

OLVASÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Az adatkezelő

Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár

székhely: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.

képviseli: Kovácsné Koreny Ágnes főigazgató

e-mail: adatvedelem@fszek.hu

(a továbbiakban: a „Könyvtár”)

2. Az adatkezelés

A megadott adatokat a következők szerint kezeljük:

Adatkezelési cél	Adatok köre	Adatkezelési idő
A könyvtár fejlesztéséhez kapcsolódó megkérdezésekben való részvétel	e-mail cím	Tiltakozásig
A nyitvatartása optimalizálása	válasz az elégedettség kapcsán	Mint statisztikai adatot kezeljük - anonimizáltan (név nélkül).
Statisztika készítése	Életkor, lakóhely, végzettség, társadalmi státusz	

Az adatkezelés jogalapja:

A Könyvtár az adatkezelést a könyvtári tevékenysége körében a közfeladata ellátása érdekében végzi (GDPR¹ 6. cikk (1) bek. e) pont) figyelemmel a *muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről* szóló 1997. évi CXL. törvény 55. § (1) bek. b), c) és f)-k) pontjaira. Az adatkezelés ellen az adatvedelem@fszek.hu e-mailcímre írt e-mail útján lehet tiltakozni.

3. Jogok és jogorvoslatok

Az adatkezelés kapcsán az érintett kérhet tájékoztatást (hozzáférés, másolat), helyesbítést, kérheti az adatkezelés korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen az adatvedelem@fszek.hu e-mailcímen.

A Könyvtárral szemben a nem megfelelő adatkezelés miatt a felügyeleti hatósághoz (NAIH²) panasz nyújtható be, vagy bírósághoz is lehet fordulni.

A jogok és jogorvoslatok kapcsán bővebb tájékoztatás a következő linken található:

<https://fszek.hu/uploads/PageFile/page-6/0pCepyIIFx7r37gCD4-nv623fhSYZRt0.pdf>

¹ Az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

² <https://www.naih.hu/>