

Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár		
ÉRK szám:	Dátum:	IND szám:
525/2023	2023 JAN 23.	
Iktatószám:	3961-2/2022	
Intézményi kód:		

Szerződés száma  
 KIFÜ-nél: ..... ATF-1/23/2023  
 Csatlakozó Szervezetnél: FSEK: 3961-1/2023  
 WFG szám (KIFÜ): ..... # 10717

**CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS**  
 a KIFÜ által működtetett NIIF Program Információs Hálózatához

amely létrejött egyrészről a

**Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség**  
 székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.,  
 adószáma: 15598316-2-41,  
 bankszámlaszám: Magyar Államkincstár: 10032000-00289421-00000000,  
 képviseli: Kongó Krisztián, infrastruktúráért felelő elnökhelyettes  
 (a továbbiakban: KIFÜ), másrészről a(z)

intézmény neve: Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár  
 székhelye: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.  
 bankszámlaszám: 11784009-15490768  
 adószáma: 15490768-2-42

képviseli: dr. Fodor Péter főigazgató, Eszter Károly gazdasági igazgató  
 (továbbiakban: Csatlakozó Szervezet), (együttesen: „Felek”) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

**PREAMBULUM**

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökségről szóló 268/2010. (XII. 3.) Korm. rendelet és a Nemzeti Információs Infrastruktúra Programról (a továbbiakban: KIFÜ NIIF Program) szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) módosításáról szóló 229/2016. (VII. 29.) Korm. rendelet értelmében, a KIFÜ NIIF Programot az elektronikus hírközlésért felelős miniszter a KIFÜ útján működteti.

A KIFÜ alaptevékenysége a Korm. rendelet 1. §-ában meghatározott KIFÜ NIIF Program működésével, forrásainak felhasználásával kapcsolatos feladatok ellátása is, melynek keretében biztosítja a felső- és közoktatási intézmények, kutató-fejlesztő helyek, közgyűjtemények és más oktatási, tudományos és kulturális szervezetek információs infrastruktúrájának és országos számítógépes hálózati szolgáltatásainak összehangolt fejlesztését, valamint az országos és nemzetközi hálózati kapcsolatok, információs szolgáltatások elérését.

A Korm. rendelet 1. §-ában meghatározott intézményi körből azon intézmények, amelyek részére nem közszolgáltatást nyújt kizárólagos joga alapján a KIFÜ a Korm. rendelet szerinti szolgáltatások igénybevételére a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához történő csatlakozás után jogosultak. A csatlakozást követően a Korm. rendelet 1. §-a szerinti intézmény a KIFÜ által működtetett KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához csatlakozott szervezet lesz (a továbbiakban: Csatlakozó Szervezet). A Csatlakozó Szervezet az információs szolgáltatások igénybevételével a KIFÜ NIIF Program Információs Infrastruktúrájához is csatlakozik, így ebben az esetben a Hálózathoz csatlakozott szervezet az Infrastruktúrához csatlakozottnak is tekintendő egyúttal.

*Entu*

*h*

## I. A Szerződés tárgya

- I.1 A Szerződés tárgya a KIFÜ által a Csatlakozó Szervezetnek nyújtott információs szolgáltatás típusának- és minőségének meghatározása, továbbá a szolgáltatás igénybevételének technikai; pénzügyi-és egyéb feltételeinek, valamint a Csatlakozó Szervezet által a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához és egyúttal az infrastruktúrájához történő csatlakozásért fizetendő hozzájárulás mértékének, valamint fizetési feltételeinek meghatározása.
- I.2 A Szerződés keretében a KIFÜ információs szolgáltatásokat nyújt (továbbiakban együtt: szolgáltatások), míg a Csatlakozó Szervezet azok igénybevételére jogosult. A szolgáltatások felsorolását a 3. számú melléklet tartalmazza.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele a csatlakozási díj - a Szerződés szerinti - megfizetése. A csatlakozási díj összegét a Szerződés VI. pontja alapján a KIFÜ állapítja meg.

## II. Szerződés hatálya

- Jelen szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba és azt a Felek határozott, 1 éves időtartamra kötik. Jelen szerződés Felek általi aláírásával egyidejűleg a Felek között hasonló tárgyban hatályban lévő N189-14/2017 számú szerződés minden további jogi aktus nélkül hatályát veszti.
- Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a határozott időtartam lejártát követően a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ által biztosított bármely szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, abban az esetben minden további jognyilatkozat nélkül, Csatlakozó Szervezet ráutaló magatartásával a jelen szerződés határozatlan idejűvé alakul.
- A szerződés határozatlan idejűvé alakulását követően azt bármely Fél írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási idővel a másik Félnek címzett írásos nyilatkozattal. A felmondási idő a felmondás kézhezvételétől kezdődik.  
A KIFÜ jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Csatlakozó Szervezet a szerződés szerinti szolgáltatási feltételeket szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával megszegi.  
A szerződés megszűnése esetén a KIFÜ a szolgáltatásnak a tárgyévi szolgáltatási díjról szóló számlát – a KIFÜ általi felmondás esetén – a felmondásról szóló irat keletkezését követően, – a Csatlakozó Szervezet általi felmondás esetén – a felmondásról szóló irat kézhezvételét követően jogosult kiállítani, melyet a Csatlakozó Szervezet a számla kiállítását követő 30 napon belül köteles kiegyenlíteni.

## III. A Csatlakozó szervezeti jogviszony létesítése és megszűnése

- III.1. A Csatlakozó Szervezet kijelenti, hogy a Korm. rendelet 1. §-ában meghatározott szervezeti körbe tartozik, így a KIFÜ NIIF Program szolgáltatásainak igénybevételére jogosult intézménynek minősül.
- III.2. A Szerződés aláírásával a Csatlakozó Szervezet csatlakozik a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához.
- III.3. A csatlakozó szervezeti jogviszony megszűnik, ha a mindenkor hatályos Korm. rendeletben meghatározott feltételeknek nem felel meg a szervezet, vagy a Korm. rendelet megszűnik, illetve, ha a Szerződés bármely okból felmondásra kerül, vagy megszűnik.

