 1.130 eFt átcsoportosítását kezdeményeztük a járulékokon keletkező szükségletek fedezetére.

3.2.2. Személyi kiadások és járulékok

- Eredeti előirányzatunk a személyi kiadásokra 1.050.728 ezer forint, a személyi kiadások járulékaire pedig 294.775 ezer forint 405 fős létszámterv mellett.
- A 398 fős átlagos statisztikai létszám mellett a fluktuáció csak látszólagos, nagy részben a nyugdíjba vonulásoknak tudható be.
- Személyi kiadásaink teljesülése 97,59%-os, munkáltatói járulék felhasználásunké pedig 97,49%-os volt.
- Intézményünk döntően saját elhatározásból sok éve csökkenti létszám-irányszámát. Az elhatározás eredetileg elsősorban a bérhelyzet javítását célozta, azonban az utóbbi öt évben kizárólag az egyre csökkenő felügyeleti támogatás- és árbevétel okozta hiányokat kompenzálta, illetve az ellehetetlenülő dologi kondíciókat javította. A helyzetet jól szemlélteti az a tény, hogy 2009-től kezdődően létszám-irányszámunk 73 fővel csökkent, miközben ugyanezen időszakban nem változott az egy fő létszámmra jutó személyi kiadás.

3.2.3. Dologi kiadások

- Költségvetésünk reálértéke évről évre rosszabb feltételeket biztosít intézményünk számára, mindazon túl, hogy abszolút mértékben is jelentős csökkenésekkel kellett számolnunk. Helyzetünket jól szemlélteti, hogy míg az elmúlt 10 évben bevételi előirányzataink 120 %-kal nőttek lépcsőzetesen, dologi előirányzataink növekedése alig haladja meg a 63 %-ot,

miközben az energiatakarékossági intézkedésekkel folyamatosan javított, de az egységáruk tekintetében nem befolyásolható energiaköltségek 235%-kal nőttek. Az itt leírtak eredménye, hogy szinte minden kiadási tételre drasztikus reálérték-csökkenést szenvedtünk el, melyek közül legfájóbb a könyvtári dokumentumbeszerzések előirányzatának felhasználása, mely 10 év alatt nominális értéken is 70%-ára esett vissza.

- 2014. évben a kiadási előirányzatunk a dologi kiadások során a megelőző évhez képest 8,87%-kal alacsonyabb eredeti előirányzatban, de az év közben végrehajtott saját hatáskörű előirányzat-módosítás-, valamint egyéb soron keletkező megtakarítások az ésszerű, takarékos gazdálkodás mellett sem biztosítanak lehetőséget a korábbi években megvalósított szintű fejlesztésekre. Az utóbbi években folyamatosan törekedtünk dologi kiadásaink racionalizálására, minden területen költségkímélő intézkedéseket vezettünk be.
- Év végén átcsoportosításokat kezdeményeztünk a dologi kiadásokra.
- Az érdekeltség-növelő támogatás nem emelte dologi kiadásaink fedezetét. A támogatás 100%-ban intézményi beruházásra került előirányzatosításra. Jóváhagyott pénzmaradványunkból a legszükségesebb működési kondíció-javítások mellett az informatikai eszközök, valamint a könyvtári berendezések beszerzésének előirányzatait növeltük.
- A dologi kiadásokon belül a készletbeszerzés 223.124 eFt-ban, a szolgáltatások kiadásai, pedig 287.353 eFt-ban realizálódtak. A készletbeszerzéseket, illetve az eszközbeszerzéseket jellemző módon árajánlatkéréssel, ahol pedig jogszabályi előírás szerinti követelmény, ott közbeszerzési eljárás keretében bonyolítja intézményünk. Közbeszerzési eljárás keretében bonyolítjuk a könyv- és folyóirat-beszerzéseket is. A jelenleg realizált könyvdokumentum árkedvezmény 39 %.
- Szolgáltatási kiadásaink szinte valamennyi területen kedvezően alakultak, túllépés sehol nem tapasztalható.
- Dologi költségvetésünk jelentős eleme az energiaköltség-kiadás. Az utóbbi évek következetes és folyamatos energiamegtakarítási intézkedéseinek eredményeként a kiadások a tervezettnél megfelelően alakultak, az előirányzatokat csak az év közbeni áremelések mértékével egyezően kellett módosítani.

3.2.4. Működési célú pénzeszközátadás államháztartáson kívülre

- Ezen a jogcímen a KKDSZ FSZEK Helyi Szervezete részére történt átutalás 450 ezer forint, nemzetközi kötelezettség címén 154 eFt volt.

3.2.5. Hálózatfenntartási, -korszerűsítési kiadások

- Intézményi beruházás kapcsán 245 mFt kifizetésünk volt közbeszerzésből szállított informatikai eszközökre, vírusvédelmi liszenszre, egyéb gépek, berendezések beszerzésére, illetve könyvtári dokumentumok beszerzésére.

- Felújítási előirányzattal intézményünk 2014-ben nem rendelkezett.
- 2013. utolsó negyedévében kezdtünk bele saját kivitelezésben a III. Fő tér 5. sz. alatti műemléképületben lévő könyvtár átalakításába, fűtés-korszerűsítéssel egybekötött nagykarbantartásába, melyet ez év tavaszán fejeztünk be. A munkálatok zömét intézményünk karbantartási csoportja végezte el, csak az aljzatolási (öntött esztrich) és a hidegburkolási munkák kivitelezésével bízunk meg külső vállalkozót. A megújult könyvtárat folyó év április 24-ikén, az ünnepélyes megnyitót követően adtuk át az olvasóközönségnek.
- Forrás híján több arra kijelölt tagkönyvtárunk felújítása, átalakítása várat még magára, ezek a folyamatosan aktualizált stratégiai tervünkben is szerepelnek.
- A Központi Könyvtár nyári zárva tartása alatt került sor a palotaterek (Művészeti olvasó, Nagybálterem, Kisbálterem, Ezüstszaalon, Fogadóterem, Aranyszaalon, Bölcséleti olvasó) faragott, aranyozott, illetve ezüstözött nyílászáróinak, fal- és mellvéd burkolatainak restaurátorok által történő javítására, felújítására.
- Intézményünk Karbantartási csoportja az ismétlődő, napi karbantartási feladatok mellett a tervezett és az előre nem látható fenntartási, javítási munkákat is elvégezte, melynek során 14.100 eFt értékű anyagot használt fel, épített be. Az elvégzett feladatok közül csak a legjelentősebbeket nevesítjük:
 - A Központi Könyvtár nyári nagykarbantartása: vakolat- és festésjavítás, burkolatjavítás, nyílászárók javítása, mázolósa, bútorok javítása, gépészeti berendezési tárgyak, szerelvények javítása, cseréje, szűrőcserék, fényforrások cseréje, az olvasói terekben korszerű, energiatakarékos led-fényforrások beszerelése.
 - A III. Fő tér 5. sz. alatti könyvtár teljes belső- és részleges külső nagykarbantartása (fűtési rendszer és vizesblokkok korszerűsítése, átalakítása, teljes elektromos felújítás, világítás-korszerűsítés, álmennyezet készítése, teljes festés-mázolás, burkolatcsere, belső nyílászárók cseréje, külső nyílászárók részleges cseréje, illetve felújítása, aljzat-szigetelés, vakolatjavítás, homlokzatfestés, régi fa könyvespolcok felújítása, kiegészítő bútorok elkészítése).
 - A Karbantartási csoporthoz tartozó Gyorsszolgálat a halasztást nem tűrő, azonnali beavatkozást igénylő feladatok (zárlat, áramszünet kivizsgálása-elhárítása, csőrepedés, dugulás megszüntetése, betörés, illetve üveggár esetén az ideiglenes védelem biztosítása, világítási, fűtési problémák megoldása stb.) ellátása mellett az esedékes karbantartási feladatok elvégzésébe is besegített.

3.2.6. Intézményi beruházási célú kiadások

- A felújított III. Fő tér 5. sz. alatti tagkönyvtárunkba egyedi bútorokat (kölcsonzó-, katalógus- és internetes pult, beépített szekrények) készítettünk, állományvédelmi kaput, illetve a tér

felőli ablakokra állományvédelmi hálót szereltettünk fel, a bejárattal szemközti falra a régi Óbudát bemutató falikép került.

3.3. Üzemeltetés

3.3.1. Állagmegóvás

- A Központi Könyvtár nyári nagykarbantartása során épületei, bútorzata és berendezései állagának megóvása érdekében megtörténtek a legszükségesebb karbantartási munkák. Részleges tisztasági festésre került sor a II/1., XII/1. könyvtárakban; a linóleum részleges javítására az I/1. könyvtárban.
- A XVI/1. sz. Rákosi Könyvtárban az épület állagának megóvása érdekében megtörtént a külső nyílászárók újrafestése és a homlokzat vakolásának javítása, festése. Sor került a biztonsági rács cseréjére. Megszüntettük a tető beázását és kicseréltük a nyár folyamán villámcsapás miatt meghibásodott konyhai berendezést.

3.3.2. Állományvédelem

- A XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárba októberben riasztót szereltünk fel.
- Kötészeti csoport: állományvédelmi beavatkozásban részesült dokumentumok száma az elmúlt évben 34.349 db
- A Dekorációs csoport 2014-ben 9 kiállítás arculati anyagainak, feliratainak elkészítésében nyújtott segítséget, 8 könyvtárban végezte el a teljes felirati és információs rendszer cseréjét, 2 könyvtárban készített kültéri cégtáblát, 7 könyvtár számára kültéri nyitvatartási táblát. Összesen 9 db alkalmi megállító táblát készített az egyes könyvtári rendezvényekhez kapcsolódóan, és 10 esetben cserélte le az információs felületet a Központi Könyvtár főbejáratánál az ünnepi nyitva tartáshoz igazodóan
- Takarítás: Valamennyi könyvtárunk takarítását és az ezzel kapcsolatos munkáltatói feladatokat 2013 II. félévétől az Üzemfenntartási osztály végzi. A tapasztalatok értékelése azt mutatja, hogy a rendszer korrekcióra szorul: emelni kell az egyes egységekre szánt takarítási órák számát, valamint technológiaváltásra is szükség van (gépi padlótisztítás).

4. Belső ellenőrzés

A 2014. évi ellenőrzési ütemtervben szereplő feladatok maradéktalanul végrehajtásra kerültek.

- Az ellenőrzés fókuszában az intézményi belső kontrollrendszerek kiépítésének, működésének megfelelősége, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének vizsgálata volt. Kiemelt hangsúlyt kapott a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodást, a vagyon megóvását és gyarapítását, valamint az elszámolások szabályszerűségét kontrolláló vizsgálat. Az ellenőrzési jelentésben foglalt megállapításokkal, következtetésekkel az ellenőrzött szervezeti egységek vezetői egyetértettek, és azok a megteendő intézkedések alapjául szolgáltak. Az ellenőrzés által feltárt hiányosságok

segítették a munkafolyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzés hatékonyságát és eredményességét.

- Az elvégzett ellenőrzések minden esetben kockázatelemzésen alapultak. Az ellenőrzési jelentésekre készített intézkedési tervek, valamint a bennük meghatározott feladatok határidőre megvalósultak.
- A pénzügyi ellenőrzések mellett, könyvtárszakmai ellenőrzések keretében állományellenőrzés, AV-dokumentum ellenőrzés valamint többlet-, illetve használaton kívüli példánykezelés történt.
- A belső ellenőrzés igény szerint folyamatos szakmai konzultációt biztosított a tagkönyvtárak pénzügyi tevékenységének ellátásához, a pénzügyi vonatkozású átadás-átvételekhez; szakmai véleményt adott a belső szabályzatok módosításához és új szabályzatok kidolgozásához.
- Költséghatékonyság miatt, a közalkalmazotti jogviszonyban lévő belső ellenőrzési vezető mellett, pályázat útján külső cég bevonása történt a feladatok teljesítésébe.

5. Humán erőforrás

5.1. Képzés, továbbképzés, oktatás

5.1.1. Képzés, továbbképzés

A könyvtár anyagi lehetőségek hiányában munkaidő-kedvezményel igyekszik támogatni munkatársaink részvételét szakmai továbbképzéseken. Munkatársaink 2014-ben más intézményi, szervezeti keretek között folytatott tanulmányait mutatja a következő táblázat:

Időpont	Tanulmányok, tanfolyam	Hol	Résztevő	Szerv. egység	Megszerzett képzettség, képesítés
2013-2014.	Segédkönyvtáros képzés	BME OMIKK	Hargitai Judit	3.régió, XVIII/2.	segédkönyvtáros (OKJ)
2014.01.05.-03.05.	Nyelvtanulás – lovári nyelv	Kondor Béla Közösségi Ház	Holczman Györgyné	3.régió, XXI/1.	alapfokú C típusú lovári nyelvvizsga
2014.03.07-08.30.	„Train the trainers” (PL-8761) – akkreditált alapfokú trénerképzés	Tolarance Training Kft.	Kovácsné Koreny Ágnes	Főig.	tréner
2014.04.08-09	McAfee EPO tanfolyam	Piksys Kft.	Kovács András	Informatikai osztály	-
2014.05.	Kreatív írás – akkreditált képzés	5K íróiskola	Kaposi Ildikó	3.régió, X/4.	
2014.09.01-től jelenleg is	PHD-képzés	ELTE BTK Könyvt.tud.	Dávid Adrienne	KK Budapest Gyűjt.	PhD (folyamatban)
2014.09.01-től jelenleg is	Régikönyves szakismeretek	SZTE BTK	Reitinger Ildikó	KK Budapest Gyűjt.	szakirányú tovább-képzés (folyamatban)

Időpont	Tanulmányok, tanfolyam	Hol	Részvevő	Szerv. egység	Megszerzett képzettség, képesítés
2014.09.01- 2015.05.31.	Gyermek és ifjúsági irodalom szakértő - szakirányú egyetemi továbbképzés	Károli Gáspár Református Egyetem	Kaposi Ildikó	3.régió, X/4.	Gyermek és ifjúsági irodalom szakértő
2014.10.09.	Corvina rendszergazda tanfolyam	Monguz Kft.	Károly Csaba, Béniné Virág Mária	Informatikai osztály	-
2014.okt.13 - dec.15.	Lackfi János kreatív írás kurzusa	Marczibányi téri Művelődési Ház	Ferkai Sára	3.régió, XII/5	-

5.1.2. Belső képzések

- Az állam által támogatott kulturális szakemberképzések hiánya miatt továbbra is hangsúlyos szerepet kaptak munkatársaink továbbképzésében a belső képzések, amelyek a könyvtári, könyvtár-informatikai területen megjelenő új, korszerű alkalmazások megismerését, használatuk elsajátítását célozták meg.
- Az összesen 27 alkalom 418 résztvevőjének a központi egységek (Informatikai osztály, Szerzeményezési és feldolgozó osztály), a Központi Könyvtár, valamint a régióközpontok munkatársai a következő témákban tartottak belső továbbképzéseket:
 - informatika, könyvtár-informatika:
 - MS Office 365;
 - honlap szerkesztés;
 - Corvina – Scan modul; távhasználat;
 - szerzeményezés:
 - Corvina – ACQ modul – igények, rendelések, törlés;
 - adatbázisok: zenei, szociológiai, társadalomtudomány adatbázisok adatbázisok és források
 - biblioterápia
 - kommunikáció:
 - érzékenyítő tréning (vakok és gyengénlátók)
 - gyermekprogramok és szolgáltatások – tervezés, lebonyolítás, hatékonyság, sikeresség
 - látogatói csoportok vezetése a Központi Könyvtárban (palota-történet; terek és szolgáltatások)
 - rendezvényszervezés, médiakapcsolatok
- A 2014-ben lezajlott belső képzések részletes adatait a 3.sz. melléklet tartalmazza.

5.1.3. Részvétel konferenciákon, workshopokon

A szakmai tájékozódás, megújulás, a továbbképzések sajátos formája a konferenciákon való részvétel, melyet a könyvtár vezetése lehetőségeihez képest igyekszik munkatársai számára biztosítani. Kollégáink 2014-ben 42 hazai és 1 külföldi konferencián vettek részt, amely a résztvevők listáját tekintve mintegy 88 résztvevőt jelent. A legnépszerűbb éves rendezvény továbbra is a tavaszi Internet Fiesta, illetve a Magyar Könyvtárosok Egyesületének nyári vándorgyűlése, de szép számmal látogatták kollégáink az e-könyvekről és az új adatbázisokról, e-forrásokról szóló rendezvényeket is. A konferenciákról, workshopokról írt beszámolókat a FSZEK intranetjének *Tudásmegosztás* oldalán tesszük valamennyi munkatársunk számára elérhetővé. Munkatársaink 2014-es konferencia-részvételét a 4.sz. *melléklet* részletezi.

5.1.4. Oktatás

- A 2013. szeptember 1-ével életbe lépett új, a felnőttképzésről szóló törvény (2013. évi LXXVII.) megváltozott rendelkezései, illetve a végrehajtási rendelet új intézkedései következtében át kell alakítani a FSZEK-ben korábban folyó segédkönyvtáros-képzés programját, s felnőttképzési központként újra kell akkreditáltatni az intézményt. Az ezzel, illetve a nyilvántartásba vételi kérelem benyújtásához szükséges dokumentumokkal kapcsolatos feladatok végrehajtását 2014-ben elindítottuk.

5.1.5. Közösségi szolgálat

- A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény rendelkezése keretében, amely 50 óra közösségi szolgálat elvégzéséhez köti az érettségi bizonyítvány kiadását, 2014-ben is fogadtunk középiskolásokat könyvtárunkban: 44 iskolával megkötött szerződés alapján 198 diák teljesítette nálunk közösségi szolgálatát.

5.2. Munkaerő-gazdálkodás

- A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár az emberi erőforrással való gazdálkodás területén továbbra is nagy hangsúlyt fektetett hatékonyságának további növelésére. Ennek tükrében a 2014-es évet is a humán erőforrással való erős feladatorientált és racionális gazdálkodás jellemezte.
- 2014. évben a kiszabott büntetés közérdekű munkával történő kiváltására egy fő jelentkezett intézményünknel, aki napi 6 órában látta el a rá kiosztott feladatokat
- Az intézménynek 2014-ben is lehetősége volt az Erzsébet utalvány biztosítására. A többi cafeteria-elemet fedezethiány miatt továbbra sem tudta adni az intézmény.
- Az év végén az elvégzett munka értékelésének megfelelően differenciált jutalmazásra került sor.

6. Kapcsolatok

6.1. Intézményi – önkormányzati kapcsolatok

- 2014-ben is szoros kapcsolatban álltunk a Fővárosi Önkormányzat Kulturális, Sport, Köznevelési, Egészségügyi és Szociálpolitikai Főosztályával. Támogatásukkal szerveztük meg a Szabadszállási Művelődési Élménytábor programját.
- Ápoltuk hagyományosan kialakult intézményi kapcsolatainkat – elsősorban közös projektek, rendezvények szervezése révén – a British Councilal, a Goethe Intézettel, a Francia Intézettel és az IBBY-vel.
- Szakmai kapcsolataink sorában a helyismerettel, helytörténettel foglalkozó szervezetek mellett jó kapcsolatokat ápoltunk a szociológia és a helytörténet területén működő szakmai szervezetekkel, továbbá az iskolai könyvtárosokat tömörítő szakmai szervezetekkel. Részt vettünk a MOKKA-R együttműködésben valamint az MKE Zenei szekciója és az AIBM Magyar csoportja munkájában. Jó kapcsolatot tartottunk fenn a Magyar Szociológiai Társasággal, valamint az MKE Társadalomtudományi szekciójával, a Magyar Olvasás Társasággal (HUNRA), az MKE Gyermekkönyvtári szekciójával. Együttműködtünk a Jazz Oktatási és Kutatási Alapítvánnyal.

6.2. Lakossági kapcsolatok

- Valamennyi könyvtárunk együttműködik a helyi civil szervezetekkel, a kerületek kulturális életében meghatározó szerepet töltenek be. Rendszeres – és természetes – résztvevői vagyunk minden jelentős eseménynek (Havanna Napok, Soroksári Napok, Angyalföldi Utcabál, Újpesti Napok, Belvárosi Művészeti Napok, Budafoki Napok, Nagytétényi Szüreti Fesztivál stb.)
- A „Könyvet házhoz” szolgáltatás keretén belül több könyvtárunk rendszeresen szállítja idős, beteg, mozgáskorlátozott olvasóinak a dokumentumokat.
- Könyvtáraink igyekeznek az internet által kínált lehetőségeket kihasználva is elérni meglévő és lehetséges olvasóinkat (Facebook, levelezési listák, megújult hírlevél, blogok).

6.3. Média- és sajtókapcsolatok

- Könyvtáraink ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottak a sajtókapcsolatokra, s arra, hogy minél több programunk, rendezvény híre eljusson a főváros lakosságához a hagyományos és elektronikus helyi vagy országos médiumokon keresztül.
- 22 témában küldtünk ki sajtóközleményt, sajtómeghívót.
- A legnagyobb sajtófigyelmet elérő, az országos médiában is megjelenő programjaink a következők voltak:
 - XI. Janikovszky Éva meseíró pályázat áprilisban és májusban,
 - Állati (jó) könyvtár! elnevezésű állatkerti programunk júniusban,

- A vers legyen veled! programunk szeptemberben és októberben, illetve az ehhez kapcsolódó közös versolvasási rekordkísérlet október közepén,
 - Kelenföldi Könyvtár Menni, vagy meghalni című Rejtő Jenő emlékkiállítása októberben,
 - a Központi Könyvtár Anne Frank kiállítása novemberben, illetve
 - a Könyvek holokausztja című kiállításunk decemberben.
- A kerületi lapokban, televíziókban rendszeresen jelentek meg programajánlóink, illetve azok a könyvtári információs blokk, amelyek a tagkönyvtárak nyitva tartásáról és szolgáltatásairól adnak hírt.
- Valamennyi könyvtárunk aktívan jelen volt az internetes hírportálokon és közösségi oldalakon; tagkönyvtáraink, gyűjteményeink 37 Facebook oldalt működtetnek. Ezen az úton elsősorban a könyvtárak tevékenységéről, programjairól adtunk hírt.
- A könyvtár sajtómeghívásainak listáját az 5.sz. *melléklet*, sajtómegjelenéseinek részletes listáját a 6.sz. *melléklet* tartalmazza.

6.4. Nemzetközi szakmai kapcsolatok

- A szkopjei Braka Miladinovci Városi Könyvtárral 2013-ban kötött együttműködési megállapodás alapján szakmai tapasztalatcserére került sor Macedóniában.
- Zenei Gyűjteményünk részt vesz az AIBM (Zenei Könyvtárak Nemzetközi Szövetsége) Magyar Nemzeti Csoportjának munkájában.

6.5. Szakmai rendezvények, előadások, hazai és külföldi tanulmányutak

6.5.1. Szakmai rendezvények

- Fontosnak tartjuk, hogy a könyvtár kezdeményezője, szervezője vagy helyszíne legyen szakmai eseményeknek, konferenciáknak, workshopoknak, s e célunknak lehetőségeink szerint igyekszünk megfelelni. A FSZEK által szervezett szakmai rendezvényeknek 2014-ben különös alkalmat teremtett a Budapest Gyűjtemény fennállásának 100., s a Zenei Gyűjtemény fennállásának 50. évfordulója. Mindkét évfordulót rangos szakmai konferenciával köszöntöttük.

