

**SZERZŐDÉS**

Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP)  
szolgáltatás nyújtására

Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár		
ÉRK szám:	Dátum:	IND szám:
12933	2017 NOV 30.	
Iktatószám:	4040-4/2017	
Iráttári tételszám:		

amely létrejött egyrészről a

**Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség**

székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

bankszámlaszám: 10032000-00289421-00000000

képviseli: Szijártó Zoltán, elnök  
(továbbiakban: „Szolgáltató”)

másrészről a(z)

intézmény neve: **Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár**

székhely: 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.

bankszámlaszám: 11784009-15490768

képviseli: Kovácsné Koreny Ágnes általános főigazgató-helyettes  
(továbbiakban: „Felhasználó”)

(együttesen: „Felek”) között a Szolgáltató országosan kiépített adathálózatán rendelkezésre álló Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) szolgáltatás igénybevétele tárgyában.

**1. Bevezetés**

Szolgáltató a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program működtetéséről szóló 5/2011. (II.3.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, amelynek feladata többek között a Kormányrendeletben meghatározott KIFÜ NIIF Program végrehajtása.

Szolgáltató a Kormányrendeletben meghatározott zárt felhasználói csoport számára hozzáférhető 64.20.16 SZJ számú adathálózati szolgáltatás keretében Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) szolgáltatás nyújtására jogosult szervezet (HIF HTH Budapesti Intézet, Központi Bejelentési és Engedélyezési Osztály, HBB-9866-2/2002).

Felhasználó kijelenti, hogy a szolgáltatás igényvételére jogosult intézménynek minősül, miután a KIFÜ NIIF Program hálózatához csatlakozó szervezet, és e tárgyban érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, amelyet Szolgáltatóval már korábban megkötött, a Szolgáltató által működtetett zárkörű gerinchálózathoz (HBONE) korábban már csatlakozott. Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltató által nyújtott VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Fentiekre tekintettel a Felek a Kormányrendelet alapján a szolgáltatás típusáról és minőségéről, valamint a szolgáltatás technikai, pénzügyi és egyéb feltételeiről a jelen szerződést kötik meg.

**2. A szolgáltatás meghatározása**

Szolgáltató Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére zártkörű gerinchálózatán (HBONE) keresztül az alábbi 3. pontban szabályozott regisztráció során meghatározott hívószámokon és hívásirányok felé kezdeményezett hívások esetén.

A szolgáltatáshoz szükséges egyes adatátviteli eszközök használatát a Szolgáltató biztosítja. A szolgáltatás hozzáférési pont a szolgáltatás eléréséhez szükséges berendezés (VoIP Gateway) interfésze. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön VoIP Gateway berendezéshez, abban az esetben a szolgáltatás hozzáférési pontja a Felhasználó telephelyén a Szolgáltató adathálózati összeköttetését biztosító hálózati eszköz Felhasználó belső hálózata felé történő csatlakozási pontja. A szolgáltatás hozzáférési pont határozza meg azt a műszaki határvonalat, amely a Szolgáltató felelőssége. Minden olyan esemény, meghibásodás stb. esetén, amely a szolgáltatás hozzáférési ponton kívül történik a felelősség a Felhasználóé.

A szolgáltatás keretében a Felhasználó a távbeszélő alközpontján keresztül kapcsolódó távközlési végberendezésről az alábbi hívásokat kezdeményezheti:

- a) belső hívás: a zártkörű gerinchálózathoz (HBONE) kapcsolódó, és a szolgáltatást igénybevevő más felhasználók irányában,
- b) belföldi helyi- és távolsági hívás: a nyilvános hazai távbeszélő hálózat (PSTN) bármely előfizetője irányában,
- c) belföldi mobil hívás: a nyilvános hazai rádiótelefon-hálózat (PLMN) bármely előfizetője felé,
- d) nemzetközi távolsági és mobil hívás: a nyilvános nemzetközi távbeszélő hálózat (PSTN) és mobil rádiótelefon-hálózat (PLMN) bármely előfizetője felé.

Szolgáltató a fentebb megjelölt hívásirányok közül a b) – d) pontokban meghatározott hívások továbbítására és végződtetésére más távközlési szolgáltatók (továbbiakban együtt: „Külső Távközlési Szolgáltató”) távbeszélő szolgáltatásait veszi igénybe szerződéses alapon, amely szolgáltatások forgalmi díját a Felhasználó közvetlenül a Külső Távközlési Szolgáltató részére köteles megfizetni számla ellenében.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés hatálya alatt a Külső Távközlési Szolgáltató személye változhat, mivel a Külső Távközlési Szolgáltató kiválasztása közbeszerzési eljárás keretében történik. A Felek megállapodnak abban, hogy a Külső Távközlési Szolgáltató személyében történő változás esetén a jelen szerződés műszaki és gazdasági feltételrendszere - így az összes függelékoldala - módosul. A Külső Távközlési Szolgáltató személyében, és a szerződés műszaki és gazdasági feltételrendszerében történő változás a szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti. Felhasználó jogosult az új feltételek megismerését követően, azokról való tudomásszerzését követő 15 napon belül a jelen szerződést felmondani. A szerződés ebben az esetben az új Külső Távközlési Szolgáltatóval kötendő szerződés hatályba lépésének napján szűnik meg.