#### IV. Csatlakozó Szervezet jogai és kötelezettségei

- IV.1. A szolgáltatások közé tartozó adathálózati szolgáltatás leírását (összeköttetés típusa, sávszélessége stb.), valamint a hozzáférés/kapcsolat rendelkezésre állásának minőségi célértékeit a Szerződés 2. számú „Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, rendelkezésre állás és kötbér” című melléklete tartalmazza. Ha a szolgáltatás minősége a mellékletben meghatározott célértékeket valamely évben bizonyítottan nem éri el, úgy a KIFÜ a tárgyévet követő évben fizetendő hozzájárulásban a Csatlakozó Szervezet javára ezt arányosan jóváírja.
- IV.2. A szolgáltatások igénybevételét megelőzően a Csatlakozó Szervezet azonosításra kerül, mely során a KIFÜ jogosult a Csatlakozó Szervezet tekintetében meggyőződni arról, hogy a Korm. rendelet alanyi hatálya alá tartozik-e. Ennek érdekében a Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ felhívására az azonosítás érdekében a létesítő okirata, a fenntartó nyilatkozata és egyéb más, a szolgáltatás szempontjából szükségesnek ítélt dokumentum KIFÜ rendelkezésére bocsátására.
- IV.3. Ha a Csatlakozó Szervezet adathálózati forgalmi igénye meghaladja hozzáférési sávszélességének kapacitását, kezdeményezheti KIFÜ-nél az adathálózati kapcsolatának fejlesztését, bővítését. A KIFÜ a meglévő műszaki lehetőségek függvényében ezen igénynek köteles eleget tenni. Amennyiben az igény csak fejlesztéssel valósítható meg, akkor a megvalósítás feltételeiről egyedileg kell megállapodni a Feleknek.
- IV.4. A szolgáltatásokat a Csatlakozó Szervezet saját Felhasználóinak térítésmentesen köteles hozzáférhetővé tenni. A szolgáltatásokat sem a Csatlakozó Szervezet, sem a Felhasználói harmadik félnek nem adhatják tovább, nem tehetik hozzáférhetővé a KIFÜ írásbeli engedélye nélkül. E rendelkezés megsértése esetén a KIFÜ jogosult a Csatlakozó Szervezetnek nyújtott - valamennyi - szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére, illetve a Szerződés felmondására és kártérítés követelésére.
- IV.5. A Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatát betartani, és a Csatlakozó Szervezet valamennyi Felhasználójával megismertetni és betartatni. A mindenkor hatályos KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzata a KIFÜ NIIF Program honlapján elérhető, a Szerződéshez nem kerül fizikailag csatolásra. ([https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2022/03/KIFU\\_NIIF\\_Program\\_Felhasznaloi\\_Szabalyzat\\_v1.pdf](https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2022/03/KIFU_NIIF_Program_Felhasznaloi_Szabalyzat_v1.pdf)) A KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzat rendelkezéseinek megsértése esetén a KIFÜ jogosult a Csatlakozó Szervezetnek nyújtott - valamennyi - szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére, illetve a Szerződés felmondására és kártérítés követelésére.
- IV.6. A Csatlakozó Szervezet köteles - a tőle elvárható mértékben - együttműködni a KIFÜ-vel a jogosulatlan szolgáltatás igénybevétel felderítése és megakadályozása érdekében. Jogosulatlan szolgáltatás igénybevételének gyanúja esetén a Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ-t - a rendelkezésre álló információk átadása mellett - haladéktalanul értesíteni.
- IV.7. A Csatlakozó Szervezet köteles biztosítani azon munkavállalóinak/vállalkozóinak/alvállalkozóinak/megbízottjainak együttműködését, akik a KIFÜ által létesítendő adathálózati szolgáltatás kialakításához kapcsolódóan szolgáltatást nyújtanak a részére, valamint köteles gondoskodni az érintett személyek részvételéről a KIFÜ-vel tartandó egyeztetéseken.
- IV.8. A Csatlakozó Szervezet azon épületében, ahol a KIFÜ vagyonkezelésében lévő, a szolgáltatások nyújtásához szükséges műszaki berendezések (végberendezések, szolgáltatási végberendezések, szerverek, antennák, kábelek stb., továbbiakban együtt: eszközök) elhelyezésre kerültek köteles biztosítani a KIFÜ szakemberei számára a szükséges munkavégzés (telepítés, üzembe helyezés,

karbantartás, hibaelhárítás) alapvető feltételeit, különösen a szakemberek szabad belépését.

- IV.9. A Csatlakozó Szervezet köteles az általa igényelt és a KIFÜ által átadásra felajánlott szolgáltatást a felajánlástól számított 5 munkanapon belül átvenni. Amennyiben a felajánlástól számított 5 munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy a szolgáltatás átadottnak minősül.
- IV.10. A Csatlakozó Szervezet köteles haladéktalanul jelezni a KIFÜ hibabejelentőjénél valamely, az általa igénybe vett szolgáltatás, illetve eszköz üzemzavarát, valamint az észlelt biztonsági eseményt. A Csatlakozó Szervezet köteles együttműködni a KIFÜ-vel az üzemzavar elhárításában, illetve a biztonsági esemény felderítésében.
- IV.11. A Csatlakozó Szervezet köteles továbbá a KIFÜ által bejelentett, vagy továbbított biztonsági incidenseket (KIFÜ NIIF Program CSIRT hibajegyek/bejelentések) kivizsgálni, elhárításukat a bejelentést követően haladéktalanul megkezdeni, azokat elhárítani, vagy, ha az elhárítás nem lehetséges, arról a KIFÜ-t haladéktalanul értesíteni.
- IV.12. A Csatlakozó Szervezet köteles a kapcsolattartási információkat (beleértve a saját RIPE bejegyzéseit is) naprakész állapotban tartani. Amennyiben a Csatlakozó Szervezet nem reagál a biztonsági bejelentésekre, úgy a KIFÜ-nek jogában áll a Csatlakozó Szervezet adatforgalmát korlátozni, illetve megszüntetni.
- IV.13. A Csatlakozó Szervezetnél elhelyezett eszközök javítását, cseréjét kizárólag a KIFÜ végezheti. A Csatlakozó Szervezet nem jogosult a meghibásodott eszközöket sem kicserélni, sem kijavítani vagy kijavíttatni, de a hibát azonnal jelezni kell a KIFÜ felé.
- IV.14. A KIFÜ - esetleges meghibásodás esetén - köteles saját költségén kijavítani az eszközöket. Ha az eszköz meghibásodása a Csatlakozó Szervezet rendeltetésellenes, illetve a műszaki előírásoktól eltérő használatának vagy egyéb jogellenes magatartásának következménye, abban az esetben a KIFÜ a javítás költségeit köteles a Csatlakozó Szervezetre áttérhelni. A javíttatással kapcsolatos költségeket a Csatlakozó Szervezet köteles számla alapján, a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül a KIFÜ-nek megtéríteni.
- IV.15. A Csatlakozó Szervezetnek biztosítania kell az eszközök számára a KIFÜ által megkövetelt elhelyezési körülményeket (biztonsági, tűzvédelmi, energiaellátás, klimatizálás, stb.).
- IV.16. A Csatlakozó Szervezet az eszközökért - azok értékének erejéig - teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az eszközökben keletkező károkért a Csatlakozó Szervezet a kárnak megfelelő összeggel felel - javíthatatlanság esetén a pótlásnak megfelelő összeggel - kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt elháríthatatlan külső ok idézte elő.
- IV.17. A Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ-t az eszközöket fenyegető veszélyről és a beállott kárról, az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül értesíteni - ideértve azt az esetet is, ha öt harmadik személy a használat gyakorlásában akadályozza - továbbá köteles tőlni, hogy a KIFÜ a veszély elhárítására, illetőleg a kár következményeinek megszüntetésére a szükséges intézkedéseket megtegye.
- IV.18. A Csatlakozó Szervezet a kárnak megfelelő összeggel felel azért a kárért is, mely a fenti bejelentési kötelezettségének elmulasztásából adódik.

