

Vállalkozási szerződés

1 A szerződő felek

a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár, mint Megrendelő, a továbbiakban **Megrendelő** vagy **FSZEK** (címe: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1., 1371 Budapest Pf. 487.)

valamint

a Magyar Tudományos Akadémia Számítástechnikai és Automatizálási Kutató Intézete, mint Vállalkozó, a továbbiakban **Vállalkozó** vagy **SZTAKI** (címe: 1111 Budapest, XI., Kende u. 13-17., 1518 Budapest Pf. 63.).

2 A szerződés tárgya

IP VPN hálózat konfigurálása és felügyelete.

A Megrendelő Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár fiókkönyvtáraival való elektronikus és telefonos kapcsolattartásra, a Corvina könyvtári rendszer fiókkönyvtárakból történő használatára az NIIF hálózatát veszi igénybe.

Vállalkozó feladata a Megrendelő adatátviteli infrastruktúrájának az NIIF hálózatán történő biztonságos és a kritikus szolgáltatások számára garantált szolgáltatási színvonalat nyújtó kialakítása és felügyelete a szerződés 3. pontja és a szerződés 1. számú mellékletében részletezettek szerint.

3 A Vállalkozó feladatai

3.1 IP VPN hálózatot érintő szolgáltatások

- állandó jellegű host/port szűrések kialakítása a fiókkönyvtárak hálózati eszközein
- külön szűrések beállítása kérés esetén (pl. vírus terjedéskor);
- QoS konfigurálás a fiókkönyvtárak hálózati eszközein a Corvina és VOIP forgalmához
- hálózati szolgáltatások monitoring rendszerének naprakészen tartása és üzemeltetése;
- újonnan bevezetni kívánt könyvtári szolgáltatáshoz szükséges előre egyeztetett hálózati konfiguráció módosítása

3.2 IP VPN rendszer folyamatos felügyelete

A felügyelet az alábbi feladatokat foglalja magában:

- a VPN működésének folyamatos ellenőrzése
- help-desk és hibabejelentő üzemeltetése
- hibajegyrendszer biztosítása
- a hálózati hibák elhárítása (IP VPN, IP, fizikai szint) megrendelő munkatársainak bevonásával
- végponti készülékek hibája esetén megrendelő munkatársainak értesítése
- végponti készülékek hibája, cseréje esetén helyszíni kiszállás előzetes egyeztetés alapján
- teljesítménymérés, hálózati használati trendek azonosítása
- negyedéves jelentések készítése
- negyedévente a projekt állását összegző megbeszélés és műszaki konzultációk
- monitorozási lehetőség az FSZEK számára
- IP telefon rendszer monitorozása, telefon forgalmi statisztikák elkészítése

3.3 Voice over IP

- a VoIP telefonokat kiszolgáló IP alközpont üzemeltetése (operációs rendszer + software PBX konfigurálás)
- a fiókokba kerülő telefonok konfigurálása
- QoS beállítása a végponti routerekben

3.4 Központi DNS szerver

- A központi DNS szerver elhelyezése Vállalkozó szervertermében
- Az operációs rendszer és a DNS rendszeradminisztrációja

3.5 Szakértői tevékenység

Megrendelő igényei szerint, eseti megrendelés alapján hibaelhárítási, konfigurálási, rendszerintegrációs tevékenység elvégzésére szakértő biztosítása

4 A Megrendelő feladatai

A szerződés aláírását követően a Megrendelő együttműködik a szolgáltatói rendszer biztosításában.

- Együttműködik a Vállalkozó munkatársaival a felmerülő problémák megoldásában.
- A Vállalkozónak átadja és folyamatosan naprakészen tartja a végponti kapcsolattartó személyek és egyéb szükséges adatok (cím, telefonszám, fax.) listáját.
- Biztosítja azokat a jogosultságokat, amelyek a felügyelt eszközök ellenőrzéséhez szükségesek.
- Biztosítja a végponti intézményekbe való bejutást

5 Határidők

A Vállalkozó a 3. pontban részletezett feladatok elvégzését folyamatosan biztosítja.