A könyvtár által szervezett szakmai rendezvények

Időpont	Téma	Célcsoport	Szervező, előadó	Részvevők száma
2014.05.30.	A könyvtár muzeális értékei	Könyvgyűjtők, könyvészeti specialisták (Grolier Club, New York)	Sándor Tibor	60 fő
2014.02.04.	Corvina Konferencia	Corvina-használó könyvtárak	FSZEK, IO	90 fő

Időpont	Téma	Célcsoport	Szervező, előadó	Részvevők száma
2014.03.06.	„Sok nyelv, sok kultúra, egy kommunikáció" Logopédiai Napja Konferencia	Pedagógusok, könyvtárosok szülők, érdeklődők	XVIII/3. könyvtár, XVIII. Ker. pedagógiai szakszolgálat	95 fő
2014.03.25.	Orosz könyvtáros-újságíró vendégek fogadása, szakmai beszélgetés	könyvtárosok	Bencsikné Kucska Zsuzsanna, Haszonné Kiss Katalin	6fő a helyszínen, 11fő e-mailben
2014.05.21.	Pódiumbeszélgetés Kinszki Imre fotókiállítása alkalmából	A holokauszt az irodalom és a fotóművészet iránt érdeklődő széles közönség	Sándor Tibor	80 fő
2014.05.29.	Zenei gyűjtemények fejlesztésének új útjai.	Zenekutatók, oktatók, zenei gyűjtemények használói	Bándoli Katalin	100 fő
2014.06.10.	Kerületi könyvtáros tanárok szakmai beszélgetés	könyvtárosok	Kucska Zsuzsa szervező	6 fő
2014.06.11.	EDS Konferencia	szakmai	EDS, FSZEK, IO	90 fő
2014.09.04.	Közösen a kultúráért Nagytétényben	Városrészi kulturális intézmények és civil szervezetek vezetői	Nagytétényi Könyvtár. Kerekasztal beszélgetés.	12 fő
2014.10.16.	A Bärenreiter Urtext: a kottakiadás új fejezete	Zenekutatók, oktatók	Bándoli Katalin	50 fő
2014.10.31.	Study in UK I.	Egyesült Királyságban adódó továbbtanulás iránt érdeklődők	Czégányné Szűcs Margit	60 fő
2014.11.14.	Study in UK II.	Egyesült Királyságban adódó továbbtanulás iránt érdeklődők	Czégányné Szűcs Margit	40 fő
2014.11.19.	Várostarténet, helyi értéktudat, információkövetítés	Közgyűjteményi munkatársak, helytörténészek, kutatók	Sándor Tibor	100 fő

6.5.2. Előadások konferenciákon, képzéseken

2014-ben is számos munkatársuk tartott előadást szakmai rendezvényeken, konferenciákon, workshopokon.

A könyvtár munkatársainak előadásai, megszólalásai szakmai rendezvényeken

Időpont	Rendezvény	Előadó	Szerv. egység	Téma
2014.03.27.	Internet Fiesta 2014	Fodor Péter	Főigazgató	konferencia
2014.04. 04	Debreceni Egyetem könyvtárszakos hallgatóinak látogatása a könyvtárban	Fodor Péter	Főigazgató	A korszerű könyvtár
2014.04.14	Szakmai nap a Nyíregyházi Móricz Zsigmond Megyei Könyvtárban	Dippold Péter	Központi Könyvtár igazgató	Trendek az európai könyvtárügyben
2014.04.23	Networkshop 2014	Béniné	Inform.	Corvina/Monguz átállás és a

Időpont	Rendezvény	Előadó	Szerv. egység	Téma
		Virág Mária	osztály	rendszer jövője
2014.04.24	Krúdy Gyula Könyvtár átadása	Fodor Péter	Főigazgató	köszöntőbeszéd
2014.04.26	Könyvfesztivál, Könyvtáros Klub	Dippold Péter	Központi Könyvtár igazgató	Könyvtárügyi trendek
2014.04.26	XXI. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál Könyvtáros Klub	Karakasné Kőszegi Katalin	XIII/6	Finn gyermekversek
2014.04.29	TÁMOP Zárókonferencia, Győr, Megyei Könyvtár és Közösségi Tér	Sándor Tibor	Közp.Kvt. Budapest Gyűjt.	Helyismereti tájékoztatás az interneten
2014.04.30	Pauk Annára emlékezünk	Fodor Péter	Főigazgató	Holokauszt Emlékév – rendezvényt megnyitó
2014.05.13	Zenetárunk bemutatása + beszélgetés	Guzsalovits Attila	IV/1	A punk zene hatása korunk jazzművészetére.
2014.05.14-15.	Könyvtári Intézet akkreditált képzése	Sándor Tibor	Közp.Kvt. Budapest Gyűjt.	Adatbázisok, WEB a helyismeretben
2014.05.16	“Segített a könyv, a mese” biblioterápiai konferencia	Sóron Ildikó	Közp.Kvt. Tájékozt. osztály	A biblioterápia könyvtári alkalmazásának a lehetőségei
2014.05.21	Megmentett fények – Kinszki Imre fotográfiai című kiállítás	Fodor Péter	Főigazgató	
2014.05.29	50 éves a Zenei Gyűjtemény konferencia	Fodor Péter	Főigazgató	konferencia-megnyitó
2014.05.30	Janikovszky Éva meseíró pályázat	Fodor Péter	Főigazgató	Díjátadó ünnepség
2014.06.01	Kárpát-medencei könyvtárosok találkozója	Fodor Péter	Főigazgató	konferencia-felszólalás
2014.06.11	EBSCO Lunch & Learn	Karbach Erika	Közp.Kvt. Szoc. Gyűjt.	Az EBSCO Discovery alkalmazása a FSZEK-ben
2014.06.20	Állati (jó) könyvtár! Századelős hozomány, évszázadnyi hagyomány című programsorozat	Fodor Péter	Főigazgató	100+10 éves jubileumi programsorozat
2014.09.09	Finta Edit festőművész, grafikus Felröppenő Gondolat kiállítása	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó
2014.09.15	Dunakeszi Városi Könyvtár munkatársai	Guzsalovits Attila	IV/1	Az agglomeráció városi könyvtáraiban lévő zenetárak mai helyzete, jövője.
2014.09.17	Megjött a levél... Rákosmenti emékek az I. Világháborúból című kiállítás	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó
2014.09.25-26.	Könyvtári Intézet akkreditált képzése	Sándor Tibor	Közp.Kvt. Budapest Gyűjt.	Adatbázisok, WEB a helyismeretben
2014.10.01	Könyvtárosok napja	Fodor Péter	Főigazgató	Szakmai nap
2014.10.02	Eliztabeth Lennhard Duras	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó

Időpont	Rendezvény	Előadó	Szerv. egység	Téma
	forogat című - Francia Intézet kiállítása			
2014.10.03	Könyvtárak és a digitális kihívás	Kovách Margit	Szerz. és feldolg. osztály	Az e-tartalmak illesztése a FSZEK fejlesztési modelljébe
2014.10.06	Pozsonyi Egyetemi Könyvtár Baráti Társaságának látogatása	Fodor Péter	Főigazgató	A korszerű könyvtár
2014.10.07	Menni vagy meghalni Rejtő Jenő emlékére	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó
2014.10.09	Mélyből kiáltok!	Fodor Péter	Főigazgató	Irodalmi est - megnyitó
2014.10.17	Divatba hozzuk az olvasást!	Fodor Péter	Főigazgató	Olvasási rekordkísérlet
2014.10.27	Győr KSZR Műhelynap	Fodor Péter	Főigazgató	Szakmai nap
2014.10.30	Elizabeth Lennard Duras forogat című - Francia Intézet Francia Intézet záró kiállítása	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó
2014.10.31	Study in UK I.	Czégányné Szűcs Margit	Közp.Kvt. Tájékozt. osztály	Továbbtanulási Információs Szolgáltatás bemutatása
2014.11.04	Olvass és írdj Anne Frankkal kiállítás	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó
2014.11.06	Czinder Antal szobrászművész – Kádár János Miklós festőművész kiállítása	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó
2014.11.14	Study in UK II.	Czégányné Szűcs Margit	Közp.Kvt. Tájékozt. osztály	Továbbtanulási Információs Szolgáltatás bemutatása
2014.11.19	Várostörténet, helyi értéktudat, információközvetítés	Sándor Tibor	Közp.Kvt. Budapest Gyűjt.	A BGY. alkalmazkodása a használói környezet változásaihoz
2014.11.19	Várostörténet, helyi értéktudat, információ-közvetítés című konferencia a Budapest Gyűjtemény 100 éves évfordulója alkalmából	Fodor Péter	Főigazgató	konferencia és kiállítás
2014.11.24	Kárpát-medencei könyvtárosok látogatása	Fodor Péter	Főigazgató	A korszerű könyvtár
2014.12.02	Honvédségi könyvtáros hallgatók látogatása	Fodor Péter	Főigazgató	A korszerű könyvtár
2014.12.11	Könyvek holokausztja kiállítás	Fodor Péter	Főigazgató	kiállítás-megnyitó
2014.12.19.	Fotográfusok Háza Szabadegyetem	Sándor Tibor	KK BGY	Internetes fotóhasználat a közgyűjteményekben

6.5.3. Szakértői tevékenység

- Bándoli Katalin részt vett a zenei könyvtárosok számára az OSZK által indított akkreditált képzés moduljának összeállításában, melyet 2014 őszén fogadott el az akkreditációs bizottság.

- Az MKE Helyismereti Könyvtáros Szervezetének elnökségében és a Magyar Fotótörténeti Társaságban végzett szakmai közéleti munkát, szerkesztőbizottsági tagja a Budapest, valamint a Városunk című periodikumoknak.
- Béniné Virág Mária külső konzulensként tevékenykedett egy RFID témájú szakdolgozat megírásánál.

6.5.4. Tanulmányutak, utazások

- A FSZEK anyagi lehetőségei híján csak minimálisan tudja támogatni munkatársai bel- és külföldi tanulmányútjait, utazásait. Segítséget jelent, amennyiben a meghívó fél a költségek egy részét vállalja vagy más, külső forrásból kiegészítő támogatáshoz tudunk jutni.

A FSZEK munkatársak részvétele tanulmányutakon, utazásokon

Időpont	Hol	Résztevő	Szervezeti egység	Finanszírozó
2014.06.21.-28.	Svájc Tanulmányút	Bencsikné Kucska Zsuzsanna	2. régió, VI/2	Haris Travel, Kölcsey Olvasókör
2014.11.02-05.	Skopje, Macedónia Részvétel a Braka Miladinovci Városi Könyvtárban átadott „Magyar sarok” megnyitó ünnepségén	Dippold Péter	Központi Könyvtár, igazgató	FSZEK
2014.11.18-19.	Pozsony, Szlovákia Részvétel a „WW1-100 years” V4 projekt zárókonferenciáján	Kovácsné Koreny Ágnes	Főigazgató-helyettes	FSZEK
2014.11.26- 12.01.	Párizs, Franciaország Salon du livre et de la presse jeunesse	Haszonné Kiss Katalin	2. régió régióigazgató	IBBY Magyar Szekciója

6.5.5. Publikációk

Munkatársaink rendszeresen publikálnak szakmai lapokban, folyóiratokban. 2014-ben különleges felkérésnek is eleget tettünk: orosz megkeresésre a múlt évben könyvtárunkról két írás is megjelent a *Библиотека в школе* című, moszkvai kiadású könyvtárszakmai folyóiratban: Budavári Klára a pestszentlőrinci könyvtár gyerekprogramjairól, Dienes Éva és Kaszás Veronika pedig a Sárkányos Gyerekkönyvtárról írt. (2015-ben várható még Béniné Virág Mária cikkének megjelenése a lapban a FSZEK történetéről, szolgáltatásairól és az elmúlt évek fejlesztéseiről)

A FSZEK munkatársainak szakmai publikációi

Szerző	Szervezeti egység	Cím	Megjelenési adatok	URL
Balogh András	Közp.Kvt. Tájékoztató osztály	Modern és posztmodern "könyvtár-filozófiák". Könyvtár- fenomenológiai, de(kon)strukciós kísérlet két (anti)tézisben	Könyv, könyvtár, könyvtáros 23. évf. (2014). 3.sz. p.p 7-30.	http://ki.oszk.hu/3k/2014/05/modern-es-posztmodern-konyvtar-filozofiak/
Budavári Klára	3.regió	A petszentlőrinci könyvtár	Библиотека в школе	http://lib.1september.ru/?year=2014

Szerző	Szervezeti egység	Cím	Megjelenési adatok	URL
		gyerekprogramjai		4&num=11
Dienes Éva – Kaszás Veronika	Közp.Kvt. Sárkányos Gyerekkvt.	A Sárkányos Gyerekkönyvtár	Библиотека в школе	http://lib.1september.ru/?year=2014&num=11
Dippold Péter	Közp.Kvt. igazgató	Trendek az európai könyvtárügyben	Könyvtári Figyelő 60.évf. (2014). 1.sz. pp. 71-77.	http://ki.oszk.hu/kf/category/60-efolyam/2014-1-szam/
Dippold Péter	Közp.Kvt. igazgató	Trendek, prognózisok az európai könyvtárügyben	Könyvtári Kis Híradó. A Szabolcs - Szatmár - Bereg megyei könyvtárak lapja 2014. 3-4.sz. pp. 7-10	
Haszonné Kiss Katalin	2.régió	Mese útja- országos olvasásnépszerűsítő program (mintaproject leírása és beszámolója)	Редакция журнала "Библиотека в школе"	http://lib.1september.ru/
Kapuvári Zsuzsa - Béres Ildikó	2.régió, VII/2.	Költői találkozó a Deák Ferenc Könyvtárban. Születtünk Erzsébetvárosban - művek és szerzőik	Könyvtári Levelező 26. évf. (2014). 12. sz.	
Kapuvári Zsuzsa - Béres Ildikó	2.régió, VII/2.	Virtuális játékokról	Редакция журнала "Библиотека в школе"	http://lib.1september.ru/
Sándor Tibor	Közp.Kvt. Budapest Gyűjtemény	szerkesztési feladatok	Budapest folyóirat	http://www.budapestfolyoirat.hu/
Sándor Tibor	Közp.Kvt. Budapest Gyűjtemény	Soproni anziksz – a helyismereti könyvtárosok szekciójából	Könyvtári Levelező/lap. 2014. augusztus. pp.12-12.	http://www.epa.oszk.hu/00300/00365/00155/pdf/EPA00365_konyvtari_levelezo_lap_2014_08_10-12.pdf
Sóron Ildikó	Közp.Kvt. Tájékoztató osztály	A ti bűneitek siettetik a világ elmúlását	Fordulópont 65.sz. (2014). pp. 35-44.	http://www.fordulopont.hu/fordulo.php?id=79

7. Rendezvények

2014-ben a FSZEK könyvtáraiban 4127 rendezvényen összesen 123.418 fő vett részt. A rendezvények részletes, régiókra, könyvtárakra és napokra lebontott táblázatát a 2.sz. melléklet tartalmazza.

Fontosabb rendezvényeink 2014-ben:

- Egész évben nagy sikerrel zajlottak XII/1. Ugocsa utcai könyvtárunk „Ugocsa 10 Könyvbarát Klub – Irodalmi beszélgetéssorozat könyvekről, kultúráról” című rendezvényei, melynek vendégei között szerepeltek többek között Köves József, Sánta György, Lázár Zsófia, Rigó Béla írók, Dinnyés József daltulajdonos és Tompos Kátya színésznő.

- Január 18-án, a Magyar Kultúra Napja alkalmából IV/1. Király utcai könyvtárunk ismét megrendezte immár hagyományos „Éjszaka a könyvtárban” programját, melynek keretében többek között Fabók Marcsi Bábszínháza szórakoztatta a kisebbeket és a Korai Öröm akusztikus zenekar koncertje a nagyobbakat.
- A Magyar Gustav Mahler Társaság és a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Zenei Gyűjteményének közös programja volt februárban a Claudio Abbado karmesterre emlékező filmvetítés.
- Áprilisban I/1. Márai Sándor könyvtárunk várta Márai Enikő előadóművész „Egy polgár mosolygásai” című Márai-estjére az érdeklődőket.
- Ismét megszerveztük a Janikovszky Éva meseíró pályázatot, amelynek ünnepélyes eredményhirdetésére május 30-án került sor a Központi Könyvtárban.
- Immár harmadjára voltunk partnerei májusban a Kórusok Éjszakája egész Budapestre kiterjedő rendezvényének: a Zenei Gyűjtemény díszkertjében 6 kórus műsorát hallgathatták meg az érdeklődők.
- Szintén májusban a 2. régió könyvtárai ismét részt vettek a Múzeumok Majálisa rendezvényen.
- Júniusban Varró Dániel volt a XV/1. Zsókavár utcai könyvtárunk vendége *A Maszat-hegyen innen és túl* című rendezvényen.
- Szeptemberben az ELTE hatodik alkalommal rendezte meg Könyvtári napját a Trefort-kertben. A helyszínen, ahol a főváros több könyvtára várta kedvezményes beiratkozással a hallgatókat, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár különösen nagy népszerűségnek örvendett.
- Októberben és novemberben két alkalommal vártuk a diákokat a British Councillel és a Milestone Intézettel közös „Study in the UK” továbbtanulási tájékoztatónkra a Központi Könyvtárba.
- Novemberben, a Nagy Dia Nap alkalmából diavetítések zajlottak valamennyi olyan könyvtárunkban, ahol van diafilm-kölcsönzés.
- Decemberben a IV/1. Király utcai könyvtárunkban a MALKO TEATRO Színház szórakoztatta a gyerekeket „Kézen fekvő mesék” című bábelőadásával, a III/7. Krúdy Gyula könyvtár őszi beszélgetéssorozatának záró alkalmán pedig Pál Ferenc katolikus pap volt a vendég.

Központi Könyvtár

1. Kiemelt feladatok

- A 2014. év kiemelt feladata volt a széles körű állományellenőrzés. Az állományellenőrzés számba vette a szabadpolcokon lévő könyveket és az audiovizuális állományt, valamint a Zenei Gyűjteményt és a Budapest Gyűjtemény muzeális állományát. Az ellenőrzés valamennyi állományrészben a kálón aluli hiányt mutatott ki. A hiányok törlése megtörtént.
- Megvalósult a Budapest-képarchívum online közzététele önálló Corvina-felületen. Az általunk figyelt blogokon, Facebook-csoportokban, tematikus fórumokon látványosan megugrott az adatbázisból átvett képek megjelenésének gyakorisága.
- 2014 márciusában két évig tartó tesztelés után a *Szociológiai bibliográfiai adatbázis* áttöltésre került a Corvina katalógusba. Az áttöltött több mint 134.000 rekordból több száz tétel és authority fájl vár javításra (folyamatosan történik, átnyúlik 2015-re is).
- A Böngészőben, a Gyerekkönyvtárban és a Szabadpolcon elkészültek a Médiatár dokumentumainak fogadására kialakított terek.
- A TÁMOP-követés keretében orientációs foglalkozások szervezésére, elektronikus adatbázisok megismertetésére, a Mentori szolgálat foglalkozásainak folytatására került sor.
- A Fővárosi Könyvtár alapításának 110 éves évfordulója alkalmából sikeres programsorozat megrendezésére került sor. A Magyar Holokauszt Emlékév kapcsán megpályázott rendezvénysorozatban a Központi Könyvtár rendezvényekkel, illetve kiállítással vett részt.
- 2014 áprilisában jelent meg a 30/2014. (IV. 10.) EMMI rendelet, mely többek között az országos szakkönyvtárak kiemelt feladatait szabályozza. A rendeletet és annak végrehajtását 2015-ös munkatervünkben figyelembe vettük. A rendelet által előírtak szerint Gyűjtőköri Szabályzatunkat módosítottuk.
- Nem került sor 2014-ben sem a távfizetés, a távelőjegyzés, a megrendeléses digitális kép- és szöveg másolatszolgáltatás, valamint az e-book kölcsönzés bevezetésére. A szolgáltatások bevezetése a 2015. év fontos feladata lesz.

2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés

2.1. Technológiai fejlesztések

- Javaslat készült a digitális állományok raktározási rendjére, s több egyeztetésre sor került a távszolgáltatásokkal összefüggő informatikai fejlesztésekről.
- Teszteltük a Corvina SCAN modulját, a fejlesztési javaslatainkról egyeztettünk a fejlesztőkkel. Ennek eredményeképpen már a modulból történik a képek éles feltöltése a Budapest-képarchívumba (egyedi és tömeges feltöltés, a képek vízjelezése, a szolgáltatási

verziók létrehozása és a képek IPTC-adatokkal való ellátása). Hasonló a helyzet az adatbázis kommentjeinek kezelésével (moderálás, válaszok). A szöveges elektronikus dokumentumok feltöltése, a másolatrendelési és a digitalizálási munkafolyamatok csak a tesztelésig jutottak el. A digitális gyűjtemény és szolgáltatás háttérét jelentő biztonságos digitális raktározás területén előrelépés történt: párhuzamosan, két NAS-tárolón archiváljuk az anyagokat.

- A raktári kiadás kijelző tábláinak szoftvere már egy éve nem működött. Pótlására egy olyan rendszerre esett a választás, ami a kijelzésen kívül alkalmas különböző médiatartalmak megjelenítésére is. A monitorok beszerzése megtörtént, a fejlesztés a 2015. év feladatai közé tartozik. A hirdetőfelületen lehetőség lesz rendezvények propagálására, fontosabb tájékoztató tartalmak megjelenítésére is.

2.2. Szolgáltatásfejlesztés

- 2014-ben a Központi Könyvtárban is bevezetésre került a folyóiratok, magazinok kölcsönzése. A tagkönyvtárakban már sikeres szolgáltatás bevezetését az tette lehetővé, hogy a folyóiratok bibliográfiai és virtuális példányadatai bekerültek a kölcsönzési modulba. A 2014. október közepén elindított szolgáltatás keretében az év végéig több mint 1000 példány folyóiratot kölcsönöztek. A kölcsönzések száma dinamikusan növekedik annak arányában, ahogyan növeljük a kölcsönözhető folyóiratok címeinek számát.
- Közösségi oldalak használata:
 - Megújult a Központi Könyvtár Facebook oldala; az aktív tájékoztató tevékenység nyomán a könyvtár rendezvényei iránti érdeklődés megnőtt (a követők száma 2015. február 25-én: 2478 fő).
 - A Budapest Gyűjtemény is aktívan fejlesztette Facebook oldalát és a gyűjtemény létrehozásának századik évfordulója tiszteletére száz napon át tartó sorozatot indított „*Napról-napra Budapest*” címmel (a követők száma 2015. február 25-én: 1612 fő)
 - A Zenei Gyűjtemény is rendkívül aktív tevékenységet folytat a Facebookon (a követők száma 2015. február 25-én: 1238 fő)

2.3. Üzemszervezés

- A médiatári dokumentumok áthelyezésének megvalósítására ütemterv készült, amiben rögzítettük a Tájékoztató osztály és a Kölcsönzési és raktári osztály feladatait és felelősségét. Az áthelyezéssel járó feladatokat a vezetői döntést követően 2015 kiemelt feladataként végrehajtjuk.

3. Szolgáltatások alakulása, látogatások

3.1. Kölcsönzés, helyben használat

- 2007-től 2011-ig a beiratkozott olvasók száma folyamatos növekedést mutatott, ettől kezdve azonban stagnálás tapasztalható.
- 2014-ben többen iratkoztak be, mint az előző évben.
 - A beiratkozott olvasók számának növekedéséhez hozzájárult az ELTE első éves hallgatói számára szervezett Trefort kerti 20%-os akciós beiratkozás, valamint a középiskolákkal kialakított egyre intenzívebb kapcsolatunk.
- A személyes látogatások száma tovább csökkent könyvtárunkban, a tavalyihoz viszonyítva 8%-kal esett vissza, annak ellenére, hogy vizsgaidőszakokban az épület kapacitásainak kihasználása csaknem 100%-os. A visszaesés egyik oka az lehet, hogy 2014-ben 5 hetet voltunk zárva, ami átlagos forgalom mellett egy hét alatt 18.000 látogatót jelent.
- A Médiatár használóinak száma a 2012-es 11.599 látogatóról 8376-ra csökkent, ami a 2010-es 21.867 látogatóhoz viszonyítva 62% visszaesést jelent. 2014-ben 6150 olvasó kölcsönzött a Médiatárból, ami 36%-os csökkenést mutat 2013-hoz képest, s csak majdnem a fele a 2012-es számnak.
- A távhasználatok száma 2013-hoz viszonyítva 8%-al csökkent, ennek következtében a személyes és távoli látogatások száma összességében csökkenő tendenciát mutatott.
 - A távhasználatot elemezve megállapítható, hogy a telefonos megkeresések száma azonos az előző évvel.
 - 20.000 tranzakcióval növekedett a hosszabbítások száma, viszont csökkent a Központi Könyvtár honlapjának látogatottsága. Ennek oka, hogy olvasóink inkább közvetlenül a főlapon, mint a KK honlapján keresik az információkat.
- Az előző évekhez viszonyítva 13.017 fővel csökkent a könyvtárunkból dokumentumot kölcsönzők, s 30.135 példánnyal a kölcsönzött dokumentumok száma. Ennek egyik magyarázata lehet, hogy a könyvtárat térítésmentesen igénybe vevők (nem kölcsönzők) száma a teljes tagság 55%-át teszi ki.
- Mivel a gyakran keresett könyvek folyamatosan átkerültek az olvasóforgalmi terekbe, illetve azok tápraktárába, tovább folytatódott a raktári forgalom csökkenésének pozitív tendenciája: 2014-ben 2,5%-al (88.099 kötet) kevesebb könyvet kellett raktárból szolgáltatni.
- A könyvtárközi kérések száma minimálisan növekedett, de az elektronikusan küldött dokumentumok száma határozottan növekedő tendenciát mutatott. Az ODR program még mindig lassú, sokszor leáll, ami akadályozza a napi munkát, ezért a kérések harmada e-mail útján érkezik. Ez azonban a hivatalos ODR statisztikában nem szerepel. Az ODR hivatalos

statisztikája alapján a kilencedik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár, de az ODR-en kívüli kéréseket is beszámítva a harmadik legnagyobb szolgáltató az országban.