- IV.19. A Csatlakozó Szervezet a Szerződés bármely okból történő megszüntetése, illetve - bármely fél által történő - felmondása esetén köteles az eszközökkel a KIFÜ felé haladéktalanul elszámolni, melynek keretében köteles az eszközöket mindenfajta hibától és hiánytól mentesen, az elhelyezéskori (kivéve rendeltetésszerű használatból járó kopások és apró esztétikai hibák) állapotnak megfelelően a KIFÜ-nek visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatásról jegyzőkönyv készül, melyet a KIFÜ képviselőjében eljáró személy ellenjegyez. A jegyzőkönyv kizárólag abban az esetben kerül ellenjegyzésre, ha az eszközt a Csatlakozó Szervezet jelen pontban meghatározott állapotában szolgáltatja vissza.
- IV.20. Fenti rendelkezés alkalmazandó abban az esetben is, ha az eszközök segítségével nyújtott szolgáltatás megszűnése, vagy a szolgáltatás technológiájának megváltozása miatt az eszközökre a továbbiakban nincs szüksége a Csatlakozó Szervezetnek.
- IV.21. A Csatlakozó Szervezet indokolt esetben a KIFÜ részére köteles soron kívül is a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatszolgáltatást teljesíteni a KIFÜ által kért tartalommal (pl. felmérések).

### V. A KIFÜ jogai és kötelezettségei

- V.1. A KIFÜ-t a Csatlakozó Szervezettel szemben szerződéses kötelezettség csak az esedékes csatlakozási díj megfizetése esetén terheli. A KIFÜ köteles biztosítani a Csatlakozó Szervezet HBONE-hoz történő kapcsolódásának lehetőségét. A kapcsolódás hálózati paramétereit minden esetben a KIFÜ jogosult meghatározni a műszaki és pénzügyi feltételek függvényében, a Csatlakozó Szervezet igényeit figyelembe véve.
- V.2. A KIFÜ által nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás hozzáférési pontja a KIFÜ végberendezésének interfésze. A KIFÜ által megvalósított bekapcsolás esetén a szolgáltatás hozzáférési pontja a Csatlakozó Szervezetnél elhelyezett, a KIFÜ vagyongazdálkodásában lévő végberendezés megfelelő portja, önerős bekapcsolódás esetén pedig a KIFÜ PoP-ban lévő KIFÜ eszköz megfelelő portja.
- V.3. Ha a Csatlakozó Szervezet adathálózati forgalmi igénye meghaladja hozzáférési sáv szélességének kapacitását, úgy a KIFÜ a sáv szélességet a Csatlakozó Szervezet igényei és a műszaki, pénzügyi lehetőségek figyelembevételével növelheti. A Csatlakozó Szervezet által fizetendő csatlakozási díj mértéke ennek megfelelően módosul.
- V.4. A KIFÜ köteles gondoskodni a szolgáltatások nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséről, üzembe helyezéséről és konfigurálásáról, a szolgáltatás hozzáférési pontig. A KIFÜ köteles hibabejelentő szolgáltatást nyújtani. A hibabejelentést fogadó Ügyfélszolgálat elérhetőségét az 2. sz. melléklet tartalmazza.
- V.5. A KIFÜ köteles együttműködni a Csatlakozó Szervezettel a jogosulatlan felhasználás megelőzésében, felderítésében és megszüntetésében.

### VI. Csatlakozási díj, a szolgáltatás költségei és fizetési feltételek

- VI.1. A Kormányrendelet 5. § 2) bekezdés c) pontja alapján a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához történő kapcsolódásért és az igénybe vett szolgáltatásokért csatlakozási díjat köteles fizetni.
- VI.2. A csatlakozási díj megfizetése évente egy összegben esedékes számla alapján történik, amelyet a KIFÜ legkésőbb a tárgyév március 31-ig megküld, a Csatlakozó Szervezet a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles megfizetni.

- VI.3. A csatlakozási díj éves összegét az önköltségszámítás figyelembevétele mellett a KIFÜ állapítja meg. A szolgáltatás éves fenntartási díját a műszaki felmérés eredménye határozza meg, amely alapján a KIFÜ az igényelt szolgáltatásért egyszeri díjat is elkérhet, ha a szolgáltatás kiépítése plusz beruházási költségbe is kerül (pl. hálózatépítés). A szolgáltatás SZJ száma: 726010.
- VI.4. A KIFÜ a tárgyévet követő évre vonatkozó csatlakozási díjról szóló számla értékéről a tárgyévet megelőző év végéig értesítést küld abban az esetben, ha a csatlakozási díj összege változik.
- VI.5. A csatlakozási díjat a KIFÜ jogosult minden évben az előző évre vonatkozó, a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével megemelni.
- VI.6. Amennyiben a számla kiállítását követően a tárgyév során a számla összeget meghatározó körülményekben (pl. a kapcsolódási sáv szélesség mértéke) változás áll be, a KIFÜ korrekciós értesítőt és különbözet-számlát küld a szolgáltatás készre jelentését követően, amelynek kiegyenlítéséről a Csatlakozó Szervezetnek gondoskodnia kell a számlán megadott fizetési határidő lejártáig.
- VI.7. Miután a Szerződés a Csatlakozó Szervezet valamennyi szolgáltatással érintett végpontját tartalmazza, a Csatlakozó Szervezet kijelenti, hogy bármely végpontot érintő jogvita, sáv szélesség-, havidíj-, vagy egyéb változás, nem érinti a többi végponttal kapcsolatos fizetési és egyéb kötelezettségek teljesítését, azaz a KIFÜ jogosult valamennyi végpontra nézve külön-külön is számlát kibocsátani.
- VI.8. Ha a Csatlakozó Szervezet a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a KIFÜ jogosult késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.
- VI.9. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. Amennyiben bármelyik, a Szerződésben vállalt szolgáltatás garantált rendelkezésre állása nem éri el a megajánlott szintet, azaz a hibás időszakok összidőtartama meghaladja a maximális éves szintű hibaidőszakot, úgy a KIFÜ a különbözetet a tárgyévet követő évben fizetendő csatlakozási díjban a Csatlakozó Szervezet javára jóváírja az alábbi képlet szerint:

$$R_k = \{(UT - UTL) / U\} * T_k, \text{ ahol}$$

UT = a hibás időszakok összidőtartama a tárgyévben (percben);

UTL = a hibás időszakok összidőtartamának éves felső korlátja (percben);

U = a Csatlakozó Szervezettel kötött szerződés érvényességének összidőtartama adott évben (percben)

T<sub>k</sub> = a Csatlakozó Szervezet éves csatlakozási díjának összege;

R<sub>k</sub> = a Csatlakozó Szervezetnek jóváírandó összeg, legfeljebb T<sub>k</sub>.