A szolgáltatás eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkezik, mint a hagyományos távbeszélő szolgáltatás. A szolgáltatás részletes műszaki paramétereit és célértékeit a szerződés 2. számú mellékletét képező „Szolgáltatási Szint Összesítő” tartalmazza.

### 3. Regisztráció

Szolgáltató a szolgáltatást a Felhasználó részére kizárólag akkor nyújtja, ha a Felhasználó által előzetesen bejelentett hívószám(ok)on, és a Felhasználó által előzetesen bejelentett hívásirányok felé kezdeményezik a hívást.

A Felhasználó az egyes hívószámok, illetve hívásirányok tekintetében a hívások továbbítására vonatkozó igényét a jelen szerződéshez csatolt Függelékben található regisztrációs űrlapon jelentheti be a Szolgáltató, illetve a hívások továbbításában közreműködő Külső Távközlési Szolgáltató felé. Az űrlapot hiánytalanul kitöltve, cégszerűen aláírva, három példányban kell benyújtani a Szolgáltatónak, aki azt továbbítja a Külső Távközlési Szolgáltató felé.

Szolgáltató az új hívásirányokat 20 (húsz) napon belül regisztrálja. A Felhasználónak új hívásirány(ok) regisztrálására a szerződés időtartama alatt bármikor lehetősége van.

Felhasználó a Függelékben található űrlapokon jelenheti be egy hívásirány regisztrációjának megszüntetését, illetve kapacitásbővítési igényét. A Szolgáltató az igényelt kapacitásbővítést a bejelentéstől számított 60 (hatvan) napon belül köteles végrehajtani, amennyiben a bejelentés időpontjában a maximális kihasználtság eléri a 80%-ot.

### 4. A szolgáltatás megkezdése

Szolgáltató a szolgáltatást a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező „Adattlap”-on meghatározott telephelye(ke)n és határidőre kiépíti akként, hogy a telephely(ek)en a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezéseket üzembe helyezi és beállítja.

Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezések elhelyezéséhez, beállításához szükséges mértékben a telephelyre történő bejutást, a munkavégzés feltételeit biztosítani.

Felhasználó köteles biztosítani azon munkatársainak, vállalkozóinak és megbízottainak együttműködését, akik a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás kialakításához kapcsolódó szolgáltatást nyújtanak (pl.: a telefon alközpont szállítója, üzemeltetője).

D. U. h.

K. U.

Felhasználó gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telefon-alközpont beállításainak elvégzéséről, és amennyiben szükséges a Szolgáltató hálózatára való csatlakozást biztosító interfész és a Felhasználó telefon-alközpontja közötti kapcsolat létesítéséhez szükséges szabad portokról.

Felhasználó felelőssége az alközpont és a Szolgáltató berendezésének interfésze közötti fizikai és logikai kapcsolat megteremtése. Szolgáltató a tőle elvárható mértékben támogatja a Felhasználót a meghibásodott fizikai és logikai kapcsolat javításában.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a Felek által egyeztetett időpontban megtartott átadás-átvételt követően kezdi meg („Kezdési Időpont”).

Felhasználó köteles a szerződésszerűen kiépített szolgáltatást három munkanapon belül átvenni. Amennyiben három munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy a szolgáltatás átvettnek minősül.

Szolgáltató nem felel a szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem stb.) nem lehet megkezdeni.

## 5. Díjfizetés

Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéért az 1. számú mellékletben meghatározott előfizetési és a függelékdalok között megtalálható díjtáblázatok szerinti forgalmi díjakat köteles határidőben megfizetni. A Szolgáltató jogosult a díjakat a szerződés 1. számú mellékletében meghatározott módon módosítani. Felhasználó ezzel kapcsolatos felmondási jogát a jelen szerződés 2. pontja tartalmazza.

A Felhasználó az előfizetési díjat a Szolgáltató számára, míg a forgalmi díjat az adott hívás továbbításában és végződésében közreműködő Külső Távközlési Szolgáltató számára közvetlenül köteles megfizetni.