3.2. Tájékoztató szolgáltatások

- Online szolgáltatások
 - Folyamatosan szerkesztettük a Központi Könyvtár internetes alportálját, valamint a tematikus alportálokat (Lapozz bele, Médiaismeret, Népzeneár, Gyerekoldal, Tinioldal, 50plusz), illetve a blogokat is (Latin betűk, Zenei gyűjtemény blogja, Nem unatkozom stb.)
 - Gondoztuk a portálról elérhető linkgyűjteményeket. Az internetes források minél szélesebb körű összegyűjtésére és strukturált formában történő megjelenítésére törekedtünk, különös tekintettel a társadalomtudományi, a szociológiai, a várostörténeti és a zenei szakirodalomra.
 - 2014-ben 901 internetes tájékoztatást kérő levél érkezett az info@fszek.hu e-mail címre. Ezen kívül a Fórumra érkező tájékoztató levelekre is válaszoltunk.
 - Az online adatbázisok ismertetését, népszerűsítését az olvasók számára plakátok, szórólapok kihelyezésével, bemutatókkal oldottuk meg. Minden adatbázis ismertetése megjelent web-oldalunkon is. Az interneten hozzáférhető adatbázisrendszerünket frissítettük, emellett a legfrissebbekről vagy újdonságokról megjelent cikkek a könyvtár főoldalán az ajánlóiban is megjelentek, folyamatosan felhívva a figyelmet a használati lehetőségekre.
- Szolgáltatások vakoknak és csökkentlátóknak
 - Vakoknak és csökkentlátóknak szóló speciális szolgáltatásainkat – ingyenes számítógép-használati lehetőség, Braille nyomtatás, Jaws for Windows és Poet Compact használata, online adatbázisok elérésének lehetősége az Internet-terem gépeiről – folyamatosan, bár csökkenő intenzitással használják az olvasók.
 - 2014-ben 730 fő látássérült olvasó használta a Központi Könyvtár szolgáltatásait az Internet-teremben.
- Továbbtanulási információs szolgáltatás
 - A külföldi továbbtanulás lehetőségeiről való tájékoztatás kibővült.
 - A Továbbtanulási információs szolgáltatás oldalt 12 825-en tekintették meg.
 - Az oldalon új menüpontokat hoztunk létre, átalakítottuk a továbbtanulással kapcsolatos almenü szerkezetét, minden tájékoztató szöveghez egységes szerkezetben linkajánlókat helyeztünk el.
- A Szociológiai Gyűjteményben a helyi olvasószolgálat mellett aktívabban törekedtünk a potenciális olvasói rétegek bevonására a szakmai szolgáltatásokba. 2014-ben három alkalommal célzott szakmai közönségnek (Facebook-csoport tagok, a Magyar Szociológiai

Társaság tagjai, egyetemi szociológiai tanszékek munkatársai, használó-képzésben részt vett PhD-hallgatók) adtunk lehetőséget külföldi online adatbázisaink tesztelésére.

- Szaktájékoztatók, referenz szolgáltatások
 - A Szociológiai, illetve a Bölcséleti- és a Társadalomtudományi olvasótermekben megfordult a tendencia a helyben feltett kérdések számát illetően. A folyamatos nagymértékű csökkenéshez képest (2011-hez viszonyítva 20%-os) 2014-ben úgy a szociológiai, mint a bölcséleti vagy társadalomtudományi referenz kérdések mennyisége kis mértékben nőtt:
 - o Szociológiai referenz kérdések 2013: 3.593, 2014: 3.725.
 - o Bölcséleti és társadalomtudományi referenz együtt: 2013: 716., 2014: 845.
 - A Budapest Gyűjteményben helyben, az olvasószolgálatban 4.215 referenzkérdés megválaszolását jegyeztük fel.
 - A Fotótárban az év folyamán 280 regisztrált többfordulós kutatást szolgáltunk ki, átlagosan három-négy levélváltással és személyes megjelenéssel. A ténylegesen átnézett és kézbe adott dokumentumok száma 16 272 volt. Az új képadatbázis segítségével és a fizetős megrendelések előkészítéseként alkalmi, eseti szkennelések útján mintegy 1700 képes találati listát vagy nézőképet küldtek munkatársaink a távolról érdeklődőknek.
 - A Zenei Gyűjteményben a szaktájékoztatók iránt változatlan az érdeklődés. A felsőoktatási hallgatók növekvő arányának következtében egyre jelentősebb szerepe van a bibliográfiai tájékoztatásnak. A referenz kérdések nagyobb hányadát (238 db) a dolgozatokhoz szükséges irodalom anyagának összegyűjtése teszi ki.
- A Sárkányos Gyerekkönyvtárban programok és foglalkozások szinte minden napra jutottak. A teljesség igénye nélkül: Tánc-lánc (8 alkalommal), Zenés Minivilág Matiné, Utazás a mesék és zene birodalmában (4 alkalom). Népmese napja, Pettson és barátai, Tárnok Marica műsora Sárkányos Mesenap, Gém klub (5 alkalommal), Karácsonyváró. Összesen 51 csoportnak mutattuk be a gyerekkönyvtárat és a Wenckheim palotát.
- Épületlátogatások:
 - 2014-ben 123 csoport (összesen 2668 fő) látogatta meg a Wenckheim palota és Zenei Gyűjtemény épületét. Közülük 906 fő volt kifejezetten csak turista érdeklődésű, a többi 1762 főnek a könyvtár szolgáltatásait is bemutattuk, könyvtárhasználati foglalkozásokat tartottunk összesen 210 órában.
 - A Kulturális Örökség Napján 527 főt fogadtunk 13 csoportba beosztva.

4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok

4.1 Szerzeményezés - állománygazdálkodás

- 2014-ben 22.553 dokumentumpéldány került az állományba 78.474.821 forint értékben. A számok a vásárlásokat, ajándék- és kötelesepéldányokat és az állománygazdálkodás révén átvett fölőspéldányokat is tartalmazzák. Az év második felében pótrendeléssel növeltük a gyakran keresett kiadványok példányszámait, a selejtezett kikopott, fontos könyveket pótoltuk. Példányszámnövelés céljából új szakkönyveket és klasszikus szépirodalmi műveket vásároltunk a Márai-program keretében.
- Az adatbázisok mellett nagy figyelmet fordítunk a külföldi társadalomtudományi e-dokumentumok beszerzésére is.
- Budapest Gyűjtemény
 - Körmendy László hagyatékából 2.500 gyászjelentés és főképp vendéglátóipari, kereskedelmi tárgyú kisnyomtatvány került az állományba.
 - Rendszeresen licitáltunk a Darabanth internetes aukciós portálon, ahonnan számos archív fényképpel és képeslappal gazdagíthattuk a gyűjteményünket.
 - Lugosi Lugó László a tavalyi évihez hasonlóan 2014-ben is újabb értékes fotókat és könyveket ajándékozott könyvtárunknak.
- Zenei Gyűjtemény
 - A kották esetében a klasszikusok mellett bővítettük könnyűzenei anyagunkat.
 - A hangfelvételeknél a fontosabb előadók újdonságait igyekeztünk beszerezni, ebben az évben a magyar jazz CD-ket gyarapítottuk jelentősen.
 - A kotta- és a CD-szerzeményezést változatlanul párhuzamosan végezzük.
- Október folyamán kedvezményes vásárlási lehetőség nyílt a Pendragon Kiadó raktárkészletének kiárusítása nyomán elsősorban társadalomtudományi címek megrendelésére.
- Digitalizálás
 - A Zenei Gyűjteményben megkezdődött a tervszerű digitalizálás. Első lépésként hiányt pótló műelemzések kerültek sorra, a beszkenelt anyagok rendezése és szolgáltatása 2015-re maradt.
 - A Kölcsonzési és raktári osztályon a Könyvtári Híradó 20 évfolyamát digitalizáltuk.
 - A Budapest Gyűjteményben a digitális másolatok növekménye mintegy 47.000 fájl. Ebből a mesterfájlok száma meghaladja a 30.000-et.
 - Az értelmiségi közfoglalkoztatási program keretében a Budapest Gyűjtemény sajtókiadvágat gyűjteményéből 8.631 dokumentum digitalizálása készült el, amelyek a MANDA adatbázisán keresztül válnak elérhetővé.

- 2014-ben a bemutató példányok alapján történő rendelés mellett folyamatosan vizsgáltuk az előjegyzett könyvek jegyzékét, a kallódó és kártérített, valamint a perelt könyvek adatait, és továbbiakat rendeltünk pótrendelésként. A 2013. év végén a használat adatait elemezve további példányokat szereztünk be a kötelező olvasmányokból, a nagy érdeklődésre számot tartó kötetekből.
- A FSZEK állománygazdálkodása keretében rendszeresen átkértük a más tagkönyvtárakban feleslegessé vált, a Központi Könyvtár olvasói számára fontos könyveket és egyéb dokumentumpéldányokat.
- Az elmúlt évhez hasonlóan 4.500 könyvet küldtünk kötészetre.
- Az audiovizuális állományból 4.994 példányt tettünk fölöspéldány jegyzékre. A könyvek állományból való kivonása lekérdezések alapján történt. Nyári munkaként a Szabadpolc, a Böngészde és a Gyerekkönyvtár állományából a művek kölcsönzöttsége alapján 7.576 példányt töröltünk.
- Folyóiratállomány-apsztásra a nyári leltárok miatt nem került sor.
- Leselejtett könyveinket értékesítettük. 2013-ban 2.491.000 forint értékben árusítottunk, míg 2014-ben 3.245.000 forint bevételre tettünk szert, ami minden idők legnagyobb árusításból származó bevételét jelenti.

4.2. Feldolgozás

- Folytattuk a bibliográfiák retrospektív ciklusainak ellenőrzési és pótlási munkáit, a Szociológiai és a Budapest bibliográfia rekordjainak kiegészítését a teljes szövegű dokumentumelérhetőség biztosítására (digitális változat helyben, URL cím).
- Budapest történetének válogatott bibliográfiája
 - 1.129 tétellel bővült, jelenleg 84.287 cikk, tanulmány és kiadvány adatait tartalmazza.
 - A növekmény nagyobbik része friss megjelenésű dokumentum, de több mint 400 tétel 2004/2005-ben megjelent könyv és ezek analitikájából származik.
 - Az analitikus adatrögzítés a Szerzeményezési és feldolgozó osztály munkatársaival közösen történik.
- Irodalmi bibliográfia
 - Az Irodalmi bibliográfia naprakész, elmaradása nincs, továbbra is ez az egyetlen kurrens irodalmi bibliográfia az országban.
 - 2014-ben a Corvina analitikus moduljában betöltésre kerültek az *Irodalmi bibliográfia* tételei.
 - Jelenleg több mint 34 ezer tételt tartalmaz, 2014-ben a rögzített tételek száma összesen 4.765 db.

- Az analitikus adatrögzítés a Szerzeményezési és feldolgozó osztály munkatársaival közösen történik.
- Zenei Gyűjtemény
 - 2014-ben nagy előrelépés volt, hogy megkezdődött a zenei- és a tánccal kapcsolatos gyűjteményes kötetek analitikus feltárása, a bibliográfiai leírás után a tárgyszavazás a Zenei Gyűjteményben történik.
 - A lapkották állományba vétele és bibliográfiai leírása is megkezdődött, eddig 2.022 db került be az adatbázisba.
 - Az analitikus adatrögzítés a Szerzeményezési és feldolgozó osztály munkatársaival közösen történik.

5. Gazdálkodás

5.1 Bevételek alakulása

- A bevételek összességében 4%-al csökkentek a múlt évihez viszonyítva (a 2013-as 134.942.000 forintról 129.424.000 forintra).
- Valamelyest növekedett a beiratkozási díjből befolyt bevétel, a késedelmi díj, a hangoskönyv-CD kölcsönzése, a közlési díj bevétele és az audiovizuális dokumentumok eladásából származó bevétel.
- Nagymértékben csökkent az audiovizuális dokumentumok kölcsönzéséből származó bevétel (a DVD a múlt évhez viszonyítva 22%-al, a zenei CD 71%-al). A WIFI-használat stagnál, annak ellenére, hogy egyre több olvasó a könyvtár gépei helyett a saját laptopját használja.

5.2 Pályázatok, támogatások

- A korábbi évekhez hasonlóan kaptunk támogatást állománygyarapításra:
 - ODR támogatás 1.350.000 Ft
 - érdekeltség-növelő támogatás Központi Könyvtárra arányosan jutó része 3.148.000 Ft
 - Márai-pályázat 985.950 Ft
- Szakmai- és gyerekprogramjaink, koncertsorozatunk egy részét a Nemzeti Kulturális Alap pályázatain elnyert nettó 850.000 Ft támogatásból rendeztük meg.
- Elkészítettük az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek az Internet Fiesta országos megrendezésére benyújtott NKA pályázata 2014-ben esedékes beszámolóját, továbbá a 2015-re benyújtott pályázata szakmai anyagát.
- NKA Közgyűjteményi Kollégiuma által kiírt pályázaton 795.000 forintot nyertünk egyedi dokumentumok restaurálására.

- Kiállításokkal, irodalmi programokkal és koncert szervezésével részt vettünk a Nemzeti Civil Alap által kiírt Magyar Holokauszt Emlékév pályázatán, amelyből a Központi Könyvtárra jutó összeg bruttó 1.631.950 Ft volt.
- A Fővárosi Önkormányzat Kulturális, Sport, Köznevelési, Egészségügyi és Szociálpolitikai Főosztálya 818.500 Ft-os támogatásával középiskolásoknak szóló rendezvényeket szerveztünk az Iskolakapun kívüli program keretében: „Kreatív írás Lackfi János költővel, íróval középiskolásoknak”, az Internet Fiesta alkalmából „Adatbázishasználati vetélkedő középiskolásoknak” és „Olvasásfejlesztő tréning hátrányos helyzetű középiskolásoknak”
- A megvalósult programok részletes felsorolása a 8. „Rendezvények” pontban található.

6. Humánerőforrás

6.1 Képzés - továbbképzés –oktatás

- Több munkatársunk részt vett az Informatikai osztály által szervezett Office365 rendszer-oktatáson, valamint a szerzeményezésben érintett kollégák a Szerzeményezési osztály Corvina ACQ-modul továbbképzésén.
- 2014 nyarán folytattuk a szakmai tapasztalatszerző és kapcsolatépítő kirándulásainkat: ezúttal a hálózat nagyobb könyvtáraival ismerkedtünk (XIII/8. Dagály utcai és X/4. Kőbányai Könyvtár), valamint az újonnan nyitott III/7. Krúdy Gyula Könyvtárral.
- A nyári zárva tartás alatti belső továbbképzés keretében a CompLEX jogi adatbázissal ismertettük meg jobban a kollégákat, valamint a Vakok Intézetétől jött közreműködők segítségével a teljes Tájékoztatási osztály ún. érzékenyítő tréningen vett részt.
- Orientációs foglalkozásokat tartottunk az elektronikus adatbázisok megismertetésére. Alkalmazkodva az egyetemi hallgatók igényeihez, más-más adatbázisokat mutattunk be. Összesen két bemutató volt, ezeken a PTE informatikus-könyvtár szakja 10 fővel, a Savaria Egyetem könyvtár szakja 12 fővel képviseltette magát. Tavasszal, négy alkalommal olvasásfejlesztő tréninget szerveztünk 14-18 év között fiatalok számára (Burattino Általános és Szakképző Iskola és a Tüskevár Általános, Szakképző-, Szakközépiskola és Gimnázium).
- Október elején a Könyvtári nap keretében a teljes hálózat érdeklődő munkatársainak is tartottunk a Központi Könyvtárat bemutató vezetést.
- Két alkalommal is sort kerítettünk az új adatbázisok és megújult szolgáltatások bemutatására (Digitalstand, EBSCO e-books) a Központi Könyvtár munkatársainak és a FSZEK tagkönyvtáraiból érkezett kollégáknak. Összesen 34 fő vett részt a bemutatókon.
- Nyolc fő egyetemi és főiskolai hallgató szakmai gyakorlatát szerveztük meg az év folyamán.
- 2014-ben öt alkalommal tartottunk két órás könyvtári bevezető órát első évfolyamos szociológus- és tanítóképzős hallgatóknak. A foglalkozásokon összesen 70 hallgató vett részt.

- „Online társadalomtudományi adatbázisok használata” című használóképző tanfolyamunkat évek óta elsősorban szociológus MA- és PhD-hallgatók és oktatók körében hirdetjük meg. 2014-ben két alkalommal tartottuk meg a hat órás kurzusokat, amelyeken összesen 31 fő vett részt.
- Folytattuk a Budapest Gyűjteményben a középiskolásoknak és egyetemistáknak tartott helyismereti és kutatás-módszertani tanórák sorozatát.
- A TÁMOP keretében folytattuk a veszélyeztetett fiataloknak szóló Mentori szolgálat fenntartását. Az egyénileg és csoportosan is érkező veszélyeztetett élethelyzetű fiatalokkal könyvtáros mentorok foglalkoztak, a könyvtár teljes nyitva tartási idejében. A tájékoztató pont egyúttal szakirodalmi információval és dokumentumokkal is szolgált a szociális szakma képviselői számára.

6.2 Munkaerő-gazdálkodás

- A Kölcsonyi és raktári osztályról 2014-ben 1 éves fizetés nélküli szabadságot igényelt és kapott 2 fő, kilépett 2 fő. Határozatlan idejű munkaviszonyt létesítettünk 1 fő könyvtárkezelővel. 2015. március 31-ig szerződéssel foglalkoztatunk 5 főt.
- A Tájékoztatói osztályon 2014. január 1-től 1 fő új kollégát foglalkoztatunk határozatlan idejű szerződéssel 6 órában, decembertől 2015. március 31-ig szerződéssel 2 főt. 2014 szeptemberétől 1 kolléga megosztott munkaidőben tagja az Általános tájékoztató csoportnak és a Gyerekkönyvtárnak.
- A Zenei Gyűjteményben 2 fő 6-6 órában dolgozik határozatlan idejű szerződéssel. 1 fő fizetés nélküli szabadságon van. Egy kolléganőnk meghalt.
- A Budapest Gyűjteményben egy eltávozott munkatársunk helyére felvettünk 1 fő új kollégát. Két állandó önkéntes, valamint a közfoglalkoztatási program keretében három további munkatárs erősíti az osztály munkáját.
- A Kölcsonyi és raktári osztályon és a Budapest Gyűjteményben középiskolásokat fogadtunk a kötelező közösségi szolgálat keretében. Összesen 80 középiskolás teljesített szolgálatot a könyvtárban.

7. Kapcsolatok

7.1. Intézményi, önkormányzati kapcsolatok

- 2014-ben is szoros kapcsolatban álltunk a Fővárosi Önkormányzat Kulturális, Sport, Köznevelési, Egészségügyi és Szociálpolitikai Főosztályával. Támogatásukkal szerveztük meg Lackfi János író „Kreatív írás” foglalkozásait középiskolások számára.
- Az elmúlt évben is számos közgyűjteményi kiállítás, kiadvány és rendezvény létrejöttét segítettük elő információszolgáltatással, kutatási segítséggel, másolatok átadásával és

dokumentumkölcsonzéssel. Együtműködtünk Budapest Főváros Levéltárával és a Budapesti Történeti Múzeummal az új Budapest történeti monográfia tervezetének kialakításában. Zenei Gyűjteményünk révén együtműködünk a Gustav Mahler Társaság tagjaival, két kiállítást is rendeztünk közösen a Magyar Emlékekért a Világban Egyesülettel, bevonva az Erkel Ferenc Társaságot és a Liszt Ferenc Társaságot. Kiemelten kezeltük kapcsolatainkat a zeneiskolákkal (könyvtári órák szervezése), zenei felsőoktatási intézményekkel és a Magyar Táncművészeti Főiskolával.

- 2014-ben is kapcsolatot tartottunk Budapest több gimnáziumával az orientációs foglalkozások keretein belül. Folytattuk a TÁMOP-ban vállalt orientációs foglalkozások megtartását, de a kötelezőn túl minden jelentkezőt fogadtunk, és az igényeikhez alkalmazkodva tartottuk meg a foglalkozásokat.
- Fejlesztettük felsőoktatási kapcsolatainkat, 2014-ben is részt vettünk a Hallgatói Önkormányzat által szervezett Könyvtári napon. Együtműködési szerződésben álltunk a Budapest Gazdasági Főiskolával.
- Továbbra is kiemelten kezeltük kapcsolatainkat Budapest középiskoláival, gyermekintézményeivel. Együtműködési megállapodásokkal erősítettük a hatékonyabb információcserét, ezen keresztül a tanulók és szülei tájékoztatását szolgáltatásainkról, a könyvtár használati lehetőségeiről.

7.2 Média- és sajtó kapcsolatok

- Az országos és a helyi lapokban rendszeresen hírt adtunk eseményeinkről. (Népszabadság, Heti válasz, Metropol, Fidelio, PestiEst, Józsefváros)
- Nagyobb hangsúlyt fektettünk a könyvtár szolgáltatásainak, újdonságainak reklámozására az interneten (hírlevél, blogok, közösségi oldalak, iwiw, Facebook, Twitter lehetőségeinek hatékonyabb kihasználása).

7.3 Lakossági kapcsolatok

- Rendezvényeinkre rendszeresen meghívtuk a VIII. kerületben található idősotthonok lakóit. Állandó címlistánkon szerepelnek a helyi civil szervezetek, amelyek tagjai rendezvényeinken rendszeresen megjelentek. Együtműködtünk a Civilek a Palotanegyedért szervezettel.

7.4 Nemzetközi szakmai kapcsolatok

- A Központi Könyvtár szakmai bemutatóval fogadta a Grolier Club küldöttségét (amerikai bibliofil könyvgyűjtők egyesülete): a Budapest Gyűjtemény ritkaságaiból tartottunk nagy sikerű bemutatót.

7.5 Szakmai rendezvények, tanulmányutak, publikációk (hazai és külföldi)

- Munkatársaink továbbra is részt vettek a meghirdetésre került szakmai konferenciákon és tanácskozásokon, meghívott előadóként rendszeresen oktattak szakmai továbbképző tanfolyamokon, konferenciákon számoltak be könyvtárunk szakmai munkájáról.
- Reitinger Ildikó titkára a Rákosmenti Múzeumbarát Egyesületnek, részt vett a helyi Múzeumok Éjszakája programjainak szervezésében, a Központi Könyvtárban látható első világháborús kiállítás létrehozásában és helytörténeti cikkeket írt a Rákosmenti Múzeumi Estek című periodika részére.
- Karbach Erika előadást tartott az EBSCO Discovery Service-ről a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban.

8. Rendezvények

8.1. Kiemelkedő programok és programsorozatok

- Internet Fiesta (március 20-27.)
- Sárkányos Mesenap (április 26.)
- XI. Janikovszky Éva Meseíró pályázat és eredményhirdetés (május 30.)
- Népmese Napja (szeptember 27.)
- Országos Könyvtári Napok (október 13-20.)
- Irodalmi estek:
 - Mélyből kiáltok. Mártír írók emlékezete Halász Gábor, Sárközi György és Szerb Antal
 - Irodalom családi körben: Madaraink – Kemény István és Kemény Lili irodalmi estje.
 - Páros mágia – Irodalmi est Dragomán Györggyel és Szabó T. Annával
 - Kreatív írás Lackfi János íróval, költővel középiskolásoknak.
- Magyar Holokauszt Emlékév – 2014
- Megmentett fények – Fotókiállítás Kinszki Imre (1901–1945) műveiből.
- A 12539-es számú fogoly – Koncert Pauk Anna zenepedagógus (1910-2000) tiszteletére.
- Könyvek holokausztja. Üldözött írók, betiltott lapok, kirabolt könyvraktárak, megsemmisített könyvek – dokumentumkiállítás.
- 110 éves a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- Állati jó könyvtár! – Ízelítő az Állatkert állatmentő tevékenységéből.
- Ringató családi koncert.
- Várostitörténet, helyi értéktudat, információközvetítés – Szakmai konferencia a Budapest Gyűjtemény centenáriuma alkalmából.
- Jöjj népek megváltója! – A Szent Efrém Férfikar karácsonyi koncertje.