## VII. A hálózat hozzáférés/kapcsolat korlátozása, a Szerződés felmondása

VII.1. A KIFÜ a Csatlakozó Szervezet által indított vagy nála végződött adathálózati forgalmat korlátozhatja, a hozzáférés/kapcsolat minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ill. a Szerződést felmondhatja az alábbiak szerint:

- a) Ha a Csatlakozó Szervezetnek 30 napot meghaladó tartozása van, és a Csatlakozó Szervezet fizetési kötelezettségének a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetést követő 15 napon belül sem tesz eleget, a KIFÜ jogosult a hozzáférés/kapcsolat sávszélességét maximum 50%-kal korlátozni. Ha a Csatlakozó Szervezet a hozzáférés/kapcsolat korlátozásának okát megszünteti, a KIFÜ a hozzáférést/kapcsolatot haladéktalanul az eredeti állapotba köteles visszaállítani.
- b) 90 napos fizetési késedelem esetén a KIFÜ jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szerződés felmondása esetén a KIFÜ törli a Csatlakozó Szervezetet szolgáltatását (a Csatlakozó Szervezeti jogosultság megszűnik), valamint a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához - és az Infrastruktúrához - történő csatlakozása is megszűnik. A csatlakozás megszüntetése után a Csatlakozó Szervezet egyetlen szolgáltatás igénybevételére sem lesz jogosult, illetve a IV.19-20. pontban részletezett szabályok szerint a részére rendelkezésre bocsátott eszközöket a KIFÜ részre köteles visszaszolgáltatni.

VII.2. A szolgáltatás korlátozása/megszüntetése esetén a KIFÜ jogosult a Szerződés szerinti késedelmi kamatra, illetve bekövetkezett kára megtérítésére is.

VII.3. A KIFÜ jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Csatlakozó Szervezet az alábbi szerződésszegő magatartását az írásos felszólításban szereplő határidőre sem szünteti meg:

- a) a szolgáltatás használata során a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatában foglalt valamely rendelkezést megszegi;
- b) akadályozza vagy veszélyezteti a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatának rendeltetésszerű működését;
- c) az eszközöket a Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy a hálózathoz jogosulatlanul más végberendezést kapcsol;
- d) a szolgáltatás használata során a KIFÜ NIIF Program bármely szolgáltatását, vagy annak minőségét bármilyen módon hátrányosan befolyásolja;
- e) a Szerződéses adatszolgáltatási kötelezettségének határidőre nem tesz eleget;
- f) a Szerződésben előírt bármely kötelezettségének, felszólítás ellenére sem tesz eleget;
- g) a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy ingyenesen biztosítja, illetve a Felhasználók számára ellenérték fejében biztosítja.

VII.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződés a határozott időtartam lejártát megelőzően rendes felmondással nem mondható fel. Amennyiben a szerződés határozatlan idejűvé alakul át, azt bármelyik fél írásban felmondhatja. (lásd: Szerződés II. bekezdése)

A felmondási idő – az arról szóló értesítés kézhezvételétől számítva – mindkét Fél részéről 30 naptári nap. Ebben az esetben a Felek kötelesek elszámolni egymással.

## VIII. Kapcsolattartás

VIII.1. A Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatos lényeges információkat az alábbi kapcsolattartó személyek útján, a következő elérhetőségeken hozzák egymás tudomására:

A KIFÜ részéről kijelölt kapcsolattartó személy adatai:

Név:	Varga-Zsoldos Ildikó
Beosztás:	kiemelt ügyfélmenedzser
E-mail cím:	varga-zsoldos.ildiko@kifu.gov.hu
Telefonszám:	+36 20 219 1832

A Csatlakozó Szervezet részéről kijelölt adminisztratív kapcsolattartók adatai:

Név:	Balázs László
Beosztás:	osztályvezető
E-mail cím:	balazs.laszlo@fszek.hu
Telefonszám:	+36 30 638 1534

Számlázási cím (amennyiben nem egyezik meg a Csatlakozó Szervezet címével):

Számlát befogadó és a fizetést teljesítő intézmény neve:	
Intézmény címe:	
Levelezési címe:	
Kapcsolattartó személy:	

VIII.2. A Felek Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot írásban (tértivevényes postai küldemény útján küldött levélben,), illetve elektronikus úton kötelesek megtenni. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a Felek közötti kommunikáció és a Szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

VIII.3. A Csatlakozó Szervezet kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződésben, valamint annak teljesítése során a KIFÜ-vel közölt adatok és információk a valóságnak megfelelnek és hatályosak, továbbá a KIFÜ rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódi, érvényes okiratok.

VIII.4. A Csatlakozó Szervezet kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés szerinti adataiban változás következik be, azt haladéktalanul írásban bejelenti a KIFÜ felé. Felek 5 napon belül kötelesek egymást írásban értesíteni a Szerződés alapadatait érintő (név, székhely, bankszámlaszám, adószám, képviselő) bármely változásról. A bejelentés megtételéig a Szerződésben feltüntetett adatokat kell hatályosnak tekinteni. A bejelentés elmulasztásából eredő károkért a bejelentést elmulasztó fél tartozik felelősséggel. A kijelölt kapcsolattartók személyben bekövetkezett változás nem minősül szerződésmódosításnak.

VIII.5. A kijelölt kapcsolattartóikat illetően Felek tájékoztatási kötelezettséggel tartoznak az adatkezelés lényeges körülményeiről. KIFÜ, mint adatkezelő a Szerződés teljesítésével kapcsolatban, a szerződő partner által kijelölt kapcsolattartók személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezeli. A KIFÜ a Szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése vonatkozásában érdekmérlegelési tesztet végzett, amely – az adatkezelési tájékoztatóval együtt - elérhető a honlapján.



