



1904 FŐVÁROSI
SZABÓ ERVIN
KÖNYVTÁR

**A FŐVÁROSI SZABÓ ERVIN KÖNYVTÁR
BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA**

**BUDAPEST
2025.**



A szabályzatot kiadom:

Kovácsné Koreny Ágnes

főigazgató

1. A szabályzat célja, hatálya

1.1. A jelen szabályzat célja, hogy a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban kialakított visszaélés-bejelentési rendszer alapvető működésével kapcsolatos információkat az érintettek megismerhessék.

1.2. A jelen szabályzat főigazgatói jóváhagyással, közzétételének napján lép hatályba és visszavonásáig, illetve a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár általi módosításáig hatályos.

1.3. A szabályzat személyi hatálya a 2.4. pontban meghatározott személyekre terjed ki.

2. Fogalom meghatározások

2.1. *Bejelentés*: bármely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár a jelen szabályzat szerint kezel minden olyan, a 2023. évi XXV. törvény értelmében nem panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülő nyilatkozatot, amely szabálysértésnek, bűncselekménynek vagy egyéb típusú jogsértésnek minősülő, vagy a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár működésével kapcsolatban felmerülő, etikailag aggályos magatartásra utal. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár minden olyan jelzést bejelentésnek tekint, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár jogi vagy jogszabályba nem ütköző érdekét, vagy a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

2.2. *Bejelentő*: a jelen szabályzat személyi hatálya alá tartozó minden olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet:

a) a Foglalkoztató által foglalkoztatott;

b) az a Foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,

c) a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll;

e) a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;

f) a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;

g) a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

h) a Foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

2.3. Bejelentésben érintett személy: a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár azon munkavállalója, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, valamint a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses jogviszonyban álló magánszemély, vagy a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviseletében vagy érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (bejelentésben érintett külsős személy).

2.4. Visszaélés-bejelentési rendszer: a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár szervezetén belül működő, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna, melyet a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár a bejelentővel folytatott belső, bizalmas kommunikációra használ a működése során.

2.5. A visszaélés-bejelentési rendszer működéséért felelős személy vagy szervezeti egység: a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének céljára kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység. E személy vagy szervezeti egység a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő tevékenységében nem utasítható a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár vezető tisztségviselője, valamint a munkáltatói jogkörének gyakorlója, felettese által. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár működése szempontjából pártatlan az a személy vagy szervezeti egység, akitől, vagy amelytől a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár szervezetével, tevékenységével kapcsolatos bejelentések elfogulatlan, objektív szempontok alapján történő kivizsgálása várható. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére megbízási szerződés nem köthető olyan jogi személlyel, amellyel a visszaélés-bejelentéseket kivizsgáló más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó egyéb jogviszonyban áll, vagy amellyel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt.

2.6. Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

2.7. Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. Jelen szabályzat tekintetében a Foglalkoztató a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár.

2.8. Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

2.9. *Megtorlás elleni védelem*: bármely olyan garanciális intézkedés, amelynek célja, hogy a bejelentőt ne érhesse olyan hátrányos intézkedés, amelyre bejelentése miatt kerül sor, valamint azok az intézkedések, amelyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására, illetve a tanúskodás elkerülésére. A bejelentővel szemben alkalmazott hátrányos intézkedés akkor is jogszerűtlen, hogyha az egyébként jogszerű lenne, de arra a bejelentés megtétele miatt kerül sor.

3. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár visszaélés-bejelentési rendszere

3.1. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár által működtetett visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkat lehet bejelenteni.

3.2. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár által kijelölt bejelentő-védelmi felelős. A bejelentő-védelmi felelős e tevékenysége során nem utasítható.

3.3. A bejelentő-védelmi felelős közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján, szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A bejelentések fogadását és kivizsgálását, mint a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár bejelentő-védelmi felelőse látja el. A bejelentő-védelmi felelős gondoskodik a bejelentés megtételéhez szükséges információk elhelyezéséről a fszek.hu honiapon, így különösen a 4. pontban és a 3. mellékletben foglaltakról.

3.4. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál a visszaélés-bejelentési rendszert Illényi Ildikó humán referens munkakörben foglalkoztatott munkatárs, bejelentő-védelmi felelős működteti.

Telefon: +36-1766-3318

E-mail: panaszbejelentes@fszek.hu

3.5. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során a belső kivizsgálások lebonyolítására Állandó Bizottság működik. Az Állandó Bizottság tagjai:

- a főigazgató, vagy az általános főigazgató-helyettes;
- az adatvédelmi tisztviselő;
- a gazdasági igazgató;
- szükség esetén a főigazgató által kijelölt személy, szakterületi vezető.

Az Állandó Bizottság ülésén nem vehet részt az, aki a bejelentésre okot adott.

3.6. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet:

a) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár által foglalkoztatott;

b) az a Foglalkoztatott, akinek a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,

c) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses kapcsolatban áll;

e) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;

f) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;

g) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

h) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;

i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral megszűnt.