8.2. A Zenei Gyűjtemény programjai

50 év 50 név (az évfordulóhoz kapcsolódva 50 neves művészt, zenetudóst hívunk meg, akik a könyvtár életében jelentős szerepet játszottak, és most is aktív tagjai a Gyűjteménynek.)

- Vendégünk Dobozy Borbála csembalóművész
- Beszélgetés Kárászy Szilviával
- "Angyalok bűvöletében"-Vendégünk Sass Sylvia
- "...épp csak megmutatja magát, és máris tetszik" – Solymosi Tari Emőke előadása a Rameau-évforduló alkalmából
- Különbözőségeinkre rácsodálkozva kell egymás mellett élnünk – Földes Imre zenetörténész
- Fodor Géza – emlékest
- Lányok, asszonyok: Richard Strauss nőábrázolása – Molnár Szabolcs előadása
- Debussy Budapesten – Fazekas Gergely előadása

Kortárs zene fiatal előadókkal

- Percussion Charm (ütőhangszer)
- Cső és húrok (fuvola - zongora)
- L'Espace du dedans: Poésie et Musique (fuvola)
- Pitchwork-hangjegyeveleg (ének - zongora)
- Ami a csövön kifér (fuvola)
- Pán és BACcHus (fuvoladuó)
- Cső és csövese - Matuz Gergely fuvolaestje

Tematikus hangversenyek

- Jöjj népek megváltója! - a Szent Efrém Férfikar karácsonyi koncertje
- Advent a Zenei Gyűjteményben
- Élettöredékek I.
- Értékközvetítés a zenén keresztül - A Spengler trió koncertje
- Pauk Anna-emlékest
- Emlékkoncert a 102 éve született Kathleen Ferrier alténekesnő emlékére
- Kórushangverseny a Zenei Gyűjtemény 50 évfordulója alkalmából

Tánc

- Dr. Dienes Gedeon 100 – emlékülés
- „...méregből s mézből összeszűrve...” című sorozatunk a századfordulón született műveken keresztül nyújt betekintést a különböző művészeti ágak nőábrázolásába.
- Lányok, asszonyok: Richard Strauss nőábrázolása
- Nőalakok a romantikus dalirodalomban

Ének

- Énekszó a könyvtárban – közös éneklés.
- Kórusok éjszakája
- Kuplé, sláger: "Egy régi nótát hoz át Budáról a szél!"

Kiállítás

- Kiállítás az 50 éves Zenei Gyűjtemény állományából
- A magyarság virtuóz követe nyomában - Liszt-emlékhelyek Európában
- Erkel-emlékek nyomában

Szakmai rendezvények

- A Bärenreiter Urtext: a kottakiadás új fejezete
- A zenei gyűjtemények fejlesztésének új útjai - Szakmai konferencia
- Egy művész egy szerző
- Gustav Mahler dalköltészete – Halmi Katalin énekművész zenetörténeti előadása

Vetítés

- Mahler ÖTÖDIK
- Megemlékezés Claudio Abbado karmesterről

Zenei foglalkozás hátrányos helyzetű óvodásoknak - Három alkalommal szerveztünk a Kén utcai óvodásoknak zenei foglalkozást.

8.3. A Központi Könyvtár kiállításai 2014-ben

Kisgaléria

- Arckép - Füzes Gergely festőművész kiállítása
- Klösz György emlékkiállítás
- Árnyék és fény - A Transzplantációs Alapítvány kiállítása
- Históriais szép házak Magyarországon - Gedeon Péter építész kiállítása
- Megmentett fények - Kinszki Imre (1901–1945) fotográfiái
- Felröppenő gondolat - Finta Edit festőművész kiállítása
- Duras forgat – Elizabeth Lennard fotókiállítása
- Czinder Antal szobrászművész és Kádár János Miklós festőművész kiállítása
- Könyvek holokausztja: Üldözött írók, betiltott lapok, kirabolt könyvraktárak, megsemmisített könyvek

Kiállítás a Budapest Gyűjteményben

- A XVII. kerületi Kertvárosi Helytörténeti Gyűjteménnyel együttműködésben, a Városmustra sorozat keretében Megjött a levél... Rákosmenti emlékek az első világháborúból című kiállítás az Erdős Renée Házzal közösen

Kiállítás a Sárkányos Gyerekkönyvtárban

- A világ legkedvesebb gyermekorvosa - gyermekrajz-kiállítás

- Olvass és íj Anne Frankkal! – Az amszterdami Anne Frank Ház vándorkiállítása és könyvbemutatók

Kiállítás az Aranyteremben

- 200 éve született Ybl Miklós, Szigligeti Ede és Kemény Zsigmond
- Kiállítás az Ezüsteremben
- 50 éves a Zenei Gyűjtemény – kiállítás a Zenei Gyűjtemény ritkaságaiból, érdekességeiből

A Központi Könyvtár rendezvényeinek egyes egységeire és napokra lebontott részletes listáját 2.sz. *melléklet* tartalmazza.

1. régió

1. Kiemelt feladatok

- Közreműködtünk a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 2014-2020-ig tartó stratégiai tervének kialakításában.
- A felújított III/7. Krúdy Gyula Könyvtár ünnepélyes átadására 2014. április 24-én került sor Tarlós István főpolgármester és Bús Balázs polgármester részvételével. A könyvtár 2014 szeptemberétől színvonalas programsorozattal várta olvasóit, forgalmi mutatói visszaigazolták a beruházás jogosságát.
- A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 100+10 éves évfordulójának programsorozatában régióink is megtalálta szerepkörét, feladatait. A programsorozatból a kiemelt médiaérdeklődést kiváltó *A vers legyen veled!* kampány és a *Közös olvasási rekordkísérlet* megvalósítása kötődött elsősorban a régióhoz. Az 1. régió fogta össze a hálózati *Adventi irodalmi és zenei programsorozat* eseményeit is. Emellett minden projektelemben szerepet vállaltak munkatársaink.
- Méltó programokkal emlékeztünk meg a Holokauszt Emlékvéről.
- A Márai Sándor Könyvtárban a névadó halálának évfordulója alkalmából Márai Enikő színművész estjére került sor.

2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés

2.1. Tagkönyvtárfelújítás, integrációk, fejlesztési feladatok

- Befejeződött a Krúdy Gyula Könyvtár Fő tér 2. és 5. szám alatt működő szolgáltató helyek integrációja a Fő tér 5. kölcsönző terének bővítésével, felújításával és akadálymentesítésével.
- Ferencváros Önkormányzata a IX/1. Börzsöny utcai könyvtár teraszának burkolatát kicseréltette, mivel a könyvtár alatt működő rendőrség folyamatosan beázott.
- A XI/3. Móricz Zsigmond Könyvtárban újabb károkat okoztak a beázások, százas nagyságrendben áztak el könyvek és a takarófólia ellenére a pult is jelentősen károsodott. A nyári zárva tartás idején a strang cseréjére került sor, azóta beázás nem történt.
- A III/2. Csillaghegyi Könyvtárban balesetveszély miatt az olvasói térből 25 m² területet le kellett zárni, ami a szolgáltatás minőségét jelentősen rontotta.

2.2. Tárgyi feltételek

- Képfüggesztő rendszer került felszerelésre a III/7. Fő téri, a IX/2. Boráros téri és XII/1. Ugocsa utcai könyvtárakban.

- A dekoratőrök több könyvtárunkban (pl. III/7., XI/3., XI/5., XII/1.) kreatív megoldásokkal járultak hozzá a tájékoztató feliratok megújításához, illetve Kelenföldön a Rejtő Jenő- emlékkiállítás megvalósításához.

2.3. Üzemszervezés

- A régió 16 tagkönyvtára 3.681 nyitvatartási napon 22.361 órában fogadta használatot.
- Több könyvtárban (III/5., III/7., XII/1.) a korábbi olvasótermi rész részlegesen, vagy teljesen integrálódott a szabadpolcos állományba.
- A II/4. Török utcai könyvtár számára majdani pozitív lehetőséget jelentő budai fonódó villamoshálózat építésével kapcsolatos munkálatok kedvezőtlenül befolyásolták a könyvtár napi működését. Részben a könyvtár megközelítése vált nehézkessé, de megnőtt a zajártalom és több alkalommal internet- és áramkimaradások okoztak bosszúságot.
- A teljes körű nyomtatott dokumentumokra vonatkozó leltárt végző II/1., XI/5. és XI/6. könyvtárakat informatikai eszközökkel és a kellő létszám biztosításával segítettük. Az I/1., III/2., III/5., IX/1., IX/2. könyvtárakban az AV dokumentumok leltárát végeztük el.
- A III/7., IX/2., XI/5., XII/1. könyvtár a nyári időszakban is folyamatosan – részben csökkentett időben – nyitva tartott; a többi könyvtár – a területi lefedettséget szem előtt tartva – hosszabb-rövidebb időre zárva volt.
- Könyvtári gyakorlatát 5 fő töltötte 3 könyvtárunkban, összesen 230 órában.

3. Szolgáltatások alakulása, látogatások

- Az adatok alapján a régiók között a beiratkozott olvasók számát tekintve változatlanul második helyen, a kölcsönzők és kölcsönzött dokumentumok számában első helyen álltunk. A Krúdy Gyula Könyvtár felújítás miatti zárva tartásának hatása jelentkezett az adatokban az év első négy hónapjában, de összességében pozitív eredményekről számolhatunk be.
- A látogatók száma 551.054 fő (2013: 541.575 fő), ez 101,75 %-os mutató.
- A tárgyévben érvényes tagsággal rendelkezők száma 60.127 fő (2013: 60.620 fő), ez 99,19%-os mutató.
- Örömtelien nőtt a tárgyévben beiratkozott olvasók száma 43.373 fő (2013: 41.639 fő), ez 104,1 %-os eredmény.
- A kölcsönzők száma 324.144 fő (2013: 318.494 fő), ez 101,8 %-os teljesítmény.
- A kölcsönzött dokumentumok száma 1.043.652 darab (2013: 1.020.483 darab), ez 102,3%-ot jelentett.
- Az I/1. Márai Sándor Könyvtár mutatói javultak, egyedül a kölcsönzött dokumentumok számában volt némi elmaradás. Külön kedvező a tagkönyvtár pozitív bevételi szaldója.

- A II/1. Húvösvölgyi úti könyvtár összességében jó évet zárt, a látogatók számában és a bevételben volt kisebb elmaradás. A beiratkozottak, kölcsönzők és kölcsönzött dokumentumok száma több éve növekszik.
- A II/4. Török utcai könyvtár szolgáltatási környezete a környéken zajló építkezések miatt rossz feltételeket biztosít. A mutatók többségének alakulásában szerepet játszik, hogy a III/7. Krúdy Gyula Könyvtár olvasói visszatértek a felújított könyvtárba. A könyvtár bevétele és dokumentumforgalma pozitív eredménnyel zárt.
- A III/2. Csillaghegyi könyvtár összességében pozitív teljesítménye különösen annak tükrében értékelendő, hogy a hálózat legrosszabb állapotú tagkönyvtára.
- A III/5. Békásmegyeri Könyvtár adatai biztatóak, megállni látszik az elmúlt évek kedvezőtlen trendje.
- A felújított III/7. Krúdy Gyula Könyvtár felvette a ritmust. 2013-2014-ben nagyjából azonos időtartam esett ki a felújítás miatt, így a két év adatai összevethetőek és reményt keltőek.
- Az V/2. Belvárosi Könyvtár nem találja helyét, a Központi Könyvtár elszívó hatása jelentősen érvényesül itt, szolgáltatásait elsősorban az idősebb korosztály veszi igénybe. Erősíteni kell a közösségi hely szerepét, ezáltal új funkcióval erősítve a tagkönyvtárat.
- A IX/1. Börzsöny utcai könyvtár eredményei az odafigyelésnek köszönhetően egy negatív trend után megfordulni látszanak.
- A IX/2. Boráros téri könyvtár mutatói összességében stabilak, a látogatók és kölcsönzők számának csökkenésében a bérletes olvasók számának mérséklődése tükröződik. Forgalmi adatai kategóriájában kiegyensúlyozottak.
- A IX/3. Mester utcai könyvtár adatai kisebb-nagyobb mértékben romlottak, a szűk szolgáltatási kör, a mennyiségben és féleségben is behatárolt könyvkínálat minden könyvtárosi erőfeszítés ellenére halványabb vonzerővel bír.
- A XI/3. Móricz Zsigmond könyvtár mutatói a könyvtárvezető-váltás óta folyamatosan javulnak, a folyamat eredményének megőrzése feladatunk.
- A XI/5. Kelenföldi Könyvtár adatai jobb szolgáltatási környezetben kedvezőbbek lennének, s ha nincs a kéthetes leltári időszak, valószínűleg még több mutatója lenne pozitív. A bevétel összehasonlításában torzító hatású a 2013-ban értékesített hanglemezállomány.
- A XI/6. Karinthy Frigyes Könyvtár egy hosszabb növekvő időszak utáni kisebb hullámvölgyet mutat. A könyvtárban a leltár miatti kiesés egy hét volt.
- A XII/1. Ugocsa utcai könyvtár mutatói impozánsak - annak ellenére is, hogy ott 2013-ban volt kéthetes leltár -, a beiratkozottak számán kívül a többi adatsornál átvette a legnagyobb forgalmú hálózati tagkönyvtár helyét, még az egyébként némileg visszaesett bevételek vonatkozásában is.

- A XXII/1. Nagytényi könyvtár mutatói 7-16 százalékos növekedést mutatnak, az olvasólétszám elmaradása a beiratkozottakon belül a regisztrált olvasók számának csökkenéséhez köthető, erre nagyobb figyelmet kell fordítani.
- A XXII/3. Budafoki Könyvtár forgalmi mutatóinak kisebb mértékű csökkenésében szerepet játszott a könyvtár kollektíváját érintő fluktuáció - két munkatárs ment nyugdíjba. A beiratkozottak száma viszont trendszerűen nőtt.

4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok

4.1. Informatika

- Mintegy 220 számítógépes munkaállomás felülvizsgálata megtörtént, az új normák szerint mintegy 170 munkaállomás fenntartásáról született döntés. Problémát jelentett, hogy a rendszerben tartott újabb beszerzésű gépek megbízhatósága bőven hagyott kívánni valót maga után, esetenként a működés biztonságát veszélyeztető módon.
- 2014 szeptemberében a gyermekek védelmét szolgáló internethasználati szabályozás bevezetése zökkenőmentes volt.
- A nyilvános internet-szolgáltatás informatikai színvonala trendszerűen csökken – sajnos ezzel párhuzamosan az igénybevétel is. Könyvtárainkban mintegy 15.700 alkalommal vették igénybe a lehetőséget. Ugyanakkor a térítéses WIFI szolgáltatás továbbra is kihasználatlan, bár a XII/1. Ugocsa utcai könyvtárban a korábbinál jelentősebb érdeklődés mutatkozott.
- A területfelelős informatikus munkatársak Maurer Péter és Rajnai Gábor - a lehetőségeik határain belül - a korábban már megszokott magas színvonalon segítették az üzemeltetés zavartalanságát.

4.2. Szerzeményezés és feldolgozás

- 2014. december 31-én a régió összesített dokumentumállománya 508.032 darab volt 682.721.938 forint értékben.
- A régió könyvtáraiban beszerzésre került 19.659 dokumentum 54.989.488 forint értékben. A gyarapítási keretek meghatározása a fő forgalmi mutatók arányában történt. A nyomtatott dokumentumok gyarapításában Török Györgyné működött közre, az AV dokumentumok gyarapítását Varró Erika koordinálta.
- A felújított Fő téri III/7. Krúdy Gyula Könyvtár beszerzési keretét kiegészítette a főpolgármesteri támogatásból gyarapításra fordított 1,1 millió forint és a kerület 500 ezer forintos támogatása.
- Az újbudai könyvtárak gyarapítását a kerület 1 millió forinttal támogatta. A támogatási kereteket elkülönítve kezeltük.
- Kivonásra 21.612 dokumentum került 18.396.539 forint értékben.

- Könyvek: a beszerzések, a Márai-program keretében érkezett dokumentumok, az NKA ajándékai és olvasói ajándékok összesített darabszáma 18.531, összértéke – kedvezmények nélküli bruttó ár – megközelíti az 55.000.000 forintot. Míg darabszámra az előző évvel lényegében egyező számú könyv került beszerzésre, értékre 5 millió forintos, 10 százalékos a növekedés. A könyvek átlagárának emelkedése miatt a rétegérdeklődést kielégítő dokumentumok (nyelvi, képregény) beszerzése markánsan csökkent.
- Vizuális dokumentumok: a forgalomarányos beszerzésnek köszönhetően könyvtárainkba 882 új DVD került, 3.050.643 forint értékben. Ez az adat az előző évvel lényegében azonos.
- Öt könyvtárunk diafilmekkel is bővítette kínálatát, összesen 169 tekerccset szereztünk be 142.000 forint értékben. Ez az AV-beszerzési keretösszeg csökkenése miatt mintegy 50%-kal kevesebb az előző évinél.
- Hangoskönyvek beszerzésére a könyvkeret meghatározott hányadát fordítottuk, mintegy 260.000 forint értékben, az ebből származó bevétel ugyanakkor meghaladta a félmillió forintot.
- A CD beszerzés minimális volt - főként a gyerekolvasók igényeire voltunk tekintettel.
- Folyóiratot a tárgyévben a 2015-ös esztendőre 432 címet igényeltünk, 5.946.576 forint értékben.
- A régióban elérhető elektronikus adatbázisok közül a NAVA és az OPTIJUS váltott ki érdeklődést, továbbá a különböző társadalmi pályázatok (energiakorszerűsítés, üdülés stb.) ügyintézéséhez kértek használóink segítséget. Utóbbiakkal kapcsolatban érzékelhető, hogy egyes társadalmi csoportok segítségre szorulnak, és a kormányhivatalok, ügyfélszolgálatok a könyvtárhoz irányítják őket.
- A tagkönyvtárak az év során folyamatosan javították az adatbázisban szereplő példányadatokat, annak érdekében, hogy a katalógus korrekt módon tükrözze az állományt.

4.3. Üzemeltetés

4.3.1. Anyagbeszerzés

- Az anyagbeszerzésekkel kapcsolatban visszatérő kritikák jelentek meg a tagkönyvtári szakmai beszámolókbán, a kérdéssel kapcsolatos eljárásrend módosításáról egyeztetést kezdeményezünk.

4.3.2. Takarítás

- A régió könyvtárainak takarítását végző Üzemfenntartási osztály munkáját nem könnyítette meg a kilépések, hosszantartó betegségek miatti fluktuáció, s ez sajnos egyes könyvtárak állapotán is érzékelhető volt. Ugyanakkor volt, ahol minőségi cserét sikerült

megvalósítaniuk. A IX. és XI. kerületben a személyi feltételek felülvizsgálata indokolt, mert a tisztítandó felület nagysága az eddig kijelölnél több munkaórát igényel.

5. Gazdálkodás, bevételek

A régió bevételeinek alakulása:

	2013	2014	%
I/1.	3 205 770	3 378 865	105,4
II/1.	755 195	726 295	96,2
II/4.	4 831 065	5 036 315	104,2
III/2.	1 285 605	1 284 930	99,9
III/5.	2 675 490	2 699 295	100,9
III/7.	2 403 405	2 824 965	117,5
V/2.	646 645	649 595	100,5
IX/1.	1 575 995	1 576 200	100,0
IX/2.	2 500 955	2 525 340	101,0
IX/3.	539 635	507 980	94,1
XI/3.	2 342 195	2 386 660	101,9
XI/5.	6 886 115	6 394 480	92,9
XI/6.	3 318 080	3 294 760	99,3
XII/1.	9 632 545	9 456 250	98,2
XXII/1.	576 965	655 350	113,6
XXII/3.	4 239 840	4 086 905	96,4
összesen	47 415 500	47 484 185	100,1

- A régió bevétele lényegében megegyezett az előző évvel.
- A fenti táblázatban nem szerepel a IX. kerületi könyvtárak tagdíjbevételének a helyi önkormányzat által átvállalt része - mely nem a CIRC-en keresztül realizálódik -, ez 549.700 forint bevételt jelentett ebben az évben a három könyvtár viszonylatában.
- Szép eredményt mutatott fel a III/7. Krúdy Gyula Könyvtár (117 %) és XXII/1. Nagytétényi Könyvtár (113 %), talán nem véletlen összefüggésben, hogy mindkét könyvtár megújult.
- A XI/5. Kelenföldi Könyvtár esetében torzító tényező, hogy 2013-ban került sor a mintegy kétezer darabos bakelitlemez állomány értékesítésére, mely akkor egyszeri tételként javította a mutatókat, ezt értelemszerűen nem lehetett 2014-ben megismételni.

5.1. Bevételek

- A beiratkozási díjbevétel 18.437.936 forintról 19.203.010 forintra nőtt (104%).
- A késedelmi díjbevétel 15.995.193 forintról 16.353.867 forintra nőtt (102,2%)

- A DVD kölcsönzés bevétele - a kollégák kiemelkedő odafigyelésének köszönhetően - a vártnál kisebb mértékben csökkent, 4.056.760 forintról 3.911.296 forintra (96,4%)
- Az internethasználat bevétele a vártnál nagyobb mértékben, markánsan esett, 2.314.010 forintról 1.890.120 forintra (81,7%)
- A használt dokumentumok értékesítése 1.680.500 forintról 1.438.560 forintra csökkent (85%), az eredmény mögött a már jelzett 2013-as bakelitlemezzel kiadás mellett az is áll, hogy szabályozási okokból átmenetileg felfüggesztésre került az értékesítés. A forgalom harmadát a II/4. Török utcai könyvtár realizálta.
- A XI/5-ös könyvtár terembérleti bevétellel – mintegy 330.000 Ft - javította a kondíciókat.

5.2. Pályázatok - támogatások

- A pályázatokon nyert összegek és egyéb támogatások sokat jelentettek szakmai céljaink, terveink megvalósításában.
- Tarlós István főpolgármester a felújított III/7. Krúdy Gyula Könyvtár programjainak megvalósítására és állománygyarapítására 1.500.000 forint támogatást biztosított.
- Bús Balázs, Óbuda polgármestere szintén a felújított III/7. Krúdy Gyula Könyvtár állománygyarapítására 500.000 forint támogatást biztosított.
- Újbuda Önkormányzata ismét 1.000.000 forinttal járult hozzá a kerületi könyvtárak dokumentumgyarapítási keretéhez.
- Az NKA 350.000 forintos támogatása tette lehetővé az Összefogás programjainak megvalósítását.
- Az NKA Szépirodalmi Kuratóriumának 2014-ben megítélt támogatása – a régióra 230.000 forint esik – már a 2015-ös programok megvalósítását segíti
- Az V/2. Belvárosi Könyvtár 70.000 forint kerületi támogatást kapott a Belvárosi Művészeti Napok eseménysorozatához kapcsolódó rendezvényének megvalósításához.
- A Holokauszt Emlékév programjaira 130.000 forintot kaptunk, amelyet rendezvényeink megvalósítására fordítottunk.
- A fenti külső támogatások összege 3.780.000 forint volt.
- A IX. kerület nem közvetlenül a könyvtárat, hanem a kerület lakóit támogatta, meghatározott társadalmi csoportok beiratkozási díját átvállalva. A támogatás 549.700 Ft-ot jelentett 2014-ben.
- Megállapodás született a Tomori Pál Főiskolával, melynek keretében a főiskola 60 fő erejéig átvállalja hallgatói beiratkozási díját a XXII/3. Budafoki Könyvtárban.
- Az V. kerület kivételével mindenhol formális megállapodások biztosítják – az említett kerületben megállapodás nélkül is segítséget ad a szociális szolgálat - a Könyvet Házhoz

szolgáltatás működését. 2014 decemberében kezdeményeztük az együttműködések megújítását.