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő, illetve a Felek érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szolgáltatás-kiesés időtartamára a Szolgáltató díjat nem érvényesít.

Az előfizetési és forgalmi díjakat a Felhasználó havonta köteles megfizetni a Szolgáltató, illetve a Külső Távközlési Szolgáltató által a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kibocsátott, tárgyhónapra vonatkozó számla alapján, a számla kézhezvételétől számított 15 banki napon belül banki átutalással.

A Szolgáltató és a Külső Távközlési Szolgáltató a hónapon belüli számla kibocsátásának jogát fenntartja, amennyiben ezt a szerződés felmondása, hirtelen emelkedő hívás forgalom, a szolgáltatás szüneteltetése vagy egyéb fontos ok indokolja.

Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A forgalmi díjjal kapcsolatos díjreklamáció esetén a Szolgáltató részletes kimutatásokkal támogatja a Felhasználót a vita rendezése érdekében.

## 6. Karbantartás, hibaelhárítás

Szolgáltató a szolgáltatáshoz szükséges műszaki berendezéseket karbantartja, illetve a tőle elvárható mértékben műszaki támogatást biztosít konzultáció formájában a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközeinek telepítéséhez és a beállítások elvégzéséhez.

Szolgáltató együttműködik a Felhasználóval a jogosulatlan felhasználás megelőzésében, felderítésében és megszüntetésében. Ez a rendelkezés nem jelenti a jelen szerződés 2. pontja szerinti felelősségi szabály módosítását.

Felhasználó köteles késedelem nélkül azonnal bejelenteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán a szolgáltatás kiesését vagy minőségromlását, amint az a tudomására jutott. Felhasználó a hibát a 2. számú mellékletben meghatározott módon jelentheti be, és a Szolgáltató az ott meghatározott módon jár el a hiba kezelése érdekében.

DeUu

Ks

Felhasználó köteles a Szolgáltatóval a karbantartás és a hibaelhárítás érdekében együttműködni.

Szolgáltató a tulajdonát képező berendezésekben a Felhasználó rendeltetésellenes, illetve műszaki előírásoktól eltérő használatából vagy egyéb jogellenes magatartása folytán bekövetkezett meghibásodást kijavítja, illetve ha szükséges a berendezést kicseréli, azonban a Felhasználó köteles a Szolgáltató számlája alapján az azzal kapcsolatosan felmerült költséget, valamint az igazolt kárt megtéríteni.

Felhasználó gondoskodik a tulajdonát képező telefon-alközponttal kapcsolatosan felmerülő problémák megoldásáról, illetve a saját ügyfelei számára felajánlott minden hibakezelési feladat ellátásáról.

## **7. Ügyfélszolgálat**

Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet, amelynek feladata a Felhasználóval történő kapcsolattartás, konzultáció a Szerződés teljesítését érintő kérdésekben, a hibabejelentések fogadása. Az ügyfélszolgálat a lentebb megjelölt címen munkanapokon 8.00 órától 18.00 óráig, míg telefonon és email-en keresztül folyamatosan a Felhasználó rendelkezésére áll.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Telefonszáma: (06-1) 450-3095

Fax száma: (06-1) 350-6750

E-mail címe: [voip-admin@niif.hu](mailto:voip-admin@niif.hu)

Szolgáltató köteles a Szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat 5 napon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről további 5 napon belül értesíteni a Felhasználót írásban, az értesítés igazolható módon történő megküldésével.

## **8. Felek további jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató köteles a Felhasználó számára a Szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatait gondatlanul, hiányosan, illetve nem a jelen szerződésben, annak mellékleteiben foglaltak szerint teljesíti. Szolgáltató csak az általa hibásan nyújtott, a Szerződés tárgyát képező feladatok végzése során felróhatóan okozott, felmerült károkért vállal felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a késedelmes vagy nem szerződésszerű teljesítésért, amennyiben a teljesítéshez szükséges információ vagy döntés a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból nem került a birtokába.

Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges szakmai és tárgyi erőforrásokkal rendelkezik.

Felhasználó köteles a Szolgáltató részére a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatás megfelelő színvonalon történő nyújtásához szükséges a Felhasználó által vállal feltételeket megfelelő időben és minőségben biztosítani.

## **9. Az adatvédelmi és informatikai biztonsági kötelezettségek**

Szolgáltató az informatikai rendszerekben rögzített, az ott keletkező, valamint a Szerződés kapcsán és annak teljesítése során megismert adatokat, információkat kizárólag a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítése körében kezelheti, továbbíthatja vagy dolgozhatja fel a vonatkozó jogszabályok, különösen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint.