6 Kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Vállalkozónál: Rigó Ernő, Hálózatzbiztonsági és Internet Technológiák Osztály
Megrendelőnél: Károly Csaba, Informatikai osztály
Szunomár Zoltán, Üzemfenntartási osztály

7 Fizetési feltételek

A 3. pontban megjelölt feladatok teljesítéséért Vállalkozót az alábbi díjak illetik meg:

- Folyamatos szolgáltatások díja: 400 000 Ft havidíj
- Eseti megállapodás alapján szakértői támogatás díja: 85 eFt/nap szakértői díj
- Végponti készülékek hibája, cseréje esetén helyszíni kiszállás előzetes egyeztetés alapján, kiszállási díj: 5 500 Ft/kiszállás

A fenti vállalkozói díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Amennyiben az egy adott hónapban végrehajtott feladatok elvégzését a **Megrendelő** nem kifogásolja, ezek a soron következő hónap 5 napjával igazoltnak tekinthetők. Ezt követően a **Vállalkozó** jogosult az igazolt munka ellenértékére, melyet **Megrendelő** a nevére kiállított számla kézhezvételét követő 10 banki napon belül utal át **Vállalkozó** bankszámlájára.

Szerződő felek a szerződés teljesítése érdekében kötelesek együttműködni, egymást haladéktalanul tájékoztatni a teljesítést akadályozó körülményekről.

8 Egyéb rendelkezések

Felek jelen szerződést határozott időre, 5 évre kötik. Vállalkozó jogosult 2016 évtől kezdve, évente, minden év március 1. napjától, a felügyeletért járó havi díj összegét a KSH által az adott évet megelőző évre kibocsátott hivatalos szolgáltatási fogyasztói árindex (infláció) mértékével növelni.

Mindkét félnek lehetősége van a szerződést 90 napos határidővel felmondani. Amennyiben Megrendelő a szerződést hatályba lépésétől számított 1 éven belül felmondja, a Vállalkozót a szerződés megszűnésekor 6 hónapi felügyeleti díj illeti meg.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fenti feladatok elvégzése során a Megrendelőről és annak partnereiről tudomására jutott információk, adatok, tények titkosak, és ezeket köteles korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személy részére nem adhatja ki. Köteles gondoskodni arról, hogy munkatársai illetve alvállalkozói a titkos információk megtartására való kötelezettséget megismerjék és betartsák.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó az IP VPN felügyelete során a hatáskörén kívül eső hibák, kiesések elhárításáért nem vállal felelősséget. (Pl. végponti áramellátás, MATÁV MLLN hibajavítás, vagy végponti eszközök cseréjének, javításának időtartama).

Vállalkozó nem felelős:

- az alkalmazott eszközök teljesítmény korlátaiból származó teljesítmény csökkenésért,
- a routerek operációs rendszerének hibáiért.

Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a perértéktől függően a Budai Központi Kerületi Járásbíróság illetőleg Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

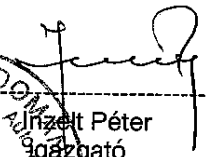
Amennyiben jelen szerződés valamely rendelkezését érvénytelennek nyilvánítják, vagy a jelen szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a jelen szerződés visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amelyet érvénytelennek vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánítottak, oly módon módosítottak kell tekinteni, ami lehetővé teszi a Felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a megvalósítását, amit a Felek az érvénytelen vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érni.


Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk., és más vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

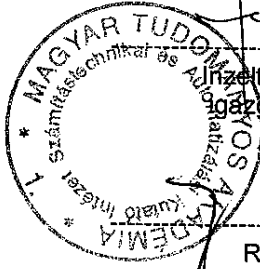
Felek jelen szerződést átolvasták, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2014. december 01.


SZTAKI részéről:



Péter
főigazgató


Rigó Ernő
osztályvezető



FSZEK részéről:


Kovácsné Koreny Ágnes
főigazgató-helyettes


Deák Sándor
gazdasági igazgató

