



HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉG- ÉS IGÉNYFELMÉRÉS A FŐVÁROSI SZABÓ ERVIN KÖNYVTÁRBAN 2018

**A 17. (záró) kérdésre adott szöveges visszajelzések 2505 kitöltött
kérdőívből**



Készítette: Kovácsné Koreny Ágnes
Jóváhagyta: Minőségirányítási Tanács
2018. május 10.
Verziószám: 1.0



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
Budapest

A dokumentum kódja:	HEM_17_2018
Dokumentum neve:	Használói elégedettség- és igényfelmérés a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban 2018 - A 17. (záró) kérdésre adott szöveges visszajelzések
Verziószám:	1.0
Állománynév:	Olvasoi_elegedettsegmeres_szoveges_velemenyek_2018
Oldalszám:	48
Készítette:	Kovácsné Koreny Ágnes
Jóváhagyta:	Minőségirányítási Tanács
A jóváhagyás dátuma:	2018.05.17.
A hatálybalépés dátuma:	2018.05.17.

A módosított verziók listája

Verziószám	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	Jóváhagyás dátuma	Hatálybalépés dátuma

.....
minőségügyi vezető

.....
főigazgató



Tartalomjegyzék

I/1. Márai Sándor Könyvtár, Krisztina krt. 87–91.....	5
II/1. Hűvösvölgyi út 85.	5
II/4. Török u. 7–9.	6
III/2. Csillaghegyi Könyvtár, Bajáki E. u. 5–7.....	8
III/5. Békásmegyeri Könyvtár Füst M. u. 26.....	8
III/7. Krúdy Gyula Könyvtár, Fő tér 5.	8
IV/1. Király u. 5.	10
IV/3. Babits Mihály Könyvtár Lóverseny tér 5/a.....	11
V/2. Belvárosi Könyvtár, Vadász u. 42.....	12
VI/1. Andrássy út 52.	12
VI/2. Terézvárosi Gyerekkönyvtár, Liszt F. tér 6.....	13
VII/2. Deák Ferenc Könyvtár, Rottenbiller u. 10.....	15
VII/3. Kertész u. 15.	15
VIII/1. Központi Könyvtár, Szabó Ervin tér 1.	15
VIII/2. Kálvária téri Könyvtár, Kálvária tér 12.	23
IX/1. Börzsöny u. 13.	23
IX/2. Boráros tér 2.....	24
X/3. Újhegyi Könyvtár, Újhegyi sétány 16.....	25
X/4. Kőbányai Könyvtár, Szent László tér 7–14.....	25
XI/3. Móricz Zsigmond Könyvtár, Nagyszeben tér 1.	26
XI/5. Kelenföldi Könyvtár, Etele út 55.	28
XI/6. Karinthy Frigyes Könyvtár, Karinthy F. út 11.....	29
XII/1. Ugocsa u.10.	29
XIII/2. Radnóti Miklós Könyvtár, Pannónia u. 88-90.....	30
XIII/4. Lehel u. 31.....	30
XIII/6. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár, Mosoly u. 40/A.....	30
XIII/8. Dagály u. 9.	31
XIV/1. Kassák Könyvtár, Uzsoki u. 57.....	32
XIV/2. Bosnyák utcai Könyvtár, Bosnyák u. 1/A.	32
XIV/4. Füredi Könyvtár, Rákosfalva park 1–3.	32
XV/1. Eötvös utcai Könyvtár, Eötvös u. 8.	33
XV/3. Zsókavár u. 28.	33
XV/4. Szűcs I. u. 45.	34
XVI/1 Rákosi úti Könyvtár, Rákosi út 119.	34
XVI/2. Sashalmi Könyvtár, Veres P. út 53.	34
XVII/2. Rákoscsabai Könyvtár, Péceli út 232.....	35
XVII/4. Rákoskeresztúri Könyvtár, Pesti út 167.....	35



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

XVIII/1. Pestszentimrei Könyvtár, Vasút u. 48.	35
XVIII/2. Havanna lakótelepi Könyvtár, Csontváry K. Tivadar u. 32.....	37
XVIII/3. Lőrinci Nagykönyvtár, Thököly u. 5.	37
XIX/1. Üllői út 255.	39
XX/2. Pesterzsébeti Könyvtár, Bíró M. u. 7.....	41
XX/4. Vécsey lakótelepi Könyvtár, Pacsirta u. 157/b.....	43
XXI/1. Sétáló utcai Könyvtár, Rákóczi F. 106.....	43
XXI/3. Királyerdei Könyvtár, Szent István út 230.	45
XXI/5. Vénusz u. 2.....	46
XXII/1. Nagytétényi Könyvtár, Nagytétényi u. 283.	46
XXII/3. Budafoki Könyvtár, Kossuth L. u. 30.	47
XXIII/1. Soroksári Könyvtár, Grassalkovich út 128.....	48



I/1. Márai Sándor Könyvtár, Krisztina krt. 87–91.

57 éve vagyok a könyvtár tagja, ez alatt az idő alatt egyetlen rossz tapasztalatom sincs. Az, hogy magyar szakos tanár lettem, nagy mértékben ennek a könyvtárnak és az itt dolgozóknak is köszönhetőem.

A Krisztina körüti könyvtárral nagyon meg vagyok elégedve, szeretek ide járni. A könyvtárosok barátságosak, segítőkészek és tájékozottak. Nagy a könyv választék, jó állapotúak. Esetleg lehetne több és kényelmesebb asztal és szék.

Érdeemes lenne a technikai fejlődést követve az e-könyv kölcsönzés, e-folyóirat kölcsönzés lehetőségeit megnézni. Akár helyben olvasást, akár otthoni olvasást. Sok-sok fiatalnak szóló sikerkönyv, mert szeretnek olvasni!

Jó lenne akadálymentessé tenni legalább a bejárati ajtón való bejutást.

Jó volna, ha az új kiadású könyvek is hozzáférhetőek lennének, de a régi bestsellerek is hiányoznak néha, pl: Haley: Repülőtérről. Vannak olyan könyvek is, amelyeket már évek óta senki sem keresett, ezek helyére kerülhetnének olyanok, melyeket már sokan keresnek, hiába. A Márai Könyvtár otthonos, jó légkörű, jó, hogy nincsenek gombbal működő szolgáltatások, melytől a korom béliek idegenkednek. Az itteni kedves könyvtárosok még megkeresni is segítik a kívánt könyvet.

Nagyon elégedett vagyok a könyvtárral.

Számomra a könyv, az olvasás, a kikapcsolódást, az ismereteim bővítését, szórakozást jelent.

Szeretem a könyvtárosokat, olvasni, és könyvtárba imádok járni.

Szeretnék olyan polcot, ahol a legolvasottabb, legkeresettebb regények szerepelnek, témától függetlenül.

Tekintve, hogy nagyon idős vagyok, járásom egy baleset miatt nehézkes, a házhoz vitelt igényelném a jövőben, akár dotációval.

Jó lenne fénymásoltatási lehetőség, pl: egy-egy folyóirat cikké (fizetősen is)
Két karosszék ülésrészén a huzatot ki kellene tisztíttatni, mert kisebb-nagyobb foltok vannak rajta (a kis kerek asztal mellett levő három székről van szó)

II/1. Hűvösvölgyi út 85.

A Hűvösvölgyi Könyvtár atmoszférája páratlan, és különleges, igazi kultúrfészek, nyugalmas környezetben, ami nagyon inspiráló.

A könyvtár lelke a könyvtáros, vonzó, barátságos személyiség. Rendkívül jól tájékozott, igen művelt, olvasott. Igen gyorsan felméri az emberek érdeklődési körét, s a könyvek elrendezése olyan, hogy gyorsan megtalálható, amit keres az ember.



Balesetveszélyes a kapu, nagyon rosszul nyílik és záródik.

Elégedett vagyok, jó érzés itt lenni. Barátságos, meghitt környezet. Jó itt lenni. De az előadásokon egy kihangosító készülék jó lenne. Köszönjük a kedvességet Mónikának.

fukar vagyok :) nem érzem méltányosnak, hogy a zárva tartó napokra (szünnap/hétvége) is felszámítanak késedelmi díjat...

Szükség van ezen a környéken is egy ilyen könyvtárra, felnőtteknek és gyermekeknek is. Életben kell tartani meg nagyon sokáig.

II/4. Török u. 7–9.

A felső polcok elérhetősége kissé nehézkes

A kérdésekben minden észrevétel benne van.

A könyvtár előtt egy hajléktalan lakik, telente sokszor többen a könyvtáron belül alusznak, nyaranta sokszor részegen kiabálnak a könyvtár előtt. Szóval, itt sem megoldott a hajléktalan-kérdés.

A könyvtár fontos része az életemnek, és szerencsére a gyerekeimnek is át tudtam adni a könyvtár/könyvek/olvasás szeretetét.

A szeretet könyvtárunkra nagyon ráférne a felújítás, akár bővítés és korszerűsítés.

Az új magyar irodalmi művekről szóló ismertetést, figyelemfelhívást. Esetleg külön polcon való elhelyezését az írók, művek feltüntetésével. Általában is a mai irodalom figyelmesebb bemutatását.

Bár nekem szűk a hely, ha többen vagyunk bent olvasók, azért ne vigyék el innen a könyvtárat

Csak köszönetet tudok mondani a sok figyelmességért, amit tapasztaltam. Széles horizontú válogatás, udvariasság, segítőkészség jellemzi az itt dolgozó könyvtárosok munkáját.

Évek óta látogatom a könyvtárat. Nekem tetszik a belső tere és az ablakokon beszűrődő sok fény. Elégedett vagyok a könyvtárosok felkészültségével és segítőkészségével.

Kiváló könyvtár! Rendkívül intelligensek az itt dolgozó k. Kedvesek, segítőkészek.

Korábban már jártam ebben a könyvtárban. Idős koromra ismét látogatom, örömet okoz, pótolom ifjúkori hiányaimat. Kedvesek, ügyesek a könyvtárosok, sokat segítenek.



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

Még bőségesen lenne ötletem/észrevételem, de a jelek szerint eddig nem a megfelelő helyen kerestem/találtam munkát, látva a napokban a KSH könyvtár vadiúj szolgáltatását (munkaerőpiaci kompetenciák felmérése, segítségnyújtás felnőttképzésben) jobban éreztem magam. Kifejezetten igényem lenne arra, hogy a könyvtárak közösségi terekké alakuljanak!

Mindenki kedves és segítőkész volt, nélkülük nem lettem volna kész a szakdolgozatommal. Köszönet.

Multkor gyermek könyveket vettünk ki 7 éves fiainknak. A gyerek szekcio-ból levettünk egy középkorral kapcsolatos kepregenyt, azt hiszem a Hunyadiakról szolt. Amikor hazavittuk a könyvet és elkezdtek együtt olvasni a 7 éves fiainkkal, csak akkor vettük észre hogy a könyvben többször is felbukkant meztelen kép a szexuális aktusban is lehetett látni a könyv egyik nő szereplőjét! Nem kéne ilyen könyveket a gyerek szekcióban tartani! Különben maga a könyvtár és az ottan dolgozó emberek minden szempontból jók és szeretünk odajárni. Tehát ezt nem mint kritikát írtam csak jó lenne erre odafigyelni. Ezt különben meg is osztottam az ottani könyvtárossal és ő rögtön lepett az ügyben.

Nagyon elégedett vagyok a Török utcai könyvtárral, a dolgozók nagyon képzettek, segítőkészek, kedvesek. A könyvállomány megfelelő, mindig megtalálom a számomra szükséges könyvet.

Nagyon elégedett vagyok.

Nagyon jó a könyvtár, de ha ennél nagyobb lenne, nem lenne ilyen hangulatos. Itt minden dolgozó a lehető legjobb.

Nagyon szeretem az itteni nyugodt körülményeket, a készséges könyvtárosokat. Tetszik, hogy van gyermekfoglalkozás, bár én nem látogatok élethelyzetem miatt, de remélem hamarosan több programon is részt vehetek. Alkalmos találkozóhelynek vélem kultúrával kapcsolatos megbeszélésekhez.

nincs semmilyen önálló gondolatom -

Remélem, az unokáim is fognak könyvtárba járni.

Sajnos kicsi a könyvtár területe és egy légtérben van a gyerek és felnőtt részleg. Van, amikor sokan válogatnak a könyvek között és nem férünk el egymás mellett. Gondolom, a könyvtár sem tud annyit könyvet beszerezni amennyit szeretne, a helyszűke miatt. Ettől függetlenül évtizedek óta ide járok, szeretem a könyvtárat és az itt dolgozókat is.

Szeretnék egy könnyen kezelhető sámlit, amit fel tudok emelni, hogy elérjem a felső polcon lévő könyveket is. Köszönöm!

Szeretném, ha nagyobb alapterületű lenne a könyvtár, több új könyvvel

Tisztelt könyvtár

Szeretnék több számítástechnikával, elektronikával, történelemmel foglalkozó könyvet.

Retró játék programokat pc újság mellékleteket.

Persze ezek egyéni jellegű kérések.

több új könyvet!!!

Túl sok a szirupos, banális ponyvaregény, a klasszikusokat pedig mind olvastam szinte, ami itt található. Jó lenne egy kis frissítés, igényesebb művekből. Kösz

Van e-mail címem, kaphatnék tájékoztatást egy-két mondatos információval az új beszerzésekről. Regény, életrajz, utazás

III/2. Csillaghegyi Könyvtár, Bajáki E. u. 5–7.

Nagyon szerettem a könyvtárat, sajnos bezárt a felújítás már nagyon ráfért és bízom benne, hogy hamarosan újra kinyit. Olyan kedves volt még ilyen lepukkant állapotában a könyvtár hangulata, hogy örült a lelkem, ha ott voltam. Más is így lehetett vele, mert mindig volt ott olvasó...

Szeretném, ha az emberi erőforrás magas minősége mellé a tárgyi feltételek is felzárkóznának. A könyvtár minősége megalázó az ott dolgozóknak és a szolgáltatást igénybevevőknek is.

III/5. Békásmegyeri Könyvtár Füst M. u. 26.

A Füst Milán könyvtárosai remek emberek: kedvesek, barátságosak, figyelmesek, segítőkészek. Szeretek hozzájuk járni. :) (A kérdőívről: pl. a 8.a.,b. megválaszolhatatlan, mert de, ismerem a szolgáltatást, csak épp nem használom, így az elégedettségem mértékét sem tudom kifejezni vele kapcsolatban. Ezt a választ viszont nem lehet rögzíteni, így torzul az eredmény.)

A Füst Milán utcai könyvtár dolgozói nagyon kedvesek, figyelmesek, segítőkészek. A könyvtár tiszta és rendezett, de talán egy kis modernizálás ráférne.

egyszerűen imádom a könyvtár hangulatát és az illatát. Köszönöm, hogy mindig kedvesek!

Hamar kell kiküldeni a telefonálókat

Jó lenne, ha az irodalom alternatív részei felé is nyitna a könyvtárhálózat. A képregény felhozatal nem éppen igényes.

Mi főleg a gyerekkönyvtár részt használjuk, a legkisebbeknek szóló könyveknél gyakran tapasztalom, hogy a könyvek össze-vissza vannak, nem a helyükön. Nem olyan borzasztóan zavaró, de itt lehetne kicsit fejlődni :-)

Nagyon örülnék, ha a fent felsorolt programokból jó néhány, vagy akár mind megvalósulna. :)

Nagyon szeretem a "könyvtáramat", örülök, hogy közel van hozzánk, a könyvtárosok kedves ismerősök már.

Néha kissé el van maradva a könyvtár az újdonságokkal, és a fantasy/sci-fi részleg nem túl nagy, amit hiányolok (új megjelenések is ritkábban elérhetőek), de a könyvtáros elmagyarázta, hogy nem olyan sok ember veszi igénybe ezt a részleget, ez az oka. Én a kisebbségbe tartozom sajnos.

Az idegennyelvű részleg sem valami nagy, esetleg lehetne több könnyített nyelvű olvasmány, így akiknek nem megy annyira a nyelv is tudnának gyakorolni. Az angol választék viszonylag nagy, de a többi nyelv eltörpül. Én például szívesen látnék 1-2 könnyített nyelvezetű spanyol vagy német könyvet.

Örülök, hogy az itteni könyvtár tagja vagyok, szívesen járok be. Nagyon örülnék az olvasóklubnak!

III/7. Krúdy Gyula Könyvtár, Fő tér 5.

Csodálatos élmény, hogy óvodáskorú gyermek csoportokat is fogadnak a könyvtárban. A könyvek iránti szeretet kialakítását, az olvasóvá nevelést már ebben a korban is el lehet/kell kezdeni. A családok tartalmas időtöltésének kiváló helyszíne, segítője a könyvtár.



Eddig akár előadás vagy író-olvasó -találkozón voltam, időponttól függetlenül csak az idősebb korosztály volt sajnos csak jelen.

Jó érzés a könyvtárban lenni. Kicsit olyan, mintha otthon lennék.

Kezdetben havi, kéthetenkénti rendszerességgel látogattam a könyvtárat, miután könyvállományomat jelentősen bővítettem, elsősorban most ezeket olvasom. Ritkuló látogatásaim ennek köszönhető. Nagyon szívesen járok a Fő téri könyvtárba, nagyon kedvelem a lányokat, jó velük beszélgetni, értik a dolgukat és nagyon segítőkészek. Ha az igényelt könyv nem állt rendelkezésükre, megszerezték és értesítettek a beérkezésről. Nagyon fontosnak tartom a könyvtárat, mint lehetőséget minden korosztály tekintetében. Örülök a felújításnak, a fejlesztésnek, a szolgáltatások bővülésének, bővítésének, amely során fontosnak tartom, hogy ne csak a könyvtárat látogatók számára legyen kedvező, hanem a könyvtárban dolgozó munkatársak részére is. Nekik is örömteli legyen a munkájuk, javuljanak a munkakörülményeik, személyes fejlesztési lehetőségeik.

kicsit banális: könyv nélkül lehet élni, de egyáltalán -érdemes?

Kiváló, szeretettel teli könyvtárosok, akik szívvel lélekkel végzik munkájukat, felkészülte és rettentő segítőkészek minden körülmények között.

Megjegyzés: ahol nem töltöttem ki, azt nem veszem igénybe, tehát nem tudok róla véleményt mondani.

Nagyon kedvelem a színvonalas, utazásokról tartott, vetítéssel egybekötött előadásokat.

Jó ötletnek tartom, h jó pár könyv az asztalokon van elhelyezve figyelemfelhívásként, könnyebb válogatni belőlük, olyanok is kézbe kerülnek, amit egyébként nem keresnek.

Ujdonságokat viszont nem nagyon találok. Ezekből jó lenne több, Ennyit várok egy könyvtártól.

Ismerősökkel találkozni nem ott akarok /van erre sok vendéglátói hely/, koncerten sem ott kívánok résztvenni, ott van pl.a közelben a Társaskör, a Vendéglátói Muzeumban is vannak kféle programok.

