

FSZEK: 1949-1/2024



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.fszek.hu

2024. február 29.

1. Ki kezeli az Ön adatait?

Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár

székhely: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.
képviseli: Kovácsné Koreny Ágnes főigazgató
honlap: <http://www.fszek.hu>

(a továbbiakban: „Könyvtár”)

Adatvédelmi ügyekben kérjük, az alábbi elérhetőségünkön keressen bennünket:

adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Tihanyi Erika

e-mail: adatvedelem@fszek.hu

2. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Az egyes adatkezelések)

2.1. Könyvtári tagság nélkül igénybe vehető szolgáltatások

Néhány szolgáltatásunk könyvtári tagság nélkül is elérhető. Ilyen esetben adatrögzítés kizárólag a tagság nélkül is igénybe vehető, térítéses szolgáltatások esetén, a számla kiállításához kapcsolódóan történik.

Az adatkezelés célja:

A számla kiállítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezés:

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely előírja a bizonylatok megőrzési kötelezettségét.

Az adatkezelési idő:

Térítéses szolgáltatás igénybevétele esetén a megadott adatait a díjról kiállított számlához kapcsolódóan *A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.*

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

2.2. Könyvtári tagság létesítése

A Használati Szabályzatnak megfelelően könyvtári tagság *regisztrációval* vagy *beiratkozással* létesíthető. A tagság létesítése során a következő adatait kezeljük: teljes név, születési családi és utónév, anyja születési családi és utóneve, születési hely és idő, valamint lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím).

Regisztráció esetén: A fentiekén túl kezeljük a regisztrációs olvasójegy számát.

Beiratkozás esetén: A fentiekén túl kezeljük az olvasóhoz tartozó azonosítókat (kontrollszám, vonalkód, az olvasói tranzakciókhoz szükséges azonosítók), amelyek a távszolgáltatások igénybevételéhez szükségesek.

Szükség esetén kezeljük a meghatalmazottnak a meghatalmazáson rögzített adatait.

A kapcsolattartás érdekében és egyes, a Használati Szabályzatban felsorolt távszolgáltatások igénybe vételéhez () megadhatja továbbá e-mail címét, telefonszámát is.

Jogi személy esetén kezeljük a képviselőre és a használatra jogosult személyek adatait.

Amennyiben Ön kedvezményes beiratkozási lehetőséget vesz igénybe, a fenti adatokon kívül *statisztikai célból* a kedvezményre jogosító kódot is rögzítjük.

A beiratkozást követően az olvasó az olvasójegy vonalkódjával és jelszava megadásával beléphet online távhasználati felületünkre, és igénybe veheti az ott felsorolt szolgáltatásokat.

Az adatkezelés célja:

Az Ön beazonosítása a szolgáltatásaink nyújtása érdekében, valamint könyvtári tagság létesítése. A kapcsolattartáshoz szükséges adatok (e-mail cím, telefonszám) kezelésének célja a kapcsolattartás. A távszolgáltatásokhoz szükséges adatok (e-mail cím) kezelésének célja a szolgáltatások igénybe vétele.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések:

- ✓ *A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 56.§ (3) és 57.§ (1) bekezdése, mely szerint a fenti adatok megadása kötelező;*
- ✓ *A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely előírja a bizonylatok legalább 8 évig tartó megőrzési kötelezettségét;*

Az adatkezelési idő:

- ✓ *Adatait a tagság megszűnését követő 5 (Öt) évig rendszerünkben megőrizzük, és álnevesítve (visszaállítható módon) további 10 (Tíz) évig tároljuk;*
- ✓ *A kapcsolattartás érdekében megadott adatokat a tagság megszűnéséig kezeljük;*
- ✓ *A fentiektől függetlenül a regisztráció és az egyes külön térítéses szolgáltatások igénybevétele során megadott adatait a díjról kiállított számlát igazoló dokumentumként A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.*

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

2.3. Készfizető kezes

A Könyvtárba készfizető kezesrel kötött szerződés mellett iratkozhat be

- a) minden 18 év alatti személy;
 - b) nem cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes személy; valamint
 - c) olyan külföldi állampolgár, aki
 - nem tartozik a fenti kategóriákba,
 - nem rendelkezik tartózkodási vagy letelepedési engedéllyel,
 - nem rendelkezik magyar igazolvánnyal vagy magyar hozzátartozói igazolvánnyal.
- Ilyen esetben kezeljük a készfizető kezes szerződésben rögzített adatait.