## **10. A Szerződés hatályba lépése, időtartama, rendes felmondása**

A szerződés mindkét fél által történő aláírással lép hatályba, és a hatályba lépéstől számított 1 (egy) éves időtartamra szól. A szerződés hatálya mindaddig további egy évvel meghosszabbodik, ha a Felhasználó az egy éves határidő lejártát megelőző legalább egy hónappal korábban nem küld cégszerűen aláírt felmondást a Szolgáltató részére.

A Szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 60 napos felmondási idővel megszüntetni.

### **11.A Szerződés módosítása**

A Szerződés módosítását bármelyik Fél, kijelölt kapcsolattartója útján írásban kezdeményezheti. Felek a kezdeményezés alapján a szerződésmódosítási javaslatról kötelesek tárgyalni.

Jelen Szerződés kizárólag írásban módosítható.

### **12. A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése, a szerződés szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondása**

Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően a Felhasználó által kezdeményezett hívásokat korlátozhatja, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, a szolgáltatást szüneteltetheti, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- a) a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- b) a Felhasználó a szolgáltatáshoz használt végberendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy a hálózathoz jogosulatlanul más végberendezést kapcsol,
- c) a Felhasználó a szolgáltatás használata során a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja,
- d) a Felhasználó nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges ellenőrzéseket a Szolgáltató elvégezze,
- e) a Felhasználó a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíti,
- f) a Felhasználó a szolgáltatás használata során a KIFÜ NIIF Program weboldalán található (<http://www.niif.hu/aup/>) KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatát megszegi.

Ha a Felhasználó a szolgáltatás korlátozásának vagy szüneteltetésének okát megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul az eredeti állapotba visszaállítja.

A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a Felhasználó kérésére szüneteltetni, amelynek legrövidebb időtartama 7 nap. A szolgáltatás a szerződés időtartama alatt legfeljebb 28 napot szüneteltethető. A Felhasználó által kért szünetelés időtartamára a Felhasználót nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Ha a Felhasználó az előfizetési díj megfizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik Szolgáltató, illetve a Külső Távközlési Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni a Felhasználó által kezdeményezett hívások tekintetében.

Ha a Felhasználónak 30 napot meghaladó díjtartozása van, és a Felhasználó fizetési kötelezettségének a jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül a tartozását nem fizeti meg, illetve a szerződésszegő állapotot nem szünteti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a szolgáltatást Külső Szolgáltató sem nyújtja.

### **13. Szerzői jogi vagyoni jogok**

A Szerződés időtartama alatt, a teljesítéssel összefüggésben Szolgáltató által elhelyezett tárgyi és szellemi eszközök, szoftverrel kapcsolatos szerzői vagyoni jogok és különösen a használati jogok Szolgáltató tulajdonát képezik.

### **14. Egyéb kikötések**

Felek 5 napon belül kötelesek egymást írásban értesíteni a szerződés alapadatait érintő (cégnév, székhely, telephely stb.) bármely változásról.

A szerződés teljesítése során a Felek képviselőjében eljáró személyek megnevezését jelen szerződés 1. számú mellékletét képező „Adatlap” tartalmazza.

D.M.G.

K.G.

A szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot írásban (levélben, táviratilag vagy telefaxon), illetve elektronikus levélben kell teljesíteni. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a Felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy jelen szerződés alapján a Szolgáltatóval közölt adatok és információk a valóságnak megfelelnek és időszerűek, továbbá a Szolgáltatónak eljuttatott dokumentumok valódi okiratok.

Felhasználó kijelenti, hogy a KIFÜ NIIF Program weboldalán (<http://www.niif.hu/aup/>) található KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatát jelen szerződés megkötését megelőzően áttanulmányozta, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználói Szabályzatot időről-időre módosíthatja, amelyről a Szolgáltató a Felhasználót a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal értesíti.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik az 1. és 2. számú mellékletek, valamint a 1-6. sorszámú függelékek.

Felek egyezően kijelentik, hogy a jelen szerződés ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza, ezért azt jóváhagyólag aláírták.

Dátum: 2017. 09. hó 26. nap

  
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség  
(Szolgáltató)  


  
Kovácsné Koreny Ágnes  
ált. főigazgató-helyettes  
  
Fekete József Mányhértné  
gazdasági igazgató  


## 1. számú melléklet

# ADATLAP

### 1. Kapcsolattartók a szerződést érintő kérdésekben:

Szolgáltató részéről: Dr. Végh Csilla  
Telefon: 795-5423  
E-mail: voip-admin@niif.hu

Felhasználó részéről: Kovácsné Koreny Ágnes  
Telefon: 411-5000  
E-mail: koreny.agnes@fszek.hu

