

## **A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár szakmai beszámolója**

### **a „Felkészülés a minősített könyvtár cím megpályázására a FSZEK-ben” című pályázatról**

Nemzeti Kulturális Alap – Közgyűjtemények Kollégiuma

**Pályázati azonosító: 204131/00135**

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 3i Stratégiai Terve hangsúlyosan foglalkozik a könyvtár minőségbiztosítási fejlesztésével is. Fő célként a Minősített Könyvtár cím megszerzését tűzte ki a stratégiai periódus végéig, illetve ennek érdekében a kiemelt feladatok megvalósítását, a szakmai területek megújítását, a szolgáltató attitűd megerősítését, a szolgáltatási rendszer működtetését a minőségbiztosítás követelményeinek megfelelően. A stratégia kiemelt feladatként definiálja a használói elégedettségi felmérés elvégzését, elemzését, a könyvtári folyamatok szabályozásának felülvizsgálatát és fejlesztési irányainak kijelölését, a teljesítménymutatók, statisztikai adatok elemzését és továbbgondolását, valamint a kurrens helyzet felmérését, a konkrét feladatok és a minőségi célok, a minőségi politika megfogalmazását.

A stratégiai tervben megfogalmazott célok elérése érdekében 2015. október 26-án megalakult a FSZEK Minőségirányítási Tanácsa (MIT), október 30-án pedig a könyvtár Önértékelési Csoportja (vezetője Dr. Dippold Péter), amely idén el is kezdte az értékelést a KKÉK szempontjai alapján. A munka megalapozására és támogatása érdekében közös dokumentumkezelő felület is készült.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásával a könyvtár minőségbiztosítási tevékenysége újabb lendületet nyert 2016-2017 folyamán.

#### **1.) Szakértői konzultációk**

Sohajdné Bajnok Katalin, az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár nyugalmazott igazgatóhelyettese négy alkalommal tartott konzultációt és tréninget a könyvtár munkatársai számára.

- Első alkalommal a kommunikáció témaköre adta a tudásmegosztás alapját. Az előadás során a TQM alapjait is megismertük és iránymutatást kaptunk a helyes kommunikációs módszerekről, valamint a csoportmunka fontosságáról és előmozdító szerepéről.
- A következő alkalommal a könyvtár munkatársai 6 csoportra oszlottak, és 6 különböző, elsősorban kommunikációt érintő szituációt vagy kérdéskört oldottak meg gyakorlati feladatként. Az egyes csoportok munkáját a többi csoport véleményezhette, vagy kiegészíthette a saját gondolataival. A képzés minden munkatárs számára nagyon hasznosnak bizonyult.

- A következő előadás során a folyamatmenedzsment elméleti háttérét ismertük meg, valamint a folyamatleírás és a kockázatelemzés módszereit tanulmányoztuk a hozott példákon keresztül.
- A folyamatokhoz kapcsolódó tréning során a megjelentek 5 csoportra oszlottak. Minden munkacsoport választott egy folyamatot a könyvtár mindennapos működéséből, és elkészítette a hozzá tartozó folyamatábrát. A csoportok a választott folyamatot fenyegető kockázatokat is összegyűjtötték. Az így elkészült folyamatábrát egy-egy csoporttag előadta, a hallgatóság pedig véleményezhette, vagy kiegészíthette a saját gondolataival. A képzés során megszületett folyamatábrákat a folyamatmenedzsment munkacsoport megőrizte további feldolgozás céljából.







## 2.) Egy munkatárs továbbképzése a „Minőségmenedzsment a könyvtárban” című tanfolyamon

Hosszabb távon a minőségirányítási tevékenység folyamatos fenntartásához képzett szakemberre lesz szükségünk. Ezért felhasználtuk ezt a pályázati lehetőséget és beiskoláztuk Nagy Éva könyvtárost a Katona József Könyvtár által szervezett „Minőségmenedzsment a könyvtárban” tanfolyamra, biztosítva ezzel a minőségi szemlélet elterjesztését a szervezetben. Munkatársunk 2016 szeptember és 2017 április között vett részt a tanfolyamon, amelyet sikeresen elvégzett.







A pályázati beszámoló elérhető a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár honlapján, a [http://www.fsze.hu/kozerdeku\\_adatok/nemzeti\\_kulturalis\\_alap\\_nka\\_palyazatok](http://www.fsze.hu/kozerdeku_adatok/nemzeti_kulturalis_alap_nka_palyazatok) címen.

Budapest, 2017. augusztus 10.

Dr. Dippold Péter  
pályázati felelős