- Különböző versenyekhez, pályázatokhoz sikerrel szerzett szponzori támogatást több könyvtárunk, így volt partnerünk pl. a Móra Kiadó, Anno Mesebolt, Képes Kiadó, Scolar Kiadó, Animus Kiadó, a Csodaceruza Magazin, a Kelet Kávézó.

6. Belső ellenőrzés

- Állományellenőrzésre 116 ezer dokumentum került.
- Az I/1., III/2., III/5., IX/1., IX/2. könyvtárakban az AV dokumentumok leltárát végeztük el, ellenőrzésre került 11 ezer darab dokumentum.
- Az ellenőrzött 127.000 dokumentum a régió összes dokumentumállományának 25 százaléka. A kálót csekély mértékben meghaladó hiány egy könyvtárban mutatkozott, melynek okait feltártuk és a szükséges intézkedéseket megtettük.
- Az I. félévi pénzügyi ellenőrzés vonatkozásában felmerülő problémák elsősorban technikai jellegűek voltak, illetve szabályozásbeli kérdésekre és a hálózati gyakorlat egységesítésére vonatkoztak. Pénzügyi szabálytalanság, hiány nem került megállapításra.

7. Humánerőforrás

7.1. Képzés - továbbképzés - oktatás

- A régió munkatársai részt vettek az intézményi belső képzéseken. A meghirdetett adatbázis-kezelői, Office 365, ACQ képzések mindegyikén képviseltette magát a régió. A különböző belső képzéseken 24 fő vett részt mintegy 90 munkaórában.
- Az MKE Vándorgyűlésén 1 fő vett részt.

7.2. Munkaerőgazdálkodás

- Nyugdíjba ment 1 fő a XXII/3. Budafoki Könyvtárból.
- Nyugdíjazás miatti felmentését kezdte meg 1-fő a XII/1. Ugocsa utcai könyvtárból és a XXII/3. Budafoki Könyvtárból.
- Az SZFO-ról a XII/1. Ugocsa utcai könyvtárba került 1 fő 2014. december 15-től.
- Novembertől határozott idejű foglalkoztatásra került 1 fő a II/4. Török utcai könyvtár üres státuszán.
- Aktívan éltünk – szükség esetén, feladatarányosan – a régió munkatársainak átirányításával, különös tekintettel a szombati nyitva tartások megoldására.
- Márciusban – szabadidejükben – az érdeklődő kollégák zebegényi csapatépítő kiránduláson vettek részt.

8. Kapcsolatok

8.1. Intézményi, önkormányzati kapcsolatok

- A kerületi önkormányzatokat tájékoztattuk tevékenységünkről. Az együttműködés egyik legfontosabb eredménye továbbra is a *Könyvet Házhoz* szolgáltatás a régió kerületeiben.
- Több kerületben működünk együtt a helyi idősügyi fórumokkal, tanácsokkal. Ferencvárosban a *Teljesség felé* programban, a XII. kerületben a *Szépkorúak a Hegyvidéken* kezdeményezésben vettünk részt.
- Kárpát-medencei könyvtárosok tettek szakmai látogatást a XII/1. Ugocsa utcai könyvtárban.
- Nemcsak a hagyományos oktatási intézményekkel, hanem magán- és alapítványi iskolákkal is épültek a kapcsolatok. Új elem a Tomori Pál Főiskolával kötött együttműködés Budafokon és a Közép-budai Waldorf Általános Iskolával megvalósuló partnerség a Hűvösvölgyi úton. A XI/6. Karinthy Frigyes Könyvtár a legszerteágazóbb együttműködések részese, partnere a Kürt Alapítványi Gimnázium, a Rogers Személyközpontú Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakközépiskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és a Humánus Alapítványi Általános Iskola.
- Minden könyvtár folyamatosan ápolta, építette kapcsolatait a vonzáskörzetében lévő oktatási, kulturális, szociális intézményekkel és civil szervezetekkel. Partnereink voltak többek között:
 - a Krisztinavárosban a Szépírók Társasága;
 - a Hűvösvölgyben a Nyék-Kurucles Egyesület;
 - a Török utcában a Budapesti Városvédő Egyesület;
 - Óbudán a Krottendorf Német Hagyományörző Egyesület;
 - Újbudán a Kulti, az Újbudai Pedagógiai Intézet, a Budapest Művelődési Központ;
 - a Belvárosban az Aranytíz;
 - Ferencvárosban az Idősügyi Tanács, a Kultucca, az Új Budapest Galéria;
 - Hegyvidéken a Szépkorúak a Hegyvidéken kezdeményezés;
 - Budafokon a Klauzál Gábor Társaság, az ARTÉR és a Szeglet;
 - Nagytétényben a Nagytétényi Polgári Kör, a Cziffra György Nagytétényi Kulturális Központ, a Nagytétényi Kastélymúzeum.
- A macedóniai Skopjéből érkeztek szakmai látogatásra vendégek a XXII/1. Nagytétényi és a XXII/3. Budafoki Könyvtárba.

8.2. Lakossági

- Hagyományosan bekapcsolódtunk a kerületek kulturális eseményeibe, rendezvényeibe, így az V/2. Belvárosi Könyvtár a Belvárosi Művészeti Napokon, a IX/1. Börzsöny utcai könyvtár a Dési Huber István Művelődési Házban tartott Egészségnapon, a Lakótelepi

Vígasságon és Betlehemezésen vett részt, a XXII/3. Budafoki Könyvtár kapcsolódott a Budafoki Napok rendezvénysorozathoz és a XXII/1. Nagytétényi Könyvtár a Szüreti Mulatsághoz és a Kultúrbebichez.

- IX/2. Boráros téri könyvtárunkban a Horizont Szociális Alapítvány folytat rendszeres jogi tanácsadást.
- A Nemzeti Összetartozás Napja alkalmából állampolgársági esküvétellel egybekötött ünnepséget rendezett Budafok-Tétény önkormányzata a nagytétényi Országzászlónál, melynek keretében a XXII/1. Nagytétényi Könyvtár adott otthont a kapcsolódó adminisztrációnak.
- A közvetlen, személyes kapcsolatokon túl az internet lehetőségeit kihasználva - közösségi oldalak, levelezési listák, portál tartalmak - használóink és a könyvtár között közvetlenebb és gyorsabb kapcsolattartás alakult ki.
- Szóróanyagokon, kirakati portálokon keresztül tájékoztattuk a könyvtárak tényleges és potenciális használóit.

8.3. Média- és sajtókapcsolatok

- A XXII/3. Budafoki Könyvtár, az I/1. Márai Sándor Könyvtár és a XII/1. Ugocsa utcai könyvtár sokszor szerepelt a helyi médiában programjaival, kezdeményezéseivel.
- Folyamatosan jelentek meg híradások a Ferencváros, a Várnegyed, a Budai Polgár, a Hegyvidék, az Óbuda Újság, a Városházi Híradó illetve a Helyi Téma kerületi mutációiban. Az Irodalmi Jelen és a Magyar Napló több könyvtár partnere is volt.

9. Rendezvények

- Összesen 1.100 könyvtári eseményen (kiállítás, rendezvény, gyerekfoglalkozás, könyvtárbemutató) 44.991 fő vett részt.
- 145 kiállítást szerveztek könyvtáraink (I/1., II/4., III/5., V/2., IX/2., XI/6., XII/1., XXII/1. és XXII/3.).
- 445 további felnőtt-, gyerek- és családi rendezvény lebonyolítására került sor 33.018 fő résztvevővel. Nem volt olyan könyvtár, ahol legalább egy program ne került volna megvalósításra.
- 510 könyvtári bemutató foglalkozáson 11.973 gyereket láttunk vendégül, ez 9%-os növekedés, ami visszaigazolja a régiós gyermekkönyvtári műhely tevékenységére fordított figyelmet.
- Használóképző foglalkozásainkon 523 fő vett részt 354 órában. Legaktívabb a II/4. Török utcai, XI/5. Kelenföldi, XI/6. Karinthy és a XXII/3. Budafoki Könyvtár volt.

- Az *Internet Fiesta*, illetve az *Országos Könyvtári Napok* programjaihoz I-II. besorolású könyvtáraink csatlakoztak, de néhány III. típusú könyvtár is szerepet vállalt.
- Az NKA pályázat keretében az Összefogás programsorozatra fókuszáltunk. Könyves Vasárnap ismét két könyvtárunk, a XI/5. és a XII/1. várta a látogatókat. Mindkét helyen jelentős érdeklődés kísérte a programokat.
- A Holokauszt Emlékév programjaihoz a XI/5. Kelenföldi Könyvtár a Petőfi Irodalmi Múzeummal és a Budapesti Művelődési Központtal közös szervezésű *Menni vagy meghalni Rejtő Jenő emlékkiállítás*sal és a XXII/1. Nagytétényi Könyvtár a Túlpart Egyesület *Radnóti Miklós emlékműsorával* kapcsolódott.
- A *Nagy Dia Nap* kezdeményezéshez minden olyan könyvtárunk kapcsolódott, ahol ilyen klub működik.

Az 1. régió rendezvényeinek tagkönyvtárakra és napokra lebontott részletes listáját a 2.sz. melléklet tartalmazza.

2. régió

1. Kiemelt feladatok

- A 2. sz. régió valamennyi könyvtárában nagy hangsúlyt helyeztünk az olvasói létszám megtartására és növelésére. Szerény mértékben növelni tudtuk beiratkozott olvasóink számát. Ennek eredményeként statisztikai adataink a kölcsönzők száma és a kölcsönzött dokumentumok száma tekintetében is növekedést mutatnak.
- 2014-ben sajnos nem rendeződött a VI. és VII. kerületi könyvtárak integrációja. Mi továbbra is készülünk akár egy ideiglenes összeköltözésre, vagy a végleges összevonásra. Folyamatosan felülvizsgáljuk állományunkat, selejtezzük, duplumozunk, s az olvasói igények figyelembe vételével alakítjuk kínálatunkat.
- A 2014-es évre tervezett dokumentumkivonási munkákat tagkönyvtárainkban elvégeztük, a fölöslegessé vált állományrészeket értékesítettük.
- A Zsókvár utcai projekt munkálatainak lassulása miatt a könyvtár környezete még nem tudott megújulni, emiatt év közben sokszor a bejutás és a biztos üzemmenet is gondot okozott. A könyvtár állományának frissítésével, újfajta gyerekkönyvtári klubfoglalkozások bevezetésével készülünk az új szolgáltatóházban való beilleszkedésre.
- Kiemelt feladatot vállaltunk a FSZEK 100+10 jubileumi ünnepegsorozatának megvalósításában.
 - A programsorozat részeként elkészítettük a *Múltidéző-múltba néző* internetes vetélkedő kérdéseit. Minden tagkönyvtárról 6 kérdést szerkesztettünk. Az volt a cél, hogy játékosaink keressék fel a tagkönyvtárakat. A vetélkedő anyagának webes megjelenését képekkel és linkekkel egészítettük ki. A játék sikerét mutatja, hogy több mint 100-an játszottak folyamatosan, így közel 1.000 darab feladatlap értékelésére került sor. A legsikeresebb és legkitartóbb versenyzők könyvjutalomban részesültek.
 - Aktívan közreműködtünk a *A vers legyen veled!* program meghirdetésében, olvasóknak való népszerűsítésében és a rendezvény szervezésében is.
 - Elindítottuk *Kölcsönkérjük emlékeit* akciót, melyre a fővárosiak által otthon őrzött, Budapest épített környezetét bemutató képek digitalizálásra vállalkoztunk. A szkennelési és fotódigitalizálási akció előkészítő munkálataiban is jelentős részt vállaltunk. Az első hónapban 60 képet tudtunk begyűjteni. A beérkezett anyagokból a tagkönyvtárak web-kiállításokat készítenek a honlapjaikon. Az összegyűlt képek a Budapest Gyűjtemény állományát is gazdagítják majd.

http://www.fszek.hu/szazadelos_hozomany/?article_hid=12064

- Dagály utcai könyvtárunkban a *100+10 olvasásnépszerűsítő programsorozat* keretében szerveztük meg Majoros Nóra: *Rém a szobában* c. könyve kapcsán azt a gyerekfoglalkozást, mely a gyerekfélelmek feldolgozására épült. A foglalkozás előkészítéseként a Hunyadi Mátyás Általános Iskola alsó tagozatából nagyon sok gyerek készített rajzot a félelméről.
(http://www.fszek.hu/gyerekeknek/gyerekkonyvtarak_reszlegek/dagaly_utcai_konyvtar/rendezvenyek/?article_hid=27491)
- Kiemelkedően fontosnak tartjuk a kerületi önkormányzatokkal való jó kapcsolat kiépítését. A korábbi évekhez képest 2014-ben jelentős támogatásokat sikerült elnyernünk, melyet állománygyarapításra és rendezvényekre fordítottunk.
- A pályázatok adta lehetőségeket kihasználva a Magyar Holokauszt Emlékvéről két nagyobb szabású programmal emlékeztünk meg:
 - Középiskolások számára a Király utcai könyvtárban rendeztük meg Réz András és Lévai Balázs közreműködésével *A felolvasó* című előadást és beszélgetést.
 - *Uram, az emberek gyarlók és hibáznak...* címmel Seres Rezső emlékestet tartottunk a Deák Ferenc könyvtárunkban.
- Ebben az évben ünnepelte 65 éves fennállását a Mosoly utcai XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár, amely a jelenlegi Angyalföldi József Attila Művelődési Központban, 1949. november 20-án kezdte meg működését, s 50 éves lett az 1964. április 11-én a Tomori közben nyitott, később a Mosoly utcába integrált Tomori közti Gyermekkönyvtár. A XIII. kerületi önkormányzat pályázatának segítségével Gryllus Vilmos műsorával emlékeztünk meg az évfordulókról.
- 2014-ben is több programmal kapcsolódtunk az Országos Könyvtári Napok és az Internet Fiesta eseményeihez.
- A TÁMOP 3.2.4-08/1/KMR-2009-0007 pályázat olvasáskultúra terjesztését támogató programsorozat szolgáltatás-fenntartásának vállalásaként a fenntartási időszak rendezvényeit megtartottuk. Több mint 73 alkalommal tartottunk klubszerű foglalkozásokat időseknek.

2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés

2.1. Tagkönyvtárfelújítás, integrációk, fejlesztési feladatok

- Jóllehet az évek óta várt VI. és VII. kerületi könyvtárak integrációja elmaradt, az előkészületi munkákat: az állományok felülvizsgálatát, egybeolvasztását, a szerzeményezés összehangolását folyamatosan végeztük.
- A XIII. kerület támogatásának köszönhetően a kerületi könyvtárak részére vásároltunk egy projektort.

- Kisebbsébb javítások, festési munkák mellett jelentős épület-felújításra régióinkban 2014-ben nem került sor. Dagály utcai könyvtárunk felújításának lehetősége átkerült a 2015-ös évre.
- A szokásos éves műszaki bejárás alkalmával felmérték könyvtáraink állapotát. Több egységünket láttak el szén-monoxid jelzővel.
- XV/3. sz. Zsókaavár utcai könyvtárunk többször beázott, az épületrekonstrukciótól várjuk a probléma teljes megszűnését. Az elégtelenül működő fűtési rendszer miatt 2014-ben is nagyon hideg volt a könyvtár tereiben.
- Az őszi folyamán elkezdődött a Zsókaavár REHAB III. munkálatai miatt ki kellett költöznünk a „raktár” részből. Leadtuk a felesleges bútorokat, elszállítottuk a használhatatlan selejtet.
- Felmérték könyvtárainkban az áruvédelmi kapuk állapotát és a rendelkezésre álló védőcsíkok darabszámát. A IV/1. sz. Király utcai könyvtárban használt mágnescsíkok nem kompatibilisek a kapuval. Kértük a szükséges eszközök és védelmi csíkok beszerzését.
- Az állomány növekedése miatt és az olvasók számára kényelmesebb válogatási lehetőség biztosítása érdekében több tagkönyvtárunkban is szükségessé vált a polcfolyóméterek bővítése (IV/1., XIII/2., XIII/4., XVI/2.).

2.2. Tárgyi feltételek

- VI/1. sz. Andrássy úti könyvtárunk lépcsőházi világításának főkapcsolói a földszinten működő szórakozóhely területén vannak, így hetente több alkalommal kell kérnünk, hogy ezeket ne kapcsolják le hajnalban automatikusan. A Műszaki osztály felmérte az eszköz-, illetve anyagigényét egy, a könyvtárból működtethető minimális lépcsőházi világításnak, melyre balesetvédelmi okokból is nagy szükség lenne. A megvalósításra 2015-ben kerülhet sor.
- 2014. február 2-án, vasárnap este betörték a XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárunkba. Közel 2 millió forintos kár keletkezett: 6 db monitort, 420 db DVD lemezt és néhány könyvet, valamint egy HP típusú Multipass gépet tulajdonítottak el. Éjjel 1 óráig tartott a helyszínelés és a jegyzőkönyv felvétele. Ezzel kapcsolatosan többször kellett egyeztetni a XIII. kerületi Rendőrkapitányságon. A biztosító részéről a kárfelmérés is megtörtént. A HP Multipass gépet azonban nem tudtuk pótolni, amely nagy hiányosságot jelent a belső ügyviteli anyagok másolása és szkennelése szempontjából. Szintén emiatt ez a könyvtárunk nem tudott részt venni a "Kölcsönkérjük emlékeit" című akciónkban sem.
- Az év során több alkalommal hibásodtak meg az áruvédelmi kapuk, amint észleltük a hibákat, azonnal jeleztük az Üzemfenntartási- és műszaki osztály felé.
- IV/1. sz. Király utcai könyvtárunkban terveztük az emeleti olvasóterben rosszul elhelyezett pult áthelyezését, de mivel ehhez a Műszaki osztály segítségére is szükségünk van, ezért ez a munka elmaradt, 2015-re áthúzódott.

2.3. Üzemszervezés

- Tagkönyvtáraink nyári zárva tartását 2014-ben is összehangoltuk. Két nagykönyvtárunk (IV/1., XIII/8.) csökkentett nyitva tartással, egész nyáron várta az olvasni vágyókat.
- Az év során többször okozott fennakadást működésünkben a UPC szolgáltatásának bizonytalansága tagkönyvtárainkban. A XIII. kerületi egységekben többször szünetelt az internetszolgáltatás, a XVI. kerületi könyvtárakban pedig az alacsony sávszélesség miatti lassúság okozott fennakadásokat.
- Sorozatos betegségek, valamint fizetés nélküli szabadságok miatt, a zökkenőmentes üzemmenet érdekében az év során többször kellett kollégáinkat más egységekbe átirányítani. Év végére, az új kollégák belépésének köszönhetően, ezek a gondok elhárultak.

2.4. Szolgáltatásfejlesztés

- Az előző évekhez hasonlóan idén is elsősorban az állomány beszerzésének minőségi szempontjait maximálisan szem előtt tartó, fejlesztő munkával igyekeztünk megtartani, illetve növelni vonzerőnket használóink körében.
- A XV. kerületi önkormányzat állománygyarapítási támogatásának köszönhetően új szolgáltatásként bevezettük a diafilmkölcsonzést a XV/1. sz. Eötvös Könyvtárban.
- A közösségi szolgálatot végző diákok bevonásával több könyvtárunkban (IV/1., XV/3., XIII/6.) is segítő szolgálatot szerveztünk internetezők számára. Újpesten a kerületi lap is beszámolt az akcióról. A Gyorssegély internetezőknek elnevezésű programunk keretében a diákok a könyvtárba érkezőknek nyújtanak igény szerint informatikai segítséget (ügyintézés, e-mail küldés stb.). A program népszerűségét jelzi, hogy szeptemberi indulása óta már több mint 200 alkalommal vették igénybe.
- 2013 októberében két IV. kerületi kollégánk főszerkesztésében és felügyeletével indult ÚjpestiFéSZEK blogunk elsősorban kamaszoknak szól. Közösségi munkára jelentkező diákok működtetik, a témákat – könyv- és zeneajánlások, fiataloknak szóló programok - ők hozzák, majd a kötelező 40 órás szolgálat leteltével a munkát átadják a következő „szerkesztőnek”.
- VII/3. sz. Kertész utcai könyvtárunkban idős olvasóink igényeinek megfelelően a földszinten az életrajzi regények mellé helyeztünk egy történelmi témájú könyveket magába foglaló polcot, ezzel is megkönnyítve számukra a válogatást.

3. Szolgáltatások alakulása, látogatások

- Statisztikai adataink megítélésünk szerint visszaigazolták erőfeszítéseinket. Ha szerény mértékben is, de növekedtek mutatóink. 2014-ben 56.321 beiratkozott olvasónk volt;

309.144 kölcsönző 985.876 dokumentumot kölcsönzött könyvtárainkból. 2013-ban beiratkozott olvasóink 26%-a volt 14 éven aluli, 2014-ben 28%.

- A statisztikai adatokból látszik, hogy a felnőtt olvasók, s az általuk kölcsönzött dokumentumok száma csökken, de a sokoldalú és színvonalas gyerekkönyvtári munka eredményeként a gyerekolvasók száma és dokumentumforgalma is nő. Az a meggyőződésünk, hogy az olvasási kultúra fenntartása érdekében erre a munkaterületre forrásokat és energiát kell szánni a jövőben is. Tapasztalatunk az is, hogy a fiataloknak szóló tematikus kiemelések, pl. a TINI-könyvek polcára elhelyezett könyvek is igen népszerűek a fiatalok körében, jelentősen növelve ezen dokumentumok kölcsönzöttségét.
- A XIII. kerületben a XIII/2. sz. Radnóti Miklós Könyvtár megnyitását követően több olvasónk választotta a lakóhelyéhez közelebb eső, új könyvtárat nagy könyvtárunk, a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtár helyett. Ez az átrendeződés a magyarázata, hogy ugyan a XIII. kerületben könyvtárat használók száma nem csökkent, a Dagály utcai könyvtár adataiban csökkenés mutatkozik. Reményeink szerint a következő évi felújítási munkák újra vonzóvá teszik régi és új olvasói számára.
- A távhasználat sok beiratkozót vonzó előnye mellett sajnos tovább csökkenti a személyes látogatók számát, hiszen ha a katalógus szerint nincs benn a keresett könyv a könyvtárban, már személyesen nem látogatnak el hozzánk. Így a könyvtárosnak nincs esélye rá, hogy az adott könyv helyett esetleg másikat ajánljon az olvasó figyelmébe.
- Több egységünk látogatóforgalmát negatívan befolyásolta a környékükön bevezetett parkolási díj, mely a könyvtárban töltött időt is korlátozza.
- A 2014-ben is változatlanul nagy sikere volt a folyóiratok kölcsönözhetőségének, olvasóink nagyon megszerették ezt a szolgáltatást. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a sikerkönyvek kéthetenkénti kölcsönzését is megszokták és megkedvelték az olvasók.
- A korábban keresett CD-gyűjteményeink iránti érdeklődés – az Újpesti Fonotéka kivételével – lassan teljesen megszűnik. Az egyre olcsóbbá váló internet-előfizetések és letöltési lehetőségek miatt a DVD-filmek iránti kereslet is radikálisan csökkent. Lakótelepi környezetben már szinte egyáltalán nincs igény ezekre a hordozókra. Több egységünkben a kivont CD-k helyére tematikus könyvválogatásokat helyeztünk át. A IV/1. sz. Király utcai könyvtárban egy helyiségbe költöztettük a nemhagyományos dokumentumokat. Bevételeik és kölcsönzési forgalmuk növekedése igazolja a döntést.
- Könyvtáraink használói elsősorban a kisgyermekes családok, iskolai és óvodai csoportok, valamint a nyugdíjasok. Próbáljuk a 40-50 éves korosztályt is elérni, ennek érdekében színvonalas és népszerű szépirodalmi műveket szereztünk be több példányban is.

4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok

4.1 Informatika

- Ebben az évben több gondot okozott a régi számítógépek meghibásodása, melyek pótlására sok esetben nem került sor. Több szolgálati ponton monitor- vagy számítógéphiánnyal küzdünk.
- Két nagy könyvtárunkban is megoldatlan probléma a WIFI szolgáltatás bizonytalansága.
- Kijelölt internetes gépeinket a gyermekek védelmét szolgáló szűrőprogrammal látták el. Ez több helyen is kisebb fennakadásokat okoz, mivel az Office alkalmazások nem futnak rajtuk.
- A Számítástechnikai osztállyal közösen felmértük gépparkunkat és a funkciók összekapcsolásával munkaállomásokat szüntettünk meg, vontunk össze.
- Vári Ildikó gyerekkönyvtáros egyik feladata a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban honlapjuk gondozása. Minden rendezvényt aktuálisan is és megtörténte után is rögzít az Ez történt rovatban. Így bárki számára látható a könyvtárban végzett munka azon része, mely az alapszolgáltatásokon kívül zajlik ebben a tagkönyvtárban. Ezt a gyakorlatot tervezzük valamennyi tagkönyvtárunkban bevezetni.