### 2. Kapcsolattartók a műszaki kérdésekben:

Szolgáltató részéről: Szabó Szabolcs  
Telefon: 450-3093  
Fax: 350-6750  
E-mail: voip-admin@niif.hu

Felhasználó részéről: Károly Csaba  
Telefon: 328-0233  
E-mail: karoly.csaba@fszek.hu

### 3. A szolgáltatás kiépítésével kapcsolatos adatok és határidők

Telephely	Párhuzamos Hangcsatornák Száma*	Interfész**	Szolgáltatás Kezdési Időpont
FSZEK VIII/1 Központi Könyvtár 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 1.	32	ISDN PRI + Asterisk	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK I/1 tagkönyvtár 1016 Budapest, Krisztina krt. 87-91.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK II/1 tagkönyvtár 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 85.	3	2 Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK II/4 tagkönyvtár 1023 Budapest, Török utca 7-9.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK III/5 tagkönyvtár 1039 Budapest, Füst Milán utca 26.	2	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK III/7 tagkönyvtár 1035 Budapest, Fő tér 5.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK IV/1 tagkönyvtár 1042 Budapest, Király utca 5.	4	2 Ethernet + 2 Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK IV/3 tagkönyvtár 1048 Budapest, Lóverseny tér 5/A.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK V/2 tagkönyvtár 1054 Budapest, Vadász utca 42.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK VI/1 tagkönyvtár 1062 Budapest, Andrásy út 52.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK VI/2 tagkönyvtár 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 6.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK VII/2 tagkönyvtár 1074 Budapest, Rottenbiller utca 10.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK VII/3 tagkönyvtár 1073 Budapest, Kertész utca 15.	3	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK VIII/2 tagkönyvtár 1089 Budapest, Kálvária tér 12.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK IX/1 tagkönyvtár 1098 Budapest, Börzsöny utca 13.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK IX/2 tagkönyvtár 1093 Budapest, Boráros tér 2.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK X/3 tagkönyvtár 1108 Budapest, Újhegyi sétány 16.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat

FSZEK X/4 tagkönyvtár 1105 Budapest, Szent László tér 7-14.	6	4 Ethernet + 2 Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XI/3 tagkönyvtár 1118 Budapest, Nagyszeben tér 1.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XI/5 tagkönyvtár 1119 Budapest, Etele út 55.	2	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XI/6 tagkönyvtár 1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 11.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XII/1 tagkönyvtár 1126 Budapest, Ugozca utca 10.	3	Ethernet + 2 Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIII/2 tagkönyvtár 1133 Budapest, Pannónia utca 88-90.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIII/4 tagkönyvtár 1134 Budapest, Lehel utca 31.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIII/6 tagkönyvtár 1131 Budapest, Mosoly utca 40/a.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIII/8 tagkönyvtár 1138 Budapest, Dagály utca 9.	2	2 Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIV/1 tagkönyvtár 1145 Budapest, Uzsoki utca 57.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIV/2 tagkönyvtár 1145 Budapest, Bosnyák utca 1/A.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIV/4 tagkönyvtár 1144 Budapest, Rákosfalva park 1-3.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XV/1 tagkönyvtár 1153 Budapest, Eötvös utca 8.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XV/3 tagkönyvtár 1157 Budapest, Zsókvár utca 28.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XV/4 tagkönyvtár 1158 Budapest, Szűcs István utca 45.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XVI/1 tagkönyvtár 1161 Budapest, Rákosi út 119.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XVI/2 tagkönyvtár 1163 Budapest, Veres Péter út 53.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XVII/2 tagkönyvtár 1171 Budapest, Péceli út 232.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XVII/4 tagkönyvtár 1173 Budapest, Pesti út 167.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XVIII/1 tagkönyvtár 1188 Budapest, Vasút utca 48.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XVIII/2 tagkönyvtár 1181 Budapest, Csontváry K. T. utca 32.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XVIII/3 tagkönyvtár 1183 Budapest, Thököly út 5.	4	3 Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XIX/1 tagkönyvtár 1191 Budapest, Üllői út 255.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XX/2 tagkönyvtár 1203 Budapest, Bíró Mihály utca 7.	2	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XX/4 tagkönyvtár 1204 Budapest, Pacsirta utca 157/B.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XXI/1 tagkönyvtár 1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 106.	2	Ethernet + Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XXI/3 tagkönyvtár 1213 Budapest, Szent István út 230.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XXI/5 tagkönyvtár 1214 Budapest, Vénusz utca 2.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XXII/1 tagkönyvtár 1225 Budapest, Nagytétényi utca 283.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XXII/3 tagkönyvtár 1221 Budapest, Kossuth Lajos utca 30.	3	Ethernet + 2 Analóg	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK XXIII/1 tagkönyvtár 1238 Budapest, Grassalkovich út 128.	1	Ethernet	jelenleg is élő kapcsolat
FSZEK Szolgáltatóház 1087 Budapest, Szörény utca 3.	6	3 Ethernet + 3 Analóg	jelenleg is élő kapcsolat

\*Az adatátviteli vonalon egyidejűleg, párhuzamosan lebonyolítható VoIP hívások maximális száma

\*\*A Szolgáltató végberendezésein lévő olyan csatlakozási felület, melyhez a Felhasználó alközpontja a szolgáltatás igénybevétele érdekében csatlakozik.