## IX. Átmeneti és egyéb rendelkezések

- IX.1. A Csatlakozó Szervezet kijelenti, hogy a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatát a Szerződés megkötését megelőzően áttanulmányozta, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja, amely tényt cégszerű aláírásával hitelesíti.
- IX.2. A Csatlakozó Szervezet tudomásul veszi, hogy a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzata módosulhat. A KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzat módosításáról a KIFÜ köteles a Csatlakozó Szervezetet értesíteni.
- IX.3. A Csatlakozó Szervezet tudomásul veszi, hogy sem neve, sem a Szerződés keretében a KIFÜ-től igénybe vett szolgáltatások, valamint azok műszaki paraméterei nem tartoznak üzleti titok körébe, így a KIFÜ jogosult azokat nyilvánosságra hozni.
- IX.4. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy nem tartoznak üzleti titok körébe azon adatok, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vagy egyéb kötelezően alkalmazandó magyar jogszabályok, jogerős és végrehajtható bírósági vagy hatósági határozatok alapján Feleknek a honlapjukon vagy egyéb módon kötelezően közzé kell tennie, nyilvánosságra kell hoznia vagy harmadik személlyel közölnie kell.
- IX.5. A Szerződés bármely pontjának érvénytelensége nem jelenti a Szerződés egészének érvénytelenségét kivéve, ha az érvénytelen pont vagy rendelkezés hiányában az egész Szerződés érvénytelenné vagy értelmezhetetlenné válna, illetve ezen pont hiányában a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg. A Felek képviselőiben aláíró személyek kijelentik és igazolják, hogy jogosultak a Felek képviselőire, továbbá ennek alapján a Szerződés megkötésére és aláírására. Aláíró képviselők kijelentik továbbá, hogy a testületi szerveik részéről a Szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkeznek és harmadik személyeknek semminemű olyan jogosultsága nincs, mely megakadályozná vagy bármiben korlátozná a Szerződés megkötését és az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítését.
- IX.6. A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben szereplő vagy a Szerződés megkötésének megvalósítása során tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából kezelik. Az adatkezelés időtartama a Szerződés hatályának megszűnését követően, a Szerződésből eredő jogok és követelések elévüléséig, továbbá a Szerződés hatósági vagy felügyeleti szerv általi ellenőrzésére rendelkezésre álló határidő elévüléséig (amelyik előbb bekövetkezik) tart. A Felek a Szerződésben az előbbieken meghatározott személyes adatokat a GDPR előírásainak megfelelően kezelhetik, azokat jogszabályban meghatározott szervezeteknek adhatják át.
- IX.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényes a KIFÜ NIIF Programról szóló 5/2011. (II.3.) Korm. rendelet mindenkor hatályos, vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- IX.8. Szerződő Felek a Szerződést és mellékleteit, annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá, magukra nézve kötelezőnek ismerték el. Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti átlátható szervezetnek minősülnek.
- IX.9. A Szerződés 3 példányban készült, melyből 2 példány KIFÜ-t, 1 példány Csatlakozó szervezetet illeti.

IX.10.

## X. Mellékletek

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Definíciók
2. számú melléklet: Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, rendelkezésre állás és kötbér
3. számú melléklet: Szolgáltatások

Budapest, 2022. 2023 JAN 16.

2022. ....12.21.....



dr. Fodor Péter  
főigazgató  
Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár

Pénzügyi ellenjegyzés:

2022. december

Eszter Károly, gazdasági igazgató  
Ellenjegyzem:

Eszter Károly



Jogilag szignálta:

Dr. Galambos Stella

Jogilag szignálta:  
Dr. Galambos Stella

A Szerződés szerinti fizetési kötelezettséget a Csatlakozó Szervezet helyett vállalom. (amennyiben ilyen van a Szerződés VIII. pontja alapján)

Dátum

Számlát befogadó  
és a fizetést teljesítő intézmény cégszerű aláírása

### Definíciók

**Adathálózati szolgáltatás:** a KIFÜ által igénybevett távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.

**Bejelentés:** A Csatlakozó Szervezet képviselője által, megfelelő csatornákon jelzett új igény vagy információkérés, módosítási kérés, panasz, szolgáltatással kapcsolatos hiba (incidens).

**Panasz:** *A szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Csatlakozó Szervezet által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.*

**Biztonsági incidens:** olyan információbiztonsági események, amelyek veszélyeztetik a szolgáltatási tevékenységet és az információbiztonságot, valamint nem felelnek meg a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatban foglaltaknak.

([https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2022/03/KIFU\\_NIIF\\_Program\\_Felhasznaloi\\_Szabalyzat\\_v1.pdf](https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2022/03/KIFU_NIIF_Program_Felhasznaloi_Szabalyzat_v1.pdf))

**Csatlakozó intézmény:** azon felső- és közoktatási intézmények, kutató-fejlesztő helyek, közgyűjtemények, és más oktatási, tudományos és kulturális szervezetek, amelyek részére információs infrastruktúrájának és országos számítógépes hálózati szolgáltatásainak összehangolt fejlesztését, valamint az országos és nemzetközi hálózati kapcsolatok, információs szolgáltatások elérését biztosítja, a KIFÜ, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökségről szóló 268/2010. (XII. 3.) Korm. rendelet és a Nemzeti Információs Infrastruktúra Programról (a továbbiakban: KIFÜ NIIF Program) szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) módosításáról szóló 229/2016. (VII. 29.) Korm. rendelet 1. §-alapján

**Csatlakozó Szervezet:** Az az intézmény vagy fenntartója, aki a KIFÜ-vel egy vagy több szolgáltatás nyújtására szolgáltatási szerződést köt.

**Csatlakozó Szervezet képviselője:** Az a személy, aki a Csatlakozó Szervezet képviseletében a szolgáltatásokkal kapcsolatos megrendeléseket, szerződéskötéseket, módosításokat, hibabejelentést jogosult intézni.

**Felügyeleti rendszer:** Az IKT alapú szolgáltatások üzemeltetése során használt események monitorozására a KIFÜ részéről használt eszköz.

**DJG:** a KIFÜ Fejlesztési Program országos számítógépes gerinchálózata, amely nemzetközi kutatóhálózati, commodity (kereskedelmi) és BIX kapcsolattal rendelkezik. A DJG hálózat a világméretű Internet hálózat része.

**DJG PoP:** a gerinchálózat olyan csomópontja, ahol KIFÜ eszközöket helyez el a KIFÜ Fejlesztési Program Információs Hálózata működtetésére, illetve Csatlakozó Szervezet kiszolgálására

**Karbantartási idő:** Az az időtartam, amely alatt a karbantartási, mentési munkák folynak és a szolgáltatás nem, vagy csak korlátozottan érhető el a Felhasználók számára, vagy a Felhasználók egy részének elérhető.

**Kötbér:** Szerződésben meghatározott pénzösszeg, amely a szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű minőségben való teljesítése esetén a Csatlakozó Szervezet részére kifizethető.

