

# OLVASÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2024 ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## 1. Az adatkezelő

### Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár

székhely: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.

képviseli: Kovácsné Koreny Ágnes főigazgató

e-mail: [adatvedelem@fszek.hu](mailto:adatvedelem@fszek.hu)

(a továbbiakban: a „Könyvtár”)

## 2. Az adatkezelés

A megadott adatokat a következők szerint kezeljük:

Adatkezelési cél	Adatok köre	Adatkezelési idő
A. Statisztika készítése	Születési év, nem, lakóhely város/kerület szerint	Mint statisztikai adatot kezeljük - anonimizáltan (név nélkül).
B. A könyvtár fejlesztéséhez kapcsolódó megkérdezésekben való részvétel	e-mai cím	Tiltakozásig

### Az adatkezelés jogalapja:

A Könyvtár az adatkezelést a könyvtári tevékenysége körében a közfeladata ellátása érdekében végzi (GDPR<sup>1</sup> 6. cikk (1) bek. e) pont) figyelemmel a *muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről* szóló 1997. évi CXL. törvény 55. § (1) bek. b), c) és f)-k) pontjaira. Az adatkezelés ellen az [adatvedelem@fszek.hu](mailto:adatvedelem@fszek.hu) e-mailcímre írt e-mail útján lehet tiltakozni.

## 3. Jogok és jogorvoslatok

Az adatkezelés kapcsán az érintett kérhet tájékoztatást (hozzáférés, másolat), helyesbítést, kérheti az adatkezelés korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen az [adatvedelem@fszek.hu](mailto:adatvedelem@fszek.hu) e-mailcímen.

A Könyvtárral szemben a nem megfelelő adatkezelés miatt a felügyeleti hatósághoz (NAIH<sup>2</sup>) panasz nyújtható be, vagy bírósághoz is lehet fordulni.

A jogok és jogorvoslatok kapcsán bővebb tájékoztatás a következő linken található:

<https://fszek.hu/uploads/PageFile/page-6/0pCepyIIFx7r37gCD4-nv623fhSYZRt0.pdf>

<sup>1</sup> Az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

<sup>2</sup> <https://www.naih.hu/>