4.2 Szerzeményezés és feldolgozás

- A 2. régió bruttó könyvkerete 2014-ben 24.388.000 Ft volt. Folyóiratok beszerzésére bruttó 6.075.667 Ft-ot költhettünk.
- 2014-ben állományba vettünk 22.570 dokumentumot, 60.479.862 Ft értékben.
- A rendelkezésre álló kereteket - melyet a kerületi támogatások egészítettek ki - idén is olvasóarányosan osztottuk fel. Állományunkat olvasóink igényei szerint gyarapítottuk, a nemhagyományos dokumentumokat bevételarányosan szerzeményeztük.
- A dokumentumok beszerzésénél ebben az évben is törekedtünk arra, hogy egy korszerű, az olvasói igényeknek megfelelő állományt építsünk, amelyben megtalálhatóak mind a szórakoztató, könnyed irodalom, mind a hazai és külföldi kortárs szépirodalom képviselői, ugyanakkor az egyetemi tanulmányokhoz nélkülözhetetlen, gyakran keresett szakkönyvek példányai is. Ez utóbbiak beszerzése terén azonban a hangsúly eltolódott azon művek felé, amelyek az „átlagolvasók” érdeklődésére is számot tarthatnak.
- Olvasóink adományozó kedvének köszönhetően jelentős kötetszámmal bővült régióink állománya. Azokat az ajándék példányokat, melyek már szerepeltek a megajándékozott egység állományában, átadtuk más régió belüli könyvtáraknak.
- Ebben az évben két önkormányzat is támogatta a kerületében működő tagkönyvtárakat. A XIII. kerület - az előző évhez hasonlóan - 2014-ben is 1 millió forintos támogatást nyújtott, melyből 922 ezer forintot költöttünk könyvek és diafilmek vásárlására. A XV. kerület megduplázta az elmúlt évi összeget, így 1 millió forintot költöttünk állománybővítésre.

Mindkét kerületben jelentős számban vásároltunk gyerekkönyveket és szórakoztató irodalmat felnőttek számára.

- 2014 októberében a VI/2. sz. Terézvárosi Gyermekkönyvtárunk egy korábbi olvasójának adományára révén 300.000 Ft-ot költhetett könyvek vásárlására.
- A szerzeményezés és az apasztás helyes arányának megtartása érdekében tagkönyvtárainkban a részleges és teljes leltárakat megelőzte a teljes könyv és AV-állomány selejtezése. Kiemelt feladatnak tekintettük az állományok duplumosítását, leválogatását. Összesen 21.333 darab dokumentumot vontunk ki 20.563.967 Ft értékben. Minden egyes kivonásra kerülő példány kölcsönzési adatait ellenőriztük a rendszerben és kihasználtsága, forgalma, állapota, valamint gyűjteményi értéke szerint döntöttünk sorsáról.
- Ebben az évben több tagkönyvtárunk is felülvizsgálta idegen nyelvi állományát. Leválogattuk a nehezen olvasható, érdeklődésre kevésbé számot tartó szerzőket. Az olvasói igényeket követve igyekeztünk egy modern, viszonylag könnyen érthető, nyelvtanulást segítő állományt kialakítani.
- 2013-ban több könyvtárban vizsgáltuk felül a CD- és DVD-kölcsönzés lehetőségét. VII/3.sz. Kertész utcai könyvtárunkban felszámoltuk a DVD-állományt, nagyobb részét áthelyeztük a XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárba, a többi a VI/1. sz. Andrássy úti könyvtárba került. Több egységünkben duplumlistákra tettük a nem keresett CD-eket, melyeket a hálózati listán ajánlottunk fel a többi egységnek. A fölöslegessé vált CD-állományt kivontuk és értékesítettük.

4.3. Üzemeltetés

4.3.1. Takarítás

- Több könyvtárunkban felül kell vizsgálni a takarítás időtartamát és gyakoriságát, mert a nagy forgalmú napokon és az esősebb, téli időszakban egységeink elkoszosodnak. Ott, ahol gépi padlótisztítást végeztek, a burkolat tisztasága tovább volt megőrizhető. Több egységünkben is kérni fogjuk az alkalmazását.
- Az év során minden könyvtárunkban sor került ablaktisztításra. Vannak olyan egységeink, ahol az évi egy alkalom kevés. Kezdeményezni fogjuk ezekben az egységekben a félévenkénti ablaktisztítást.

4.3.2. Selejtezés

- Tagkönyvtárainkban összekészítettük a hibás, fölösleges bútorokat, informatikai eszközöket, elszállításukra azonban csak részben került sor.
- Ősszel munkatársaink tűz- és munkavédelmi oktatáson vettek részt. Ezzel egyidőben lezajlottak a tűzoltó készülékek cseréi is.

- A VI/2. sz. Terézvárosi Gyermekkönyvtárban a dekoratőrök a belső információs táblák cseréjén kívül elvégezték a Liszt Ferenc tér felé néző nagy ablaknak, valamint a bejárati ajtóknak is az új feliratozását és játékos, színes matricák segítségével gyermekek számára érdekesebbé tételét, hogy már az utcáról is vonzó képet nyújtson a könyvtár.

5. Gazdálkodás

5.1. Bevételek alakulása

- Bevételünk – a pénztárgépek forgalma alapján – bruttó 45.810.129 Ft volt. Az utóbbi évekhez hasonlóan csökkentek az AV-dokumentumok kölcsönzéséből és az internethasználatból befolyó összegek. Ennek oka a mobiltechnológia fejlődése és a szélessávú internetelés elterjedése, amelyek együttes hatása miatt fokozatosan csökken a könyvtárban internetezők száma.
- Olvasóink egyre jobban figyelnek a lejáratási idő betartására.
- 2014-ben növekedett a kerületi támogatások összege:
 - A XIII. kerülettől 1 millió forintot kaptunk állománygyarapításra és eszközvásárlásra. Emellett 60.000 Ft-tal támogatták rendezvényeink megvalósítását.
 - A XV. kerület 1 millió forinttal támogatta az állománygyarapítást és 210.000 Ft-ot adott rendezvények szervezésére.
 - A VI. kerületi önkormányzat 200.000 Ft-tal támogatta a VI/2. sz. Terézvárosi Gyermekkönyvtár nyári napközis táborát.

5.2. Pályázatok, támogatások

- A bevételeknél felsorolt pénzügyi támogatások az alábbiak szerint valósultak meg:
- Alapítványi támogatás:
 - Király utcai tagkönyvtárunk Humanitas Kulturális Alapítványa, a Magyar Kultúra Napja alkalmából megrendezett Könyvtári Éjszaka programjára IV. kerületi Önkormányzattól 400.000 Ft támogatásban részesült.
- Fővárosi Önkormányzat, 100+10 éves programsorozat támogatása:
 - A 100+10 éves programsorozat keretében valósult meg Majoros Dóra: Rém a szobámban című foglalkozása a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban. „Hamar túltettem magam azon, hogy kötéláncos nem lehetek a tériszonyom miatt, úgyhogy inkább meséket írtam, rajzoltam és rajongtam a természetért... az írás, amit gyerekkoromban kezdtem, végig társam maradt. A fantáziámban megelevenedő történeteket legszívesebben mese formájában írom le.” Hogyan válik egy ifjú generáció sikeres gyermekkönyv szerzővé? avatta be a gyerekeket az írás világába a meghívott fiatal szerző.

- Kerületi önkormányzati támogatások:
 - A VI. kerületi önkormányzat 200.000 Ft-os támogatásának köszönhetően idén 2014. június 30-július 4-ig nyári napközis tábort szerveztünk a VI/2. sz. Terézvárosi Gyermekkönyvtárunkban. A tábor témája az I. világháború volt. A résztvevő gyerekek megismerkedtek a korszakot feldolgozó könyvekkel. Ellátogattak a Hadtörténeti Múzeumba, ahol többek között múzeumpedagógiai foglalkozáson vettek részt.
 - A XIII. kerületi 1.000.000 Ft-os támogatásból projektort vásároltunk a kerületi könyvtárak részére, a fennmaradó összeget állománygyarapításra fordítottuk.
 - XIII. kerületi könyvtáraink két rendezvényét is a helyi önkormányzat támogatásával valósítottuk meg. A két programra 60.000 Ft támogatást kaptunk. XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárunk az Angyalföldi utcabál Egy pöttyös nap című komplex családi programját, a XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi könyvtárunk pedig a 65 éves jubileuma alkalmából Gryllus Vilmos vendégszereplésével megvalósított Zenés verscsokor ... című családi programját finanszírozta a támogatásból.
 - A XV. kerületi önkormányzattól állománygyarapításra 1.000.000 Ft-ot kaptunk
 - A XV. kerületi önkormányzat a kerületi rendezvények megszervezését 210.000 Ft-tal támogatta.
 - A támogatásnak köszönhetően nyár közepétől folyamatosan szerveztünk gyermekek és családok részére kézműves foglalkozásokat a XV/1. sz. Eötvös utcai és a XV/3. sz. Zsókavár utcai tagkönyvtárakban.
 - „Volt egyszer egy” címmel bábeloadás várta november 29-én az újpalotai családokat a XV/3. sz. Zsókavár utcai könyvtárban. Máté Angi meséjét dolgozta fel Érsek-Csanádi Gyöngyi bábművész, drámapedagógus.
 - A XV/4. sz. Szűcs István utcai könyvtárban alsótagozatos iskolások számára tartottak foglalkozásokat az Ifjú Felfedezők Társaságának képviselői Pásztorélet címmel, az ősi mesterséget és életmódot megelevenítve. Mindezekén túl szeptember 25-én „Milyenek képzeljük a jövő otthonát” címmel tartottak interaktív foglalkozást, 2014. november 6-án pedig a környezetvédelem és az energiatakarékosság fontosságáról beszélgettek.
- Egyéb pályázatok:
 - A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumától programjaink megrendezésére az elnyerhető összeg maximumát kaptuk: 350.000 Ft-ot. Ez azonban csak néhány program megvalósítására volt elegendő, melyeket elsősorban az Országos Könyvtári Napok eseménysorozatához kapcsolódóan szerveztük meg.
 - A Holokauszt Emlékvévhöz kapcsolódóan a „Civil Alap 2014- pályázati program” keretében két rendezvény lebonyolítására nyertünk támogatást.

- Az Újpalotai Napok alkalmával Varró Dániel „A Maszat-hegyen innen és túl” című előadásának tiszteletdíját az Újpalotai Szabadidő program finanszírozta.

6. Belső ellenőrzés

- Az év folyamán valamennyi könyvtárunkban lezajlott az állóeszköz leltár és lezajlottak az informatikai eszköz-leltárak is. A szabályzatnak megfelelően folyamatosan ellenőrizzük az eszközök meglétét.
- Az év közben részleges és teljes körű állományleltárakra került sor. A XIII/6., XV/3. és XVI/1. könyvtárainkban teljes körű, további 6 könyvtárban (VII/2., VII/3., XII/2., XIV/1., XIV/2., XIV/4.) AV-leltárt végeztünk. Az állományellenőrzések alkalmával mindent rendben talált az Ellenőrzési csoport.
- A XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban a február eleji betörés miatt hiányt megállapító, rendkívüli AV-leltárt tartottunk.

7. Humánerőforrás

7.1. Képzés – továbbképzés – oktatás

- EBSCO adatbázis használata című továbbképzésen vett részt két kollégánk.
- Többen részt vettek az Office 365-re való átállás előkészítő oktatásán és a központi szerzeményezésről és a törlési folyamatról tartott belső képzéseken.
- 2014 októberében egy egyetemi hallgató szakdolgozatának anyagához készített interjút Karakasné Kőszegi Katalinnal és Bencsikné Kucska Zsuzsannával a gyermekkönyvtári állomány gyarapítása témakörben.

7.2. Munkaerő-gazdálkodás

- Sorozatos betegségek és kollégáink rövidebb-hosszabb fizetés nélküli szabadsága miatt több munkatársunkat kellett más-más könyvtárakba ideiglenesen átirányítani. A kollégák együttműködési készségének köszönhetően a könyvtárak üzemelése zavartalan volt.
- 1 fő önkéntesként segítette a XV/4. sz. Szűcs István utcai könyvtár munkáját.
- A 2. régióban 2014-ben 55 diák teljesített közösségi szolgálatot. A programban részt vevő fiatalok könyvtárunként eltérő feladatokat kaptak. Volt, aki a nyári leltár előkészítésében, dokumentumok csoportosításában vett részt, mások a kézműves foglalkozások előkészítésében, lebonyolításában segédkeztek. Többen a Gyorssegély internetezőknak egyéni segítő akcióban tevékenykedtek. Elsősorban olyan fiatalok érkeztek hozzánk, akik kiskoruktól olvasói voltak az adott könyvtárnak, és szívesen töltik idejüket könyvtárban.
- 2014. november 3-tól a XIV/1. sz. Kassák Könyvtárban betöltetlen 4 órás könyvtáros asszisztensi 1 főt alkalmazunk.

- 2014. december 1-től egy munkatársunk a 3. régió XVII/4. sz. Rákoskeresztúri Könyvtárát vezeti, helyére a XV/1. sz. Eötvös utcai könyvtárból áthelyezésre került 1 fő. A 3. régióba átkerült könyvtáros megüresedett státuszán, mely a XV/1-es könyvtárba került áthelyezésre, 2014. december 1-től könyvtárkezelői munkakörben dolgozik 1 fő.
- 1 fő GYES-en lévő munkársunk (IV/1. Király utcai könyvtár) helyettesítésére 2014.12.15-től új kollégát alkalmazunk.
- Másfél éve fizetés nélküli szabadságon lévő könyvtárasszisztensünk helyettesítésre meghosszabbítottuk az eddig is öt helyettesítő kolléga határozott idejű kinevezését.
- 1 fő fizetés nélküli távollétének idejére, 2014 novemberétől új képzés nélküli kollégát vettünk fel.

8. Kapcsolatok

8.1. Intézményi – önkormányzati

- Valamennyi könyvtárunk jó kapcsolatokat ápol a kerületi művelődési házakkal, kulturális intézményekkel. (Ady Művelődési Ház, Újpesti Helytörténeti Gyűjtemény, Újpest Galéria, Holdudvar amatőr alkotókör, Eötvös 10, Radnóti Miklós Színház, Angyalföldi József Attila Művelődési Központ, Káposztásmegyeri Védőnői Szolgálat és a Bázis Pont, Erzsébetligeti Színház, RaM, stb.).
- IV/1. sz. Király utcai könyvtárunk nagyon jó kapcsolatot alakított ki az Újpesti Bolgár Kisebbségi Önkormányzattal, és ennek keretében a „Malko Teátro” magyar nyelvű bolgár színházzal. Rendszeresen tartanak gyerekelőadásokat a könyvtárban.
- A kerületekben működő társadalmi szervezetekkel (Derús Alkony Nyugdijas Egyesület, Terézvárosi Polgári Kör) rendszeresen szervezünk közös programokat. IV/3. sz. Babits Mihály Könyvtárunk a Cri Du Chat Baráti Társasággal közösen vett részt a Ritka Betegségek Világnapján.
- Továbbra is kiemelt feladat a VI. kerületi TEREZÉNO-val (Terézvárosi Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona) való szoros együttműködés.
- VI/2. sz. Terézvárosi Gyermekkönyvtárunk szavazási helyszíne volt a kerület 9. számú választókerzetének.
- Meghívást kaptunk és részt vettünk az Újlipótvárosi Klub-Galéria fórumán, mely a XIII. kerületben élő és alkotó képző- és iparművészek, írók, költők, könyvkiadók közös találkozója volt 2014. november 6-án.
- A József Attila Művészeti Napok keretében a Kult13 Divízió 2014. április 7-ére is meghirdette óvodás gyermekek számára a Mese Habbal Mesemondó Versenyt, melynek helyszíne a tavalyi évhez hasonlóan az Angyalföldi Gyermek- és Ifjúsági Ház volt. A szak-

mai zsűriben részt vett régióink két könyvtárosa: Karakasné Kőszegi Katalin és Vörösne Jánosi Katalin.

- 2014. május 20-án tartotta – a már hagyománnyá vált - évértékelését a XIII. kerületi önkormányzat kulturális vezetősége. Erre a kerület könyvtárosai is meghívást kaptak és Elismerő Oklevelet vehettek át az elmúlt évben a kerületért végzett kulturális munkájukért.
- A régió iskoláival és óvodáival való szoros kapcsolatot jelzi az a félszáznál is csoportos foglalkozás, amelyet tagkönyvtáraink tartottak ebben az évben.
- Szintén ezen kapcsolattartás eredményeként könyvtáraink igyekeztek a közeli iskolákkal közös délutáni programokat szervezni, hogy áthidalják a 16 óráig az iskolában tartózkodás kötelezettségét. Ennek köszönhetően több egységünkben nőtt a beiratkozott gyermekek és az általuk kölcsönzött dokumentumok száma.
- Több tagkönyvtárban zajlott idén is kerületi vers- és prózamondó verseny, hagyományosan helyszínei vagyunk a Bod Péter Könyvtárismereti Versenynek (IV/1., VI/2., XIII/6., XIII/8., XIV/4., XV/3., XIII/8.).

8.2. Lakossági kapcsolatok

- A IV. kerületben az „Újpesti Cseritivel” közösen folytattuk a kupakgyűjtő akciót, ami egy hátrányos helyzetű vagy egy mozgássérült gyermeknek gyűjt előre meghatározott tárgyakra (pl. tolókosci, számítógép).
- Folytattuk az újpesti fiatal, pályakezdő művészeket bemutató kiállítás-sorozatunkat IV/1. sz. Király utcai könyvtárunkban.
- A „Könyvet házhoz” program keretében házhozszállítással 459 fő élt 290 alkalommal. Összesen 2880 könyvet és 50 hangoskönyvet vittünk el ágyhoz kötött olvasóinknak.
- Minden évben a VI/2. sz. Terézvárosi Gyermekkönyvtárunk ad helyszínt a Terézvárosi Szépírói Pályázat értékelésének, zsűrizésének.
- Használóinkkal való kapcsolattartásra Facebook oldalainkat is igyekeztünk minél többször felhasználni.

8.3. Média- és sajtókapcsolatok

- 2014. április 16-án a Katolikus Rádió számára dr. Fodor Péter főigazgató úrral közösen adott interjút Kapuvári Zsuzsanna a könyvtár születésnapja és a „Múltidéző...” című vetélkedőnkkel kapcsolatban.
- A XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtár a XIII. Kerületi Hírnök hasábjain kéthetente jelenti meg elérhetőségeit és szolgáltatásait, programjait és könyvajánlásait.
- A XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban az Angyalföldi Utcabál alkalmával a TV13 riportot készített az „Ez egy pöttyös nap” című könyvtári rendezvényről.

(<http://media13.hu/tv13%20140901.html>)

- Kapuvári Zsuzsanna és Béres Ildikó a Könyvtári Levelező/lap hasábjain számolt be a “Születtünk Erzsébetvárosban...” címmel megrendezett író-olvasó találkozóról és annak tapasztalatairól.
- A kerületi újságok és kábeltelevíziók havi rendszerességgel adtak hírt rendezvényeinkről. Az Újpest Naplóban összefoglaló jelent meg a házhozszállításról és a Holokauszt Emlékév alkalmából megrendezett „A felolvasó” emlékestről. Az Újpesti TV összefoglalót közölt a Könyvtári Éjszaka eseményeiről. Rendszeres szereplői vagyunk a XIII. Kerületi Hírnök, Életképek, Toronyhír, a Helyi Téma, XV. ker. Média Kft., valamint a XVI. Kerületi Újság oldalainak.

8.4. Szakmai rendezvények, tanulmányutak

- Az Országos Könyvtári Napok keretében XV/3. sz. Zsókavár utcai-, XIII/8. sz. Dagály utcai és VI/2. sz. Terézvárosi Gyerekkönyvtárunk olvasás-stafétát juttatott el a legközelebbi könyvesboltba.
- Részt vettünk a FSZEK által rendezett szakmai rendezvényeken.
- Vörösné Jánosi Katalin, Kis Mariann és Haszonné Kiss Katalin tagja a CIRC bizottságnak.
- Bencsikné Kucska Zsuzsa az MKE Gyerekkönyvtáros Szekciójának elnöke volt. A tisztújítás után vezetőségi tag maradt Karakasné Kószegi Katalinnal együtt.
- A XI. Janikovszky Éva meseíró pályázat szervezésében és lebonyolításában több kollégánk is aktív szerepet vállalt
- Bencsikné Kucska Zsuzsanna az Év Gyerekkönyve Díj zsűrijében képviselte a gyerekkönyvtárosokat.

9. Rendezvények – programok

- 2014-ben 822 rendezvényen 18 831 fő, 123 kiállításon pedig 27 712 fő vett részt. Könyvtárbemutatón 186 alkalommal 3 277-en ismerkedtek meg szolgáltatásainkkal. Ebben az évben 125 alkalommal tartottunk használóképző foglalkozásokat 247 órában 721 fő részére.
- IV/1.sz. Király utcai könyvtárunkban az osztálylátogatások, könyvtári órák szervezése továbbra is kiemelt feladat. Az osztálylátogatások, a könyvtári órák 2014-ban 51 alkalommal történtek, a résztvevők száma 1205 fő volt.
- A XIII/6.sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár ebben az évben is tartalmas együttműködést alakított ki a környező iskolákkal és óvodákkal. 40 csoport jár havi rendszerességgel hozzájuk.
- XIII/8.sz. Dagály utcai könyvtárunkban 123 óvodai és általános iskolai, valamint négy középiskolai csoportos foglalkozást tartottak könyvtárosaink ebben az évben.