Az adatkezelés célja:

A díjak megfizetésének biztosítása a szerződéskötés által.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Az adatkezelési idő:

A szerződésben rögzített adatait *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* 6:22. § (1) bekezdése alapján a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig megőrizzük.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

2.4. Igénybe vett szolgáltatások rögzítése

Amennyiben Ön könyvtári tag, szolgáltatásainkat a Használati Szabályzatban foglaltak szerint ingyenesen, vagy térítés ellenében veheti igénybe.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódóan Corvina integrált könyvtári rendszerünkön belül, annak adatbázisában, rögzítésre kerül a szolgáltatás igénybevételének ténye és adatai. Ön a <http://fszek.hu> oldalon a Távhasználat menüpontban, bejelentkezés után érheti el a következő adatokat: személyazonosító adatok, tartozások, az olvasójegy lejárat ideje, a kölcsönzött dokumentumok és lejárat idejük, hosszabbítások száma, kölcsönzés dátuma.

A WiFi használatához az olvasójegy vonalkódja szükséges, melyet a rendszer felismer. A használatához kapcsolódóan azonban adatrögzítés nem történik.

Az adatkezelés célja:

Szolgáltatásaink nyújtása. Naprakész információ nyújtása az igénybe vett szolgáltatásokról, valamint a visszakérhetőség.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések:

- ✓ Térítéses szolgáltatás esetén *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely előírja a bizonylatok legalább 8 évig tartó megőrzési kötelezettségét.

Az adatkezelési idő:

- ✓ Adatait a tagság megszűnését követő 5 (Öt) évig rendszerünkben megőrizzük, ezt követően álnevesítve (visszaállítható módon) további 10 (Tíz) évig tároljuk;
- ✓ Térítéses szolgáltatások igénybevétele során megadott adatait a díjról kiállított számlát igazoló dokumentumként *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig rendszerünkben megőrizzük, ezt követően álnevesítve (visszaállítható módon) további 10 (Tíz) évig tároljuk.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

2.5. E-mail értesítések küldése

Kényelmi szolgáltatásként az e-mail címmel rendelkező értesítést küldünk az alábbi célokból:

- ✓ kölcsönzés lejárat előtti értesítés
- ✓ tagság lejárat előtti értesítés
- ✓ kölcsönzési lista küldése
- ✓ visszajelzés a portálon keresztül történt hosszabbításról
- ✓ értesítés előjegyzésről
- ✓ értesítés könyvtárközi kölcsönzésről
- ✓ távfizetés
- ✓ értesítés a szolgáltatásokat érintő változásokról
- ✓ értesítés fizetési meghagyásos eljárásról.

E célból a beiratkozás során megadott adataihoz rendelt az e-mail címét kezeljük.

Az adatkezelés célja:

Értesítés küldése.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Az adatkezelési idő:

A tagság alatt tart. Amennyiben Ön nem szeretne több e-mail értesítést kapni, bármikor leiratkozhat az adatvedelem@fszek.hu-ra küldött e-mail útján.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

2.6. Referenz kérdés megválaszolása

A Könyvtári szolgáltatásokkal kapcsolatos igénye, kérdése esetén segítünk azok megválaszolásában, megoldásában. Az adatkezelés során a következő adatait kezeljük: név, telefonszám és e-mail cím.

Az adatkezelés célja:

Igény teljesítése, tájékoztatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Az adatkezelési idő:

A kérdés megválaszolásáig.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

2.7. Hírlevél

Hírlevél küldése érdekében az Ön e-mail címét kezeljük. Hírlevél küldését kérheti nemcsak a Központi Könyvtártól, hanem egyes tagkönyvtáraktól is.

Az adatkezelés célja:

Az Ön tájékoztatása az aktualitásokról, könyvtári rendezvényekről, programokról, könyvajánlókról.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, de az nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelési idő:

Hírlevelünket kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több hírlevelet kapni, arról bármikor leiratkozhat a hírlevél alján található link segítségével, az adatvedelem@fszek.hu-ra küldött e-mail, vagy a 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1. címre küldött leiratkozást kérő levél útján. A hozzájárulás ilyen visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Adatfeldolgozó:

- ✓ A tárhelyszolgáltatást az GAMAX Kft. (székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15/d. II/18.) nyújtja;
- ✓ A hírlevelek küldését a Mailchimp mint adatfeldolgozó végzi (The Rocket Science Group, LLC; 675 Ponce de Leon Ave NESuite 5000, Atlanta, GA 30308 USA; a Privacy Shield listán aktív).

Adattovábbításra nem kerül sor.

2.8. Előzetes regisztrációhoz kötött rendezvényeken való részvétel

A Könyvtár évente több alkalommal szervez rendezvényeket, amelyeken a részvétel egyes esetekben regisztrációhoz kötött. A regisztráció során nevét és e-mail címét kezeljük.

Az adatkezelés célja:

A rendezvény megszervezése, férőhelyek biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Az adatkezelési idő:

A rendezvény végéig. Ettől eltér, ha a rendezvény kapcsán Nemzeti Kulturális Alap (NKA) ellenőrzés valószínűsíthető, ebben az esetben 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk az adatait.

Adattovábbítás:

Adattovábbításra ellenőrzés, vagy beszámolási kötelezettség esetén kerülhet sor, mely esetekben a Nemzeti Kulturális Alap (NKA) részére, illetve a <http://www.hungaricana.hu> weboldalra továbbítjuk a felvételt.

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

2.9. Fénykép és videófelvétel nyilvános rendezvényeken

A Könyvtár évente több alkalommal szervez olyan nyilvános rendezvényeket, melyeken a résztvevőkről fénykép- és videófelvételek készülhetnek. Tájékoztatjuk, hogy – amennyiben NKA támogatással valósul meg a rendezvény – az eseményekről készített felvételek bekerülhetnek a szakmai beszámolóba, és ezek a beszámolók kötelezően közzétételre kerülnek a <http://www.hungaricana.hu> oldalon és a Könyvtár oldalán (<http://fszek.hu>). A felvételek megosztására egyéb esetben is sor kerülhet a Könyvtár honlapján (<http://fszek.hu>), és/vagy a közösségi médiában (facebook). A felhasználás módjáról és a sajtó jelenlétéről a rendezvény előtt tájékoztatást nyújtunk.

Az adatkezelés célja:

A rendezvény dokumentálása, megörökítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- ✓ *Tömegfelvétel, vagy nyilvános közszereplésről készült felvétel esetén:* A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen a helyszínen vagy az 1. pontban jelzett elérhetőségen tiltakozhat.
- ✓ *Egyéni felvétel esetén:* A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az adatkezelés az érintett, vagy a törvényes képviselő hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségen, de a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelési idő:

- ✓ *Tömegfelvétel, vagy nyilvános közszereplésről készült felvétel esetén:* Az eredményes tiltakozásig.
- ✓ *Egyéni felvétel esetén.* A hozzájárulás visszavonásáig.

Adattovábbítás:

Tömegfelvétel, vagy nyilvános közszereplésről készült felvétel esetén adattovábbításra ellenőrzés, vagy beszámolási kötelezettség esetén kerülhet sor, mely esetekben a Nemzeti Kulturális Alap (NKA) részére, illetve a www.hungaricana.hu weboldalra továbbítjuk a felvételt.

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

2.10. Ha kapcsolatba lép velünk

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (honlapon, e-mailben, telefonon, postai úton).

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Az adatkezelés célja:

Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

Az adatkezelési idő:

- ✓ Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés megválaszolását követő 1 (Egy) évet követően, panasz esetén *A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §* alapján 5 (Öt) évet követően töröljük.
- ✓ Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg a Könyvtár, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

2.11. Közösségi portálok (pl. Facebook, Instagram)

A Központi Könyvtár és egyes tagkönyvtárak külön-külön is elérhetőek a Facebook és Instagram közösségi oldalakon.

A fenti oldalakon található üzenő falon közzétett hírfolyamára a Facebook felhasználó az oldalon található „like”/ „tetszik” „follow”/”követem” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” „unfollow”/”nem követem” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket.

Azzal, hogy követ bennünket, a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja:

Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a szolgáltatásokról, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése. Facebook, Instagram oldalainkon képeket/filmeket is közzéteszünk a különböző eseményekről.

Az adatkezelési idő:

Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.

A Facebook és az Instagram üzemeltetője a Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>)

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

2.12. Üzleti kapcsolatok

Az egyes üzleti partnereinkkel kötött szerződések, vagy szerződésen kívüli kapcsolatok során megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók elérhetőségeit.

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítéséhez, vagy a cégek közötti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele.

Az adatkezelés célja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Az adatkezelési idő:

A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket. Az üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait legalább évente ellenőrizzük, és eltávolítjuk a rendszerből azokat, amelyek már nem időszerűek.

A fentiekkel azonos módon járunk el a sajtó képviselőinek személyes adatai kezelése során.

Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

2.13. Szerzőkkel kapcsolatos adatkezelés

A szerzők születési évét a Könyvtár az azonos nevű szerzők megkülönböztetése céljából kezeli.

Az adatkezelés célja:

A szerzők megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges. Az adatkezelés ellen az 1. pontban meghatározott elérhetőségen tiltakozhat.

Az adatkezelési idő:

Amíg a szerző legalább egy műve megtalálható a könyvtárban.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

3. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az 3.1.-3.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

cím: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.

e-mailcím: adatvedelem@fszek.hu

Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (Két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (Egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (4.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

3.1. Visszavonhatja hozzájárulását (2.7.,2.9., 2.11. pontok esetén)

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 (Öt) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

3.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet (minden esetben)

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?

- ✓ Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az Ön adatait?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

3.3. Helyesbítést kérhet (minden esetben)

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített valamely személyes adatát.

3.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”) (2.7., 2.11. pontok esetén)

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- d) Ha a tiltakozása eredményes;
- e) Uniós vagy hazai jogszabály előírja;
- e) A személyes adatokat a Könyvtárra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) Az adatok gyűjtésére a gyermekek részére nyújtott informatikai szolgáltatás kínálása keretében került sor.

A személyes adatokat **nem törölhetjük**, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Könyvtárra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést (minden esetben)

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ✓ Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- ✓ Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ✓ Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- ✓ Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Könyvtár jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

3.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog) (2.7., 2.11. pontok esetén)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen (2.1.- 2.6.;2.8. – 2.9.;2.10., 2.12., 2.13. pontok esetén)

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

4. Jogorvoslati lehetőségek

4.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. / cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy privacy@naih.hu

4.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

4.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha a Könyvtár az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, a Könyvtártól sérelemdíj követelhető. A Könyvtár mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

5. Adatbiztonság

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtjuk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

6. Egyéb

A Könyvtár bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a változásról a honlapon felugró ablakban hívjuk fel a figyelmet.

Utolsó frissítés: 2024. február 29.

1. sz. melléklet: Mi mit jelent?

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata

„személyes adat”: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

„különleges adat”: Ilyenek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„érintett”: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„Könyvtár”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatifeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

„adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Könyvtár nevében (megbízásából, utasítására és a Könyvtár döntése alapján) személyes adatokat kezel;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik a Könyvtár vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;