Megjegyzésem:

A 12. és 14. pont válaszlehetőségei közül azért nem jelöltem meg többet, mert kerületünkben a könyvtártól függetlenül is nagyon sokféle és színvonalas programlehetőség kínálkozik, amelyek kitöltik egy átlagos, gondolkodó nyugdíjas érdeklődését. Másrészt a Krudy Gyula Könyvtár területe - a harminc évvel korábbihoz képest - meglehetősen összeszűkült, gyakran még a jelenlegi programok (utazás karosszékből, írókkal, híres emberekkel történő beszélgetés, stb.) lebonyolítása is nagy zsúfoltsággal valósítható csak meg.

Sajnálatosnak tartom a Szakkönyvtár megszüntetését (korábban a Fő tér 2. alatt működött a jelenlegi Esernyős helyén), talán volna rá mégis érdeklődés. Az interneten elérhető információk - legyenek bármilyen bőségesek is - nem pótolhatják a nyomtatott könyv által nyújtott ismereteket, az élményről nem is beszélve....

Mozgáskorlátozott vagyok, ezért nem mindenre tudok válaszolni.

Nagyon boldog vagyok, hogy van ez a könyvtár és az összes, amiben eddig jártam. A könyvtárosok fantasztikusak mindenhol. Csillaghegyi, Dagály, Mosoly utcai, Andrássy úti, Török utcai, Krisztina körúti, Ugocsa utcai, itt jártam és itt tapasztaltam a fentieket!!!

Nagyon elégedett vagyok a könyvtárosok munkájával, rendszeresen viszem az osztályomat hozzájuk, segítenek idős szüleimnek is könyveket választani, ajánlanak nekünk olvasnivalót és rugalmasak, kedvesek. Köszönöm a munkájukat!



Nagyon elégedett vagyok az általam minősített könyvtárral. Akár személyesen, akár édesanyaként, akár pedagógusként kielégítő szolgáltatást nyújt számomra. Az ott dolgozókra mindig számíthatok. Segítőkészek, szakmailag jól felkészültek, és barátságosak. Személyes tapasztalatként megjegyezném, hogy a könyvtár bejáratán, akár babakocsival, akár tolószékkal nagyon nehéz a bejutás.

Nagyon elégedett vagyok úgy a könyvtár adta lehetőségekkel, mint a könyvtárosokkal.

Nagyon jó, hogy vannak könyvtárak, sokat jelent nekem. Annak meg különösen örülök, hogyha látogatom ezt a fiókkönyvtárat mindig látom, hogy milyen sokan látogatják, felnőttek, gyerekek egyaránt. Ez utóbbinak különösen örülök, hiszen jómagam is négyszeres nagymamaként fontosnak tartom, hogy a gyerekek megszeressék az olvasást és a könyvtárat. Más könyvtárakba nem szoktam elmenni, mert annyira szeretem az itteni környezetet és a könyvtárosokat, valamint teljesen elégedett vagyok az állománnyal is, de remélem, hogy más fiókkönyvtárakban is ilyen remek hangulat uralkodik.

Nagyon kedvelem az általam látogatott könyvtár személyzetét. Több éves jó kapcsolat van közöttünk, ismerik érdeklődési köröm és személyre szabottan tájékoztatnak az újdonságokról.

Nagyon szeretek ide járni, mert mindig kedvesek, barátságosak a lányok!

Saját otthonunkban már nem használt könyvek - elsősorban gyerekkönyvek - elhelyezése nehéz, ennek megoldásában, hasznosításban lehetne segítség a könyvtár!

Sok évtizede vagyok könyvtári tag, bár otthon is van pár száz könyv. A könyvtár számomra nem csak a könyvek elhozatala és visszavitele. Sokat jelent a könyvtárosokkal való személyes és jó kapcsolat. Meg lehet velük osztani akár a személyes gondokat is. Türelmesek, empatikusak, segítőkészek. Felüdülés a velük és a könyvekkel való találkozás. Köszönet érte!

Szeretek ebbe a könyvtárba járni, mert nagyon segítőkészek a könyvtár dolgozói.

Szeretek olvasni, számomra a legjobb kikapcsolódás, ismeretszerzési mód. Lefekvés előtt kötelezően pár oldal olvasása a napi gondok kiűzése miatt. A Fő téri könyvtárban rendkívül kedvesek, segítőkészek a hölgyek, jó kapcsolatban vannak az olvasókkal.

Szívesen venném, ha több példányban lehetne hozzáférni a frissen megjelent szépirodalmi művekhez, hogy a várakozási idő rövidebb legyen.

tágasabb tér, több ülőhely a polcok között

IV/1. Király u. 5.

A könyvtár személyzeti hiány miatt már nem tudja biztosítani az évek óta működő angol baba-mama klub számára az helyet. Remélem, hogy ez a felújítás után újra helyet kap újra a könyvtárban. Amúgy gyerekeim nagyon szeretnek ott lenni. A játszósarokban játszani, olvasni, kölcsönözni. A könyvtárosok a gyerekekkel is kedvesen bánnak. Gyerekprogramokat is látogatunk. Összességében elégedettek vagyunk a könyvtárral és a jövőben is sokat fogunk járni.

A könyvtárvezető, Tamási Júlia kiemelkedően felkészült, empatikus, segítőkész és remek problémamegoldó képességgel rendelkezik!

Angol ill más idegen nyelvű könyveket többet szeretnék találni a mai modern íróktól.



Igaz, hogy mostanában nem észrevételeztem (talán mert más időpontokban járok), de korábban magánnyelvórákat tartottak a könyvtár olvasótermében, sokszor annyi óra zajlott, hogy nem találtam egy nyugodt helyet az egész könyvtárban. Szerintem ennek nem kéne helyt adni a könyvtárban.

IV. Király utcai könyvtár minden dolgozója rendkívüli!!! kedves és segítőkész!

Nagyon jó maga a könyvtár, sok olyan könyvet találtam és fogott meg amiről nem is gondoltam hogy érdekelni fog! Alig várom, hogy újra legyen időm bejárni nem csak tanulás miatt! :D

Nagyon kedves, segítőkész, jó gyerek felnőtt programokat szerveznek! Évtizedek óta járunk ebbe a könyvtárba. Átéltünk több költözést. Nagyon várjuk a felújítás befejezését. Köszönet minden DOLGOZÓNAK!!!

Nagyon kedvesek és nagyon szeretünk én és a gyerekeim is ide a IV.ker Király utcai könyvtárba járni.

Nagyon különböző habitusúak a könyvtárosok, így sztem nem lehet egységesen értékelni, hogy milyenek. Nekem az is fontos, hogy gyors legyen a kiszolgálás, ne kelljen sokáig sorban állni, vagy ne tartson soká az ügyintézés.

Nagyon meg vagyok elégedve a könyvtár színvonalával, az ott dolgozók felkészültségével, hozzáértésükkel.

Nagyon szeretem a könyveket.

Remélem, hogy a felújítás után kényelmesebb, korszerű lesz a könyvtár

Szeretem a könyveket, könyvtárakat - főleg a mai könyv árak mellett.

szeretnék mai írótól könyveket, több újságot

Túl sok adminisztrációval jár a gyermekek beiratkozása, tudom ez az összes könyvtárban így van. Úgy látom, nagyon változó egy könyvtáron belül is, de a többi könyvtárak között is a technikai ellátottság, a számítógépek sokszor lassúak, amik a könyvtárosok munkáját is megnehezítik. Sérelmezem, hogy a Szabó Ervin Könyvtár vezetősége részéről semmilyen közvetlen tájékoztatást nem kaptak az újpesti könyvtár olvasói a felújítás körüli zavarokról. A könyvtár dolgozói nagyon kedvesek, türelmesek voltak, pedig, gondolom, nekik sem volt könnyű, főleg, amikor másodjára viszont(a hiábavaló 6 hetes bezárás után), egy idő múlva, amikor még nyitva volt a könyvtár, elkezdődött a tetőjavítás, ablakok cseréje. Koszban, porban zajban kölcsönöztünk, próbáltak egyesek tanulni, újságot olvasni. Évek óta járok ide, de a fűtést sem oldották meg, gyakran jéghidegek a fűtőtestek, és tudom, hogy ennek a problémának a megoldása nem a könyvtárosokon múlik. Minden tiszteletem az itt dolgozó gárdának! Én csak jót tudok mondani az ő hozzáállásukról, az olvasókkal való kapcsolatukról, munkabírástól. Az akadálymentesítés is csak félig megoldott, az emeletre már nem jut fel egy kerekesszékes, vagy nehezen közlekedő látogató.

IV/3. Babits Mihály Könyvtár Lóverseny tér 5/a.

A könyvtárban dolgozók munkájával nagyon meg vagyok elégedve.

Kellemes csalódás ért, amikor azt tapasztaltam, hogy a könyvtárban a kortárs irodalom is jelentős mértékben képviseli magát, valamint, hogy nemzetközi, pl japán irodalom is helyet kap a kínálatban.

Kellemes hely, aranyos dolgozókkal!!

V/2. Belvárosi Könyvtár, Vadász u. 42.

"Drága" a könyvtárközi kölcsönzés. Nincs V. kerületi gyerekkönyvtár gyerekkoromban a Vadász utcában volt!

A 8-9.pontok nincsenek összhangban: ha a 8-nál bejelölhetem, hogy nem ismerem pl. a wifi szolgáltatást, akkor a 9. pontban is kellene lennie ilyen válaszlehetőségnek, nem pedig csak a 4 fokú minősítésnek. "Other", "your answer", "submit" helyett magyar szavakat kellett volna a kérdőíven használni.

A Vadász utcai könyvtár és könyvtáros kitűnő. De szeretnék sok sok új betsellt akönyvtárba.

Javasolnám kutyabarát könyvtárak bevezetését, hogy télen, esőben ne kelljen otthon hagyni, vagy kikötni az állatot.

Jó lenne, ha a nálam lévő, később valaki más által előjegyzett könyvekről e-mailes értesítést kapnék és nem akkor derülne ki, amikor sikertelenül hosszabbítanám!!! Illetve, ha a bérletem hosszabbításakor nem csak azon a helyen lenne érvényes, ahol ezt megvásároltam, hanem legalább azokban a könyvtárakban is, ahol éppen kölcsönzéseim vannak...

Nagyon szeretem ezt a könyvtárat. Külön öröm számomra, hogy ilyen kedves okos szolgálatkész szakmailag felkészült könyvtárosunk van. Remélem ő is és a könyvtár is életem végéig megmarad, sőt utána is.

Régóta járok ebbe a könyvtárba, tiszta, kellemes környezet. Könyvtáros mindig segítőkész, barátságos. Szívesen járok oda. Minden tekintetben elégedett vagyok.

VI/1. Andrassy út 52.

A 0601-et még a szocializmus is meghagyta. Most ez a rendszer lehetővé tette megszüntetését itt, ebben a környezetben! Az arrogáns tőke taszít. Az alkotó vonz.

A könyvtár az életem része. Második otthonom, szó szerint is, 30 évig laktam abban a házban, ahol a könyvtár van. Jó, hogy a 2006-os házból való deportálásunk után a könyvtár miatt van lehetőségem néha visszamenni az otthonunk helyszínére. A könyvtáros lányok nagyon aranyosak, figyelmesek, készségesek, felkészültek, tájékozottak, kedvesek, barátságosak: Családtagok!

A könyvtárat kiszorították a helyéről sajnálom, hogy elköltöznek ideális volt az elhelyezkedése

A központi könyvtár lélektelensége mellett felüdítő a kerületi könyvtárak könyvtárosainak kedvessége, tájékozottsága.

Az Andrassy úti könyvtárba szeretek járni, az itt dolgozó könyvtárosok nagyon kedvesek és segítőkészek. Köszönöm!

Azokra a kérdésekre nem válaszoltam, amelyekhez nincs közöm, vagy nem ismerem azokat a dolgokat, amikről a kérdés szól. Például sohasem használom a könyvtár számítógépeit és a mellékhelyiségben sem voltam, nem is tudom, hogy van-e.

Elégedett vagyok a könyvtári hölgyek munkájával. Köszönettel J.

Életem részévé vált a könyvtár. Gyerekkorom óta nagyon szeretek olvasni, most nyugdíjasként több időm is van rá. Szeretek ebbe a könyvtárba járni, mert kedvesek, segítőkészek a könyvtárosok.

Ha a könyvtári program tud a hosszabbításról e-maillt küldeni, akkor jó lenne az előjegyzésről is. Pontosabban: kapni egy e-maillt arról, ha valaki előjegyezte az általam kikölcsönzött könyvet, így nem a hosszabbításkor derül ki.



Kedvelem a könyvtárat, szívesen látogatom.

Köszönettel!

Köszönöm a figyelmességet!

Minden könyvtárban nagyon fontosak a gyerekek, a jövő olvasói kell nekik egy sarok. Kell mindenképp internet és jó könyvtárosok! :) A lényeg mégis az, hogy együtt vagyunk jók! :) A másik ami a lényeg, hogy sokkal egyedibb és önállóbb un szakosodott könyvtárakra lenne szükség.

Nagyon kedvelem ezt a könyvtárat, mert számomra könnyen megközelíthető, segítőkész és kedves könyvtárosok vannak itt . Nincs nagy forgalom, ezért csendet és nyugalmat találok amikor jövök.

Nagyon sajnálni fogom, hogy ezt a könyvtárat is megszüntetik!

Néhány elégedettséget mérő kérdésnél nem volt semleges válaszopció, ezért olyan tárgyi feltételekről, szolgáltatásokról is kellett nyilatkoznom, amiket még sosem vettem igénybe. Ez torzíthatja az eredményeket. (Valószínűleg üresen kellett volna hagynom ezeket a sorokat, de későn jutott eszembe, és már nem törölhettem a válaszadást.)

Német nyelvű könyvek (nem csak szépirodalom, hanem romantikus irodalom, krimi is)

Örülnék, ha nem szűnne meg a könyvtár az Andrásyn, bár az ott működő szórakozóhely nem szimpatikus.

Szép környezet, bár felújításra szorulna...

Szeretek ide járni: hangulatos, kellemes helyiségek, és ami legalább ennyire fontos a könyvtárban dolgozók kedvessége, segítőkészsége, tájékozottsága.

Szeretek könyvtárba járni és jól érzem magam ha itt vagyok

Szeretném, ha aktívabbak lennének a könyvtárak a közösség-építésben. Hatékonyabban tarthatóvá válna a kapcsolat az olvasókkal (írók, művészek is tagjai a könyvtárnak), akik közreműködhetnének programokon. Civil szervezetekkel való hatékonyabb, aktívabb együttműködés a programok alakításában.

VI/2. Terézvárosi Gyerekkönyvtár, Liszt F. tér 6.

A gyerekeink kis koruk óta imádják a könyveket, köszönjük a lehetőséget, hogy az amúgy nagy mennyiségű házikönyvtárunkat bővíthetjük időszakosan :)

A könyvtár megismerteti a gyerekekkel azokat az értékeket, amik manapság kezdenek feledésbe merülni...pl. telefon/internet és egyéb kütyük nélkül is lehet nyugalomban, békében együtt tölteni, megszerethetik általa a VALÓDI könyveket, ismereteket szerezhetnek a világról, természetről, azokról a dolgokról, amelyek Őket még természetszerűleg érdeklik.

Nagyobb megbecsülést és anyagi hozzájárulást kell kapniuk a gyermekkönyvtáraknak azoktól a fenntartó szervektől, amelyek a létezésükért felelnek. Gondolom vannak olyan gyerekek a kerületben, akik csak így juthatnak hozzá azokhoz a gyermekkönyv-tartalmakhoz, amelyeket a szüleik nem tudnak vagy nem akarnak megvenni nekik...A mese (és minden igazság, amit takar) minden kicsinek jár!

A lányom imádja, 1,5 éves kora óta járunk ide rendszeresen. Ha a fűtést megjavítanák, télen is lehetne jókat olvasgatni, nem csak 2 réteg pulóverben, a végére átfagyva. Mostanában a programok elmaradtak, örülnék, ha újra lennének. Köszönjük!

A Liszt Ferenc téri Gyermekkönyvtár fűtése télen nem megoldott, kislányom emiatt beteg lett, mert kabátban melege lett volna, anélkül pedig (meg)fázott.

A Liszt Ferenc téri könyvtár dolgozói nagyon kedvesek és aranyosak. Tudom, hogy csak részmunkaidőben dolgoznak és nagyon keveset keresnek. Megérdemelnék a fizetés emelését vagy jutalmat.

Fénymásolnék és scannelnék ha lenne, de nincs gép.

Vannak a könyvtárban sorozatok, amik hiányosak, ezeket pótolni kellene, hogy meglegyenek az egész sorozat. Kellenének új bútorok, fénymásoló, kevés játék áll rendelkezésére és plüssjátékok is kellenének. Nincs fenyőfára karácsonyfadísz és nem elég hangulatos a fenyőfa. Kellene cd lejátszó, mert sok gyerek itt is használhatná.

Hideg van. Korszerűsítsék a fűtést. Írószerek a könyvtárosoknak és a gyerekeknek. Nincs diafilmvetítés és diavetítő.

A Liszt Ferenc téri könyvtár fűtésén javítani kéne

A terézvárosi gyerekkönyvtár fantasztikus hely, sajnálom, hogy nem kezdtünk el sokkal korábban járni. Az ott dolgozó csapatról is csak pozitívumokat mondhatok!

Az egyes válaszoknál azért jelöltem pl. a fénymásolásnál vagy a diafilmek kölcsönzésénél, hogy nem ismerem ezt a szolgáltatást, mert az általam jelölt könyvtár nem rendelkezik ilyen szolgáltatással. Valamint nagyon örülnék, ha a könyvtár látogatása közben télen nem kellene a megfázás ellen küzdenem, olyan hideg szokott lenni. Egyébként minden mással nagyon elégedett vagyok, gondozott, szépen felújított könyvtárról van szó.

Azért a fűtésen kicsit javíthatnának, hogy ne kelljen kabátban ülni télen, ez nem valami olvasóbarát. Különböző klassz a könyvtár, rengeteget változott előnyére! Nem csak a gyerekek érzik jól magukat, hanem mi felnőttek is, igazi közösségi tér lett belőle.

Egy ideje a távhasználatnál hosszabbításkor az adatok megadásánál mindig megjelenik ez a figyelmeztetés: "ez a kapcsolat nem biztonságos. Az itt megadott adatok lehallgathatók." Régebben rendszeres foglalkozások, kézműveskedés volt gyerekek számára, ez az utóbbi időben megszűnt. Jó lenne, ha lennének gyerekfoglalkozások.

Gyermekeimmel járunk évek óta és látványosak a változások. Régen minden kicsit "alacsonyabb" színvonalú volt, viszont a remek hangulat és barátságos könyvtárosok miatt többször akkor is megfordultunk, amikor semmi dolgunk nem volt ott. Most minden nagyon szép (rendezett, "csilli-villi") viszont a mostani könyvtárosok már nem teremtik meg igazán a hely hangulatát, szellemiségét. Így inkább csak az amúgy remek programokon veszünk részt célirányosan. Köszönjük, hogy megkérdezték minket, várjuk a változásokat.