– **Pályázati forrásból megvalósult programjaink:**

– Az NKA támogatásból megvalósult programok:

- A Terézvárosban rendeztük meg a Könyv-stafétát. A kerület iskolásai megszavazták kedvenc könyvüket, mely idén Nógrádi Gábor Pete Pite című regénye lett. 20 lépésenként 3 mondatot olvastak fel a gyerekek az iskolától a Gyerekkönyvtárig, ahol Nógrádi Gábor várta a futva olvasó gyereket. Az akcióban 79 gyerek vett részt. Az indulásról és a résztvevőkről készült videók megtekinthetők:

<https://www.youtube.com/watch?v=n1QPao4TYc>,

<https://www.youtube.com/watch?v=ekTezdBegz0>

- A XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban *Falu a városban: Dokumentumok és néprajzi tanulmányok az Angyalföldi OTI –telepről az Élő emlékezet-múltunk értékei jegyében* címmel adott elő Szabóné Dr. Juhász Katalin. Az előadásból beszélgetéssé alakult délelőttön a résztvevők egy kiterjedt kutatás eredményeit összefoglalva megismerhették Angyalföld-kertváros történetét. A teleppel kapcsolatos dokumentumok közzlése mellett előadónk helytörténeti, városi néprajzi, városantropológiai tanulmányokat tárt fel az angyalföldi kertváros múltjával, jelenével és a változások irányaival kapcsolatban.
- Élő emlékezet tematikában a Holokauszt Emlékév kapcsán szerveztük meg a *Séta az újlipótvárosi svéd védett házakban* programunkat a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban. A séta során azokat az újlipótvárosi, Raoul Wallenberg által létesített svéd “védett” házakat lehetett megtekinteni, amelyek menedéket adtak több ezer üldözött számára a második világháború hónapjai alatt. A sétákat Maczó Balázs, etnográfus-muzeológus vezette, aki iratmásolatokkal, személyes történetekkel, beszámolókkal színesítve ismertette meg a résztvevőkkel a korszak és a házak történetét. A kétnapos program első napján a Forrai Művészeti Középiskola és Gimnázium negyedik osztályos diákjai vettek részt a sétán, a másodikon pedig nyilvánosan meghirdetett programra vártuk az érdeklődőket.
- Szintén a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban *Ma még nem nevettem* címmel tartott vetített képes előadást Bagdy Emőke Pap János azonos című könyve kapcsán. Dr. Pap János a Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem zenei akusztika tanára, tudományos főmunkatárs, nevetéskutató. Remek előadásán a nevetés, a humor, az irónia voltak a főszereplők, mindezt hanggal, képpel, illusztrálta, és saját humorral fűszerezte. http://www.fszek.hu/konyvtaraink/dagaly_u_9/?article_hid=26455
- A Könyves Vasárnapon a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban *Összehordunk tücskötbogarat!* című játékdélelőttöt szerveztünk gyerekeknek, akiknek hét próbát kellett kiállniuk, fel kellett fedezniük az állatok birodalmát, hogy eljuthassanak a könyvek

birodalmába. Végül beléphettek a kézműves műhelybe, és készíthettek egy állatfigurát maguknak, amit persze hazavihettek, hisz kiállták a hét próbát.

http://www.fszek.hu/gyerekeknek/gyerekkönyvtarak_reszlegek/dagaly_utcai_konyvtar/?article_hid=26556

- A VII/2. sz. Deák Ferenc Könyvtárban [Születtünk Erzsébetvárosban...](#) – művek és szerzőik címmel zajlott beszélgetés Németh Erzsébettel, az *Írók, költők Erzsébetvárosban* és a *Kortárs írók, költők Erzsébetvárosban* című könyvek szerzőjével.
- [Nyersen az igazi?](#) – Lehet-e növényi alapanyagokból sütés-főzés nélkül tápláló, ízletes ételleket készíteni? Erre a kérdésre adott választ Lénárt Gitta, a népszerű blogger, a Nyersétel Akadémia alapítója kóstolóval egybekötött előadásán a IV/1. sz. Király utcai könyvtárban.
- [Namaste Nepál](#) címmel Riesz Kálmán fotós tartott előadást a nepáli kultúráról, utazásról, képekről. Azonos című fotókiállítása október végéig volt megtekinthető a XIV/1. sz. Uzsoki úti könyvtárban.
- A IV/3.sz. Babits Mihály Könyvtárban Versek dalban, szóban címmel szerveztek foglalkozást. Ezzel egy időben helyben megtekinthető volt a Cri Du Chat Baráti Társaság művészeinek kiállítása.
- Szórakoztató adatbázisok címmel a FSZEK honlapjáról és könyvtáraiból elérhető adatbázisok (Digitalstand, e-folyóiratok; Budapest képtár – több mint 16.000 fénykép a főváros egykori arculatáról és lakóinak életéről; Optijus jogi adatbázis) ismertetése, bemutatója zajlott a VI/1. sz. Andrássy úti könyvtárban.
- Fogyjunk egészségesen! címmel ajánlotta Szoó Judit Kilófaló szakácskönyv-sorozatát a XV/1. sz. Eötvös utcai könyvtárban.
- A Társas Terefere Klub őszi teadélutánja (nyári élménybeszámoló, társasjátékok) és Gyorssegély kezdő netezőknek (az internet bemutatása, keresési technikák ismertetése) volt a XV/3. sz. Zsóka utcai könyvtár programja.
- Mi is az a reiki? Együtt az egészségünkért címmel Sipos György előadását hallgathatták meg a résztvevők a XIV/4. sz. Rákosfalva parki könyvtárunkban.
- A Holokauszt Emlékév kapcsán a „Civil Alap 2014 Pályázati program” támogatásával megvalósult programok:
 - Réz András és Lévai Balázs Bernhard Schlink *A felolvasó* című könyvéről és a mű alapján készült film témájáról a kollektív és egyéni bűn és bűnhődés kérdéséről beszélgetett középiskolai diákokkal az IV/1. sz. újpesti könyvtárban 2014. november 13-án.

- 2014. november 3-án rendeztük meg *Uram, az emberek gyarlók...* címmel zenés estünket a VII/2. sz. Deák Ferenc Könyvtárban. Seress Rezső dalait Hajtun Zsuzsanna zongorista és Farkas Katalin énekművész idézték fel.
- **Nem pályázati támogatásból megvalósult programjaink:**
 - VII/2. sz. Deák Ferenc Könyvtárunk a 2014-es 100+10 éves ünnepsorozat nyitó programjához kapcsolódva két pályázatot is meghirdetett:
 - *RajZOOlógia* rajzpályázatára tetszőleges méretű és technikával készült állat témájú rajzokat, akvarelleket és grafikákat vártak.
 - *KőszobroZOO* címet kapott fotópályázatra budapesti épületek, utcák, terek állatszobrainak képeit várták. A beérkezett munkákból készült könyvtári képgaléria nézettsége elérte a félmillió látogatószámot, a fotópályázatot több mint 45 ezren látták.
 - Ebben az évben is részt vettünk a Múzeumok Majálisa programján, az Újpalotai és az Újpesti Napok, valamint az Angyalföldi Utcabál eseményein.
 - o Az Újpalotai Napok alkalmával Varró Dánielt látta vendégül a XV/3. sz. Zsókavár utcai könyvtár. A program címe *A Maszat-hegyen innen és túl* volt.
 - o IV/1. sz. újpesti könyvtárunk a kerületi napon felállított önálló standján játékos fejtörőkkel, olvasnivalóval és használt könyvek vásárával várta a lakosságot.
 - o XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárunk *Egy pöttyös nap* elnevezésű rendezvénnyel – lásd rendezvények- vett részt az Angyalföldi Utcabálon.
 - o Ebben az esztendőben, harmadszorra vett részt a Rákosfalva park 1/3. alatt működő tagkönyvtárunk a Cserepesház *Nyárbúcsúztató Vigalom* című rendezvényén, augusztus utolsó szombatján. Az egész napos programon szolgáltatásainkat, rendezvényeinket ismertettük, népszerűsítettük a látogatók körében.
 - 2014. szeptember 28-án, vasárnap rendkívüli nyitvatartási nappal, teljes szolgáltatással, és programokkal vártuk a környék lakóit a Szent Mihály napi búcsú alkalmával, melyhez első alkalommal csatlakozott a XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár. A vidám állatparádé, kézműves foglalkozás, Szent Mihály napi Totó, Puzzle-játék mellett selejtezett, használt könyveket és CD-lemezeket árusítottunk. Negyedéves ingyenes beiratkozásra is kaptunk engedélyt, melynek eredménye 70 felnőtt és 7 gyerek beiratkozó lett. A látogatóink a visszajelzések alapján jó ötletnek tartották ezt a csatlakozást, és szívesen vettek részt a programjainkon. A könyvtárba járó családok részt vettek a szórólapok terjesztésében is.
 - XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárunk idén is aktív résztvevője volt a IV. Koma utcai Szomszédolásnak. Az eseményre „egy kosár pogácsával” készültünk, melyből a könyvtár minden kedves szomszédját sikerült megkínálni. A rendezvény - melynek színhelye a könyvtárral szembeni utca - 2014. október 5-én, vasárnap volt.

Alkalom adódott arra, hogy a résztvevőket meginvitáljuk az ezt követő héten megrendezésre került *Falu a városban* c. helytörténeti programra.

- Nagyszerű kiállítást szervezett a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtár a Forrai Művészeti Iskola diákjainak munkáiból
- XIII/2. sz. Radnóti Miklós Könyvtárunk diavetítéssel kapcsolódott az őt befogadó művelődési ház, a RAM által szervezett játéknappal, a Kacsánap eseményeihez.
- Továbbra is nagy népszerűségnek örvendenek számítógépes klubjaink, melyen 2014-ben összesen 100 alkalommal vártuk a lakosságot.
- Diafilmklubunkban – a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban - 13 alkalommal tartottunk foglalkozást, melyen kisgyermek és szülei vettek részt, alkalomként 20-40 fő. A vetítések után kézműves foglalkozáson, egyszerű ajándékok készítésével emlékeztettük a gyerekeket a vetített történet szereplőire.
- *Pöttömök játékdélutánja* elnevezéssel szervezi programját a XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtár. A gyerekeket kéthetente, péntek délutánonként várják társas- és készségfejlesztő játékokkal.
- A VII/2. sz. Deák Ferenc Könyvtárban a Fiala Képzőművészek Stúdiójának rendhagyó, interaktív kiállításának megnyitójára került sor *Enyhén átszínezett* címmel egy városi séta keretében. Az egyik alkotás mind a mai napig gyerekkönyvtári részlegünket színesíti. A kiállításához tárlatvezetés is kapcsolódott.
- *Mit kell tudnunk a jelenlegi nyugdíjrendszerről, a nyugdíjba vonulás feltételeiről, valamint hogyan fokozhatjuk biztonságunkat?* címmel, Baumgarten Karola, a NYUFI nyugdíjügyi tanácsadója és Huszti Ilona, az ING Biztosító Zrt. vezető pénzügyi tanácsadója tartott tájékoztató előadást a Dagály utcai könyvtárban.
- Új verses programsorozatot szerveztünk XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárunkban *12 téma - 12 hónapra versekre hangolva* címmel a Derűs Alkony Idősek Klubjával, melyre minden hónapban nagy érdeklődéssel érkeztek a klub tagjai.
- Havi rendszerességgel ad otthont a Krúdy Gyula kör Irodalmi Klubdélutánjának és kiállításainak a XVI/2. sz. Sashalmi Könyvtár.
- A 2014-es Internet Fiesta programjai a 2. régióban:
 - o "Szélkiáltó" Tavaszköszöntő barangolás Tamkó Sirató Károly ritmikus, tréfás és modern verseinek segítségével a XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban.
 - o XIII/4. sz. Lehel utcai könyvtárunkban „Filmvarázs” - Online filmek a neten, NAVA gyűjtemények bemutatása, előadás és beszélgetés.
 - o DIA, MANDA, MEK: Irodalmi adatbázisok bemutatása a XV/1. sz. Eötvös utcai könyvtárban.

- A XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárban három témával ismerkedhettek: Hogyan és honnan küldjek e-képeslapot? (A Magyar Digitális Képkönyvtár, hung-art.hu stb.) Jó, ha tudom, mi van veled! (Unokák és nagyszülők a Facebookon). Levél - boríték nélkül (Kapcsolattartás a neten, elektronikus levelezés).
- VI/1. sz. Andrásy úti könyvtárunkban Irodalmi adatbázisok, tudástárak bemutatása (Magyar Elektronikus Könyvtár, MANDA, Digitális Irodalmi Akadémia stb.)
- Varázslatos mesevilág - gyerekeknek szóló weboldalak bemutatása és E-N@GYI-P@PI - Internet okítás nyugdíjasoknak a XVI/2. sz. Sashalmi Könyvtárban.
- Jegyet a netről - kultúra vásárlása a neten – XV/3. sz. Zsókavár utcai könyvtárunkban.
- Olvasmányok az internetről - Magyar Elektronikus Könyvtár, MANDA, Digitális Irodalmi Akadémia bemutatása. Könyvek beszerzése az interneten – XVI/1. sz. Rákosi utcai könyvtárunkban.
- A XIII/6. sz. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtárban megtartottuk a HUNRA, a Magyar Olvasástársaság felhívására a Népmese Napját 2014. szeptember 26-án Benedek Elek A szegény ember szőlője c. meséjének alapján rendezett komplex foglalkozással. Ezen a Hegedüs Géza Általános Iskola 1. osztályosai vettek részt. A XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárba látogatók Benedek Elek: A gulyás lánya c. meséjével ismerkedhettek meg.
- Második alkalommal rendezte meg „Kis Karácsonyi Koncertjét” a szomszédos Énekzenei és Testnevelés Általános Iskola növendékeinek részvételével a XIII/4.sz. Lehel úti könyvtár.
- A XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtár a Holokauszt Emlékév kapcsán ajánló bibliográfiát készített az érdeklődőknek, mely felkerült a FSZEK nyitólapjára is.
- Több könyvtárunk is csatlakozott a Nagy Dia Nap rendezvényhez 2014. november 6-án. Délelőtt az óvodások részére tartottunk vetítéseket, délután iskolások, családok vettek részt a programokon.
- XIII/8. sz. Dagály utcai könyvtárunk fogadta a Klösz György városfotóiból álló vándorkiállítását.
- Továbbra is megőrizte népszerűségét a XIV/4. sz. Rákosfalva parki könyvtárunkban működő három életmód klub - Életmód Klub, Enneagram Kedvelők Klub, a Jelen-Lét Klub-. Az előadások és a foglalkozások az egész év folyamán nagyon látogatottak voltak. A város legkülönbözőbb pontjairól érkeztek az érdeklődők.
- XIII/2. sz. Radnóti Miklós könyvtárunk rendszeresen szervez biblioterápiás foglalkozásokat.

- „Mesevonat” című olvasásnépszerűsítő akcióját harmadik éve szervezi XIII/4. sz. Lehel úti könyvtárunk. Minden hónapban más-más nemzet ismert meséjét dolgozzák fel játékos formában a neten.

A 2. régió rendezvényeinek tagkönyvtárakra és napokra lebontott részletes listáját a *2.sz. melléklet* tartalmazza.

3. régió

1. Kiemelt feladatok

- Rendezvények:
 - Kiemelt rendezvények a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 100+10 évfordulója kapcsán:
 - A 3. régió munkatársai részt vettek a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 100+10 éves központi jubileumi ünneppsorozat előkészítésében és lebonyolításában.
 - Elkészült a Pesterzsébeti adatbázis, amelyben a kerület öt könyvtárának helytörténeti gyűjteményét összesítettük. Az adatbázist Pesterzsébet 90 éves, illetve a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 100+10 éves évfordulójához kapcsolódva, az októberi könyvtári napokon mutattuk be. Az adatbázis a XX/2 sz. könyvtár honlapján érhető el.
 - A 100+10 éves ünneppsorozat keretén belül könyvtárainkban vendégül láthattuk Böjte Csaba Testvért, Grecsó Krisztián író, Varró Dániel költőt.
 - A holokauszt 70. évfordulójának emlékére kiállítást szerveztünk a XVIII/3. Szentlőrinci és a X/4 sz. Kőbányai könyvtárban.
 - Az I. Világháború 70. évfordulójáról kortörténeti előadással, kiállítással emlékeztünk meg a régió könyvtáraiban.
 - A Radnóti Miklós évforduló kapcsán régiós szinten internetes játékot hirdettünk Radnóti Miklós életéről, munkásságáról. A tíz héten át tartó játékot a Szabad Ötlek Színháza Radnóti előadása zárta a XIX/1. sz. Kispesti könyvtárban.
 - A régió könyvtárainak szervezésével, a tavasszal indított nagy sikerű „Rendhagyó múlt idő” történelmi vetélkedő folytatásaként P.Howard & Co. Nyomozóiroda(lom) címmel csapatversenyt hirdettünk. (a játékban 57 csapat vett részt).
 - Kapcsolódtunk az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok rendezvényeihez.
- PR- és marketingtevékenységünket folyamatosan javítottuk. Elmondható, hogy a régiókhöz tartozó kerületekben működő médiumokkal jó kapcsolatot tudtunk kialakítani. A könyvtárak programjai, újdonságai megjelentek a helyi nyomtatott és elektronikus sajtóban. Több riport és híradás volt látható a helyi kábel-tv adásaiban is
- Munkánk fókuszában továbbra is a használók kiszolgálása állt. Szükségessé vált a folyamatos adatgyűjtés a használókról, hogy a dokumentumok (könyvek, folyóiratok, AV-dokumentumok) beszerzése, valamint a szolgáltatások sokszínűsége kielégítse az olvasói igényeket. Ennek érdekében változtattunk a könyvvállomány témán belüli csoportosításán és térbeli elhelyezésén is.

- A VIII/2., X/3., XVIII/1., XVIII/2., XVIII/3., XIX/1., XX/4. könyvtárak AV leltárát lebonyolítottuk. A X/4. sz. és a XVIII/1. sz. könyvtárban teljes körű állományleltárt végeztünk.
- „A kőbányai Újhegyi sétány komplex megújítása” Tér - Köz projektet a X/3. sz. könyvtár bővítése érdekében folyamatosan figyelemmel kísértük. A FSZEK műszaki osztályvezetőjével részt vettünk egy megbeszélésen, ahol tájékoztattak bennünket a projekt jelenlegi állásáról. Előreláthatólag a X/3.sz. (Újhegyi sétány) könyvtár bővítésére csak 2016-ban kerül sor.
- Lépéseket tettünk a XVII/4. sz. könyvtár előtti balesetveszélyes parkoló és járda felújításának érdekében. Törekvéseinket a XVII. kerületi polgármester is támogatta. Ígéretet kaptunk a BKK Útüzemeltetési Osztály vezérigazgatójától, hogy kérésünknek helyt ad, és a balesetveszélyes parkoló és járda balesetmentessé tételére sor kerül lehetőleg még 2015 első félévében.
- Az információforrások, tájékoztatási- és kapcsolattartási eszközök, elektronikus felületek naprakész állapotban tartása, az új információk ajánlása, rendszeres közlése komoly feladatot jelentett a személyzeti problémák miatt.

2. Hálózat- és szolgáltatásfejlesztés

2.1. Tagkönyvtár-felújítás

- A XVIII/3. sz. Thököly úti Lőrinci Nagykönyvtár sorozatos beázások miatt szükségesség vált felújítására a tervek szerint csak 2016-ban kerül sor.
- A XIX/1. sz. könyvtárban a fűtési rendszer rossz szabályozási rendszere javításra szorul. Az elkövetkező időszakban a nyári átlaghőmérséklet várható folyamatos emelkedése miatt a könyvtárakban szükség lesz árnyékoló-, illetve klímaberendezések felszerelésére, hogy használóinknak a nagy melegekben is komfortos körülményeket tudjunk biztosítani. Ezekre annál is inkább szükség van, mert több könyvtárunkban az őket befogadó épületek szerkezeti adottságai miatt még a szellőztetés sem megoldható.
- A kulturált, olvasósalogató környezet kialakításához szükséges kisebb javításokra került sor 2014-ben a XVII/2. Rákoscabai, a XVIII/3. Lőrinci és a XX/2. sz. Bíró Mihály utcai könyvtárban.

2.2. Üzemszervezés

- A magas szintű szolgáltatás, a biztonságos üzemeltetés érdekében a rendelkezésre álló létszámot szükség szerint mobilizáltuk, figyelembe véve és összehangolva a munkatársak és az intézmény szempontjait.

- Ésszerű munkaszervezéssel a könyvtárak leltározását zárva tartás nélkül, illetve minimális zárva tartással oldottuk meg.

2.3. Szolgáltatásfejlesztés

- Szolgáltatásainkban előrelépést az informatikai készségek fejlesztésénél tudunk elérni. Új tematikán alapuló, az igények változását nyomon követő, a felhasználói készségek fejlesztését célzó információs programokat szerveztünk XVII/4., XVIII/3., XXI/1. könyvtárainkban, például:
 - Hogyan használjam a tabletet?
 - Mire jó egy e-olvasó?
 - Hogyan segít a mindennapokban, az életminőség javításában Google - a Google alkalmazások bemutatása, keresési stratégiák
 - Hogyan vásárolhatunk otthonról?
- Programjainkat a különféle felhasználói szegmensek igényeinek megfelelően bővítettük: „Internet Café” - tapasztalatcsere kötetlen beszélgetés formájában: *Facebook: áldás vagy átok*, életvezetési-, gyereknevelési tanácsadás
- 2014-ben felmérést végeztünk a X/4.sz. Kőbányai könyvtárban, hogy pontos képet kapjunk látogatóink igényeiről. Az állomány kihelyezéséről, témacsoportok kialakításáról száz látogatót kérdeztünk meg. A felmérés tapasztalatait felhasználva elkezdtük az állomány kihelyezésének strukturális megváltoztatását.
- Az olvasói igényeket figyelembe véve több könyvtár belső elrendezését újraterveztük a dekorációs munkatársak segítségével. A XIX/1. sz. Üllői úti könyvtárban kialakítottunk egy fiataloknak szánt közösségi teret, valamint „Kikötő” néven egy tágas, áttekinthető gyerekkönyvtári részt vonzó olvasósarokkal és kicsiknek szánt szőnyeges hempergővel a XXI/1. sz. Sétáló utcai Könyvtárban. A XXI/3. sz. Királyerdei Könyvtárban barátságos teret hoztunk létre a könyvtárban működő klubok részére.

3. Szolgáltatások alakulása, látogatások

3.1. Kölcsönzés, helybenhasználat

- A 3. régió könyvtárainak a 2014-es év nem hozott szerencsét. Ebben az évben több gonddal kellett szembenéznünk, mit az elmúlt négy évben összesen:
 - A súlyos személyzeti gondok miatt a könyvtárak működtetése az adott nyitvatartási időben is komoly szervezést igényelt. A szabadságolások és a személyzeti gondok miatt kénytelenek voltunk 2014 nyári hónapjaira olyan könyvtárakat is bezárni, amelyek az elmúlt években 12 hónapon keresztül biztosították a könyvtári szolgáltatásokat.

- A zárva tartások is hozzájárultak a látogatók és a kölcsönzött dokumentumok számának csökkenéséhez. Az adatok elemzése azt mutatja, hogy - a beiratkozott olvasókhöz viszonyítva - a regisztrált olvasók aránya csökkent nagyobb mértékben.
- A VIII/2. Kálvária téri könyvtár mutatói stagnálnak. Elenyésző eltérés mutatkozik az adatoknál két évre visszamenőleg. A könyvtár sajátos környezetben látja el feladatát, látogatóinak száma nem fog érdemben változni. Itt a cél a látogatók megtartása lehet.
- A X/3. Újhegyi Könyvtárban 2013-hoz képest 2,5%-kal nőtt a beiratkozott olvasók és a kölcsönzött dokumentumok száma. A könyvtár alapterületéhez képest nagyon jól teljesít.
- A X/4. Kőbányai Könyvtár fennállásának talán legnehezebb évét tudhatja maga mögött, hiszen az alább felsorolt nehézségek miatt csak a minimálisan elvárt szolgáltatásokra volt képes:
 - A könyvtárnak nyugdíjba vonulás miatt 2014. december 1-ig nem volt kinevezett könyvtárvezetője. A kollégák közül is többen nyugdíjba mentek, illetve kiléptek. A nyitva tartás biztosítását csak más könyvtárak munkatársaival tudtuk megoldani, a munkatársak pótlására csak év végén volt lehetőség.
 - Teljes körű állományleltár miatt három hétig zárva is volt a könyvtár.
 - Nem volt kapacitás több rendezvény szervezésére és arra, hogy felkeltsük a vonzáskörünkbe tartozó lakosság érdeklődését a könyvtár iránt.
 - Külső körülmények is nehezítették a helyzetét: A Kőbányai út és a Körösi Csoma út feljutása (amelyet 2014 októberében adtak át) szinte lehetetlenné tette a könyvtár megközelítését.
- A XVII/2. Rákoscsabai Könyvtár teljesítménye egyenletesnek mondható. A könyvtár mutatóiban is csak kisebb kilengés mutatkozik. Öröndetes, hogy személyi váltózások miatt a Rákoscsabai kulturális intézményekkel jobb lett a munkakapcsolat. A könyvtárban egyre több a magas színvonalú rendezvény és a helyi médiában is rendszerese szerepel a könyvtár.
- A XVII/4. Rákoskeresztúri Könyvtár is személyzeti gondokkal küzdött, nyugdíjba vonulás miatt. A könyvtár teljesítménye ennek ellenére egyenletesnek mondható.
- A XVIII/1. Nagykörösi úti könyvtár hányatott sorsa is csak 2014 szeptemberében oldódott meg. Sikerült megtalálni a megfelelő kollégát a pestszentimrei könyvtár munkájának vezetésére, s ennek eredményeként 20%-kal nőtt a könyvtár látogatóinak száma. A rendezvények sikere is hozzájárult a látogatók számának növekedéséhez.
- A XVIII/2. Csontváry u. 32. könyvtár személyzeti kérdése is megoldódott. A könyvtár elhelyezkedése, környezete miatt inkább szociális funkciót lát el. Az olvasólétszám az előző évhez képest 5%-os növekedést mutat.
- A XVIII/3. Lőrinci Könyvtár teljesítménye, statisztikai mutatója évek óta egyenletes, kiegyensúlyozott. 2014-ben is - bár személyzeti gondok itt is voltak - sikerült megfelelnie a

látogatók igényeinek. Létszámbiánya ellenére a könyvtár dolgozói jártak ki Pestszentimrére, hogy biztosítsák a XVIII/1 sz. könyvtár működését. Remélhetőleg a kerület lakóinak száma nem csökken tovább. Bízunk benne, hogy az elkészült lakóparkba egyre nagyobb arányban költöznek be az új lakók, így remélhetőleg ők lesznek az új könyvtárlátogatók.