4. A bejelentés módjai

4.1. A bejelentést szóban vagy írásban lehet megtenni.

4.2. Szóbeli bejelentésre telefonon, a +36-1-7663318-as hívószámon kerülhet sor, munkanapokon hétfőtől péntekig 10 és 14 óra között. A bejelentő-védelmi felelős a telefonon érkező szóbeli bejelentést írásba foglalja (jegyzőkönyvet készít) és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára postai vagy elektronikus úton továbbítja.

4.3. Az írásbeli bejelentés elektronikus úton, a panaszbejelentes@fszek.hu e-mail címre megküldött, visszaélés-bejelentési úrlappal történhet (1. számú melléklet).

4.4. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő-védelmi felelős felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a bejelentés kivizsgálásának valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.6. Írásbeli bejelentés esetén a bejelentő-védelmi felelős az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárási és adatkezelési szabályokról.

5. A bejelentés jogszerűsége

5.1. A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha:

- a bejelentő a bejelentését a 4. pont szerinti visszaélés-bejelentési csatornák valamelyikén, a szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,

- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben (ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is) szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt, továbbá
- nyilatkozott arról, hogy a bejelentését nem rosszhiszeműen tette meg.

5.2. A bejelentés megtételének jogszerűségét a bejelentő-védelmi felelős a bejelentés tartalmának, a bejelentéshez csatolt mellékletek, bizonyítékok vizsgálata alapján állapítja meg. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a bejelentő-védelmi felelős az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlenségére csak a vizsgálat során derül fény, a bejelentő-védelmi felelős a rosszhiszemű bejelentésekre irányadó szabályok szerint jár el a bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

5.3. A jogszerűtlenül megtett bejelentést szintén értékelni és vizsgálni kell, azonban ebben az esetben a bejelentőt nem illeti meg a 2023. évi XXV. törvényben meghatározott védelem.

6. A bejelentés kivizsgálása

6.1. A bejelentő-védelmi felelős a hozzá érkezett bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

6.2. A bejelentés kivizsgálása során a bejelentő-védelmi felelős kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására, az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, a bejelentő-védelmi felelős a bejelentést hiányos tartalma alapján intézi el.

6.3. A bejelentő-védelmi felelős a bejelentést a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár főigazgatójának továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében titoktartásra köteles, ezért a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár főigazgatójának. A főigazgató ezt követően összehívja az Állandó Bizottságot. Az Állandó Bizottság személyesen vagy online tartja az ülését. Amennyiben a bejelentésre a főigazgató ad okot a bejelentő-védelmi felelős a bejelentést a főigazgató-helyettes felé továbbítja.

6.4. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

7. Intézkedések a bejelentés alapján

7.1. Hogyha a bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a bejelentés megalapozott, úgy haladéktalanul intézkedni kell a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy a szükséges intézkedések megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról, indokolt esetben az illetékes hatóságok előtt történő felelősségre vonás kezdeményezéséről. Hogyha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a fejelentés megtételéről.

7.3. A bejelentő-védelmi felelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás kizárólag akkor mellőzhető, ha a bejelentő-védelmi felelős a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást— utólag is igazolható módon — kifejezetten tudomásul vette.

7.4. Intézkedések rosszhiszemű bejelentések esetén:

- Hogyha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

- Hogyha alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

8.1. A bejelentés kivizsgálása az alábbi esetekben mellőzhető:

a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a bejelentő, ha a bejelentő személyére vonatkozóan nem áll a bejelentő-védelmi felelős számára elegendő információ);

b) a bejelentést nem a jelen szabályzat 3.6. pontjában meghatározott, a bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;

c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve a közérdek vagy

d) a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

8.2. Ha a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, a bejelentő-védelmi felelősnek ezen tény megállapításáig el kell végeznie a bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

9. A bejelentésben érintett személyek jogai

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos

álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

10. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

10.1. A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

10.2. A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a 10.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

10.3. A bejelentő személyes adatai — a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő bejelentő adatainak kivételével — csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

10.4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,

b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

10.5. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

10.6. A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

10.7. A személyazonosságát felfedő bejelentő, a bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás

kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat — a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl — a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

10.8. A bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

11. A bejelentők védelme

11.1. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a 3.6. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

11.2. Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések, lefokozás, vagy előléptetés megtagadása;

b) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;

c) a képzés megtagadása;

d) a negatív teljesítményértékelés vagy munka referencia;

e) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény — így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció — alkalmazása;

f) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;

g) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;

h) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;

i) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;

j) a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;

k) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;

l) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;

m) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása;

n) az engedély visszavonása.

11.3. A 11.2. pont szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során — ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja —

a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és

b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

11.4. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

11.5. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

11.6. A bejelentés megtétele jogszerű, ha

a) a bejelentő a bejelentését a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár visszaélés-bejelentési rendszerében, a jelen szabályzatban, illetve a Panasz törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;

b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

11.7. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,

b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy — így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a 11.2. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

11.8. A védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.

12. Nyilvántartás

A bejelentő-védelmi felelős nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a bejelentés beérkezésének idejét és módját,
- a bejelentés azonosítószámát,
- a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását,
- bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát,
- a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét,
- a vizsgálat eredményének főbb megállapításait.