Imádjuk a könyvtárat :-), tetszett, hogy régen leadhattuk a már kinőtt de még jó állapotú ruhákat, játékokat (ingyenes volt, kár, hogy megszűnt)

Két dolog van amit kiemelnék és ront az ott tartózkodás élményén: nagyon hideg volt télen a könyvtárban. Egy idő után már 2 pulóverben is fáztam. A másik pedig, hogy program hiányában a beteg gyerekeket rendszeresen elviszik a könyvtárba a szülők. Nem azért megyek oda, hogy az enyém is lebetegedjen. A harmadik dolog pedig az, hogy a gyerekkönyvek között nem látom a frissítést, az új könyveket. Nagyon sok az agyonragasztott, rossz állapotú könyv. Mindezek ellenére nagyon elkötelezettek az ott dolgozók ami nagyon pozitív.

Kicsit sötét, és télen nem elég fűtött, de szeretjük, csak oda járunk

Nagyon jó ebbe a könyvtárba menni. A gyerekeim is imádják - különösen népszerű a lengő szék, a faodú kuckó, s nagyon jó az ablakban üldögélve olvasni.

Nagyon jók a programok, és nagyon szép rendezett a belső tér. Szeretünk ide járni.

A diafilm és a fénymásolás értékelését, valamint a könyv házhoz szolgáltatást azért nem értékeltem, mert bár tudtam róla, hogy létezik, de a Liszt Ferenc téri könyvtár nem szolgáltatja őket.

Télen nagyon hideg van!

Nagyon szeretjük a Liszt Ferenc téri könyvtárat a lányaimmal, szuper programokat szerveznek. Télen hideg volt!



Nagyon tetszik, hogy az újdonságok külön falon vannak! Lehetne szélesebb választékú és példányszámú a kortárs gyerekirodalom, mert hálstennek sok minőségi új gyermekkönyv jelenik meg, de ezekből sajnos keveset tudok megvenni boltban, ezért is járnánk ide. Szeretjük a hangoskönyveket is, (vagy CD-t), de mivel nincs időm gyakran járni a könyvtárba, nem tudom kivenni. Nem is az a párszáz Forint zavar annyira (bár lehetne ingyen), hanem a rövid lejáratú idő, még megnézni sincs feltétlen pár napon belül reá idő... Lehetne 2-3 hét? A könyvtárosok tájékozottak és türelmesek! S lelkesek, nekik köszönhetően szép, hangulatos lett a könyvtár!

Ősszel és télen nagyon hideg van az olvasáshoz és a helyben üléshez. Külön előnye a könyvtárnak, hogy fogyatékkal élőket is szívesen fogad el, türelmesen, készségesen foglalkozik velük.

Remélünk hogy a Terézvárosi Gyerekkönyvtár hamarosan fog folytatni a pénteki gyermek programot mert nagyon hiányzik.! :)

VII/2. Deák Ferenc Könyvtár, Rottenbiller u. 10.

Nagyon meg vagyok elégedve a könyvtárban dolgozók munkájával, megfelelően tájékoztatnak mindenről. Rendszeresen felhívják a figyelmet az újdonságokra, a lehetőségekre.

Talán a függönyök cseréje.

VII/3. Kertész u. 15.

Nem érkezett szöveges megjegyzés.

VIII/1. Központi Könyvtár, Szabó Ervin tér 1.

- A KK-ban a büfé olcsó és ezzel arányban rossz, sok éve nem változott a kínálat, jobb lenne egy másik "fiatalosabb" üzemeltető. (PL. a BTK Astoria B épületének alagsorában található büfé követhető irány lehetne.)
- Időszakosan (november-március) korlátozott hozzáféréssel lehetne hosszabb nyitvatartás.
- Ha egy kölcsönözött könyvre előjegyzés történik, azt már nem lehet meghosszabbítani, erről a tényről hasznos lenne egy e-mail
- a KK második emeleti mosdó ajtajának behúzóféke hosszú idők óta rossz, és zajjal csapódik az ajtó, egyszer már megcsinálhatnák rendesen
- a fiókkönyvtárakban közvetlenebb a könyvtárosokkal való találkozás (a kölcsönzés rendszeréből adódóan), nagyon segítőkészek és kedvesek, az FSZEK Andrásyt különösen is szeretem :)

70 éves vagyok, 62 éve tagja a Szabó Ervin Könyvtárnak, életemben nagyon fontos szerepet tölt be. Ami nagyon zavar, hogy a könyvek nagy része függetlenül, hogy szépirodalmi vagy szakkönyv össze van firkálva. Nekem, lehet, hogy régi módi vagyok, a könyv még mindig szent, a sajátom is és pláne, ha nem az enyém. Ezért nagyon felháborít, hogy az olvasóközönség nagy része nem tartja tiszteletben a könyveket és olvasótársait.

A 14. kérdés programjaiért fizetnék, de nem mindegyikért.

Nagyon örülnék, ha nyelvoktatás lenne, illetve információk-keresési gyakorlatok.

A katalógust okos keresővel is ellátnám, hogy részletes kereséssel tudjak egy témából rögtön több műcímet is megtudni, tehát, ha nem keresek egy bizonyos könyvet, azért leszűkíthessem a találatokat (mielőtt a polcon keresgetnék)



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

A 9. kérdésnél zavaró volt, hogy olyan témakörökben kellett kifejeznem az elégedettségemet, amelyekkel kapcsolatban egyáltalán nincsenek is tapasztalataim, de nem volt ilyen opció. Pl. számítógép- és internethasználat, annak sebessége stb. De a végében sem voltam még soha, úgyhogy azt se tudom, hogy néz ki belülről.

A biztonsági őrök nagyon sokszor udvariatlanok és ordibálnak az olvasókkal! Nincs vegán étel a büfében! Lehetne hosszabb a nyitvatartási idő (legalább vizsgaidőszakban) pl. 10-24-ig vagy tovább. Vasárnap is lehetne nyitva. Bizonyos könyvekből több példány kéne! Kevés a kurrens idegennyelvű és magyar szakkönyv. Több lift a könyvtárosoknak!

A Budapest Gyűjteményből lassan kiszorulnak a kutatók, akik valóban használják a gyűjteményt, ezért célszerű lenne jobban elválasztani a kutatásra szánt és a más jellegű tanulásra vagy szabadidős elfoglaltságként használt tereket. A ruhatárban a több éve itt dolgozó, barna hajú hölgy rendszeresen durván, kelletlenül és gonoszul beszél az olvasókkal, ezzel megkeseríti az érkezés és a távozás élményét. Nagyságrendekkel jobb közérzetet okozna egy normálisan, segítőkészen kommunikáló ruhatáros.

a büfé is szuper! :)

A büfének lehetne tágabb a kínálata és az eladók lehetnének kedvesebbek. A mosdó tisztasága rendkívül fontos! Ám nem mindig kielégítő.

A FSZEK az egyik kedvenc könyvtáram! :-)



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

A gyerekkönyvtár nyitva tartása nem megfelelő. Ugyan úgy nyitva lehetne mint a könyvtár. Van olyan eset, amikor az ember ki szeretne vinni egy könyvet, ami a szabadpolcon már nincsen vagy csak a gyerekkönyvtárban található meg, de nem tudja kikölcsönözni, mert még nincs 1 óra. Volt már rá példa, hogy ehhez kellett igazítani a napi programomat.

A mellékhelyiségek nincsenek megfelelően karban tartva. Például a szappan adagoló nincs feltöltve, vagy nem működik vagy egyáltalán nincsen. A víz hőmérsékletét van ahol nem lehet szabályozni, és jég hideg vízzel lehet csak kezét mosni. A szellőzés sem megfelelő, büdös van a wc-ben, amit légfrissítővel is lehetne orvosolni.

Ha az ember megéhezik az alatt az idő alatt, amíg a könyvtárban van, nem tudja hogy hol lehetne elfogyasztani a magával hozott ételt. Vagy kimegy a büfébe (ahol lehet hogy nincsen hely) vagy a lépcsőházban eszi meg.

A könyvtárban sem megfelelő a levegőztetés. Van hogy az embernek nagyon melege van és egyáltalán nem érzi, hogy lenne szellőzés, álmósító hatása is van.

A fénymásolás nagyon drága, ha tehetik az emberek és ki tudják kölcsönözni a könyvet, akkor a közeli fénymásoló szalonokba járnak és ott harmad annyért kifénymásolják a nekik szükséges 10-20 oldalt. Vagy telefonnal oldják meg a kérdést. Ha olcsóbb lenne kb. 15 Ft/oldal, akkor véleményem szerint többen használnák a fénymásolást.

A szolgáltatások használata nem egyértelmű vagy nem tudja az ember, hogy kitől lehetne megkérdezni, hogy például az adott adatbázist hogy kell használni.

Szakkönyvek esetében jó lenne, ha egy példány helyben olvasható lenne mindegyikből, hogy akkor is elérhető legyen, ha a többi példány ki van kölcsönözve.

Vannak olyan emberek, akik csak a központi könyvtárba iratkoznak be, olyan indíttatásból, hogy ha ez a központi, akkor itt található a legtöbb könyv vagy ott biztosan megtalálható. Mégis többször találkoztam már olyan esettel, amikor a keresett könyv a központiban nem volt, más tagkönyvtár(ok)ban viszont igen.

Mangák esetében jó lenne, ha egy sorozatnak az újabb részeit is ki lehetne kölcsönözni. Van olyan tagkönyvtár, ahol az egész sorozat megtalálható, míg a központi könyvtár esetében ez nem valósul meg.

Akciós könyvvásár esetén jó lenne, ha azok is vehetnének könyvet akik nem rendelkeznek olvasójeggyel.

a játéklubbokra vonatkozó kérdés kapcsán jutott eszembe, hogy miután szeretek sakkozni, de egyedül élek, szívesen venném, ha a könyvtárban szerveznének ilyen fajta összejöveteleket.

A könyvtár egyre inkább közösségi és tanulótérként is működik, ami pozitívum, de ezek számára elkülönített terek kellene, hogy a kutatásra is továbbra is alkalmas hely legyen, hiszen számos dokumentum egyedül itt érhető el pl. Budapest történetével foglalkozó kutatók jelenleg kiszorulnak a Budapest Gyűjteményből, így nem tudják végezni a munkájukat. + bunkó a ruhatáros és gonosz is. (nem mindegyik, csak az alacsony, rövidhajú hölgy)!

A Könyvtár működésével nagyon elégedett vagyok.

A központi könyvtár csodálatos hely, csak egy hibája van (számomra): az aulából vagy az átriumból nagy zaj hallatszik fel az egész könyvtárba. Jó lenne rendre utasítani a magukról megfélemedezett embereket

A Központi Könyvtár régi termei egészen fantasztikus élményt adnak, köszönöm.

A mosdók állapota katasztrofális.

A termék takarítása rendszertelen (egyértelműen megállapítható, hogy az asztal, amin olvasni szoktam hetente csak egyszer lesz takarítva - teszteltem - pedig ezekben a terekben emberek százai fordulnak meg, a felületek rendszeres tisztítása, fertőtlenítése fontos lenne).

Az olvasótermekben gyakran nem ügyelnek a csend fenntartására, sokszor előfordul, hogy az oda beosztott munkatársuk beszél hangosan.

A büfé kínálata eléggé alacsony minőségű (étel és ital egyaránt).

A nyitvatartási idő, központi könyvtárhoz képest szűkre szabott, különösen az elhelyezkedést, értékelve (bár nem egyetemi könyvtár, de mégis több egyetem hallgatóit kiszolgálja).

Indokolt lenne egy olyan terem kialakítása, ahol az idős korú látogatókat szolgálják ki, akik az informatikai eszközöket nem vagy nem olyan jól ismerik, esetleg türelmetlenebbek és több segítségre szorulnak.

A mosdók felszereltségi állapota nem megfelelő. Nem lehet a víznél beállítani a hideg, meleg funkciót. Szappanadagoló van hogy hiányzik, vagy sokszor üres.

A könyvtár levegő ellátottsága, hőmérséklete nem az időjáráshoz alkalmazkodik. Nincs megfelelő szellőzés a termekben és a mosdóban.

Egész napos könyvtárhasználat során az otthonról vagy a büfében megvett ételek elfogyasztására nincs megfelelő hely, vagy kevés.

Beiratkozásánál nincs megfelelő tájékoztatás a könyvtári adatbázisok használatáról, egyes szolgáltatásokról (pl: folyóirat kölcsönzés, raktári kikérés, fénymásolás, internet használat).

Olyan könyveknél, amelyekből csak egy darab található a könyvtár állományban, azt ne lehessen kikölcsönözni, hanem csak helyben olvasható legyen.

A fénymásolás nagyon drága. Az emberek helyette okoseszközökkel küszöbölik ki ennek megoldását. Ha olcsóbb lenne (10-15 Ft/oldal), akkor ezt nem alkalmaznák.

A nyelvklub számomra igen hasznos rendezvény és a körülmények is jók.

Ugy kellene szervezni, hogy 3-4 résztvevő beszélgessen, mert így aktivizálható a nyelvtudás.

A nyitvatartási idő bővítése szerintem jó ötlet volna, legalább 1-2 könyvtár (esetében). Sőt akár 0-24 nyitvatartásra is lehet igény.

A nyitvatartáson kellene változtatni, ne 10-20:00, inkább 08:00-20:00 vagy korábban zárjanak be inkább. Sajnos sok könyvből csak 1-1 példány van bent. Egyébként nagyon jó hely! :)

A ruhatár használata nem kéne kötelező legyen. Volt, hogy csak gyorsan beakartam menni egyetlen egy darab könyvért, de az éppen ott lévő biztonsági őr udvariatlanul rám kiáltott, hogy vegyem le a kabátom.... Ezt egyáltalán nem találok praktikusnak, és ez a bizonyos eset nagyon fel is dühített, főleg az őr modora miatt. Persze azért a könyvért is csak akkor mentem emiatt el, amikor már másra is sürgősen szükségem volt. A ruhatár csak egy lehetőség kéne legyen annak, aki igénybe szeretné venni és követelmény, mert sokak dolgát megnehezíti - valószínűleg az ott dolgozókat is, amiért emiatt sokszor külön szólniuk kell a könyvtárt használóknak, csak mert jelenleg ez a szabály.

A ruhatári kódos szekrények helyisége irdatlan büdös. Sajnos olyannyira, hogy elsőként nem a pozitív gondolatok jutottak eszembe a könyvtárról, hanem ez a helyiség, mert ez az első, ami fogadja az embert. A könyvtárosok lehetnének barátságosabbak, számukra csak egy betévedt ember vagyok a sok közül és ezt éreztetik is; kivéve a Budapest Gyűjteményben dolgozókat, ők rendkívüli segítőkészséggel állnak rendelkezésre, nagyon tiszteltem őket. Az illogikus térkapcsolatok miatt nehéz az épületben tájékozódni (három évembe telt, míg mentális térképet készítettem a könyvtárról, pedig szakmából kifolyólag foglalkozom építéssel). A katalógusgépek egyre lassúbbak. Nem szeretem használni a mosdókban a kézzárítókat.



A ruhatáros, biztonsági őr munkatársak rendszeresen nagyon udvariatlanok. A Könyvtárat rengeteg diák használja tanulásra, erre mint a személyi, mint pedig a tárgyi feltételeknek meg kellene lenniük. Volt, hogy egy munkatárs arra hívta fel a diákok figyelmét, hogy ez államilag fenntartott Könyvtár, éreztetve velük, hogy Kvázi szívességből használhatják azt, így nem lehetnek elvárásaik a szolgáltatás/körülmények minőségét illetően. Szerintem ezen a szemléleten is változtatni kellene.

A szakkönyvtár részekben nagyon kevés hely van, jó volna ha lenne néhány asztal, mely az adott szakirodalom helyben olvasására volna fenntartva.

A technikai megoldások elavultak.

Nem világos, hogy ha az olvasójegy árában benne van a wifi-használat, akkor benti számítógép esetén miért kell külön fizetni 120 ft/órát.

A számítógépek elavultak, nem szívesen dolgozom rajtuk. Mostmár alap lenne: széles kijelző, min windows7, de inkább windows10 operációs rendszer, google chrome böngésző, microsoft office programok.

a visszahozott könyvek nyitva tartáson kívüli beadási lehetősége, hosszabb nyitva tartás, több állólámpa, több új könyv. több hely, ahol közösen is lehetne tanulni.

A wi-fi-re nem lehet csatlakozni ezt elérhetővé kéne tenni. A programok, rendezvények a honlapon is szerepeljenek és színesek legyenek. Fontos: a könyvújdonságok több példányban való beszerzése. Kevés a kortárs kötet csak sok idő elteltével találok meg régen megjelent engem érdeklő regényeket versesköteteket. Jó lenne részt venni az írói körök szövetsége programjaiban is, a foatal költők estjeit támogatni, helyszínt adni neki.

Általában minden könyvtári dolgozó nagyon udvarias, kedves és segítőkész, a ruhatárban dolgozó alacsonyabb, szőke hajú hölgy, azonban gyakran (indokolatlanul) nagyon gorombán fordul azokhoz, akik igénybe szeretnék venni a szolgáltatást. Nagyon örülnék neki, ha nem kellene minden alkalommal kellemetlenül éreznem magam, akárhányszor ő van a pult túloldalán.

Az intézmény alapvetően kellemes kikapcsolódást nyújt, rendezett, kellemes helyszín tanulásra vagy egy baráti találkozóra. Információközlés viszont hiányosnak gondolom a kölcsönzés folyamatát illetően. Illetve sajnos két elég kellemetlen helyzetbe is kerültem egy biztonsági őrrel, illetve egy pénztárossal is, akiknek a stílusa és hozzáállása szerintem elfogathatatlan volt, főképp egy könyvtárban.

Az online felületen szívesen nyomom követném az általam már kikölcsönzött könyveket. Ha esetleg bejelentkezés után a lista elérhető lenne, az sokat segítené nekem, hogy a szakirodalmakat később akár jobban megtaláljam, vagy újra olvashassak már olvasott könyveket.

Az újonnan megjelent könyvekből több kellene.

A szépirodalmi részleg nem eléggé áttekinthető.

A könyvek visszavételénél nagyon durvának tartom a bedobálást és a magasról való leesést.

Sokszor előfordult hogy a könyvekből kitéptek oldalakat, fényképeket.

Vizsgaidőszakban olyan sokan vannak hogy a kabátot sem lehetett betenni a ruhatárba.

Az utóbbi három évtizedben nem szerzik be az Ausztria, a Habsburg Birodalom története témájában német nyelven megjelent könyveket. 1990 előtt rendszeresen szereztek be ilyen könyveket, de 1990 óta semmi.

Azon kölcsönzőkkel, akik hónapokon keresztül ülnek már lejárt könyveken, komolyabb szankcióval kellene élni. Az elkallódott/ellopott könyvek problémájával is érdemes foglalkozni.

csak egy kérdés: hol van az a könyv, ami a katalógusban benne van, de a könyvtáros sem találja?



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

Egyetemistaként a fél életemet a központi FSZEK-ben töltöttem. Aztán ahogy könyvtáros lettem, egyre inkább eltávolodtam tőle, mert a nagyüzem jelleg munkavállalóként és hobbiolvasóként már hátrány. A könyvtárosokkal az utóbbi két-három évben (pedig évente csak egyszer-kétszer mentem) mindig volt valami negatív tapasztalatom, ezért szép lassan leszoktam róla. A hely csodálatos, az állomány jó, de ha a könyvtárosok bunkók vagy flegmák az olvasókkal, akkor ne csodálkozzanak, ha elpártolnak az olvasók.