#### 4. Hívásirányok

A Szolgáltatás az alábbi hívásirányokat foglalja magában:

EN



Hívásirány	Külső Távközlési Szolgáltató
Belső hívás	--
Belföldi vezetékes	Invitech Megoldások Zrt.
Belföldi mobil	Invitech Megoldások Zrt.
Nemzetközi vezetékes és mobil	Invitech Megoldások Zrt.

## 5. Díjak

### A) Előfizetési díj

Havi forgalom (perc)	Előfizetési díj (intézményi azonosító/Ft/hó)*
< 10 000	0
10 000 – 20 000	20 000
20 001 – 40 000	40 000
40 001 felett	60 000

\*A fenti árak az ÁFA-t nem tartalmazzák!

A Szolgáltató a havi forgalmat az általa üzemeltetett hívásadat-gyűjtő és -számlázó rendszer alapján határozza meg. A havi forgalom tartalmazza az Felhasználó által megrendelt valamennyi hívásirány havi forgalmát. A Szolgáltató az előfizetési díj egyoldalú módosításának jogát fenntartja, és erről a Felhasználót a módosítás előtt legalább 30 nappal értesíti. A Szolgáltató az előfizetési díjat évente egyszer módosíthatja. Abban az esetben, ha a Felhasználó az előfizetési díj emelését nem fogadja el, a 30 napon belül a Szolgáltatóhoz megérkező nyilatkozatban a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

### B) Forgalmi díj

Az egyes hívásirányok forgalmi díját a Szolgáltató és a hívások továbbításában és végződtetésében résztvevő Külső Távközlési Szolgáltató közötti szerződések szabályozzák. A Szolgáltató ezen szerződések forgalmi díjakat tartalmazó mellékletét (6. sz. függelék) a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, és a forgalmi díjakban bekövetkező változásokról a Felhasználót haladéktalanul értesíti.

## 2. számú melléklet

# Szolgáltatási Szint Összesítő

### 1. A hálózatra vonatkozó műszaki adatok

A KIFÜ NIIF Program hálózatára (HBONE) vonatkozó minőségi előírásokat az ETSI TIPHON DTR-5001 ajánlás 6.2 - 6.4 pontjai tartalmazzák. Műszaki jellemzők:

- Végponttól végpontig mért késleltetés < 250 ms
- Kódolás minősége egyenlő vagy jobb, mint G.726
- Hívásfelépítés ideje < 10 másodperc
- Csomagvesztés legfeljebb 5%
- Sikertelen hívások aránya < 10%

A Hálózatra vonatkozó minőségi célértékek teljesüléseinek mérése a Szolgáltató hálózati menedzsment rendszere által szolgáltatott információk alapján történik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az illegális hálózat használat, illetve támadások miatt bekövetkezett esetleges minőségromlásért.

### 1. Rendelkezésre állási idő

Az éves rendelkezésre állás 99,5 %, amelynek számítási módja:

$$R = (TCS-TCU)/(TCS-TCN-TCM) * 100,$$

ahol

TCS = az az időtartam, amennyit az adott hónapban a kapcsolat üzemben volt;

TCU = az összes olyan idő, amikor a kapcsolat nem működött;

TCN = az összes olyan időszak, amikor a kapcsolat az Intézmény hibájából nem működött;

TCM = az összes olyan időszak, amikor tervszerű karbantartás miatt a kapcsolat nem működött.

### 2. Szolgáltatás-kiesés

A szolgáltatás-kiesés maximális időtartama 8 óra.

Szolgáltatás kiesésnek kell tekinteni a szolgáltatásnak egy vagy több végponton bármely okból történő, átmeneti jellegű megszakadását, szerződés szerinti műszaki követelmények be nem tartását, kivéve a szolgáltatás Felhasználó érdekkörében történő felfüggesztését, szünetelését illetve kiesését. A szolgáltatás kiesésének időtartamát a Felhasználó bejelentésének időpontjától azon időpontig kell számítani, amikor a Szolgáltató jelezte telefonon a Felhasználónak, hogy a hibaelhárítás megtörtént. A Szolgáltató nem felel semmiféle kárért, amely szolgáltatás kiesése miatt a Felhasználónál felmerül.

Amennyiben a Szolgáltató és valamely Külső Távközlési Szolgáltató közötti szerződés megszűnik vagy szünetel, és ezért bizonyos hívásirányokba a szolgáltatás nem vehető igénybe, az a Szolgáltató részéről nem minősül szerződésszegésnek.

A Felhasználó érdekkörébe tartozónak kell tekinteni az alábbi okokból bekövetkezett kiesést, amely esetekben a Felhasználót terheli a felelősség:

- a) a Felhasználó alközponti vagy számítógépes rendszerének működéséből, illetve hatóságilag nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából eredő kiesés;
- b) üzemszünet, harmadik személyek jogosulatlan hozzáférése, illetve szándékos rongálás, vagy károkozás miatti kiesés;

- c) egyedi, egyébként szabályosan működő hálózaton a szolgáltatás kiesése, amely a Felhasználó személyzetének hibájából, szándékos károkozásából, gondatlanságából vagy mulasztásából következik be;
- d) a Felhasználó telephelyein elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában és/vagy üzemeltetésében levő hálózatnak vagy berendezéseknek a Felhasználó érdekkörében bekövetkezett okból történő meghibásodása, megsemmisülése, megrongálódása;
- e) a jelen szerződés rendelkezéseivel összhangban a szolgáltatás jogszerű felfüggesztése a Szolgáltató, illetve a Külső Távközlési Szolgáltató által;
- f) Felhasználó telephelyén belüli nem a Szolgáltató tulajdonát képező és/vagy üzemeltetésében lévő hálózat meghibásodása.

## 1. Hibabejelentés és hibakezelés

Szolgáltató folyamatos ügyfélszolgálatot működtet, amelynek feladata a hibabejelentések fogadása.

A Felhasználó részéről a hibát az 1. számú mellékletben megjelölt kapcsolattartó személy jelentheti be telefonon és ezzel egyidejűleg telefaxon vagy elektronikus levélben. A Szolgáltató a hibabejelentést vizsgálja és legfeljebb 1 munkanapon belül a vizsgálat eredményéről értesíti a Felhasználót. A bejelentett hiba kijavítását a Szolgáltató a bejelentéstől számított 1 órán belül megkezdi.

A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete: A Szolgáltató ügyelete a Felhasználó bejelentése alapján hibajegyet vesz fel, és gondoskodik a hiba elhárításához szükséges további lépésekről.

## 2. Karbantartás

Szolgáltató a berendezések tervezett karbantartását csúcsidőn kívül, 20:00 órától végzi. Minden olyan tervezett karbantartást, amely a szolgáltatási színvonal csökkenéséhez vezethet, egy héttel előbb írásban (faxon) bejelenti, és a Felhasználóval egyeztet. Ez a pont nem vonatkozik a meghibásodások miatt szükségesség vált rendkívüli karbantartásokra.

## **Függelék**

### **Minták, formanyomtatványok**

1. Új költségviselő/Felhasználó regisztrációs űrlap – Invitech Megoldások Zrt.
2. Költségviselő megszüntetése – Invitech Megoldások Zrt.
3. Kapacitásigénylő űrlap – KIFÜ
4. Forgalmi díjak – Invitech Megoldások Zrt.

1. számú függelék

Új költségviselő/Felhasználó regisztrációs űrlap

Új költségviselő/Felhasználó neve: Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár	Kapcsolattartó neve: Kovácsné Koreny Ágnes általános főigazgató-helyettes Fekete József Menyhértné gazdasági igazgató
Város: 1088 Budapest	Tel.: +36 (1) 411-5000
Út/utca: Szabó Ervin tér 1.	Fax: +36 (1) 411-5002

Új költségviselő/Felhasználó számlázási címe: Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
Város: 1088 Budapest
Út/utca: Szabó Ervin tér 1.

Új költségviselő/Felhasználó bankszámlaszáma: 11784009-15490768
--

Új költségviselő/Felhasználó adószáma: 15490768-2-42
---

A Költségviselő vállalja, hogy a *Kormányzati Fejlesztési és Informatikai Ügynökség (KIFÜ)* és az *Invitech Megoldások Zrt.* között 2017.07.26.-án kötött előfizetői szerződés alapján a

**06 1 666 1048**

hívószám(ko)n nyújtott

- Belföldi vezetékes
- Belföldi mobil
- Nemzetközi vezetékes és mobil

szolgáltatás szolgáltatási díjait megfizeti. A fizetési kötelezettség az *Invitech Megoldások Zrt.* számlája alapján, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül esedékes.