- A XIX/1. Üllői úti könyvtár kölcsönzött dokumentumainak száma csökkenést mutat, de a kölcsönzési tranzakciók száma növekedett. A kerület lakosainak anyagi helyzete folyamatosan és látványosan romlik. Visszajelzéseink vannak arról, hogy a volt könyvtári látogatók a szerényebb szolgáltatást kínáló, de a kispesti könyvtárnál kedvezőbb beiratkozási feltételekkel rendelkező Wekerlei könyvtárat választják.
- A XX/2. Bíró M. utcai könyvtár adatai az elmúlt évek átlagát tekintve egyenletesek. A gyerekolvasók aránya a programoknak köszönhetően folyamatosan emelkedik.
- A XX/4. Pacsirta u. könyvtár az elmúlt évekhez viszonyított kölcsönzési adatai azt mutatják, hogy a nehéz körülmények ellenére egy-egy könyvtárlátogató több alkalommal is felkeresi a könyvtárat.
- A XXI/1. II. Rákóczi F. úti könyvtár iskolai könyvtári funkciót is ellát. Az elmúlt évekhez viszonyítva a könyvtár statisztikai adatai 2014-ben értékelhető változást csak az internethasználók számának csökkenésében mutatnak. Ennek oka a lassú, szakadozó internetvonalban keresendő.
- XXI/3. Szent István úti könyvtár látogatottsága a forgalmi adatok szerint kismértékben növekedett. A könyvtár környezete és a lakosság összetétele miatt nagyobb mértékű növekedés a forgalmi adatokban nem várható.
- XXI/5. Vénusz utcai könyvtár a felújítása után elért olvasói létszámot nem tudta növelni, de az elért adatai évek óta stabilak.
- A XXIII/1. soroksári Grassalkovich úti könyvtár olvasóinak száma évek óta szinte változatlan. 2011-ben megváltozott a könyvtár közvetlen környezetében a közlekedési rend, és így gyalog, illetve közösségi közlekedési járművel is körülményes eljutni a könyvtárba. Ez a tény sajnos súlyosan befolyásolja a könyvtár forgalmát, amely elsősorban a kölcsönzött dokumentumok számának csökkenésében tapasztalható. Az okok között keresendő még a közlekedési nehézségek mellett az is, hogy a könyvtár csak nemrégiben vezette be a folyóiratkölcsönzést.

3.2. Tájékoztató szolgáltatások

- Az esélyegyenlőség érdekében:
 - Folytattuk az egyéni bánásmódot igénylő tanulók könyvtárba szoktatását. A kerületi Gyermekjóléti Központokkal együttműködve az olvasási nehézségekkel küzdő gyerekeknek a könyvtár egyéni segítők (gyógypedagógusok) bevonásával próbált

segítséget nyújtani a VIII/2., XVII/2., XVIII/3. és a XX/2. könyvtárakban: olvasást segítő programokat szerveztünk, figyelembe véve a kompetencia elvű oktatás új rendszerét.

- Az igényekhez és a lehetőségekhez igazodva folytattuk a „Könyvet házhoz” programunkat.
- Ugyancsak az egyenlő esélyeket szem előtt tartva kiemelten foglalkoztunk a fogyatékkal élő gyerekekkel. Számukra komplex könyvtári foglalkozásokat szerveztünk.
- Nyugdíjasok, idősek számára alapfokú internethasználoi, ügyintézési és információkeresési képzéseket tartottunk. Folyamatosan segítünk a nyugdíjas korosztálynak elektronikusan benyújtható pályázatok kitöltésében. (Erzsébet pályázatok)
- Diákok részére folyamatosan szerveztünk adatbázisokat bemutató foglalkozásokat.
- Folytattuk az „Olvasó-társ” programot.
- Az internetszolgáltatás használatában kismértékű - összességében 5% - visszaesés tapasztalható. A visszaesés azoknál a könyvtáraknál észlelhető, ahol az internet sebességén évek óta nem tudunk változtatni

4. Központi szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok

4.1. Informatika

- A régióban a régiós rendszergazda munkájának köszönhetően 2014-ben az előző évekhez képest kevesebb probléma volt az információs eszközökkel. Továbbra is gondot okoz azonban az elavult eszközök cseréjének menete. A hibás eszközök cseréjének a központi ügymenet körülményessége miatti akadályoztatása a könyvtári alapszolgáltatást veszélyeztette. A selejt informatikai eszközök elszállítása a könyvtárakból korántsem zökkenőmentes: lassú és nehézkes. Több könyvtárban még mindig vannak selejtezésre kijelölt informatikai eszközök, amelyek szállításra várnak.
- 2014-ben sem sikerült megoldást találni a XVIII., XIX., XXI. kerületekben évek óta komoly problémát jelentő lassú internetkapcsolatra, és ez az internethasználat bevételi összegét is nagymértékben befolyásolta.

4.2. Szerzeményezés, feldolgozás

- 2014-ben is az olvasói igényeknek megfelelően és közben a könyvtártól elvárható színvonalat továbbra is megtartva igyekeztünk a könyvtárak állományát kialakítani.
- Egyre inkább szembe kell néznünk a ténnyel, hogy nem csak az olvasási szokások, de az olvasás technikája is változik: a monitoron való böngészés következményeképpen a

fiatalok egyre nagyobb mértékben az ún. „szkennelős” technikával olvasnak. Ez azt jelenti, hogy a hagyományos szedési technikával nyomtatott könyveket nem, vagy nem szívesen kölcsönzik. Ezért nagyobb arányban szereztünk be olyan tartalmú és nyomdaképző dokumentumokat, amelyek megfelelnek az új olvasási technika nyomán fellépő igényeknek. Ez többször ütközött komoly nehézségekbe, mivel a KELLO ajánlata nem mindig fedte le a teljes magyar könyvpiacot. Jóllehet a Szerzeményezési osztály igyekezett a problémákat megoldani, de az utólagos beszerzés már sokszor lehetetlennek bizonyult.

- A X., XVIII. és a XXI. kerület támogatása hozzájárult a beszerzési keretek növeléséhez.
- A XXI. kerületben működő Sétáló utcai Könyvtár a Karácsony Sándor Általános Iskola iskolai könyvtárának szerepét is betölti. Az állománygyarapításnál az együttműködési megállapodás szerint figyelembe kellett venni az iskola igényeit is pedagógiai szakkönyvek és kötelező irodalmak nagyobb arányú beszerzésével.
- 2014-ben is különös figyelmet fordítottunk a VIII/2. sz. Kálvária téri könyvtár cigány- és a XXIII/1. sz. soroksári könyvtár német nemzetiségi állományának bővítésére.
- Annak ellenére, hogy akciókkal és a könyvtárak közti letéti cserével próbáltuk felkelteni a könyvtárlátogatók érdeklődését az AV-dokumentumok iránt, a DVD-k és CD-k vonatkozásában egyre drámaibban mutatkozik a csökkenő kereslet. Emiatt a DVD- és CD-állományrészre fordított összeg is csökkent. valamint folyamatosan vontuk ki állományunkból a már kevésbé használt AV-dokumentumokat.
- A könyvtári terek átrendezésénél, az állomány átcsoportosításánál és témacsoportok kiemelésénél az olvasói igényeket, kölcsönzési szokásokat vettük figyelembe.
- Az állományok kihasználtságát, valamint az egyes példányok forgalmát nyomon követtük a Corvina rendszerben. A rendszeres állomány- és forgalomelemzés nyomán a rendeléseket - a gyűjtőköri szempontokat figyelembe véve - az olvasói és gyűjteményi igényekhez igazítottuk
- A periodikák Corvina integrált könyvtári rendszeren keresztüli kölcsönzése sikeresen működik minden könyvtárban.
- Folyóirat-rendelésünket minden évben felülvizsgáljuk, és a valós olvasói igényekhez igazítjuk, betartva a beszerzési keretösszeget. Megrendelésük során továbbra is figyelembe vettük az esetlegesen elérhető elektronikus változatokat. (Az I-es és II-es típusú könyvtárakban hozzáférhetőek a központilag előfizetett adatbázisok.) Kerületeinkben azonban még szívesebben olvassák a hagyományos, papír alapú sajtótermékeket, így kénytelenek voltunk a hagyományos napilapokat megrendelni, ami komoly anyagi terhet jelentett.
- Könyvtáraink folytatták a digitális dokumentumok internetes elérhetőségét biztosító linkek gyűjtését.

- Tovább folytattuk az AV-dokumentumok egyes típusainak (videó, CD-ROM) teljes felszámolását, selejtezését és értékesítését.
- Ütemterv szerint végeztük könyvtáraink AV-dokumentumainak leltározását.
- Folyamatosan végezzük az állományok felülvizsgálatát és duplumosítását, selejtezését.
- 2014-ben szerzeményeztünk:

	Könyv	DVD	CD	Hangos könyv	Oktató-csomag	Összesen
db	17 772	287	21	97	58	18 235
Ft	50 062 840	1 265 283	60 041	198 899	104 284	51 691 347

- 2014-ben kivontunk az állományból:

	Könyv	DVD	CD	CD-ROM	Diafilm	Hangos könyv	Video kazetta	Összesen
db	11 877	421	1 614	402	187	20	50	14 571
Ft	6 606 240	2 000 402	4 051 996	1 576 324	7 521	28 045	139 126	14.409.654

4.3 Üzemeltetés

4.3.1. Anyagellátás

- Az anyagellátás gondja 2014-ben még mindig nem oldódott meg. Tapasztalataink szerint a jelenlegi megoldáson változtatni kellene, figyelembe kellene venni a könyvtárak véleményét. A szakmai anyagok hiánya gondot okozott a könyvtári szolgáltatások biztosításában. Komoly szervezést és munkaerő-lekötést igényelt, hogy régió belül biztosítani tudjuk a könyvtárak szakmai anyagokkal való ellátását.

4.3.2. Selejt eszközök

- A régió könyvtáraiban keletkezett selejtezett bútorok elszállítását nem tudtuk megoldani. A könyvtárak nem rendelkeznek olyan helyiséggel, ahol ezeknek a bútoroknak, eszközöknek a tárolása megoldható lenne.

4.3.3. Takarítás

- Tapasztalataink szerint a könyvtárakban előírt takarítási órák száma nem elég, ezen felül 2014-ben hosszantartóan volt tisztítószerhiány is. Az előbbieken túl szintén újragondolást igényel a helyettesítés szervezése is.

5. Gazdálkodás

5.1. Bevételek alakulása

- Anyagi erőforrásainkat kiegészítette a X., XVIII., XIX., XX., XXI. kerületek támogatása.

X. ker.	1.000.000.- Ft	} 3.800.000.- Ft
XVIII. ker.	1.700.000.- Ft	
XIX. ker.	300.000.- Ft	
XX. ker.	100.000.- Ft	
XXI. ker.	700.000.- Ft	

- 2014-ben lehetőségünk volt a XX. kerületben támogatásért pályázni. Pályázatunk eredményes volt és így 100.000.- Ft támogatást kaptunk a kerülettől
- Az AV-dokumentumok bevétele - főleg a CD és a videó - évről évre jelentősen csökken.
- Ennek okai között megtalálhatóak a megváltozott olvasói szokások és a széles körben elterjedt infokommunikációs eszközök is, melyek együttesen hozzájárultak ahhoz, hogy ezen a dokumentumtípuson átlépjen a technika fejlődése és az idő.
- NKA pályázaton nyert támogatásból (360.954.- Ft) rendezvényeinket gazdagítottuk.

Nettó bevételek alakulása

(nettó értékek AV 30%-kal számolva)

2012	2013	2014
35 334 550 Ft	37 587 736 Ft	36 129 840 Ft

5.2. Pályázatok – támogatások

- 2014-ben is kihasználtuk a könyvtárak számára kiírt pályázati lehetőségeket. Elsősorban kiemelt feladataink megvalósításához kerestünk pályázati kiírásokat (rendezvények, képzések).
- NKA pályázaton 360.900 Ft támogatást nyertünk rendezvényekre.
- A kerületi önkormányzatok összesen 3.800.000 Ft-os támogatásban részesítették a kerületek könyvtárait.

6. Belső ellenőrzés

- Pénzügyi és szabályszerűségi ellenőrzés folyt a XX/2. sz., XX/4. sz. és a XXIII/1. sz. könyvtárakban. Az ellenőrzések megnyugtató eredménnyel zárultak.
- 2014-ben teljes körű leltár volt a XVIII/1., X/4. sz. könyvtárakban.
- AV-leltárt tartottunk a VIII/2., X/3., XVIII/1., XVIII/2., XVIII/3., XIX/1., XX/4. könyvtárakban.

7. Humánerőforrás

7.1. Képzés – továbbképzés – oktatás

- A régióon belül havonta tartottunk szakmai összejöveteleket, megbeszéléseket, valamint rendszeresen szerveztünk belső továbbképzéseket is.
- Munkatársaink központi továbbképzésen való részvételét is biztosítottuk. Rendszeresen részt vettünk az online adatbázisok (EBSCO, EMIS, és egyéb) újdonságait bemutató szakmai továbbképző rendezvényeken (Könyvtár a 21. században Szeged, Digitális Evolúció Szeged).
- Két kollégánk sikeres nyelvvizsgát tett, így megkapta a BA képzésen szerzett könyvtár-informatikus diplomáját. Két kollégánk sikeresen segédkönyvtáros oklevelet szerzett.
- A jobb szolgáltatás érdekében megszerveztük a közösségi szolgálatra jelentkezők munkáját a régió könyvtáraiban.

7.2. Munkaerő-gazdálkodás

- Mivel 2014-ben munkatársaink közül öten éltek a nyugdíjba vonulás lehetőségével, súlyos személyzeti gondokkal néztünk szembe.
- A folyamatos és sokszor kiszámíthatatlan változások menedzselése kreatív és innovatív hozzáállást kívánt minden könyvtárban dolgozó munkatárstól. Törekedtünk arra, hogy minden dolgozó magáévá tegye a proaktív magatartást.
- 2014-ben is több kollégát kellett osztott munkaidőben foglalkoztatni, valamint egyes munkafolyamatokra, programokra kellett szervezni a megfelelő készségekkel rendelkező munkaerőt.
- Az év második felében kismértékben sikerült enyhíteni a személyzeti gondokat.
- A régióban három könyvtárban volt vezetőváltás. A X/4 sz. Kőbányai könyvtár élére pályázat útján Kaposi Ildikó került, Labodics Jánosné vezeti a XVII/4. sz. Pesti úti könyvtárat, Fodor Beatrix pedig a XVIII/1. sz. könyvtár szolgáltatásáért felelős.

7.3. Fluktuáció

- 2014-ben öt munkatársunk vonult nyugdíjba (ketten a X/4. sz. könyvtárból, egy-egy fő a XVIII/3. sz. és a XVII/4. sz. könyvtárból). A X/4. sz. könyvtárból kilépett 2 fő, a XVIII/1. sz. könyvtárból és a XXI/1. sz. könyvtárból 1-1 fő.

8. Kapcsolatok

- Igazán nyitottá a könyvtár csak a külső kapcsolatok megteremtésével, illetve folyamatos ápolásával és bővítésével válhat. Így érhetjük el hatókörének bővülését éppen úgy, mint az erősebb és sokoldalúbb könyvtárhasználatot. E célok szolgálatába állítandó a

könyvtárpropaganda minden lehetősége: a különféle írásos anyagtól kezdve egészen az ún. "nagy rendezvényekig". A kerületi erőfeszítések mellett azonban nagyon nagy szükség lenne egy hálózati szintű, hatékony, profi könyvtári promóció szervezésére is.

8.1. Intézményi-önkormányzati kapcsolatok

- A régió mind a nyolc kerületének önkormányzatával, kulturális bizottságaival folyamatos, jó kapcsolatban állunk, amit a támogatási összegek is igazolnak.
- A X., XVIII., a XIX. és XXI. kerület könyvtárai az önkormányzatokkal kötött Közművelődési megállapodás értelmében támogatásban részesültek, melyet részben az állomány gyarapítására, részben olyan programok szervezésére használtak, melyek ingyenesek és színesítik a kerületük kulturális életét.
- PR- és marketingtevékenységünk folyamatos javításának eredményeként a könyvtárak kivívták az önkormányzatok elismerését és ismertséget szereztek a lakosság körében.
- A XXI. kerületben a Klebelsberg Kunó tankörzettel sikerült az együttműködési szerződést határozatlan időre megkötni.
- 2014-ben a X., XVIII., XIX, XX., XXI., és a XXIII. kerületben szerveztünk negyedévenként módszertani megbeszéléseket könyvtáros tanároknak.
- Munkaterveinket, jelentéseinket és a kapott támogatásra vonatkozó beszámolókat, elszámolásokat elküldtük az együttműködő kerületeknek.
- A régióba tartozó kerületek könyvtárai szoros szakmai kapcsolatot tartanak a vonzáskörükbe tartozó oktatási és kulturális intézményekkel.
- Folyamatosan jó a kapcsolat a kerületi nemzetiségi önkormányzatokkal, valamint a helytörténeti gyűjteményekkel, ennek eredményeként több közös rendezvényt is szerveztünk az év folyamán, ezzel is erősítve a könyvtár integráló szerepét.
- A könyvtárak meghatározó szerepet töltenek be a kerületek kulturális életében. Minden jelentős rendezvényen kitüntetett szerepet kapnak a könyvtári programok (Szent László Napok; Szeptember Fesztivál; Havanna Napok; Wekerle napok; Erzsébet napi Kulturális Fesztivál; Csepeli Helytörténeti Napok; Soroksári Napok). Ezeken a programokon is népszerűsítettük könyvtárunkat, szolgáltatásainkat.
- A hagyományos és sikeres programokon túl a kiemelt évfordulókra külön rendezvényeket, kiállításokat szerveztünk.

8.2. Média- és sajtókapcsolatok

- Rendszeres jelenlétre törekedtünk a kerületi lapokban és a helyi televíziókban (Csepp TV; TV18; TV10; Kispest TV; Park TV, Kőbánya.info, 10kerKult honlapok, a Regionális Híradó Kőbánya és a Centrum TV). Hírt adtunk könyvtáraink eseményeiről, szolgáltatásairól a helyi lapokban és a médiában.

- Fontosnak tartottuk a napi kapcsolattartást és információszolgáltatást a kerületi médiumokkal. Rendszeres tájékoztatást nyújtottunk a könyvtár rendezvényeiről, újdonságairól.
- Tudatosan használtuk az interneten elérhető közösségi oldalakat (Facebook) könyvtáraink népszerűsítésére.
- Kerületi információs táblákon hirdettük könyvtáraink nyitva tartását, szolgáltatásait, rendezvényeit.

8.3. Lakossági kapcsolatok

- A régió tagkönyvtárai a kerületek kulturális életében fontos szerepet töltenek be.
- Kiterjedt kapcsolatokat ápolunk a helyi civil szervezetekkel:
 - III.ker.:Ébredés Alapítvány, Keresztény Alkotók Közossége.
 - X.ker.:Kőbányai Írók és Költők asztaltársasága, Havasi Gyopár Szociális, Egészségügyi Kulturális Segítő Közhasznú Alapítvány
 - XVII.ker.:Alemany Erzsébet Egymást Segítő egyesület
 - XVIII.ker.:Szeretve Tanulni Oktatási Egyesület, Tájak-Korok-Múzeumok Egyesület, Szent Lőrinc-lakótelep Nyugdíjas klub, Tűzedzők Alkotó Művészbárát Asztaltársaság (TAMA), Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Gyűjtemény, XIX ker.: Kispesti Baba-Mama Kör, Kispesti Nyugdíjasok Szabadidő Klubja, Kispesti Helytörténeti Gyűjtemény, Kispesti Vöröskereszt
 - XX. ker.: Pesterzsébeti Helytörténeti Gyűjtemény, Pesterzsébet Kossuth Társasága, Városvédő Egyesület
 - XXI.ker.: Csepeli helytörténet, Magyar - Finn baráti kör, Csepel védőnői szolgálat,
 - XXIII.ker.: Fehérasztal Társaság, Soroksári Svábok Független Egyesülete).
- Mivel a 3. sz. régió kerületeiben hagyományosan erős a lokálpatriotizmus, ezért a jelenlegi programalapú összefogás mellett tervezünk egy szervezettebb együttműködést velük a kerületi lakosok érdekében.
- A rendszeres lakossági tájékoztatás érdekében az írott sajtóban, a honlapunkon és lehetőség szerint a közösségi oldalakon tettük közzé a könyvtár életéről és szolgáltatásairól szóló információkat.
- Törekedtünk arra, hogy könyvtáraink programjaival, rendezvényeivel az olvasókkal való kapcsolatokat erősítsük.
- Ebben az évben is rendszeresen együtt dolgoztunk a kerületi Nagycsaládos Egyesületekkel: a X/4. sz. Kőbányai Könyvtárban és a XVIII/3. sz. Lőrinci Nagykönyvtárban többször szerveztünk kifejezetten nagycsaládosoknak szóló hétfői programokat.

- A gyerekek és fiatalok számára elérhetővé tettük a tanulást segítő könyveket és internetes oldalakat, linkeket.
- A távkommunikáció lehetőségeit kihasználva felnőttek, fiatalok és gyerekek számára játékos fejtörőket készítettünk (Renhagyó múlt idő, P.Howard & Co. Nyomozóiroda(lom))

8.4. Szakmai kapcsolatok

- A régió munkatársai 2014-ben is aktívan részt vettek a FSZEK szakmai bizottságainak munkájában.
- Szakmai összejöveteleket szerveztünk különböző intézmények könyvtárosaival.
- A jó partnerkapcsolat kialakításának érdekében kollégáink részt vettek a szakmai civil szervezetek különböző konferenciáin és rendezvényein.
- Több kollégánk rész vesz a Magyar Könyvtáros Egyesület Közkönyvtári Egyletének munkájában.
- 2014-ben számos szakmai és kulturális rendezvényt szerveztünk, munkatársaink előadásokat tartottak, műhelybeszélgetéseken vettek részt.
- Évek óta - gyakorlati helyszínként - könyvtáraink könyvtáros- és segédkönyvtáros hallgatókat fogadnak szakmai gyakorlaton

9. Rendezvények – programok

- Könyvtáraink a lakosság széles körének nyújtottak szabadidős programokat, és sokféle tevékenységre adtak lehetőséget. Segítettük az egész életen át tartó tanulást. Erőfeszítéseket tettünk a szociálisan hátrányban lévő gyerekek életminőségének javítására könyvtári eszközökkel. Ebben a munkában a VIII/2-es és a XX/4-es könyvtárak értek el biztató eredményeket, különös tekintettel a roma gyerekek szocializálására és olvasásra szoktatására. Igyekeztünk olyan multikulturális helyszínt lenni, ahol családi légkörrel, beszélgetésekkel, előadásokkal „tartottuk életben” az olvasást, és megteremtettük a lehetőséget a jövő tájékoztatási, információszerzési módszereinek megismerésére is.
- Könyvtáraink kapcsolódtak az Internet Fiesta és az Októberi Könyvtári Napok programjaihoz.
- Évente ismétlődő rendezvényeink a PODO-HÍD Cigány kulturális program, Mesefesztivál, Szent László Napok, Szeptember Fesztivál, Havanna Napok, Wekerle Napok, Erzsébet napi Kulturális Fesztivál, Csepeli Helytörténeti Napok, Soroksári Napok.
- Több könyvtárunkban folytatódtak a használóképző tanfolyamok, és valamilyen programmal minden könyvtár kapcsolódott a kerületi önkormányzatok rendezvényeihez.
- Folytatódtak a Magyar Olvasástársaság által meghirdetett Olvasó-társ mozgalom programjai, melyek kiegészültek a mesékhez kapcsolódó játékos- és kézműves foglalkozásokkal.

- Havi rendszerességgel szerveztük a könyvtárainkban működő klubokat. (Nyugdíjas klub, Őszidő klub, Karaván klub, Nyelv-klub, Izgó-mozgó klub)
- Gyerekek és fiatalok számára csoportos foglalkozásokat, igény szerint óvodai, általános iskolai tanulócsoportok számára könyvtárhasználati és egyéb tematikus foglalkozásokat, rendhagyó órákat és kézműves foglalkozásokat tartottak könyvtáraink.
- Több könyvtárunk is szervezett nyári napközis tábort gyerekolvasóinak.

A 3. régió rendezvényeinek tagkönyvtárakra és napokra lebontott részletes listáját *a 2.sz. melléklet* tartalmazza.