**Nem a KIFÜ érdekkörében eltelt idő:** Az az időintervallum, amikor a KIFÜ saját hatásköréből átkerül a tőle független esemény miatt a Csatlakozó Szervezet érdekkörébe, vele való függésre (pl. Csatlakozó Szervezet döntésére vár, a hiba javítása a Csatlakozó Szervezet telephelyére való bejutásra, vagy engedélyezésére vár)

**Szolgáltatás visszaállítására vállalt határidő:** A hibabejelentés beérkezésétől a szolgáltatás helyreállításának készrejelentéséig, eltelt idő

**A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:** Azon hálózati végpont, amelyen keresztül a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ oldali végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Rendelkezésre állás:** A KIFÜ a felügyeleti rendszereivel támogatott szolgáltatásokra vállalt százalékos

rendelkezésre állást, amelynek a számítási módja az alábbi:

Rendelkezésre állás =  $[(\Sigma T \text{ szolg időszak} - \Sigma T \text{ nettó kieső}) / \Sigma T \text{ szolg időszak}] \times 100 \%$

Ahol:

*T szolg időszak:* a szerződésben megjelölt elszámolási időszakban, a tényleges Karbantartási időablakkal csökkentett üzemidő teljes ideje, munkaórában.

*T nettó kieső:* elszámolási időszakban a szolgáltatás nettó állás ideje, (felfüggesztésekkel [nem a KIFÜ-nek felróható okokból történő időszakokkal] csökkentett,) munkaórában. A kieső időbe kizárólag csak a KIFÜ érdekkörében felmerülő kiesések kerülnek figyelembevételre.

Nem tartoznak a nettó kieső időbe:

a) ha a hiba a Csatlakozó Szervezet érdekkörében (vagy vis major miatt) keletkezett, vagy a hibát nem jelentették be, illetve, ha a Csatlakozó Szervezet a vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,

b) ha a hibát az Csatlakozó Szervezet által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő végberendezés, az Hálózati végponthoz csatlakozó saját tulajdonú vezetékszakas, hálózat, vagy végberendezés okozta,

c) ha a hibát a KIFÜ tulajdonában álló végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

d) ha a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához az Hálózati végponthoz hozzá kellene férni, de az Csatlakozó Szervezet ezt nem biztosította, így különösen, ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek;

e) ha a hiba az Csatlakozó Szervezet által más KIFÜ-től igénybe vett szolgáltatás nem szerződészerű teljesítéséből ered. Ha az Csatlakozó Szervezet a KIFÜ hálózatán keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a KIFÜ csak az összeköttetés biztosításáért felel.

**Rendszeres karbantartás:** a KIFÜ, vagy a KIFÜ alvállalkozója a KIFÜ részére a technikai eszközeinek üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatás minőségi célértékek elérése érdekében rendszeres karbantartási tevékenységet, valamint a hálózat felújítását végzi. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését is. A munka végzése az Csatlakozó Szervezettel egyeztetett vagy előre meghirdetett időpontban történik.

**Szolgáltatás:** a KIFÜ által az ügyfelek részére nyújtott infokommunikációs (IKT) szolgáltatások.

**Szolgáltatási szerződés:** Az a szolgáltatásnyújtási, jogi és pénzügyi feltételeket tartalmazó szerződés, amelyet a KIFÜ a Csatlakozó Szervezettel, az igényelt szolgáltatások nyújtására köt.

**Szolgáltatási szint:** A Csatlakozó Szervezet és a KIFÜ közötti megállapodás az adott szolgáltatás nyújtására és annak minőségi paramétereire.

**Szolgáltató:** Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ vagy Szolgáltató), aki a szolgáltatásokat fejleszti, nyújtja, és fenntartja.

**Üzemidő:** Az üzemidő azt az időintervallumot jelenti, melyben az adott szolgáltatást a felhasználók számára a KIFÜ üzemszerűen biztosítja

**Szolgáltatási végberendezés:** szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a KIFÜ vagyongazdálkodásában lévő és felügyelete alatt álló, a Csatlakozó Szervezetenél elhelyezett eszköz.

**Ügyfélszolgálat:** A Szerződésben nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a KIFÜ bejelentéseket fogadó, regisztráló és kezelő, valamint információkat KIFÜ szervezeti egysége.

**Végfelhasználó:** A Csatlakozó Szervezettel jogi kapcsolatban lévő személy, aki a KIFÜ által nyújtott szolgáltatásokat közvetlenül igénybe veszi.

## Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, rendelkezésre állás és kötbér

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség a hét minden napján, 24 órában elérhető telefonos és online (e-mail útján) ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt biztosít.

Telefonon az ügyfélszolgálatunk és hibabejelentőnk a + 36 1 450 3070-es számon hívható.

A GDPR tájékoztatót követően a megfelelő menüpontok kiválasztásával van lehetőség a bejelentő intézményének típusának kiválasztására, s ezt követően az általános, a szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megadására vagy a hibabejelentés megtételére. Írásban, hibabejelentéssel kapcsolatban a [hibabejelentelo@kifu.hu](mailto:hibabejelentelo@kifu.hu) e-mail címen, míg ettől eltérő megkeresések esetén az [ugyfelszolgalat@kifu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.hu) címen állunk rendelkezésre.

**Munkanapokon 22.00-06.00 közötti időintervallumban, illetve munkaszüneti napokon egész nap, elsődlegesen telefonon fogadjuk a hibabejelentéseket.**

A fenti időintervallumban az e-mailben megküldött hibabejelentés esetén szükséges a tárgy mezőben a „Csatlakozó intézmény hibabejelentése (VPID) szöveg feltüntetése.

Az alábbi adatok megadására mind írásos, mind telefonos bejelentéskor szükség van:

- Bejelentő neve
- Bejelentő telefonszáma
- Bejelentő titulusa
- Bejelentő e-mail címe
- Intézmény neve
- Intézmény címe
- Végpont azonosító
- Bejelentés oka (projekttel kapcsolatos kérdés esetén a projekt pontos azonosítójának megadása szükséges a beazonosíthatóság érdekében)
- Hibabejelentés esetén a hiba pontos leírása

A KIFÜ ügyfélszolgálatának címe: 1134 Budapest, Váci út 35.

Az Ügyfélszolgálat nyitva tartása: munkanapokon 8.00 óra - 18.00 óra között

### 1.) Adathálózat szolgáltatás szolgáltatási szintjei, paraméterei és minőségi mutatói

SZOLGÁLTATÁS	ÜZEMIDŐ	HIBA MEGOLDÁSA
Adathálózati szolgáltatás	7x24/365	hibabejelentéstől számított 72 órán belül

### Rendelkezésre állás számítása

A KIFÜ a felügyeleti rendszereivel támogatott szolgáltatásokra vállal százalékos rendelkezésre állást. A rendelkezésre állás minden szolgáltatás esetében megadja a Szolgáltatás elérhetőségét a KIFÜ felelősségi körén belül egy adott évre:

Rendelkezésre állás =  $[(\Sigma T \text{ szolg időszak} - \Sigma T \text{ nettó kieső}) / \Sigma T \text{ szolg időszak}] \times 100 \%$

Ahol:

T szolgáltatási időszak: elszámolási (éves) időszakban a tényleges Karbantartási időablakkal csökkentett

üzemidő teljes ideje, munkaórában.