Elégedett vagyok a könyvtárral. Sőt szeretem, félig itt élek... A mosdókagylók elhelyezése rettenetes, a tervezőn számon kellene kérni, hogyan tehette őket a nyíló ajtó útjába.

Engemet lenyűgözött a hely. Elképeszt a mai napig, hogy mennyien használják a helyet, mert ezelőtt az összes könyvtárat, ahol jártam, inkább az üresség jellemezte. Bárhogy is csinálja ezt a központi könyvtár, arra igazán betaníthatnák az ország más városi könyvtárait, mármint a marketing részét. Legnagyobb negatívumnak a könyvtárosokat mondanám. Persze akad kivétel, (személyes pozitív tapasztalatom a BP - gyűjtemény segítői, innen is üdvözölöm őket) de akik a nagy olvasókban vannak, azt a benyomást keltik bennem, mintha büntetnék őket azzal, hogy ott kell ülniük és napi szinten szinte kénytelenek emberekkel, diákokkal kommunikálniuk. Így nem is merek kérdezni tőlük, ha pedig mégis, rövid tömör válaszokat kapok, nem egyszer elég mogorván és nincs merszem visszakérdezni, hogy akkor most hogy is értették. Bár tudom, ma már minden képzett könyvtáros értékelendő, és igazából nem is számítok változásra, csak hát na.... akadt már látogatásom Önöknél, ahol egy hasonló pillanat után inkább elbújtam volna a könyvek közé, csak ne bántsanak. Többek között ilyen szempontból is az online katalógus és kikérés igazán hálás dolog.

Évente több mint 150 könyvet olvasok, hála Nektek! Köszönöm!

Fénymásolás használata lehetne egyszerűbb.

Fiatalkorom ellenére régimódi könyvtárhasználó vagyok. Számomra a könyvtár elsősorban "könyvtár", nem rendezvényközpont vagy oktatási helyszín. S mivel a családban van könyvtáros, ezért alapvetően idegenkedem az önkiszolgáló, "embernélküli" könyvtárhasználatról. Örülnék, ha minél több segítőkész és tájékozott könyvtárossal találkozhatnék a FSZEKben. (Persze azzal is tisztában vagyok, hogy a könyvtáros szakma sajnos nem a legkedveltebb a fiatal pályaválasztók körében. Nagyon fontos lenne ez ellen tenni valamit.)

Ha anyagilag megtehetném, én is könyvtáros lennék, hogy itt dolgozhassak.

Hiányolom a pedagógus kedvezményt és a hosszú szombati nyitvatartási időt.

Hosszabb nyitvatartás, rugalmasabb kollégák.

Ideális cél lenne, ha non-stop nyitva lenne a könyvtár higgyék el! De minimum 22:00-ig és hétvégén is!

Jó lenne, ha a kölcsönzési idő lejártához közeledve email-es tájékoztatót küldenének az olvasóknak. Néhány másik könyvtárban működik és rendkívül hasznos.

Kéne még egy emelet csak tanulási célra, csend, sok asztal-szék....

Kicsit lehetne bővíteni az idegennyelvű szakkönyvállományt, az nagyban hozzásegítene ahhoz, hogy ne keljen másik könyvtárat is látogassak. illetve jó lenne ha reggel 9-kor nyitva a könyvtár. valamint a büfében jó lenne, ha lehetne bankkártyával is fizetni.

Kiváló hely, hangulatos és jól felszerelt technikai értelemben, de a katalógus keresője néha pontatlan, véleményem szerint ezen lehetne javítani. Emellett viszonylag lassú is. A külföldi szakirodalmi folyóiratok, művek választéka lehetne némileg nagyobb.

könyvtáros voltam 1995-2007. álommeló...



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

Köszönök mindent, mindenkinek ! Jó ide járni, puszi !!!!

Kutatásaimhoz elsősorban idegen nyelvű szakkönyvekre, szakszótárakra volna szükségem, de általában nem találom meg, ami kellene. Mivel távol-kelettel foglalkozom (Kína, Japán), így természetesen specifikusak az igényeim, de jó lenne általánosabb témában angol nyelvű szakkönyveket olvasni.

Lehet, hogy ez nem ide tartozik, de: a büfében dolgozó hölgyek modora mindig flegma. Itt felvételi követelmény, hogy ilyen stílusú legyen a büfésnő? :)

Nagy kár, hogy csak ebben az évben találtam rá erre a csodás helyre. Mindig örömmel megyek és teljes nyugodtságot érzek amikor egy asztalhoz leülök és elkezdek tanulni. Személyes megítélésem szerint a mellékhelyiségek is nagyon jó elhelyezkedésűek, bár a 4. emeleten általában nincs elég szappan.
Esetleg, ha kicsit több külföldi folyóirat (francia) vagy tankönyv lenne, az mégjobbá tenné a könyvtárat.

Nagyon örülnék a rendszeres gyerekprogramoknak, és ha a gyerekkönyvtári részen dolgozók barátságosabbak és segítőkészebbek lennének a gyerekekkel. Nagyon hiányolom a színvonalas kortárs gyerekkönyveket a választékból, a leharcolt, szakadt Disney bővlik és más értéktelen tucatkönyvek gyalázatosak és méltatlanok a könyvtár szellemiségéhez.

Nagyon örülnék hosszabb látogatási időnek, mert egyetemistaként reggel korábban vagy este később, illetve hétfőgén tudnék könyvtározni.

Nagyon régen járok ide (kb. 2002 óta). Sok pozitív változás történt, korszerűbb lett a könyvtár, de vannak kifogásolható dolgok, pl. 1. hatalmas késedelmi díjak és ZÉRÓ méltányosság 2. a HIGIÉNYIA a régi szép időkhöz képest pocsék 3. a KLÍMÁT legyenek szívesek ne brutálisan használni (egészségtelen, zavaró, kellemetlen és hangos).

Nagyon szeretem a könyvtárat kívülről-belülről. Az egyetlen komoly problémám a nyitvatartással van. A szombati nagyon rövid, 6 óra alatt nem igazán végez egy egyetemista a tanulnivalójával, vasárnap pedig nem nagyon van hova menni (maximum irgalmatlan drága kávézóba, ahol 2-3 óránál többet nem illik maradni), és ez nagyon sokakat hátráltat a tanulmányai során. Kizárólag az orvosi egyetem hallgatóinak van 0-24ben nyitvatartó könyvtára, szerintem az állam kötelessége lenne ezt azt aránytalanságot kiegyenlíteni. Ha nem is folyamatosan, de legalább reggel 8tól este 10ig nagyon sokan igénybevennék a könyvtárat, ha lehetne.

Nagyon szeretem a Központi Könyvtárat, de sajnos sokszor nincs csend az olvasótermekben, és ami még nekem problémát jelent az az, hogy sokszor lenne ülőhely, de rendszeresen nem tudok leülni, mert egy ember három fotelt is elfoglal. Az egyikben ül, a másikon a lába van, a harmadikon meg a ruhái, táskái vannak. Persze lehet szólni érte, csak kellemetlen ezzel kezdeni az olvasást. Gondolom ez már felmerült problémaként, mert látom, hogy néha körbemegy egy biztonsági őr, és megkéri az olvasót, hogy vegye le a lábát a fotelekről. Ezzel kapcsolatban viszont arra hívnám fel a figyelmet, hogy ugyan egyetértek a biztonsági őrrel, de a hangnem lehetne udvariasabb. Illetve a mellékhelyiségek néha nem tiszták és csúcsforgalomban sokszor le föl kell járkálni mire talál egy szabad wc-t az ember.

Ezeken túl viszont nagyon szeretek a könyvtárban olvasni vagy csak élvezni a nyugalmat, és a szép épületet.

Nagyon szerettem a könyvtárat! Köszönöm!

Nagyon szeretünk ide járni csak így tovább

Néhány termekben lassan, már nem kéne fűteni.

Nem szeretem, hogy nem ingyenes a WIFI.



Némely dolgozó nem értem miért van még ott. Olyan stílusban viselkednek, beszélnek a látogatókkal és néha egymással is, hogy az minősíthetetlen. Bizonyára tudják kik ők. Ruhatárban a hölgy, biztonsági őrök, néhány könyvtáros úr és egy hölgy is, bár őt egy ideje nem láttam talán már nem dolgozik ott. A hímsoviniszta, szexista megjegyzések sem ritkák csakúgy mint a politikai ócsárlások. Ezeknek semmi helye a könyvtár falain belül!

Osszegezve nagyon szeretem a FSZEK-t. Kiváló lehetőséget biztosít elmélyült munkára. Viszont a könyvtárosok és a kávézó alkalmazottainak nagy része nagyon orommal is végezhetne a munkáját. Ez nemcsak a látogatóknak, hanem ezeknek az alkalmazottaknak is jó lenne.

Összességében elégedett vagyok a Központi Könyvtárban. Egyedüli problémám, hogy a tizenéves, tanulni vágyó, érdeklődő lányokra a biztonsági őr akkor is rászól, ha kabáttal mennek be a könyvtárba, arra a 70 éves emberre, aki két liter bort vitt a Böngészőpedébe pedig nem... Sajnos a Böngészőpedében nem szívesen töltöm az időmet, mert többször botlottam már bele kellemetlenkedő, ápolatlan emberekbe, akik ott alszanak vagy alkoholt fogyasztanak. (Az egyik levette a cipőjét és felrakta a lábát a mellettem levő fotelbe...)

Ez az egyetlen negatív tapasztalatom, de gondoltam megosztom, hátha a segítségükre lehet.

Segítené, ha az új könyvek kirakásának lenne egy rögzített időpontja, pl. minden csütörtökön du. 17 óra. Számomra a könyvtár egyfajta terápiás hely, a könyvek közelsége már pozitív hatással van nem mindig jó lelkiállapotomra. Örülnék neki, ha lehetőségem lenne programok keretében hozzám hasonló felfogású emberekkel találkozni.

Szeretem a könyvtárakat, szívesen vagyok ott, jó hely a Szabó Ervin téri, mindig megnyugszom, ha egy kis időt eltöltök a falai között. Sajnálom, hogy a listában a 3. kerület Fő téri könyvtár nincs benne. Szuper hely, kiváló könyvtárosokkal!!!!

Szeretem a könyvtárat különleges miliője miatt. Ott úgy lehetek egyedül, hogy nem vagyok mégsem magányos.

szeretem es rendszeresen látogatom es idozok ott rendszeresen

Szeretem ezt a könyvtárat

Szeretném ha vasárnap is nyitva lenne legalább egy fszek könyvtár.
Szeretnék önkéntes vagy alkalmi munkavállalóként is dolgozni a könyvtárban. Email címem koseszter1@gmail.com

Szerintem nagyon jó, hogy készítének ilyen felmérést, köszönöm, hogy ebbe a szuper könyvtárba járhatok, további sok sikert!

Szuper könyvtár! csak így tovább, néha mondjuk jó lenne ha hamarabb nyitna vasárnap is nyitva lenne.

Tanulni mindig a Zeneibe járok, nagyon jó a hangulata, a mosdó igénytelen

Tanulóként, készülve a vizsgákra sokszor lenne szükségem, hogy tovább, akár éjfélig is itt maradhaszak, és használhaszam a könyveket. Egy éjszakai könyvtári funkció véleményem szerint sok diáknak hasznos lenne. És a büfé nyitva tartása is tarthatna 20:00-ig

Tavaly amikor beiratkoztam, akkor nem lehetett bankkártyával fizetni. Nem tudom, hogy 2018-ban változott-e a fizetési mód. Ha nem, akkor jó lenne ha lehetne kártyával fizetni.

Tényleg az egyetlen negatívum, rendszeres rossz benyomásom a könyvtárról, hogy sok ott dolgozó (könyvtáros, recepciós stb. - akiknél beiratkozni, fizetni, raktári kérést lebonyolítani, vagy kérdezni tudok)(természetesen nem mindenki de sokan!) barátságtalanok, lekezelőek "ember-undorral" végzik az emberekkel kapcsolatos munkájukat. Emiatt ha csak lehet kerülöm a velük való kapcsolatfelvételt és inkább nem is kérdezek tőlük, ha problémám van / elakadok. Azért ez szerintem szomorú/ kár és nem hiszem, hogy csak engem zavar!!!

tényleg lehetnének türelmesebbek és kedvesebbek a dolgozók.

Tetszik a "menedék" opció.

Több ruhatárost kellene alkalmazni, meg kell javítani az elromlott értékmegőrző szekrényeket.A büfében több ülőhelyet kell létesíteni.A keresett könyvekből nagyobb példányszámot kellene tartani (előjegyzések számát leszorítani).A késedelmi díjak irreálisan magasak, a beiratkozási díjak is.

Tudom, hogy soktényezős kérdés, de örülnék neki, ha a hét minden napján reggeltől késő estig nyitva lehetne.

VIII/2. Kálvária téri Könyvtár, Kálvária tér 12.

A 12-15.sz. kérdéskör "hidegen hagy".Régimódi könyvtárlátogató vagyok, jövök, választok, pár perc beszélgetés a könyvtáros hölgyekkel és megyek.

A könyvtár fontos,hogy társadalmi réteghez nyújtsa a nyitott kaput, független és nyitott tér mindenki számára. Olvasni jó:)

a VIII/2 könyvtárba jó bemenni ill. ott tartózkodni.A tisztelt könyvtáros hölgyek mindig kivétel nélkül KEDVESEK, SEGÍTŐKÉSZEK!!!

Életem során mindig igénybe vettem az éppen aktuális lakóhelyemhez közel eső Szabó Ervin Könyvtár-fiókot (Rottenbiller u., Andrássy út, Pesterzsébet, Soroksár) Mindig hozzá tartozott az életemhez a könyvtárhasználat.Amikor vidéken laktam, ott is látogattam a helyi városi vagy iskolai könyvtárakat,de Budapesten mindig a Szabó Ervin Könyvtár fiókjait látogatom.

Könyvtár volt, van, és mindig lesz

Nagyon örülök az új szolgáltatásuknak, amiben figyelmeztetnek a kölcsönzési határidő lejártára.

Szeretek ide járni, mert rengeteg új könyv van és mindenki nagyon kedves.

szeretném, hogy minél több új könyvet kapjon a könyvtár

IX/1. Börzsöny u. 13.

Amióta nyugdíjas vagyok, sokkal többet használom a könyvtárat és mindig megfelelő segítséget kapok az Önök kollégáitól.

Én már 16 éve járok ebbe a könyvtárba, ami kicsi, de nagyon családias hely, és megtalálom mindent, amit egy könyvtártól elvárok. Aminek nem örültem, az az volt, amikor a szombati nyitvatartást megszüntették, de ez már nem érint, mivel szombatonként amúgy is dolgozom. Köszönöm az eddigi szolgáltatást, elégedett vagyok vele, a könyvtáros hölgyek nagyon jól csinálják!



Jó lenne, ha ismét nyitva lenne a könyvtár csütörtökön és szombaton is. (egyetlen napi - pénteki késésért kellett fizetnem késedelmet hétfői napon, ezt én felháborítónak tartottam és tartom most is!) Régebben három napi késedelemért sem kellett fizetni, szerintem most is így kellene eljárniuk. Nekem nincs számítógémem (nem is lesz), az is ember, aki nem szg-zik, persze telefonálhattam volna, de nem feltételeztem, hogy egyetlen napért, fizetnem kellene 3 napi késedelmi díjat. erről nem az itteni könyvtárosok tehetnek!!!

Nehéz élethelyzetbe kerültem, nehezen dolgozom fel a veszteségeimet, számomra szórakoztató lekötő könyvek olvasása sokat segít, gyakran többet jelent a TV-nél. Köszönöm a munkájukat.

Sokat jelent számomra a könyvtár. Bár itthon is sok könyvünk van, de a lakótelepi lakás kisebb méretei miatt "végtelen mennyiségű" könyv elhelyezése nem lehetséges. Nagy öröm, hogy a könyvtárban megtalálom az újonnan megjelent könyveket, élvezem, hogy nyugdíjasként sokkal több időm jut az olvasásra, válogathatok tematikusan (pld. egy -egy ország írói munkáinak megismerése, vagy történelmi korszakokat feldolgozó művek szerint), számtalan lehetőség nyitva áll a könyvtár jóvoltából. A kínálat is folyamatosan megújul, bővül. Számomra fontos, hogy nemcsak szépirodalmi könyvek, hanem tudományos ismeretterjesztő művek is elérhetőek. Van e-könyv olvasónk is, de a "valóságos" könyv olvasása nagyobb élmény! Néha jó beülni a könyvtárba is, elolvasni egy-egy könyvrészletet, válogatni, heti-, havilapokat nézegetni, röviden elbeszélgetni a könyvtárosokkal. A Börzsöny utcai könyvtárosok nagyon segítőkészek, kedvesek, és sokat tesznek azért is, hogy a könyvkínálat a lehetőségekhez képest minél jobban bővüljön.

Szívesen töltöttem ki az adatlapot.

Túl kevés pénzből kell gazdálkodniuk, ezért nem tudnak sok könyvet megvenni. Ennek ellenére antikváriumból nem vásárolhatnak, és nem használhatják az ingyenes adományokat/hagyatékot sem. MIÉRT??

IX/2. Boráros tér 2.

A Boráros téri fiókkönyvtár munkája, példaszerű, modellértékű

Az olvasójegyem decemberig érvényes, mégsem tudtam online könyvet előjegyezni, mert a rendszer szerint 5 próbálkozásnál 3 esetben lejárt a tagságom.

Az új könyvek túl hosszú ideig vannak két hétre kölcsönözhető "újdonságok" polcokon!

Csak gratulálni tudok!

Ez a könyvtár maximálisan megfelel a könyvtárral kapcsolatos elvárásaimnak

Gyermekkorom óta könyvtárba járó vagyok, ez nekem nélkülözhetetlen.

Jól megközelíthető, bő a választék, kedvesek- segítőkészek-, 1 fő kivétellel. Szeretek ide járni

Kiváló könyvtár! Remek könyvtárosokkal!

Köszönöm, hogy megkérdeztek.

Nagyon drágák a könyvek így biztos szükség lesz még könyvtárakra..

Legfeljebb kicsit átalakulnak

Nagyon idegesítő, hogy a könyvtár művházat játszik. A könyvtár a könyvek tára, nem egy tér, ahol könyvek is vannak. A látogatottságot nem a programokkal, hanem a sokkal több könyvvel lehetne növelni. Az újdonságokra sokszor hónapokat kell várni, amennyiben 1 példányt be tud szerezni a könyvtár. A rengeteg ponyva helyett lehetne több minőségi, kortárs irodalom a polcokon.



Nagyon szeretek ide járni, a könyvek remek állapotban vannak, a könyvtár rendezett, a könyvtáros kollégák, kedvesek, segítőkészek.

Rendszeresen nagyon büdös (a búzelzáró problémájából adódóan).

Talán megérett az idő arra, hogy lecseréljék azt a számítógépes "gépparkot", amivel még Bill Gates gyakorolt. Az évek óta olvasatlanul polcokon kallódó Magyar Napló helyett is járathatnának végre vmi olyan újságot, amit esetleg még el is olvasnának az érdeklődők; és hát, a lektűrök és a kortárs szépirodalom aránya is elég elkeserítő az "Újdonságok" között.

Több, mint 20 éve veszem igénybe a Boráros téri könyvtár szolgáltatásait. Maximálisan meg vagyok elégedve az ott dolgozó szakemberekkel.

X/3. Újhegyi Könyvtár, Újhegyi sétány 16.

A Kőbánya-Újhegyen lévő könyvtár gyönyörű, a könyvtáros hölgyek nagyon szimpatikusak, lelkesek és segítőkészek. Sajnos, nincs klíma és ezt nagyon megszenvedik a látogatók is. Nekem nem tetszik, hogy a kisgyermek számára játszósarok létesült. Így a gyerekek a játszóházi viselkedést hozzák a könyvtárba, nem pedig a klasszikus könyvtári viselkedést tanulják meg.

Kánikulai időszakban a könyvtár nem szellőztethető megfelelőképpen, indokolt lenne légkondicionáló felszerelése.

Köszönöm a lehetőséget! Nagyon jól érzem magam, amikor itt vagyok. Ez a nyugalom szigete!

Nagyon szeretjük az Újhegyi Könyvtárat, a Könyvtárosokat. Felújításkor sajnos nem gondoltak a tartós hőszigetelésre, egy klímaberendezés mind a dolgozók, mind az olvasók komfortérzetét. A többi nagyon rendben van!

Nyáron nagyon jó lenne, ha klíma működne.
Sokkal többen látogatnák a nagy melegben is, szerintem.

Szépek rendezettek a könyvek és sok, majdnem minden megtalálható 95%-ban.

Szívesen térek be ide. Nem csak a környezet miatt, az első szempár és a bizalom az, ami leginkább megfogott.

Világsikerek, bestsellerek megjelenését figyelemmel kísérem. Könyvtárunkba kb. 1 hónap mire beérkezik. Szubjektív dolog, de egy új könyvet minél hamarabb szeretnék kézbe venni, ahogy olvasótársaim is.

X/4. Kőbányai Könyvtár, Szent László tér 7–14.

A könyvtár jó! Jó környezetben pláne!

A könyvtárban mindig lelassul az idő, lenyugszik az ember, a könyvtár légköre adja mindezt.

A rövid nyitvatartási idő sokszor gondot okoz.

A teljes személyzet nagyon kedves, segítőkész, nagyon szeretek ebbe a könyvtárba járni :) :)

Bízom benne, hogy a jövőben is sokan olvasnak majd könyveket, nem csak okos-eszközöket használnak. Így remélem nagy lesz az igény a könyvtárakra, mert egy igazán jó hely. :-)

csak így tovább :)

Fontos a könyvtár de családok emberként egyre ritkábban jár el otthonról. Az olvasás miatt fontos.



Kellene egy külön hely a tanulni kívánó embereknek

Köszönöm az eddigieket és további jó munkát kívánok!

Nagyon kellemes hely

nagyon nehézkes és bonyolult a kölcsönzési idő hosszabbítása a neten:katalógusba lépés- nem fogadja el a kért adatokat (ha eljutott az ember a saját könyveihez, akkor már ok.)

Nagyon szeretem a Kőbányai Könyvtárat, gyermekkorom óta tagja vagyok. Sajnos azonban vannak olyan könyvtárosok, akik nagyon unottan és rugalmatlanul végzik munkájukat, lekezelően beszélnek. És vannak olyanok, akik nagyon lelkesek, segítőkészek és jó kapcsolatot ápolnak az olvasókkal. A velük való találkozáskor öröm betérni ebbe a könyvtárba.

Nagyon szeretjük a Kőbányai Könyvtárat, igazi menedéket jelent a szürke mindennapokban.

Nehézkesen használhatóak a helyben olvasható művészeti könyvek, mert a raktárban vannak, nem lehet köztük böngészni. Igazából nem is nagyon értem, hogy ezek miért helyben olvashatóak, mikor általában alig használja valaki!!

Összességében a kőbányai könyvtár szerethető, kellemes hely.

Feltehetően megosztó a véleményem, de a könyvtár olvasó termi része szerintem a nyugalom helye kellene, hogy legyen. Jó lenne az amúgy szükséges és jó gyermekprogramok számára más helyszínt választani.

Szeretek ebbe a könyvtárba járni; hosszú ideig jártam máshová is (a hálózaton belül) Azt tapasztaltam, hogy a hajléktalan kérdés mindenhol problémát okoz! Nem biztos, hogy úgy szeretnék könyvet választani, hogy két oldalról olyan szag vesz körbe, ami néha már az elviselhetetlen kategóriába tartozik.

Szeretek ide járni, tölteni és tetszik, hogy akik itt dolgoznak, magukénak érzik és otthonossá teszik ezt a könyvtárat.

Szeretném vissza a régi klasszikus könyvtárat ahol csend van beke s nyugalom.

Nagyon zavaró hogy a galériáról levittek a kezikönyvtárat es fent meg ahol az asztalok vannak össze vissza maszkálnak az emberek.

Jo lenne ha a felső szinten megoldanak a klíma használhatóságát.

Valamint az is jó lenne ha a vezetőség fellepne az oda nem illo viselkedesu ill. szagu emberekkel szemben.

Több irodalmi író-olvasó találkozón vennék részt

XI/3. Móricz Zsigmond Könyvtár, Nagyszében tér 1.

A gazdagréti könyvtár egy aprócska kis sziget, ahol mindig találunk valami érdekességet.

Minden hónapban várjuk a mese délutánt, a gyerekeim nagyon szeretik és közben észrevétlenül beleszeretnek a könyvekben is.

Virág rátermett, türelmesen, rendkívül jó szakember.

Amióta a könyvtár megnyílt, állandó látogatója vagyok, unokáim szinte felnőtt korukig látogatói voltak. Nagyon köszönjük, hogy van.

Családommal rendszeresen látogatjuk a könyvtárat, nagyon jó gyerek és felnőtt könyvekhez tudunk hozzáférni. Havonta veszünk ki új könyveket a gyerekeknek, mi pedig kb. 2 hónap alatt végzünk a felnőtt könyvekkel. A mi életünkben a könyvek, a könyvtár nagy szerepet játszik, számunkra a könyv a szórakozás, kikapcsolódás, mert a gyermekünk születésekor megszabadultunk a tv-től, és 7 éve nincs a lakásban, helyette viszont sok könyvünk lett és már nem tudunk többet tárolni, így a könyvtár lett a legjobb megoldás számunkra. Sok újdonság és kortárs írók könyvei is megtalálhatóak a mi könyvtárunkban. Nagyon meg vagyunk elégedve a kínálattal és a könyvtárosok munkájával is.



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

Fontosnak tartom, hogy a gyerekek mielőbb megszokják, hogy a könyvtár az életük része. A mi könyvtárunkba mindig szívesen mennek, és ez nagyrészt az ott dolgozó könyvtárosok kedvességének, segítőkészségének köszönhető. Támogatom a kiselejtezett könyvek kiadását is. Az otthoni, nem kellő példányokat is szívesen bocsátanánk rendelkezésre, ha abból bevétele származhat a könyvtárnak, vagy az állományba tudják venni.

jó lenne, ha a tömegközlekedés menetrendje ki lenne függesztve.

Jó lenne, ha minden könyv egy hónapra lenne kölcsönözhető, legfeljebb a siker könyveket ne lehessen hosszabbítani! Két hét nagyon rövid idő! Az is jó lenne, ha a fiók könyvtárak az anyakönyvtártól térítésmentesen vehetnék át könyveket! Jobban hozzáférhető lenne néhány könyv! Én szeretem a könyvtárunkat, és kedvelem az ott dolgozókat is!

Jó, hogy van, mert ilyen árak mellett nyugdíjasként nem olcsó a könyvet megvenni és amúgy se lehet mindenkinek saját könyvtára.

Most jöttem rá, hogy elérhetem az adatbázist, és akár előjegyezhetek könyveket. Eddig csak hosszabbításra használtam az online felületet, a jövőben másra is fogom. Amit hiányolok a könyvtári programból, az az, hogy nem jelzi, ha a kivenni kívánt könyvet régebben már kikölcsönöztem.

Nagyon elégedett vagyok az adott tagkönyvtárral, a könyvtárosok kedvesek és segítőkészek, a könyvállomány pedig nagyon nagy és széles tematikájú, annak ellenére, hogy elég kicsi a hely.

Nagyon elégedett vagyok. Örülök, hogy vannak!!!!!!!!!!!!

Nagyon fontos számomra a könyv, az olvasás. Örömmel látom, hogy könyvtárunkban sok fiatallal lehet találkozni

Nagyon szeretem a Gazdagréti könyvtárat!

Sok Szabó Ervin könyvtárban jártam már és sohasem éreztem rosszul egyikben sem magamat. Budapest talán egyetlen közpénzből jól működő szervezete a könyvtárhálózat. Gratulálok és további hasonlóan színvonalas munkát kívánok!

Szeretjük a könyvtárat, örülünk, hogy van lehetőségünk sok szép (főleg gyerek-) könyv és diafilm megismerésére, olvasására. Köszönjük!

Szerintem nagyon kellemetlen, hogy 2018-ban fizetni kell egy könyvtárban a számítógép- és wifihaszálatért. A belvárosban azért járok sokkal kevesebbet a Központiba, és részesítem inkább előnyben az OIK-ot, vagy az ELTE EK-t, mert ott egyértelmű, hogy (pláne saját lappal a kézben) ingyenes a wifielérés.

Tökéletesen meg vagyok elégedve. Az életem szerves része és boldoggá tesz!

XI/5. Kelenföldi Könyvtár, Etele út 55.

A könyvtár nagyszerű dolog, a gyerekeimnek is ezt tanítom. Nagyszerű, hogy ennyi könyv és tudás hozzáférhető megfizethető áron, sőt, a gyerekeknek ingyenesen. A könyveken túl pedig a közösségformáló szerepe is szuper, igazi értéket közvetít. A gyerekeim megtanulják becsülni a tudást, élvezni az olvasást, lubickolni a választási lehetőségekben, egyedül választani olvasnivalót, eligazodni a kategóriák között, vigyázni a könyvekre. A könyvtárosok munkája pedig fontos és megbecsülendő. Most az Etele úti könyvtárba járunk a legtöbbit, csak jót tudok mondani az ott tapasztaltakról.

A könyvtár több anyagi támogatást érdemelne. Szomorú volt látni, hogy a beázást legalább másfél évig nem tudták rendbe hozni. A könyvtár bejárata (az utcán) elkésztő állapotban van. Megérdemelné a felújítást! Jó lenne egy klímaberendezés, mert nyáron kellemesebb lenne az olvasás. (Nagyon kevés a levegő!)

A nyári hőségre való tekintettel szívesen venném, ha a könyvtárban légkondicionáló berendezés működne, illetve szeretném, ha a spanyol nyelvű könyvek kínálatát kibővítenék.

A nyugdíjamból nem tudnám rendszeresen megvásárolni a könyvújdonásokat. A könyvtár segítségével ezekhez hozzájutok. A folyóiratokat, sőt a napilapokat is csak itt van lehetőségem elolvasni.

A szépen felújított Kelenföldi Könyvtár helyiségei és jelenlegi személyzete alkalmas lenne pezsgőbb kulturális élet kialakítására is. Az erre irányuló törekvéseiket azonban megüsti a könyvtárban uralkodó szaunához hasonló klíma. Télen szívesen böngészek, olvasgatok helyben hosszasan, de ha kisüt a Nap, akkor igyekszem percek alatt összekapkodni az új olvasnivalót és elmenekülni. Nagyon sajnálom a könyvtárosokat és nem értem, hogyan maradhatott ki a felújításból a központi klímaberendezés. Így biztosan nem fog ez a hely közösségi élet színterévé válni.

Egységes, meghosszabbított zárási időpont 19-kor minden hétköznap nagyban segítené a könyvtár használatot számomra.

Jo lenne egy olyan ingyenes elojegyzes funkcio, ami emailt kuld, ha visszaerkezett egy adott konyv, de nem kerem hogy felrerakjak.

Jó lenne, ha láthatóak lennének a korábbi kölcsönzéseink a honlapon. Rendszeresen kölcsönzők főleg a gyerekeimnek például képregényeket, sorozatokat (Geronimo), és nem emlékszem mindig rájuk, volt amit már többször kivettem, és csak otthon derült ki.

Másik ötlet: Jó volna egy API, amivel el lehet érni a katalógust, és a kölcsönzési adatokat. Mert például lehetne olyan applikációt írni telefonra, ami értesítést küld, ha egy adott könyv ismét elérhető (de nem előjegyzés!) És egyéb számtalan ötlet is lehet, és egy szabványos API -hoz sokan írhatnának applikációt, nem is a könyvtárnak kéne ezeket leprogramozni.

Nem lehet elégszer mondani: köszönet a könyvtárosok munkájáért!

Számomra rendkívül fontos a könyvtár. Rengeteget olvasok, és ezért kihasználom a kölcsönzési lehetőségeket. Jó lenne légkondicionált teremben keresgélni, akkor több idő és főleg türelem lenne a válogatáshoz. Ezúttal köszönöm a dolgozók segítőkészségét és felkészültségét.

szeretek a könyvtáramba járni, mindig jókedvűen, feldobódva távozom

Szeretném, ha nem 16 éves kortól kellene fizetni a könyvtár használatáért, hiszen a gyerekek 99%-a ekkor még tanuló és nincs semmilyen jövedelme. Kedvezményes tagsági díjat javasolnék a pedagógusoknak is.

XI/6. Karinthy Frigyes Könyvtár, Karinthy F. út 11.

A könyvtáros személyét illetően a kérdéssort nehéz kitölteni. Hiszen van olyan könyvtáros, akiben mindegyik számomra pozitív tulajdonság egyesül, és van akiben nem.

Én csak a 6 éves gyermekemmel járok könyvtárba, ezért csak a gyermeksarkot ismerem. Sajnos nem hagy nekem időt arra, hogy szétnézzek a könyvtár más területein. Nagyon fontosnak tartom, hogy a gyermekem megszeresse a könyveket és ő nagyon szeret ebbe a könyvtárba járni, szívesen lapozgatja a meséket, képeskönyveket. Jó lenne, ha még több újdonságot lehetne megtalálni itt, illetve ha a gyermekneveléssel kapcsolatos könyveket is a gyermek kölcsönzőjegyére lehetne kikölcsönözni, hiszen az ő érdeke lenne az is és nem mindegy, hogy ingyenes, vagy nekem is be kell iratkoznom.

Ez a kvttár egy igazi főnyeremény, már két fiam is függő lett a Karithy úton ☺

Örülök, hogy ebbe a könyvtárba járok.

XII/1. Ugocsa u.10.

1. A gyerekrészleg zaja időnként zavaró.2. Sok olyan könyv van a kézikönyvtárban, amit át lehetne minősíteni kölcsönözhetővé.

A 16-os kérdést nem tartom túl jónak. Fontos- nem fontos, ez így nem megfelelő.Kellő tudás és a könyvek szeretete Kell ahhoz, hogy valaki könyvtárba járjon.De a legfontosabb, ha már kicsi gyermekkorban kezdjük, talán akkor maradandó lesz a személyiségre.

A FSZEK Ugocsa utcai könyvtára, a Krisztina körúti Márai Kvtár és Központi Könyvtár rendszeres látogatója vagyok, mindegyiknek egy kicsit más a szerepe az életemben. Olykor a Zenei Gyűjteményben (5pacsirta) koncertet hallgatok.

A könyvtár ajtaját nagyon nehéz kinyitni. A könyvtáros hölgyek nagyon túlterheltek, kevesen vannak, és nem mindig jut elég idejük arra, hogy foglalkozzanak velünk.

Az nagyon jó lenne, ha a népszerűbb könyvekből (pl.Percy Jackson és az olimposziak) több példány lenne a könyvtárban. Így nem kellene hetekig ezekre várni.

Az Ugocsa utcai könyvtárba járok. Valahányszor megyek, mindig hangoskodó gyerekek vannak, ami nagyon zavaró. Főleg, hogy az anyák sokszor meg sem próbálják lecsendesíteni őket. Lehet, hogy maradi vagyok, de én úgy nőtem fel, hogy a könyvtárban csendben kell maradni, hogy ne zavarjuk a többieket. Lehetne külön terem a gyerekeknek felolvasásra, vagy valami.

Az Ugocsa utcai könyvtárban valóban kedves, segítőkész, tájékozott könyvtárosok dolgoznak, szuper a gyereksarok, a gyerekeimmel együtt imádunk odajárni! Több bábelőadásnak nagyon örülnénk.

Gyerekeimmel járok a könyvtárba, a gyerekrészleget ismerjük és nagyon szeretjük. Köszönjük a könyvtárosok munkáját! :)

Körülbelül 30 éve járok az Ugocsa utcai könyvtárba. Szeretek ide járni , bár a könyvtárat konkrétan többször kiolvastam :). Jó lenne, ha több új könyv lenne. A könyvtárosok szinte már családtagok, udvariasak, kedvesek.

Nagyon jó hálózat.Szuper rendes könyvtárosok!!! Jó ide járni!

Nagyon kedves, udvarias, segítőkész csapat dolgozik ebben a könyvtárban. Köszönöm szépen a munkájukat. Csak így tovább!

Nagyon szeretem az Ugocsa utcai könyvtár dolgozóit.

Szamos kiadvány nem kolcsonozheto, nem Elojegyezhető on-line, bar szerepel a FSZEK-Katalogusban, pl. Dennis Lehane iroe, tovabba, Jacqueline Winspear irononek csupan egy regenye elerhető a Katalogusban, bar sorozatiro es elismert a vilagban. Koszonom. Tisztelettel, Simon Csaba

Szeretek ide járni. 50 éve vagyok a kerület lakója.



Szint vinnék a könyvtári tájékoztató táblákra, úgy, hogy a színek tematikusan válasszák el a különböző témaköröket. Főleg a gyerekek megsegítésére, gyerekkönyvek keresése esetén könnyítené a böngészést.

Tisztelt Ugyintezo, Szamomra sokszor erthetetlen, hogy mas FSzEK-Fiokban, "Kolcsonozheto" kiadvanyt On-Line, nem tudok Elojegyez-ni. Ervenyes Azonosito-val es helyes Jelszo-val ez neha kudarccal vegzodik. Rovid tapasztalatom alapjan, egyes konyvek minosege, elmenyszeru hasznalhatosaga, minosegi kivannivalot igenyel, ugymint, lapozhatosag, tisztasag, boritofedel karbantartasa, lapok-fedel kezmuves ragasztasa a gyakori jelenseg. Ez természetesen nem csupan a helyi konyvekre, hanem az atkert kiadvanyokra is ertendo. A sikeres Elojegyzes-t kovetoen nagyon gordulekenyen es praktikusan kezelik a folyamatot az Ugocsa Fiokban, amit ezuton koszonok! Tisztelettel, Simon Csaba

A hozzáértők segítségével határtalan, több korosztály is sok mindent megtalál. Ha közelebb laknék napi vendége lennék a könyvtárnak. Sok köszönet!

Úgy látom, kiválóan működik a könyvtár, de én csak könyvek kölcsönzésére használom, ami nagy öröömre szolgál.

XIII/2. Radnóti Miklós Könyvtár, Pannónia u. 88-90.

Radnóti Miklós Könyvtár: Fantasztikus csapat dolgozik itt, nagyon szívesen járunk ide gyerekekkel is. Barátságosak, megértőek, segítőkészek.

Színvonalas gyerek programokat szerveznek - melyekből akár több is lehetne.

A könyvtár facebook oldalán lehetne válogatást közzélni az új könyvekből.

Angol nyelvű gyerek könyveket is jó lenne beszerezni, akár úgy is szívesen látogatnánk, ha egy ilyen tagkönyvtár lenne valahol a városban (A központi könyvtár kínálatát már ismerjük és szeretjük, de annak bővítésére is lenne igény).

XIII/4. Lehel u. 31.

1. Nagy segítség lenne, ha az olvasó zárva tartás esetén is - egy megfelelően kialakított részen át - nyitva tartástól függetlenül is bedobhatná a már kiolvasott könyvet. Például a skandináv országokban már régóta működik. Köszönet.

2. Több ülőalkalmatosság kialakítása.

A Lehel utcai könyvtárba mindig szívesen megyek. Nagyon segítőkészek, kedvesek, udvariasak az ott dolgozók. Minden segítséget megkaptok tőlük.

Imádom! Az életem fontos része. :-)

Kulturált környezet, udvarias könyvtárosok, kikapcsolódáshoz szépirodalmi, romantikus könyvek lehetnének bővebben. Köszönettel.

nagyon elégedett vagyok! köszönöm!!!

Nagyon szeretem a Lehel utcai tagkönyvtárat, jó hogy vannak, nagyszerű :)

Több életrajzi könyvet szeretnék.

A modern irodalom választéka nagyobb legyen.

XIII/6. Angyalföldi Kertvárosi Könyvtár, Mosoly u. 40/A.

Nagyon kényelmetlenek a székek

XIII/8. Dagály u. 9.

A feltett kérdéseknél hiányoltam a "nem tudom" válasz megjelölhetőségét.

A fentiekben megjelölt tulajdonságok csupán 2 könyvtárosra jellemzőek az itteni könyvtárban.

A könyvtárak lehetnének a társadalmi tudásmegosztás helyei - kicsiben. Modernebb marketing kellene, és vonzó programok, bár láttam, hogy vannak nagyon jó kezdeményezéseik. Köszönöm a Dagály utcai csapatnak a sok segítséget és rugalmasságot!

A külön polcokra /forgó/kirakott könyvek az előző rendszerben/több évvel ezelőtt/izgalmasabbak érdekesebbek olvasmányosabbak voltak. Túl sok rajtuk a gyenge magyar irodalom ami nem köti le az olvasót.

A nyitvatartás miatt kezdtünk ritkábban járni, mert amikor szabad délutánunk volt, nem azon a napokon volt nyitva 16:00 óra után. Szeretjük.

Gyakran fáradtnak látszanak az alkalmazottak. Egyébként kedvesek, szolgálatkészek. Jó, hogy van nekem könyvtár, ráadásul közel is lakom, szuper. Szükség lenne klímaberendezésre, nyaranta iszonyú meleg a helység, pláne az emeleten, köszönöm.

Hiányoltam a Költészet napi programot, akciót, bármit.

Időnként tapasztalom, hogy többkötetes könyvek első része nincs meg, míg a következők kölcsönözhetőek.

Javaslom a nyitvatartások felülvizsgálatát, pl. szombat délelőtt helyett délutáni visszaállítása.

Jó lenne, ha az amerikai példát követve e-könyveket is lehetne kölcsönözni e-olvasón való olvasásra.

Köszönet a könyvtári dolgozóknak:))

Köszönjük a színvonalas gyerekfoglalkozásokat!

Köszönöm, hogy vannak. :)

Meg vagyok elégedve, udvarias, barátságos a személyzet és a hely is.

Nagyon szeretem a könyvtárt, ide menekülök egy kis pihenőre, feltöltődésre az iskola és a család elől. :) Imádom olvasni és bármit kerestem eddig itt megtaláltam. Nagyon szépen köszönöm a munkájukat és a szeretetüket amivel vezetik a könyvtárt. Egy problémám van csak hétköznap lehetne többet nyitva :)

Nagyon szeretem ezt a könyvtárat, régóta járok ide, meg vagyok elégedve. Sok újítás történt az évek alatt, aminek nagyon örülök.

Németországi tapasztalataim alapján egy otthonos meghitt kisebb kert kerti ülőgarnitúrával nagyon jó könyvek újságok olvasására. Egy kávégép is segíti a laza kikapcsolódást. A képzési programok nagyon jók, legyenek lazák és építsék a digitális ismereteket.

Szívesen veszek részt író-olvasó találkozókön, ezekből többet is szeretnék. Munkájukkal elégedett vagyok.

Teljes mértékben elégedett vagyok ezzel a könyvtárral.

Teljesen elégedett vagyok a könyvtárral és a könyvtárosok felkészültségével, kedvességével nagyon szívesen járok ide, szinte már a második otthonomként tekintek rá.



XIV/1. Kassák Könyvtár, Uzsoki u. 57.

A kérdőív szerkesztettsége hagy némi kívánni valót maga után, pl. a kor beosztás vagy az, hogy ha én nem használok egy szolgáltatást, akkor azt utána miért kell értékelnem? Vajon mennyire valós statisztika fog ebből kijönni, ha akkor is kell értékelni az adott szolgáltatást ha nem ismerjük/nem használjuk? Egyébként a könyvtárral meg vagyok elégedve, örülök a törekvésnek is, hogy minőségi szolgáltatást szeretnének nyújtani továbbra is!

Az általam megjelölt könyvtárban a legkedvesebbek és legjobban felkészültek a könyvtárosok azok közül ahova járok. Külön szeretném a munkájukat itt is megköszönni, mindig szívesen térek be Önökhöz!!

Én a 3-4 évvel ezelőtti Kassák könyvtárat jellemeztem, az akkori B. Gábort és személyzetét.

XIV/2. Bosnyák utcai Könyvtár, Bosnyák u. 1/A.

A kozossegi oldalakat jobban lehetne használni (konyvajánlók, újdonságok bemutatása, könyvtár bemutatása stb.) . Kozossegi terként is jobban lehetne használni a könyvtárat.

Sok könyvtárba jár a családkunk, de a Bosnyák könyvtárról leszoktunk a könyvtáros hölgy miatt.

XIV/4. Füredi Könyvtár, Rákosfalva park 1-3.

a gyermek részlegnek több beruházási lehetőség

a sikerkönyveket sokszor túl hosszú ideig lehet csak 2 hétre kivenni (pl. 3/4 év után már ne csak 2 hétre lehessen kölcsönözni)

Ez a véleményem a könyvtárról-könyvtárosokról! Viszont felháborítónak tartom, hogy az épületben "társbérletben" tartózkodó MSZP a könyvtárral egy légtérben ragasztja a plakátjait / BÚZ!!!/, majd telerakja velük az előteret! MEGENGEDHETŐ EZ EGY KÖNYVTÁRBAN????

Felettébb zavaró volt, hogy a választási időszak előtt a szomszédos MSZP-s klubhelyiségben ragasztották a plakátokat. Az egész épületet penetráns bűz öntötte el, ezzel fejfájást okozva a könyvtárosoknak és az olvasóknak is. Az is zavarta a nyugodt könyvtárlátogatást, hogy a plakátok furnérlemezeit itt vágják el, ezzel óriási zajt csapva. Kellene valami megoldást találni arra, hogy az emberek nyugodtan látogathassák a könyvtárat!

Minden könyvtárba ilyen kedves, segítőkész, udvarias, tájékozott könyvtárosokra lenne szükség, mint amilyen itt található. Nagyon szeretem őket. Beillenek a területre, amit vállaltak hivatásuknak. Gratulálok, hogy ezt a hivatást választották.

Minden tiszteletem a könyvtárosoké, akik ilyen széppé varázsolták ezt a helyet!!! Már csak azt kéne elérni, hogy az előtérben rendszeresen hangoskodó párttagok is figyelembe vegyék, hogy hol vannak!!!

Nagyon szeretem a könyvtáramat (a Füredit), minden alkalommal úgy érzem, mintha hazamennék.

Nagyon szeretem a könyvtárunkat is, a könyvtárosainkat is, nagyon szeretek odajárni.

Nyugdíjas és nagymama vagyok, a 3 éves unokám kedvéért lettem tag, imádom ezt a könyvtárat, a hangulatát, illetve a Hölgyeket akik a itt dolgoznak, nagyon bőséges és színvonalas a gyerek sarok, sok ismeretterjesztő könyvet megtalálok, amit így nem kell sok pénzért megvásárolni, és külön köszönet a Zsuzsa néni által tartott mese órákért, nekem rendkívül kedves, ahogy már szinte régi módi stílusban tanítja a kicsiket. Nagyon-nagyon köszönöm a lehetőséget és és szeretném ha a jövő évadban is folytathatnánk. Minden jót kívánok! Molnár Zsuzsanna

Segítségükkel tanultak a gyerekeim. Ma pedig az egyedüllétemet könnyítik meg/könyv,könyvtáros/Életem részesei. Aktív nyugdíjas vagyok, aki üzleti tevékenységet is folytat. Ennek ellenére a technika távol áll tőlem.Örömmel tölt el a könyvek érintése, olvasása. A könyvtárba pedig haza járok. Otthon vagyok.

Szeretjük ezt a könyvtárat nagyon!

Szeretném ha a könyvtár barátságos-szép-harmonikus belső tere megmaradna, de a mosdó és a nyílászárók állapotán lenne mit javítani!

Tisztelt Vezetőség!

Köszönjük szépen a lehetőséget véleményünk kinyilvánítására, lenne egy mindenki számára kedvezőtlen helyzet, amit szeretnénk, ha változna.

Egy légtérben vagyunk egy politikai csoporttal, ami azért is meghökkentő a könyvtártagok számára, mert teljesen betöltik a közös teret, amit ők kisajátítanak (pl. itt szárították a politikai plakátokat százával, ez nemcsak egészségkárosító, elviselhetetlen ragasztószagot árasztott, de ide gyerekek, idősek is járnak, kimondottan balesetveszélyes is volt. A plakátvágások okozta zajról nem is beszélve, mivel egyáltalán nem voltak, nincsenek tekintettel arra, hogy ez egy könyvtár, ahova kikapcsolódni, elmélyedni járunk, aminek alapfeltétele a CSEND.).

Itt szeretném megemlíteni a könyvtáros hölgyeket, akik szívükön viselik a Könyvtár sorsát, életét, sokat tesznek elégedettségünkért. Varázslatos hangulattal igyekeznek jó közérzetünkön emelni. Kedvesek, segítőkészek, mintha családtagjai lennének mindenkinek. Ez nagyon jóleső érzés ebben a világban, ahol az igazi odafigyelés, türelem talán már csak a könyvek lapjain található.

XV/1. Eötvös utcai Könyvtár, Eötvös u. 8.

A könyvtár választéka jó. A könyvtárosok kedvesek, udvariasak, készségesek.

Az Eötvös utcai könyvtár tökéletes, segít kikapcsolni, és lenyugtatni. Szeretem az elrendezést és, hogy mindent könnyen megtalálok. Magára az épületre ráférne a külső felújítás, de a belseje egy 1-10-es skálán 9/10 lenne. További sok sikert a könyvtár egyéb programjaihoz, felújításához.

Hasznos lenne, ha az online szolgáltatások között szerepelne e-polc, valamint az eddig kikölcöszött könyveket is listázni lehetne.

XV/3. Zsóka u. 28.

Csak egy észrevétel: általában NAGYON meleg van a könyvtárban.

Habár van klíma a Zsóka u. 28. utcai könyvtárban, általában mégsem működik, elviselhetetlen a benti hőmérséklet meleg időben, nem tudok annyit maradni a könyvtárban, amennyit szeretnék, mert a fűledt forróságtól (csupa üveg) rosszul leszek.



Kiváló, képzett, udvarias csapat dolgozik itt az Újpalotai Könyvtárban. Öröm ide belépni! Amit súlyos, de megoldatlan problémának érzek, az főleg nyáron érzékelhető: elviselhetetlen a tikkasztó hőség, nincs levegő. Csodálom a munkatársak tűrő-ellenálló képességét! Sem ők, sem mi (olvasók) nem ezt érdemeljük! Ezt a problémát sürgősen orvosolni kellene!!!

Nyáron nagyon meleg van ebben a könyvtárban a nagy ablakok és a nem működő klíma miatt - jó lenne ezen javítani.

Sajnos a belső klíma, főképpen nyáron elviselhetetlen! Nem tudom ilyen (belső) körülmények között, hogyan tudnak dolgozni és mosolyogni! az itteni munkatársak.

XV/4. Szűcs I. u. 45.

Túl hosszú volt a kérdőív.

XVI/1 Rákosi úti Könyvtár, Rákosi út 119.

A könyvtár programok és képzések megtartására a belső tér szűkossége miatt alkalmatlan. A nagyobb tér hozzájárulna a berendezések áttekinthetőbb és job elhelyezéséhez, valamint komfortosságához.

Egyre kevesebben olvasnak, én nem tudnék meglenni könyvtár nélkül.
Köszönöm, hogy még "vannak".

Életemben nagyon fontos a könyvtár további működése. Számomra más szórakozási lehetőség egyáltalán nincs. Éves szinten 2-3 alkalommal tudok eljutni színházba. A TV műsorai számomra megnézhetetlenek. Se egy értelmes filmet, sem irodalmi műsorokat nem tartalmaznak.

Fantasztikusok a könyvtáros hölgyek, udvariasak, tájékozottak, segítőkészek! Minden könyvtárba ilyen embereket szeretnék!

Köszönettel: Kovácsné Kiss Márta

Jó lenne bővíteni a könyvtár területét.

Nagyon szeretünk idejárni a gyerekekkel (8 és 10 éves) mindenki megtalálja a magának való könyveket. Mind a felnőtt és mind a gyerek részeken. Sajnálom hogy csak 1 éve járunk ide de most már az életünk része lett. A könyvtárosokat is nagyon szeretjük mindenben segítőkészek.

XVI/2. Sashalmi Könyvtár, Veres P. út 53.

- könyvtárközi kölcsönzés díjának csökkentése ; * lejáratí idő figyelmeztetést korábbra (pl. 2 nap) tenném

A könyvtár a könyvek tára elsődlegesen. A többi kiegészítés.

Imádom a könyvtárakat, főleg a Sashalmi! :) <3

Jó lenne, ha volna több idegen nyelvű könyv.

Kellemes környezet, ahová jó betérni.



Másfél évtized alatt több tagkönyvtárat is látogattam. A sashalmi az évek múlásával egyre kellemesebb hely lett. Nagyon szeretek oda járni. Akár egyedül, akár gyerekekkel. Bármikor. :)

Nagyon jó könyvtár!!!

Otthon érzem magam itt, nem utolsó sorban azért, mivel bűbajosak a könyvtáros hölgyek.

További sok sikert kívánok!

Több hangoskönyv legyen (Pál utcai fiúk) a CD-ket, kazettákat hosszabb időre is ki lehessen kölcsönözni. Egyébként elégedett vagyok a könyvtárral.

Több kölcsönözhető könyvet szeretnék, főképp filozófia, ezotéria, pszichológia és alternatív gyógyászat témakörökben.

XVII/2. Rákoscsabai Könyvtár, Péceli út 232.

Nagyon szeretem a könyvtárunkat, jót tesz a lelkemnek. A könyvtárosaink igazi közösségteremtők, családias, kedves hangulatot alakítottak ki. Jó betérni! Nagyon nagyon fog hiányozni Anikó, mintha egy családtagot veszítettünk volna el.

XVII/4. Rákoskeresztúri Könyvtár, Pesti út 167.

Az adott könyvtárba, kimondottan nem gyerek barát a személyzet, babakocsival, kisgyermekkel inkább be se menjen az ember.

Kevés a választék. Van olyan könyvtáros, aki nagyon aranyos és segítőkész, de van, aki kifejezetten bunkó.

Nagy segítség, hogy a könyvtár szombaton is nyitva tart. A legjobb újítás a figyelmeztető e-mail a lejárató idő előtt egy nappal. Nagyon hasznos szolgáltatás!!!

Nálunk szuperkedvesek a könyvtárosok, minden a legjobb, bár télen a fűtés kicsit fura, vagy 6-ra van tekerve a radiátor, vagy 0-ra (legalábbis ahol én szoktam ülni), ha lenne wifi, az is csodálatos lenne, de így is nagyon jó hely, szeretek ott lenni! :)

XVIII/1. Pestszentimrei Könyvtár, Vasút u. 48.

50 éve járok könyvtárba, nekem ez mindig fontos volt. Mostmár örömmel járnak unokáim is. Mostani könyvtáram modern, hangulatos, kiskönyvtár, igazán kedves, aktív könyvtárossal. Nagyon odafigyel a gyerekekre. Jó lenne, kicsivel több újdonság felnőttek is.

A 16-os kérdésként az 1-est jelölte meg, viszont aláhúzta, hogy nagyon fontos.

A nyári nagy melegben nagyon fontos lenne klíma beszerelése.

A Pestszentimre Vasút utcai könyvtár a PIKHáz felső emeletén, eléggé eldugott, zezugosan megközelíthető helyen van. Maga a könyvtár rendezett, esztétikus, tágas, világos. A gyereksarokban lévő építmény (fahajó) öröm a gyerekek számára, de egyes elemei balesetveszélyesek, főként ha 5-6 gyerek mászik rajta egyszerre.

Könyvtárosunk aranyos, készséges, udvarias, minden könyvet ismer, segítőkész - ideális könyvtáros. Az olvasók kéréseit igyekszik mielőbb és maximálisan teljesíteni. A gyerekek is nagyon szeretik.



Amikor nyugdíjas lettem, akkor iratkoztam be a Könyvtárba. Unokám akkor lett első osztályos és vele látogattam a Könyvtárat és tesszük ezt a mai napig. Nagyon szeretünk itt lenni! Bettynél keresve sem találunk jobb könyvtárost. Köszönjük szépen! Egy nagymama és unokája

Amióta az eszem tudom mindig jártam könyvtárba. Imádom, hogy mindig új könyveket vehetek ki, amit még nem olvastam. A könyvtár hangulata utánozhatatlan.

Annyira hangulatos a könyvtárunk és kedves, barátságos a könyvtárosunk, hogy a gyermekem is nagyon szívesen tart velem, ha kölcsönözni szeretnék. Egy külön program ez számunkra.

Bettynek nagyon nagy szerepe van abban, hogy a gyerekeink (is) szeretnek olvasni. Ismeri, észben tartja (!) minden gyerekünk érdeklődési körét, ha érkezik valami, ami érdekelheti valamelyiküket, szől emailen vagy személyesen, ha ott járunk. Izgalmas programokat szervez. Igyekszik jó könyvekkel bővíteni az állományt. Tökéletes könyvtáros :-)

Gratulálok a színvonalas gazdag választékú könyvtárhoz!

hétvégi nyitvatartás esetén gyakrabban jutnék el a könyvtárba

Hosszú évek óta az életem része a Szabó Ervin könyvtár. Először az egyetemre tanultam, aztán kedvtelésből jártam, most pedig büszke vagyok, hogy mindkét lányom másfél éves kora óta tag és imádják. A könyvek szeretetére való tanítást nem lehet elég korán kezdeni. Köszönjük!

Itt dolgozik a kedvenc könyvtárosom, egy tündér.

Kedvesek mindenkivel

Kicsit lehetne több új könyv illetve frissebb szakirodalom témájú könyvek

Klimatizálás, egyébként tökéletes és gyönyörű a könyvtár. Betty néni pedig a legjobb könyvtáros, nagyon szereti az egész családot

minden oké

Minden tekintetben szeretem a hozzám közel lévő könyvtárat:

- mivel emeleten van, tavasztól nagyon meleg, klíma sokkal kényelmesebbé tette
- hiányzik a szombati nyitvatartás; idővel igénybe venne az olvasók, amint hozza szoknak a lehetőséghez. Köszönöm minden segítséget.

Mindig örömmel látogatok ide, csak a legjobbakat mondhatom a színvonalhoz, udvariasság és hozzáállás, kedvesség = ELSŐ rendű! Jancsó Flóriánné

Nagyon barátságos a könyvtáros

Nagyon jó lenne, ha lehetőség lenne fénymásolásra, illetve szkennelésre a könyvtárban, mert közel távol nincs erre lehetőség.

Nagyon szeretek az imrei könyvtárba járni. Tágas, szépen berendezett. Ilyen kedves, segítőkész könyvtárossal még soha nem találkoztam (a Szabó Ervin Könyvtárban sem), pedig több mint 50 éve járok könyvtárba. Ezúton is köszönöm! Prémné Nógrádi Veronika

Nagyon szeretném megköszönni a Könyvtárosunk segítőkészségét, tudását. Mindig van számunkra ajánlata. Ismeri az érdeklődési körünket, és addig keres, amíg biztos egy havi olvasnivalóval térünk haza. Profi könyvtáros, nagyon köszönjük a munkáját. Rézmányi család

Nagyon szeretünk kislánnyal idejárni minden szerdán. Betti néni családjunk része lett. Nem csak a könyvek szeretetét tanulja meg itt hanem a közönség is formálja. Köszönjük.

Számítógépes tanfolyamot szeretnék nyugdíjasok számára.



Tudom, hogy családbarát a könyvtár, de nagyon zavaró, hogy minden megengedett a gyermekeknek. Az lenne számomra a legideálisabb, ha bár a felnőttek ill.könyvtáros elnéző lenne a gyermekekkel és szüleikkel, de egy normál könyvtári környezethez nevelnék őket. Sajnos olyan nagy a hangzavar, hogy mesét sem tudok olvasni vagy olykor mér azt is elfelejtem, mit kerestek épp. Illetve életveszélyesnek is tartom a hajóról való leugrást. Nehéz elmagyaráznom a saját gyermekeimnek, hogy ezt ők nem tehetik meg.

Unokáimmal rendszeresen járunk könyvtárba, bár még nem tudnak olvasni. Felolvasunk nekik az általuk választott könyvből. Ha tetszik, kikölcsönzik. Ezt már önállóan is tudják intézni. Társasjátékozunk is. Szeretnénk, ha életük szerves része lenne a könyvtár!

XVIII/2. Havanna lakótelepi Könyvtár, Csontváry K. Tivadar u. 32.

A könyvtárat 1985 őszén nyitottuk meg, azóta hasznos szerepet tölt be a Havanna lakótelepen. Jó lenne ha több új könyvet kapnának. A könyvtárossal jó a kapcsolatom, szeretek idelátogatni.

Alapos, részletes felmérés

Egyedül a számítógépes programmal van gondom, történetesen a már régebben kivett könyvet nem jelzi és emiatt előfordul, hogy többször is elviszem ugyanazt a könyvet

Nagyon szép saját könyvtáram van, de nagyon szeretek a könyvtárban válogatni, keresgélni, a régebbi könyvek között és mindig találok valamit

XVIII/3. Lőrinci Nagykönyvtár, Thököly u. 5.

8.a. kérdés, ismerem de nem használom a központilag szervezett szolgáltatásokat. 8.b. tudom, hogy vannak ezek a témájú könyvek de nem kölcsönzöm őket, ezért nem tudom értékelni! Nem volt megfelelő lehetséges válasz!

A 11. pontban leírtam. Egyébként még egyszer kihangsúlyozom, hogy nagyon elégedett vagyok a könyvtár által nyújtott szolgáltatásokkal és kifejezetten szívesen tartózkodom itt. Köszönet az itt dolgozóknak ezért.

A gyerekekkel is nagyon szeretünk könyvtárba járni. Imádjuk a könyveket!

A képzéseknél és a programoknál időhiány miatt nem jelöltem választ (4. lehetőség). A koncerteket kora délután tartják, amin nem nagyon tudok részt venni. A könyvtárnak hosszú évek óta beiratkozott tagja vagyok, főleg szakkönyveket / ismeretterjesztő könyveket, néha sikerkönyveket veszek ki. Többször hosszabbítok és örülök az e-mailos értesítésnek.

A könyvtárban színvonalas gyermekprogramok vannak. A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek, tájékozottak. Külsőleg ráférne egy kis renoválás és parkolási lehetőség alig van, de erről nem a könyvtár tehet.

A gyermekkönyveiket rendszeresen frissítik, de szükséges lenne a rengeteg kölcsönző miatt még több példányra.

-a nyári melegekre való tekintettel lehetne a könyvtárban klíma

-télien egy kicsit melegebb

-az internetes elérésen nem lehet megtudni, hogy mely könyvek lettek már kivéve, melyek nem. Ez számomra fontos lenne, mert sokat olvasok és összetéveszhető egy idő után

A XVIII. kerületi Nagykönyvtár nagyon szolgáltatás-centrikus, segítőkész könyvtárosaié minden elismerésem!



Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Budapest

Autizmussal élő gyerek anyukájaként szívesen venném, ha lennének autistáknak szóló gyerekkönyvek (tudom, ilyen nagyon kevés van).

Az internetterem igénybevételéhez nagyobb csend, elzártság és szigorúbb szabályok lennének szükségesek véleményem szerint, pl. megtiltani a telefonálást. + nagyobb rugalmasság könyvbemutatók -előadások megtartásának lehetőségére (pl. íróknak) .

Bővebb beszerzések az újdonságokból és gyorsabban. A rendezvények számát is bővíteni szükséges.

danjudit48@gmail.com

Elsősorban a lőrinci gyerekkönyvtárat használom, válaszaim is erre a területre, az ott dolgozókra vonatkoznak.

Idős vagyok, anyagi lehetőségeim nem teszik lehetővé az új könyvek megvásárlását. Nagyon fontos nekem a könyvtár, tanulási és szórakozási lehetőséget biztosít.

Igazándiból, csak a sulis kötelező olvasmányok miatt járok ide, A könyveket amiket olvasok, azokat szeretem én megvenni, mert számomra sokkal jobb érzés úgy olvasni a könyvet, hogy tudom, hogy az az enyém, illetve ez fokozza az értéket a szemembe. De ettől függetlenül, amikor félig nézek a könyvátva gyorsan, akkor eléggé meggyőző a tartalom :)

internet kávézó programon veszek részt

Jó egészséget, kitartást és a kor követelményeinek megfelelő körülményeket kívánok a könyvtár összes dolgozójának!

Kevés a szépirodalmi újdonság, szívesen olvasnék kortárs magyar írókat. A krimiválaszték teljes megújításra szorul!

Közel 60 éve ismerem igen jól érzem magam a kerületi főkönyvtárban

Legalább 20.00-ig nyitva tartanám a könyvtárat, akár hétvégén is

Nagyon elégedett vagyok, főleg a személyzet kedvességével, segítőkészségével. Szeretjük a kreatív programokat.

Nagyon szeretek ide járni.

Nagyon szeretem az én kedves Pestlőrinci Nagykönyvtáramat, ahol sok olvasnivalót találok

Nagyon szeretem ezt a könyvtárat. Ismerem a szolgáltatásokat , de nem használom mindet. Mivel ilyen opció nem volt a válasz adásnál kénytelen voltam a "nem ismerem ezt a szolgáltatást" megjelölni.

Nagyon szeretjük az előadásokat!



örülök a kérdéssornak, például felfigyeltem, hogy több dolgot tehetek a könyvtárban, mint gondoltam

Örülök, hogy kitölthetem ezt a tesztet.

Pozitív dologként szeretném kiemelni

-a könyvtárosok kedvességét

-sok új megjelenésű modern könyv található meg

-az elmúlt 20 évben ez a 3. könyvtár, ahova járok és ez a legjobb, ez rendelkezik a legnagyobb, legszélesebb könyvkínálattal

Régóta járok ebbe a könyvtárba. Családom életének szerves része volt, még kicsik voltak a gyerekeim. Azóta is gyakran kérnek meg, hogy hozzak ki számukra egy-egy könyvet, filmet. Hálás vagyok, hogy ennek a könyvtárnak az olvasója lehetek.

Rendkívül szeretek ide járni, mivel jó a hangulat, nagy a választék, és szeretek itt lenni, akár egy délutánra, akár futólag.

Szeretek ide járni, elég széles körű a választék, udvariasak, kedvesek a könyvtárosok. Köszönet a munkájukért.

Szívesen járok a könyvtárba, nagyon segítőkészek az itt dolgozók. Nagyon szeretem az egészség megtartó programok előadásait, nagyon hasznosnak tartom.

Szívesen venném ha nem lenne nyáron olyan meleg (klíma hiánya)

Tisztelt Könyvtári Munkatársak! Többször próbálkoztam baba-mama klubnak ökokörnek, mondókás foglalkozásnak helyet keresni ebben a könyvtárban. A sok programra hivatkozva elutasítottak, emailemet el sem olvasták. Jó esett volna, ha legalább a program tartalmának megismerésére időt fordítottak volna. Ezeknek a programoknak végül máshol találtam helyet, volt rá érdeklődés, , nem is kicsi, így sajnálom, hogy egy ilyen fontos intézménnyel, mint végül nem sikerült együtt működni. Üdvözlettel: Keszeics Marianna

Több éve járunk a gyermekkönyvtár szervezésében az izgó-mozgó klubba. Nagyon szeretjük. Több ilyen programot szeretnénk.

XIX/1. Üllői út 255.

a busztól kicsit messze van, szüleim rendszeresen jártak, de ma már 86 és 90 évesen nagy nekik a távolság, nekem viszont drága a beiratkozás, de az ő olvasójegyükkel tavaly már nem vehettem ki könyvet, ezért kb. egy éve nem járunk oda

A legidegesítőbb a CD zenei kínálat, ami hihetetlenül gagyi, nivótlan. Az elektronikus zenei kínálat - amit én kedvelek - teljesen hiányzik az összes budapesti könyvtár kínálatából. Nem tudom, hogy ki rendeli meg és milyen megfontolások alapján a CD-eket, de, hogy nem nagyon ért hozzá, az biztos.

A lejáró kölcsönzésekről e-mail értesítést lenne jó kapni.



az online katalógusból a "polcra félretesz" opciót nagyon hiányolom, hogy egy-egy könyvet (ad absurdum folderszerűen vagy tagekkel rendszerezve) elmenthetnék későbbre. Emellett teljesen abszurd, hogy nem látom a kölcsönzési history-mat. Szóval szerintem a katalógusnak jócskán kellene fejlődnie. A központban a hangulat nem épp a legjobb, a kisebb fiókokban általában mindenki kedves, de a központban valamiért sok a frusztrált kolléga, erre érdemes lenne odafigyelni, mivel lehetne vajon az ő hangulatukon javítani. Ez nyilván internal issue, de fontos, és értelemszerűen rendszer szinten leehet állítani rajta, nem úgy, hogy kiadjuk nekik feladatnak, hogy mától mosolyogtok.

Eddig minden oké!

Ha egy idő intervallumban lenne nyitva a könyvtár jobb lenne (pl. Hétfőtől-péntekig 15-19)
A könyvtár programjairól és újdonságairól küldhetnének emailt.

Itt "nőttek" olvasóvá a gyerekeim. 20 éve rendszeresen járok ide. Bármilyen szakmai segítségre van szükségem, azonnal megkapom. Kell ennél több? Ja igen! Remek emberek dolgoznak itt.

Köszönjük a gyerekrészleg vezetőjének, hogy a gyerekeim megszerették az olvasást és már kérés nélkül maguk választanak könyvet, amit ők el is olvasnak.

Lehetne olcsóbb a beiratkozás!

Lehetne több tanfolyam és kulturális esemény az én korosztályom számára (35 éves vagyok). Sok program inkább a gyerekeknek vagy az idősebbeknek szól. Ettől függetlenül nagyon elégedett vagyok az általam látogatott könyvtárral!

Mindig találok az érdeklődési körömnek megfelelő könyvet.

Nagyon jó, hogy email értesítést kapok a könyvek lejáta előtt, de még hasznosabb lenne, ha néhány (2-3) nappal korábban érkezne. Esetleg lehessen beállítani, hogy hány nappal korábban küldjön értesítést.

Nagyon jók a könyvtárosok itt nálunk!
Lilla gyermek foglalkozásai élvezetesek.
Szuper hogy emailt küldenek a lejárta előtt.
Jó hogy az újdonságokat a Facebookra is felteszik.
Szeretjük a Kispesti könyvtárat és dolgozóit.

Nagyon szeretek a Kispesti XIX. kerületi könyvtárba járni. A kérdőívben szereplő összes szolgáltatást és minden szabadidős programot 100%-ig megkapom. Fantasztikus könyvtárosokkal.

Nagyon szeretem ezt a könyvtárat, egyetlen egy munkatárssal kapcsolatban érzem azt, hogy nem túl kedves, nehezebben megszólítható, mint a többiek. A többi hölgy fantasztikus, volt már olyan is, hogy a kérésemre szereztek be egy könyvet a könyvtár számára. Általában véve, a könyvtári dolgozóknak sokkal több megbecsülés járna, főleg anyagi szinten, az emberi elismerést azt hiszem megkapják az olvasóktól.

Tökéletesen elégedett vagyok a könyvtár működésével, a könyvtárosok szolgáltatásaival, eddig is szerveztek könyvbemutatókat, író-olvasó találkozókat!!

XX/2. Pesterzsébeti Könyvtár, Bíró M. u. 7.

Nekem az nem túlságosan szimpatikus, h már pár éve megszűnt az a "kedvezmény", h a lejárt kölcsönzött dolgok kb.3-5 napig még NEM SZÁMÍTOTTAK bírságnak. Ez már megszűnt, és állítólag "helyette" kitalálták azt, h e-mailben küldik a figyelmeztető levelet, h közeledik a lejárat dátuma. :) Ezt jó ötletnek tartom, de ettől függetlenül, az az olvasó, aki több könyvet vesz ki, az biztos örülne annak, ha véletlenül tévedett, és mégsem sikerült a hosszabítása, DE szerencsére beleesett volna abba a pár napba, ahol még nem kell fizetni bírságot. Sztem az emberek szeretik ha figyelmeztetik őket, de annak is örülnek, ha néha "bónuszként" pár napig nem kell fizetni a késedelemért.:) Ja, igen: a késedelmi díjak mostanában szerintem sokszor emelkednek, és hiába pár forinttal, de ha vki több könyvet kölcsönöz, az illető jól megjárja, hiszen ugye sok kicsi sokra megy...:(

A Bíró M utcai könyvtár egy olyan hely, ahová szívesen megyek. Speciális érdeklődési körömmel megfelelő könyveket más könyvtárakból is ide kérem, kényelmi szempontból (mozgássérült vagyok) és ez is nagyon bevált, még ha időnként sokat is kell várni 1-1 könyvre. Jó ide tartozni.

A Bíró Mihály utcai könyvtárban nagyon meleg van. Nincs klíma illetve ha van gyenge teljesítményű. A könyvtárosokat imádom, nagyon jó fejek.

A frissen megjelenő könyveket sajnos csak 1-2 hónapos késéssel lehet megtalálni. Gondolom ennek elsősorban anyagi okai lehetnek.

A klíma nyáron nagyon hiányzik a könyvtárból.

A könyvtár kellemes, az itt dolgozók jól felkészültek, kedvesek, segítőkészek! Az esztétikus környezetet jól kiegészítené egy KLÍMA berendezés.

A másik Szabó E. könyvtári fiókból kölcsönzést ingyenessé tenném.

Az előjegyzést szeretném ha kevesebb lenne, mint 300 Ft.

Csak az zavar, hogy nyáron túl meleg van a könyvtárban. Igyekszem gyorsan választani és menni, mert nem bírom a nagy meleget, pedig szívesen olvasgatnék pl. folyóiratokat.

Egy baba szökésgátló kaput fontosnak tartanék felszerelni a gyermekkönyvrészleg bejáratához.

Egy klíma nagyon jó lenne, mert nyáron nagyon meleg van.

Ezoterikus témában kicsi a választék, bár valószínűleg a kereslethez igazítják a kínálatot.

hiányolom az Ötlet Mozaik újságot - ami tavaly megszűnt és idén sem elérhető

Hosszú évek óta járok a könyvtárba, nagyon szeretem a családregegyeket, számomra az olvasás nélkülözhetetlen. A kolléganők mindig készségesen segítenek.

Jó lenne e-mailben is kapni értesítést, ha lejár a könyvem hosszabbítási ideje.

Jó lenne, ha könyvtár klimatizált lenne. A nyári nagy melegben ez növelné a komfortérzetet.

klíma berendezést szeretnék

Köszönöm a munkájukat!

Köszönöm, hogy mindig találok új, érdekes olvasnivalót!



Mivel piackutatásban dolgozom és magam is kérdőíveket szerkesztek, ezért néhány kérdésnél hiányosnak éreztem a lehetséges válaszokat, pl. ahol az Elégedettség felmérése volt, hiszen azokat a szolgáltatásokat, amelyeket Nem használok/vagy nem ismerek, nem tudom értékelni. Így kénytelen voltam, azokhoz mind odaírni, hogy Elégedett vagyok, ami így torzítja az eredményeket. Mivel most költöztünk el 20-ból 18-ba, ezért már - ha lesznek is változások - nem tudom azok előnyeit élvezni a 20.kerületben, de bízom benne, hogy a többi tagkönyvtárban már igen. És nagyon jó dolognak tartom, hogy csinálnak ilyen kutatást.

Nagyn hálás vagyok, hogy itt kölcsönözhetek könyveket!

Nagyon hiányolom a légkondicionálót, nyáron alig lehet itt tartózkodni, annyira meleg van. Kicsik az ablakok is, a könyvtárosokat nagyon sajnálom, nem is tudom, hogy bírják ezt már évek óta. Nagyon szép itt az új hely, én még a régi könyvtárba is jártam, de nyáron csak annyi időt vagyok itt, amennyit nagyon muszáj. Olvasgatásról szó sincs.