13. Záró rendelkezések

A szabályzatban nem tárgyalt kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2024. december 17.

Hatálybalépés napja: 2025. január 1.




Kovácsné Koreny Ágnes
főigazgató

Jelen szabályzat elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Űrlap - visszaélés bejelentése
2. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató
3. számú melléklet: Rövid tájékoztató a visszaélés-bejelentés eljárási szabályairól

Visszaélés bejelentése

Személyes adatok

Név:

E-mail:

Lakcím:

* Anonim szeretnék maradni

Bejelentés adatai

Bejelentésre való jogosultság

Mi alapján jogosult Ön bejelentést tenni, milyen kapcsolatban áll a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral?

- a) jelenleg a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár foglalkoztat
- b) korábban a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár foglalkoztatott
- c) jelenleg a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál foglalkoztatási jogviszony létesítésére irányuló eljárásban veszek részt
- d) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses kapcsolatban álló cég képviselője / egyéni vállalkozó vagyok
- e) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is
- f) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy
- g) jelenleg a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál tevékenységet végző gyakornok, önkéntes vagyok
- h) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy vagyok, akinek esetében a jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- i) olyan személy, vagyok, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral megszűnt.

Bejelentés előzményei

Korábban ugyanezen visszaélés kapcsán tett-e már bejelentést?

Nem

Igen

Ha igen, a korábbi bejelentés adatai (időpont, a fórum ahová címezte stb.)

.....

Bejelentés részletei

.....

Mikor észlelte először a visszaélést (dátum szerint).....

nem tudom pontosan

Hol történt a visszaélés? A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtáron belül kit, illetve melyik szervezeti egységet érinti a visszaélés?

.....

Visszaélés részletes leírása

.....

.....

.....

Bizonyítékok ismertetése (okirat, tanú stb.)

.....

.....

Nyilatkozom, hogy a bejelentésem megtétele nem rosszhiszemű.

.....

aláírás

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő adatai:

Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
székhely: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.
képviseli: Kovácsné Koreny Ágnes, főigazgató
e-mail: foigazgato@fszek.hu
postacím: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.
telefon: +36 1 411 5000

Adatvédelmi ügyekben kérjük, az alábbi elérhetőségünkön keressen bennünket:

adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Tihanyi Erika

e-mail: adatvedelem@fszek.hu

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

2. Adatkezelés

Személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük. Amennyiben nem adja meg személyes adatait, úgy a bejelentés megtehető, de annak kivizsgálása mellőzhető.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakítottuk ki, hogy a bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Rövid tájékoztatás a visszaélés-bejelentés eljárási szabályairól

(a Panasztörvény 25.§-ának megfelelően)

1. A 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) szerint Ön a bejelentését több csatornán is megteheti. Az első lehetőség, ha panaszát, közérdekű bejelentését az állami szerveknél, helyi önkormányzatoknál teszi meg. Közérdekű bejelentését a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (<https://www.aibh.hu/kozerdeku-beieientes-benyuitasa>) saját nevében, vagy akár azonosítás nélkül is megteheti. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik. Bejelentést a foglalkoztatójánál is tehet.

2. A Panasztörvény 32. § (1) bekezdése meghatározza azokat az állami szerveket, amelyek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre.

3. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár **visszaélés-bejelentési rendszerében az alábbi személyek tehetnek bejelentést:**

a) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár által foglalkoztatott;

b) az a Foglalkoztatott, akinek a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,

c) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses kapcsolatban áll;

e) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;

f) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;

g) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

h) a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;

i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral megszűnt.

3. A Panasztörvény kiemelt figyelmet fordít a visszaélés-bejelentők védelmére. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

4. A bejelentést szóban vagy írásban lehet megtenni:

Szóbeli bejelentésre telefonon, a +36 1 766 3318-as hívószámon kerülhet sor, munkanapokon hétfőtől péntekig 10 és 14 óra között. A bejelentő-védelmi felelős a telefonon érkező szóbeli bejelentést írásba foglalja (jegyzőkönyvet készít) és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára postai vagy elektronikus úton továbbítja.

Az írásbeli bejelentés elektronikus úton, a panaszbejelentes@fszek.hu e-mail címre megküldött, visszaélés-bejelentési űrlappal történhet (1. számú melléklet).

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár által működtetett visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkat lehet bejelenteni.**

5. A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

6. A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár a saját, belső visszaélés-bejelentési rendszerét bejelentő-védelmi felelős útján működteti.

7. A bejelentő-védelmi felelős a bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

8. A bejelentés kivizsgálása során a bejelentő-védelmi felelős kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

9. A bejelentést a Panasztörvényben és a szabályzatban meghatározott okok alapján a bejelentő-védelmi felelősnek nem kell kivizsgálnia. Ilyen ok, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, ha olyan személy tette meg, aki a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral kapcsolatosan nem jogosult bejelentés megtételére, ugyanaz a személy, ugyanazt, a korábban már megtett bejelentést teszi meg, ismételten, vagy ha a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

10. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

11. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

12. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást — utólag is igazolható módon — kifejezetten tudomásul vette.