**T nettó kieső:** elszámolási időszakban a szolgáltatás nettó állás ideje, (felfüggesztésekkel [nem a KIFÜ-nek felróható okokból történő időszakokkal] csökkentett,) munkaórában. A kieső időbe kizárólag csak a KIFÜ érdekkörében felmerülő kiesések kerülnek figyelembevételre

Nem tartoznak a nettó kieső időbe:

a) ha a hiba a Csatlakozó Szervezet érdekkörében (vagy vis major) miatt keletkezett, vagy be nem jelentett, illetve, ha a Csatlakozó Szervezet a vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,

b) ha a hibát az Csatlakozó Szervezet által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő végberendezés, a Hálózati végponthoz csatlakozó saját tulajdonú vezeték szakasz, hálózat, vagy végberendezés okozta,

c) ha a hibát a KIFÜ tulajdonában álló végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

d) ha a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához a Hálózati végponthoz hozzá kellene férni, de az Csatlakozó Szervezet ezt nem biztosította, így különösen, ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek;

e) ha a hiba az Csatlakozó Szervezet által más KIFÜ-től igénybe vett szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséből ered. Ha a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ hálózatán keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a KIFÜ csak az összeköttetés biztosításáért felel.

SZOLGÁLTATÁS	RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS
Adathálózati szolgáltatás	Optikai sötét szálpárra (DF) és Felügyelt Gigabit Ethernetre (GE) vonatkozóan: - éves: 99,5% A többi technológiára vonatkozóan: - éves: 98%

**A kötbér és annak számítása:**

Amennyiben a KIFÜ a szerződéses kötelezettségei teljesítésével késedelembe esik (késedelmes teljesítés), a szerződést hibásan teljesíti (hibás teljesítés), vagy teljesítése elmarad (meghiúsulás) akkor kötbért köteles fizetni. A KIFÜ a kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül, ha a szerződésszegését kimenti a Ptk. 6:186 §-a és 6:142. §-a alapján. Ennek megfelelően a KIFÜ a kötbérfizetési kötelezettség alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső olyan körülmény okozta, amellyel a szerződéskötés időpontjában nem kellett számolnia, és nem volt elvárható, hogy a károkozó körülmény bekövetkezését elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

**Késedelmi kötbér létesítési késedelem esetén:**

Mértéke a késedelemmel érintett összeköttetés tekintetében minden megkezdett késedelmes naphoz számítva 1 %, amelynek alapja a késedelemmel érintett összeköttetés nettó éves hálózat használati díja. A késedelmi kötbér maximuma az összeköttetés nettó éves hálózat használati díjának 10 %-a. Legkorábban 10 nap késedelem esetén a Csatlakozó Szervezet jogosult elállni az érintett összeköttetés tekintetében a szerződéstől.

### **Késedelmi kötbér egyéb késedelem esetén:**

Mértéke a késedelemmel érintett összeköttetés tekintetében minden megkezdett késedelmes napra számítva 2 %, amelynek alapja a késedelemmel érintett összeköttetés nettó havi hálózat használati díja. A késedelmi kötbér maximuma az érintett összeköttetés nettó havi hálózat használati díj 20 %-a.

### **Hibás teljesítési kötbér:**

Amennyiben egy adott hónapra vonatkozóan bármely, a jelen mellékletében rögzített paraméter nem teljesül, akkor a Csatlakozó Szervezet hibás teljesítési kötbérre jogosult. Ennek mértéke és maximuma megegyezik az ún. „egyéb késedelem” esetére kikötött; késedelmi kötbér mértékével és maximumával azzal, hogy az órákban megállapított határidők esetén a kötbér mértékek minden, hibás teljesítéssel érintett órára vonatkoznak, az órák tekintetében kerülnek felszámításra. A hibás teljesítési kötbér maximum mértékének elérése esetén a Csatlakozó Szervezet jogosult a Szerződést azonnali hatállyal írásban, indoklással ellátott, ajánlott, tértivevényes levél útján felmondani.

### **Meghiúsulási kötbér:**

Az alábbi esetekben minősülhet az egyes összeköttetések tekintetében a szerződés meghiúsultnak és amennyiben a Szerződés bármely jogcímen megszűnik, akkor ezekben az esetekben az alábbi mértékű meghiúsulási kötbér fizetendő:

- a) a KIFÜ az összeköttetés létesítésével 10 napos késedelembe esik.  
A meghiúsulási kötbér mértéke az összeköttetés nettó éves hálózat használati díjának 10 %-a.
  
- b) a KIFÜ 10 napos késedelembe esik vagy a hibás teljesítéssel érintett napok száma eléri a 10-et.  
A meghiúsulási kötbér mértéke a nettó havi hálózat használati díj 20 %-a.

## Szolgáltatások

A Szerződés keretében a KIFÜ az alábbi információk szolgáltatásokat nyújtja (továbbiakban együtt: szolgáltatások), míg a Csatlakozó Szervezet azok igénybevételére jogosult:

Adathálózati szolgáltatás keretében:

- a. HBONE MPLS Virtuális magánhálózat (VPN)
- b. Multicast
- c. Pont-pont kapcsolatok
- d. QoS

Egyéb

- e. Ügyfélszolgálat
- f. IT incidens kezelés (CSIRT)

Végpont/ Szolgáltatás azonosító	Létesítési cím	Névleges le/feltöltés sávszéles- ség	Garantált le/feltöltési sávszélesség	Techno- lógia	Szolgál- tatásra vonatko- zó éves SLA	Időszak	Bruttó időrányos díj (Ft)	Bruttó éves fenntartási díj (Ft)*
E030075 / K50M	1039 Budapest, Füst Milán utca 26.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	190.500 Ft
E031072 / K59G	1042 Budapest, Király utca 5.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	266.700 Ft
E031095 / K5A1	1074 Budapest, Rottenbiller utca 10.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	266.700 Ft
E031326 / K5L5	1089 Budapest, Kálvária tér 12.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft
E031116 / K5AH	1098 Budapest, Börzsöny utca 13.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	152.400 Ft
E030081 / K500	1102 Budapest, Szent László tér 7-14.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	190.500 Ft
E031127 / K5AQ	1118 Budapest, Nagyszeben tér 1.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	152.400 Ft
E031325 / K5L4	1119 Budapest, Etele út 55.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft



E031123 / K5AN	1117 Budapest Karithy Frigyes út 11.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	152.400 Ft
E031131 / K5AU	1126 Budapest, Ugocsa utca 10.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	266.700 Ft
E031143 / K5BA	1145 Budapest, Uzsoki utca 57.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	266.700 Ft
E031142 / K5B9	1145 Budapest, Bosnyák utca 1/a.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	152.400 Ft
E030521 / K54M	1171 Budapest, Péceli út 232.	5 Mbps / 0,25 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2022.01.01 - 2022.03.31	11.430 Ft	45.720 Ft
E030521 / KIN7	1171 Budapest, Péceli út 232.	75 Mbps / 10 Mbps	15 Mbps / 2 Mbps	DOCSIS	98%	2022.04.01 -	206.334 Ft	275.112 Ft
E030087 / K50P	1173 Budapest, Pesti út 167.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	190.500 Ft
E030088 / K7AA	1191 Budapest, Üllői út 255.	30 Mbps / 30 Mbps	7,5 Mbps / 7,5 Mbps	MIKRO	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	488.950 Ft
E030090 / K50S	1221 Budapest, Kossuth Lajos utca 30.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E030469 / K544	1238 Budapest, Grassalkovic h út 128.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E031367 / K769	1093 Budapest, Közraktár utca 34.	50 Mbps / 5 Mbps	15 Mbps / 1 Mbps	VDSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft
E040121 / K9EO	1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.	1024 Mbps / 1024 Mbps	1024 Mbps / 1024 Mbps	OPTIKA	99,5%	2023.01.01 -	0.- Ft	3.942.080 Ft
E031436 / KG8G	1066 Budapest, Teréz körút 4.	1000 Mbps / 200 Mbps	300 Mbps / 50 Mbps	OPTIKA	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	514.746 Ft
E031064 / K599	1016 Budapest, Krisztina körút 87.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	266.700 Ft
E030458 / KG3A	1028 Budapest, Hűvösvölgyi út 85.	250 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	217.749 Ft

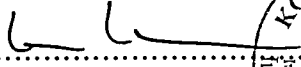

E031069 / K59D	1023 Budapest, Török utca 7-9.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	266.700 Ft
E030489 / K54B	1033 Budapest, Fő tér 5.	5 Mbps / 0,25 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E031076 / K59K	1048 Budapest, Lóverseny tér 5/a.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	152.400 Ft
E031081 / K59M	1054 Budapest, Vadász utca 42.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	266.700 Ft
E030400 / K53D	1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 6.	5 Mbps / 0,25 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E031113 / K5AE	1093 Budapest, Boráros tér 2.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	152.400 Ft
E030494 / K54F	1108 Budapest, Újhegyi sétány 16.	15 Mbps / 1 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2022.01.01.- 2022.04.12.	53.975 Ft	190.500 Ft
E030494 / KIN4	1108 Budapest, Újhegyi sétány 16	75 Mbps / 5 Mbps	15 Mbps / 1 Mbps	ADSL	98%	2022.04.13.-	197.164 Ft	275.112 Ft
E030941 / K57O	1134 Budapest, Lehel utca 31.	8 Mbps / 0,5 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E031323 / K5L2	1131 Budapest, Mosoly utca 40/a.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft
E031322 / K5L1	1138 Budapest, Dagály utca 9.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft
E031202 / K5CO	1153 Budapest, Eötvös utca 8.	6 Mbps / 6 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	Bérelt vonal	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	254.000 Ft
E030491 / K54C	1157 Budapest, Zsókavár utca 28.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E030492 / K54D	1158 Budapest, Szűcs I. utca 45.	5 Mbps / 0,25 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E030401 / K53E	1162 Budapest, Rákosi út 119.	5 Mbps / 0,25 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft

E031018 / K58H	1163 Budapest, Veres Péter út 53.	200 Mbps / 10 Mbps	15 Mbps / 2 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft
E030393 / K538	1188 Budapest, Vasút utca 48.	5 Mbps / 0,25 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E030398 / K53B	1181 Budapest, Csontváry utca 32.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E030255 / K526	1183 Budapest, Thököly út 5.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2002.01.01.- 2022.05.10.	16.469 Ft	45.720 Ft
E030255 / KIM6	1183 Budapest, Thököly út 5.	75 Mbps / 10 Mbps	15 Mbps / 2 Mbps	DOCSIS	98%	2022.05.11.-	176.013 Ft	275.112 Ft
E030242 / K522	1203 Budapest, Bíró Mihály utca 7.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2022.01.01.- 2022.03.28.	11.062 Ft	45.720 Ft
E030242 / KIMU	1203 Budapest, Bíró Mihály utca 7.	75 Mbps / 10 Mbps	15 Mbps / 2 Mbps	DOCSIS	98%	2022.03.29.-	208.553 Ft	275.112 Ft
E030399 / K53C	1204 Budapest, Pacsirta utca 157/b.	15 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 0,5 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E030395 / K5L0	1213 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 106.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft
E030508 / K54J	1213 Budapest, Szent István út 230.	8 Mbps / 0,5 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2022.01.01.- 2022.04.03.	11.811 Ft	45.720 Ft
E030508 / KILQ	1213 Budapest, Szent István út 230.	150 Mbps / 75 Mbps	60 Mbps / 25 Mbps	OPTIKA	98%	2022.04.04.-	230.378 Ft	310.622 Ft
E030397 / K53A	1214 Budapest, Vénusz utca 2.	10 Mbps / 0,5 Mbps	1 Mbps / 0,2 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E030493 / K54E	1225 Budapest, Nagytétényi út 283.	15 Mbps / 1 Mbps	1 Mbps / 0,19 Mbps	ADSL	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	45.720 Ft
E040121 / K9FB	1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.	400 Mbps / 400 Mbps	400 Mbps / 400 Mbps	MIKRO	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	0.- Ft
E031248 / K5DT	1088 Budapest, Reviczky utca 1.	50 Mbps / 50 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	OPTIKA	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	822.960 Ft



E031105 / K5A8	1087 Budapest, Szörény utca 3.	250 Mbps / 25 Mbps	80 Mbps / 6 Mbps	DOCSIS	98%	2023.01.01 -	0.- Ft	330.200 Ft
-------------------	---	-----------------------	---------------------	--------	-----	--------------	--------	------------

\* A fenntartási díj a szolgáltatás aktiválása után az első évben időarányosan kerül kiszámlázásra.

Budapest, 2022. 2023 JAN 16.

  
Kongó Krisztián  
infrastruktúráért felelős elnökhelyettes  
KIFÜ  


2022. .... 12. 21 .....

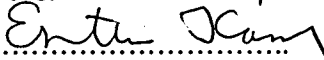
  
dr. Fodor Péter  
főigazgató  
Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár  


Pénzügyi ellenjegyzés:


2022. december 20.

Eszter Károly, gazdasági igazgató

Ellenjegyzem:



Jogilag szignálta:

  
Dr. Galambos Stélla  
Jogilag szignálta: