FSZEK Okospont Plusz – időpontfoglalásos digitális segítségnyújtás

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az FSZEK Okospont Plusz szolgáltatás keretében előre egyeztetett időpontban, személyesen segítünk Önnek digitális eszközök, online szolgáltatások és elektronikus ügyintézési felületek használatában. A könyvtáros megmutatja és elmagyarázza a lépéseket, de a műveletet Ön végzi el a saját eszközén vagy a könyvtár eszközén, a saját fiókjában. Az ehhez kapcsolódó adatkezelésről az alábbiakban tájékoztatjuk.

1. Adatkezelő

Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
székhely: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.
képviseli: Kovácsné Koreny Ágnes főigazgató
honlap: http://www.fszek.hu
levelezési cím: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.
adatvédelmi tisztségviselő: dr. Tihanyi Erika
e-mail: adatvedelem@fszek.hu
(a továbbiakban: az **„FSZEK”**)

2. Az adatok kezelésének módja

Adatkezelési cél	**Adatok köre**	**Adatkezelési idő**	**Jogalap**
Időpontfoglalás és kapcsolattartás (cél: az Okospont Plusz időpont egyeztetése, a megbeszélt témára való felkészülés, valamint kapcsolattartás az időpont módosítása vagy lemondása esetén)	név; elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám); a kérdés témája.	A foglalt időpont napjának végéig, ezt követően töröljük. Ha az időpont elmarad, az eredetileg foglalt nap végéig.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, **az adatkezelés az FSZEK közérdekű feladatainak (nyilvános könyvtári ellátás) végrehajtásához szükséges**. Az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségen tiltakozhat.
Személyes segítségnyújtás – betekintés az Ön képernyőjén megjelenő adatokba (cél: a könyvtáros a segítségnyújtás alatt látja az Ön eszközén vagy a könyvtári eszközön az Ön által megnyitott felületet, hogy a lépéseket megmutathassa és elmagyarázhassa)	Az Ön által megnyitott felületen látható személyes adatok (pl.: elektronikus ügyintézési, netbanki, egészségügyi vagy álláskeresési felület adatai). Ezek között egészségügyi vagy pénzügyi adat is lehet. Jelszót, PIN-kódot, bankkártyaadatot és más hitelesítő adatot a könyvtáros nem kér el és nem jegyez fel.	Kizárólag a segítségnyújtás időtartama alatt. Ezeket az adatokat nem rögzítjük, nem másoljuk és nem tároljuk.	**Az Ön hozzájárulása**, amelyet a tudomásulvételi nyilatkozattal ad meg, és azzal erősít meg, hogy az adott felületet a könyvtáros előtt megnyitja. Egészségügyi adat esetén az Ön kifejezett hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, akár szóban is visszavonható; ilyenkor a segítségnyújtást az adott felületen befejezzük. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont]

Adatkezelési cél	Adatok köre	Adatkezelési idő	Jogalap
A tudomásulvételi nyilatkozat megőrzése (cél: a hozzájárulás és a szolgáltatás kereteinek igazolása)	név; tagkönyvtár; dátum; aláírás.	A foglalt időpont napjától számított 1 évig.	**A hozzájárulás igazolására vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése** a GDPR 7. cikk (1) bek. alapján [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], valamint az FSZEK jogos érdeke, hogy a szolgáltatás kereteit vita esetén igazolni tudja [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Ez utóbbi ellen az 1. pontban megadott elérhetőségen tiltakozhat.
Statisztika (cél: a szolgáltatás mérése és értékelése)	esetek száma; Alap/Plusz megoszlás; témakör; időigény – név és más személyes adat nélkül	Anonimizáltan a statisztika része marad	Személyes adatot nem tartalmaz, az egyes esetek utólag nem köthetők Önhöz.

Az időpontfoglaláshoz a név és egy elérhetőség megadása szükséges, ezek nélkül nem tudunk időpontot biztosítani. Az Okospont Alap szolgáltatáshoz (azonnal megválaszolható, rövid kérdések) nem kérünk és nem rögzítünk személyes adatot.

Az adatokat a tagkönyvtár munkatársai kezelik az FSZEK saját levelező- és nyilvántartó rendszerében, külső adatfeldolgozót nem veszünk igénybe. Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végzünk.

Ha Ön más személy (pl.: hozzátartozó) ügyében kér segítséget, kérjük, csak olyan felületet nyisson meg, amelynek használatára jogosult, és tájékoztassa az érintettet arról, hogy az adatai a segítségnyújtás alatt a könyvtáros számára láthatók.

3. Az Ön jogai a fentiek tekintetében:

Ön bármikor kérhet felvilágosítást (hozzáférést) személyes adatainak kezeléséről, kérheti adatainak helyesbítését, törlését, és korlátozhatja azok kezelését.

Amennyiben az Ön hozzájárulása alapján kezeljük a személyes adatait, a fent megjelölt jogokon felül Ön visszavonhatja a hozzájárulását és kérheti a személyes adatok átadását is.

Amennyiben a közfeladat ellátása vagy a jogos érdekünk alapján kezeljük a személyes adatait, az első bekezdésben megjelölt jogokon felül Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen.

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásaival, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., www.naih.hu), illetve bírósághoz is fordulhat. **Amennyiben élni szeretne valamelyik jogával, kérjük, hogy azt írja meg az 1. pontban megjelölt elérhetőségre.**

Az FSZEK általános adatkezelési tájékoztatója a https://www.fszek.hu/adatvedelem címen érhető el.

Budapest, 2026. november 11.