Nagyon hiányzik a légkondi, nyáron nagyon meleg van az épületben. Köszönöm!

Nagyon meleg a könyvtár nyáron, jó lenne, ha legalább az első térben lenne klíma. Egyébként nagyon kedvesek a könyvtárosok, régóta járok oda, mindig nagyon udvariasak, felkészültek. Már ismerik az ízlésemet, ajánlanak jó könyveket.

Nyáron borzalmasan meleg van, szinte lehetetlen itt tartózkodni.

Rengeteg üvegfelület van, ami egyébként nagyon klassz, mert világos a könyvtár, viszont nyáron terráriumként szívja a meleget, elviselhetetlen.

A mai világban már alap a klíma, fura, hogy itt nincs.

Egyébként minden rendben, nagyon kedvesek, helyesek a könyvtárosok, ha már kell valami negatívumot említeni(tudom, hogy nem kell, de ezt muszáj) csak ezt az egyet tudnám említeni.

Orulnek, ha a fiokokban lenne legkondi!!!

Sajnos a meleg hónapokban a könyvtárban szinte elviselhetetlen a hőség, mert a bukó ablakok alkalmatlanok a könyvtár belső terének átszellőztetésére. Ezért a klíma felszerelését indokoltnak tartanám.

Sokra értékelem a dolgozók segítőkészségét

Számítógépes tanfolyamon, vagy / és alapfokú angol nyelvtanfolyamon szívesen részt vennék, még ha fizetés is valamelyest.

Megfontolásra bocsátanám az illetékes vezetők felé: a klíma lehetőségét..

Számomra nagyon hiányzik a klimatizált helyiség nyaranta.

Szeretek ide járni. A kisfiamat is szívesen vinném Kerekítőre, de az este 5 óra szerintem nem csak az ő napirendjébe nem illeszkedik, talán egy délelőtti időpont lenne megfelelőbb. Jó munkát kívánok, csak így tovább! :)

Szeretném, ha a könyvtár továbbra is működne ilyen színvonalon.

Szeretünk a Bíró Mihály utcai könyvtárba járni, nagyon jó a légköre.

szívesen venném ha lenne klíma.

szomorú, hogy a mennyezet beázását nem tudják megjavítani.

Teljes mértékben elégedett vagyok a könyvtárral. Szeretek ide járni, különösen mert a könyvtári dolgozók maximálisan segítőkészek, ami számomra fontos. Könyvekben hatalmas választék.



XX/4. Vécsey lakótelepi Könyvtár, Pacsirta u. 157/b.

Bárcsak nagyobb lenne a Pacsirta utcai könyvtár!

Elégedett vagyok a jelen szolgáltatásokkal. A fentiekben megjelöltekkel való bővítésnek nagyon örülnék.

Könyvtárosunkra mindig számíthatunk, figyelemmel kíséri- érdeklődésünknek megfelelő - új könyvek ajánlását. Köszönjük!

Most, hogy felvetődött az okos eszközök használatával kapcsolatos tanfolyami lehetőség, örömmel venném, ha indítanának ilyen tanfolyamatot.

XXI/1. Sétáló utcai Könyvtár, Rákóczi F. 106.

Ez a könyvtár és dolgozói érdemesek Az Év Könyvtára és Könyvtárosai Díjra! Nagyon jó betérni ide ! (Személyesen semmiféle magánjellegű kapcsolatot nem fűz hozzájuk.) Naprakész, friss könyvállomány. Más kerületi (Dél-Pest) , könyvtárakat látogató kollégáim, debreceni barátnőim irigykednek! Egyik XXIII. kerületi könyvtárat látogató kollégám nyugdíjba vonul, ajándékként olvasójegyet ide kap tőlem. Jelenleg más kerületbe költözöm, de a könyvtárat továbbra is hetente fogom látogatni. Eddig 3 csepeli könyvtárat, egy soroksárit látogattam, nem hozták a könyvállományban ezt a színvonalat.

A könyvtár barátságos, tiszta. A wc is! Nyáron borzasztó meleg van, szinte elviselhetetlen.

A könyvtárosok kedvesek és segítőkészek, valamint mindig mosolyogva fogadnak. A könyvtár hangulata kellemes, otthonos.

A Sétáló utcai könyvtár nagyon sok szempontból ideális: nagyon jó helyen van, számos újdonság megtalálható kínálatukban, a könyvtárosok rendkívül kedvesek, segítőkészek-szolgáltatnak de/és emberien is szólnak olvasóikhoz.

Aktív koromban meg tudtam venni a könyveket, míg ez nyugdíjasként nem megoldható, Olvasni, ismereteket szerezni igényem, így erről a szórakozásomról nem kell lemondanom! Köszönöm ezt!

Becsüljék meg a könyvtárosokat, megérdemlik. Akkor ők is jobban érezhetik magukat.

Egyszerűen és röviden: Jól érezzük itt magunkat.

Elég sok könyvtárnak voltam már tagja, így van összehasonlítási alapom. Különösen jónak találom a könyvajánlást a polcon. Segít tájékozódni a napjainkban megjelenő könyvek között.

Ez a csodálatos könyvtár tökéletesen alkalmas arra, hogy segítséget nyújtson a világ intellektuális kihívása által indukált válaszokra. Hálás köszönettel tartozom valamennyi drága embernek, akiknek 10 éve, mióta látogatom a könyvtárat, mindig volt ideje, intellektuális és emocionális támogatásomra. Ezúton is köszönöm valamennyiüknek.

Hetente 2szer jövök kártyázni a barátaimmal, jól érzem magam. Kellemes a környezet. Az elolvasott könyveket megbeszéljük egymás közt.

Hiányzik a kávéautomata.

Jó lenne hozzáférni az általam korábban már kikölcsönzött könyvek listájához az online felületen. Segítené megtalálnom szakirodalmakat vagy már olvasott, jó könyveket.

Jó lenne, ha klimatizált lenne a könyvtár.

Jó, hogy kíváncsiak az olvasó véleményére. Az anyagi lehetőségekhez mérten jó lenne, ha bővítenék a folyóirat kínálatot.

Katalógusnál a könyvtár szűkítés nem működik. Lejárt könyvek értesítésnél hibás kódrendszer. Nincs lehetőségem az eddig általam kikölcsönzött könyvek listázására. Keresésnél jól jönne választási lehetőség a típusnál is.

Kérdőív: a 9. pont -> Elégedett = 'Nem ismerem a szolgáltatást' jelöltem volna inkább, mert nem használom, így nem tudom megítélni.

Szinte csak könyvkölcsönzésre használom a könyvtárat. Ha van olyan előadás, ami érdekel és megfelelő időben van, akkor azt látogatom. Egyéb szolgáltatást, mint wifi, internet, szoftverek, helyben olvasás nem veszek igénybe.

A Sétáló utcai könyvtárban mindig segítőkészek a könyvtárosok. Eddig minden kérdésemre tudták a választ, vagy tudták, hol kell utánakérdezni. Szívesen vették a javaslatot 1-1 könyv megrendelésére is. Ha sorozatot vettem észre, ami nem úgy volt addig jelölve, módosították. Az esetleges hiányzó részeket megrendelték. Kíváncsággal vártam, amíg aznap érte tudtam menni. Összességében pozitív a megítélésem.

A megváltozott nyitvatartás miatt csak ritkábban tudok bemenni, ill. a kikölcsönzött könyveket visszavinni. Marad az online hosszabbítás.

Elégedett könyvtárlátogató :-)

Minden szempontból elégedett vagyok, rengeteget olvasok. A dolgozók "csodálatosak". Ez a béke szigete !! Remélem, még sokáig kedves olvasójuk lehetek (leszek). Mindent köszönök !

Nagyon elégedett vagyok a könyvtáros hölgyek kivételes udvariasságával, szakértelmével és a könyvek választékával is.

Nagyon elégedett vagyok a könyvtáros hölgyek kivételes udvariasságával, szakértelmével és a könyvek választékával is.

Nagyon jó dolgozói gárda dolgozik itt. Gyorsak, segítőkészek, naprakészek, türelmesek. Szeretek ide járni.

Nagyon jól szervezeten működik a Sétáló utcai könyvtár. A dolgozók részére is fontos lenne, ha klímaberendezés működne 30 C kánikulában.

Nagyon szeretem a Sétáló utcai könyvtárat, kivéve nyáron. Olyan elviselhetetlen a meleg a klímaberendezés hiánya miatt, hogy inkább nem kölcsönzök ki könyvet :(Minden elismerésem az ott dolgozóké, mert példaértékű a hozzáállásuk.

Sajnos a friss megjelenésű regényekből egyre kevesebbet rendelnek és az a kevés is szinte alig elérhető, mert folyamatos kölcsönzés alatt vannak. Túl sok szakirodalom és pszichológiai témájú könyv van az utóbbi években, regény pedig egyre kevesebb. Vannak több részes könyvek (regények), melyeknek csak 1-1 részét szerzik be, a többit nem.

Szeretek a XXI. kerületi Sétáló utcai könyvtárba járni, mert mindig találok jó könyveket, a könyvtárosok segítőkészek, kedvesek, és szakmailag is felkészültek.



Szeretek ide járni könyvtárba :)

Szeretnék továbbiakban is a könyvtár tagja lenni, és itt kellemesen eltölteni a szabadidőmet.

Szerncsések a sétáló utcai könyvtár látogatói, jól ellátott és barátságos a hangulat

Szerncsések a sétáló utcai könyvtár látogatói, jól ellátott és barátságos a hangulat

Szuper a könyvtár kínálata! Többször is találtam már olyan könyvet, ami annyira megtetszett, hogy végül otthonra meg is vettem magamnak.

Teljesen elégedett vagyok a könyvtár szolgáltatásaival. Mindig megkapom amit keresek.

Több barátom Budapest különböző kerületeiből azóta ide jár, amióta egyszer eljöttek velem és gyermekeimmel. Kicsit hosszú volt a kérdőív, de ez nem a könyvtárosok hibája. :)

Több új könyvhöz szeretnék hozzájutni

XXI/3. Királyerdei Könyvtár, Szent István út 230.

A kedves, segítőkész könyvtáros és a könyvtár csodálatos hangulata mindig kikapcsolódást és örömet nyújt a nehéz napok után. Szívesen járok könyvtárba, mert mindig megtalálom a nekem legmegfelelőbb olvasmányokat.

A klíma nagyon hiányzik. Jó lenn, ha lehetne diafilmeket kölcsönözni, újra divatba jött, a gyerekek nagyon szeretik. szeretünk ide járni, közel van babakocsival, gyalog is jól megközelíthető.

A könyvtáros hölgyhöz és az olvasókhöz is méltatlan a klíma hiánya miatti elviselhetetlen hőség.

Jó lenne több idegen nyelvű regény, gyerekeknek is, különböző nyelvi szinten

Kis könyvtár, de nagyon örülnék ha nagyobb lenne az új könyvek beszerzése.

Kiseb kihagyásokkal több évtizede vagyok könyvtártag. Örömmel tapasztalom, hogy nem csak klasszikusok, hanem mai alkotók művei is szép számmal kölcsönözhetőek. Bár nem használom ki, de látom, hallom, hogy többféle programlehetőség vagy akár korrepetálásra is helyet biztosítanak. Emellett a mai zajos világban a nyugalom szigete. Már a 7 éves lányom is lelkes könyvtártag 2-3 éve. Köszönöm.

Lokkos Ildiko ideális könyvtáros, nagyon minimalis forrasokkal.

Már most nagyon meleg van.



Meleg miatt szükség lenne egy klímára, mert így elfogadhatatlan nyáron a meleg.

Műveltségem, tudásom java részét könyvtárakban "szedtem" össze.

Nagyon levegőtlen a könyvtár.

Nagyon szeretem a könyvtárat, szeretnék köszönetet mondani, hogy működtetik: hozzájárul az életem szebbé tételéhez.

Nyáron elviselhetetlen a hőség a lapostető és a délnyugati fekvés miatt.

Nyáron nagyon meleg a könyvtár.

Nyáron nagyon meleg van a könyvtárban, jó lenne ha volna klíma berendezés.

Nyáron nagyon meleg van.

Télen nagyon hideg, nyáron elviselhetetlenül meleg van! Egy ideje már nincsenek új DVD filmek. Kellemes környezetben lehet olvasni a folyóiratokat. kedves, segítőkész a könyvtáros hölgy.

Vagy túl meleg, vagy túl hideg a könyvtár, klíma kellene.

XXI/5. Vénusz u. 2.

A könyvtár barátságos környezetet biztosít számomra, ahol színvonalas szolgáltatásokat vehetek igénybe. Kialakítása mind tartalmilag mind kényelmi szempontból megfelelő.

Ha több új kiadványt rendelhetne a könyvtáros, több újdonság hamarabb jutna el a könyvtárba.

Kávé automata jó lenne.

XXII/1. Nagytétényi Könyvtár, Nagytétényi u. 283.

Edit nénit nagyon szeretjük 3 kisgyermekemmel!!! Minden könyvtárosnak ilyennek KELL lennie. Küldjék hozzá továbbképzésre az ifjuncokat!!! ♥♥♥☞☞☞☞☞☞ Remélem még sokáig marad a nagytétényi könyvtárban. Mi Érdről járunk be, részben miatta ebbe a könyvtárba!

Nagyon különleges hangulatú a könyvtár. Reméljük hogy továbbra is így marad. Köszönöm az elkészítő kedves könyvtáros hölgy munkáját.

Szeretjük, hogy a könyvtár gyerekbarát hely, már egész kis korukban tudtam vinni a kicsiket, akár zenés előadásokra is, ebben is maximálisan segítségemre van a könyvtáros hölgy, aki szakmailag jól felkészült és nagyon kedves. Gratulálok!

Szeretném, ha a könyvtárakban sok régi szépirodalom lenne, mert a régi műveket csak a könyvtárakban lehet megtalálni, a könyvpiacra nem. A mai "ponyvaregények" is szükségesek, kicsit kevésbé, tehát a helyes arányt meg kell találni. A könyvtárnak meg kell lennie a kultúrában a legmagasabb helyek egyikének, mert ez a legfontosabb közkinccs, ugyanakkor a könyv szórakozás is.

XXII/3. Budafoki Könyvtár, Kossuth L. u. 30.

A folyóiratok választékát tekintve meg vagyok elégedve, csak a politikai lapokat csökkenteném (HVG-t meghagynám és a szórakoztatóbb lapot is rendelnék, mint pl. Családi Lap, (Életképek helyett) Joy-t, Bravo-t, Nők Lapja Praktikát is tudnám nélkülözni. Köszönettel!

A hangosan telefonálókat embereket, meg lehetne kérni hogy máshol intézzék az ügyeiket, nagyon zavaró tud lenni, sajnos tapasztalatból tudom!

A könyvtárral nagyon elégedett vagyok. 15 éve vagyok beiratkozott tag mindig megkapom, amit keresek. A személyzet felkészült, mindig keresik az újítás az innováció lehetőségét. Szerintem a kerület egyik legjobb intézménye. Egy javaslat: a folyóirat választék megfelelő, de hiányzik egy történelmi folyóirat. A Rubicon-t ajánlom. Ennek a legjobb az ár-érték aránya.

A XXII. kerületi Kossuth Lajos utcai könyvtár a legjobb, az általam ismert könyvtárak közül. A sokszínű -változatos programok minden korosztály számára elérhetőek, gyönyörű környezet, ez egy igazi HELY

Az általam értékelt könyvtár egy jó hely, lehet, hogy egy más eletszakaszomban több időt fogok ott eltölteni.

Az általam látogatott könyvtárban eddig minden kérésemet megoldották.

beírtam mindent

ebben a rohanó világban üdítő betérni a könyvtárba, főleg ebbe

Elégedett vagyok, a nyugalom szigete.

Évek óta járunk a kisfiammal ide és nagyon szereti a család a helyet és a könyvtárosokat:) Szuper hely!

Ez a könyvtár kifejezetten barátságos, jó a mérete, elrendezése, majdnem minden könyv megvan, amit keresek, és kedvesek a kollégák, szívesen járok be. (XXII: Kossuth u.)

Gratulálok a Könyvtár vezetőjének - Mónikának- a magas színvonalú vezetéshez, és a lelkes csapatnak, valamennyi dolgozójának segítőkész munkáját köszönöm..csak így tovább

Jó lenne, ha bővíthető lenne a könyvtár, akár emelet ráépítéssel is, vagy, ha nem megy akkor másfajta polc elrendezéssel, mert kevés a hely, sok a könyv és a legkeresettebb íróktól csak néhány könyv van kívül, a könyvtárosoknak a raktárból kell kicipelniük, ha szükséges, mert keresik őket és ez kényelmetlen és a könyvtárosok munkáját nehezíti

Legyen sok új színvonalas ismeretterjesztő könyv és kevesebb "bestseller" polyva. Életrajok, történelmi visszaemlékezések leginkább. Az ezoterikus választék egész jó itt.



Mivel intézni való ügyeim miatt többször szoktam ülni el a könyvtárban, jó lenne ha a székek párnázottak lennének! Sokat segítené a gyorsabb munkavégzéshez, ha a sávszélesség, vagyis a WIFI szolgáltatás gyorsabb lenne! A könyvtárban dolgozó személyzet munkájával, segítőkészségével maximálisan elégedett vagyok.

Nagyon jó könyvtárunk van, szívesen járok oda és beszélgetek a barátságos könyvtárosokkal.

Nagyon jó tapasztalataim vannak, köszönöm, és csak így tovább! :)

nagyon jónak és részletesnek tartom a kérdéseket és úgy gondolom, hogy minden korosztály megtalálhatja érdeklődésének megfelelő programot, ajánlatot! Örülök, hogy ebbe a könyvtárba járhatok, és a megközelíthetősége is nagyon ideális!

Örömmel megyek a budafoki könyvtárba. Nyugodt körülmények között olvasással el tudok ott több órát tölteni/észre se veszem az idő múlását :-)

Szeretem ezt a könyvtárat.

Szeretném, ha a Központi könyvtárban helyben olvasható könyveket is lehetne kérni a "Könyvet Házhoz" szolgáltatás keretén belül.

szívesen vennék részt ismert művészekkel, alkotókkal, kutatókkal, utazókkal való találkozón a továbbiakban is

Tartani a színvonalat

Több kérdésre azért nem válaszoltam, mivel nem vagyok érintett benne

XXIII/1. Soroksári Könyvtár, Grassalkovich út 128.

A könyvtárosok rendkívül készségesek, minden újdonságról rendszeresen tájékoztatnak. Különös kéréseimmel gyakran fordulok hozzájuk, minden esetben segítenek. Külön értéknek érzem, hogy számontartják egyéni érdeklődési igényeimet, személyre szabott ajánlatokkal gyakran nagy örömet szereznek, amiért köszönet.

A soroksári könyvtár a legjobb hely!

Több, mint 20 éve járok a könyvtárba. Ez idő alatt mindig elégedett voltam a kínálattal és maximálisan elégedett voltam és vagyok a könyvtárosokkal, akik kedvesek, barátságosak és segítőkészek mosolygósak. Érzem, hogy itt fontos vagyok. Szeretek ide járni.