A Költségviselő kijelenti, hogy – a VoIP szolgáltatás weboldalán található – a KIFÜ és az *Invitech Megoldások Zrt.* közötti fenti szerződést megismerte, annak rendelkezéseit elfogadja, és annak egy példányát átvette.

A fizetési kötelezettség jelen nyilatkozat aláírásától annak visszavonásáig, vagy a KIFÜ által kért törléséig áll fenn, feltéve hogy a KIFÜ és az *Invitech Megoldások Zrt.* közötti szolgáltatási szerződés érvényben van. A Költségviselő elfogadja, hogy a költségviselői nyilatkozat visszavonásának jogkövetkezményeire a fenti szolgáltatási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

Kelt: Budapest, 2017. szeptember 28.

BUDAÖRS, 2017.10.20.

  
Kovácsné Koreny Ágnes ált.főig.h.  
  
Fekete József Menyhértné gazd.ig.  
Költségviselő képviselői

  
Invitech Megoldások Zrt.  
aláírása  
  
Invitech Megoldások Zrt.  
2040 Budapest, Edison u. 4.  
Adószám: 25568509-2-13  
HU25568509  
52.

  
KORMÁNYZATI  
Informatikai Fejlesztési Ügynökség  
KIFÜ által jogosult aláírása

  
FŐVÁROSI SZABÓ ERVIN KÖNYVTÁR  
1904  
BUDAPEST

2. számú függelék

Költségviselő regisztrációjának megszüntetése

Alulírott

Cégnév:			
Székhely:			
Adószám:			
Számlavezető bank:			
Bankszámlaszám:			
Telefonszám:			
Faxszám:			
Számlázási cím:			
Kapcsolattartó személy:		tel:	

a továbbiakban: Költségviselő

kijelentem, hogy a *Kormányzati Fejlesztési és Informatikai Ügynökség (KIFÜ)* és az *Invitech Megoldások Zrt.* között 2017.07.26.-án kötött előfizetői szerződés alapján a

**06 1 666 10XX**

hívószám(ko)n nyújtott

- Belföldi vezetékes
- Belföldi mobil
- Nemzetközi vezetékes és mobil

távbeszélő szolgáltatás igénybevételét

- határozatlan időre (minimum 3 nap)
- ..... napra felfüggesztem.

Költségviselő/felhasználó a regisztráció törléséig kezdeményezett hívások díját megfizeti.

Kelt, .....

\_\_\_\_\_  
Költségviselő képviselőjének  
aláírása

\_\_\_\_\_  
Invitech Megoldások Zrt.  
képviselőjének aláírása

\_\_\_\_\_  
KIFÜ által jogosult aláírása

106

### 3. számú függelék

## Kapacitásigénylő űrlap

Alulírott

Cégnév:			
Székhely:			
Adószám:			
Számlavezető bank:			
Bankszámlaszám:			
Telefonszám:			
Faxszám:			
Számlázási cím:			
Kapcsolattartó személy:		tel:	

a továbbiakban: Felhasználó

ezúton jelenti be igényét a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ), mint Szolgáltató felé, hogy a Felek között .....-én kötött előfizetői szerződés alapján Szolgáltató a szolgáltatás eléréséhez szükséges berendezésben (voip gateway) további ..... darab ISDN30 / ISDN2 / IP alapú hívókapacitást biztosítson. A szolgáltatás eléréséhez szükséges berendezés és a Felhasználó telefonközpontja közötti plusz ISDN csatlakozás kiépítése a Felhasználó feladata.

Az igény alapja a következő:

- a jelenleg használt ISDN / IP alapú hívókapacitás az elmúlt ..... napban meghaladta a 80%-ot.
- szervezetén belül új felhasználói kör számra teszi elérhetővé a Felhasználó a Szolgáltatást.

Kelt ....., 20. .... hó ..... napján

\_\_\_\_\_  
KIFÜ által jogosult aláírása

\_\_\_\_\_  
Költségviselő képviselőjének aláírása

#### 4. számú függelék

### Forgalmi díjak

(A díjak az ÁFA-t tartalmazzák!)

#### 1. Belföldi vezetékes hívások – Invitech Megoldások Zrt.

érvényes: 2017.08.11-től

Sorsz.	Szolgáltatás neve	Hívásdíj/perc [Ft, bruttó]	
		Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1.	Helyi hívás	3,81 Ft	3,81 Ft
2.	Távolsági hívás	3,81 Ft	3,81 Ft

#### 2. Belföldi mobil hívások – Invitech Megoldások Zrt.

érvényes: 2017.08.11-től

Sorsz.	Szolgáltatás neve	Hívásdíj/perc [Ft, bruttó]	
		Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1.	Telenor	6,35 Ft	6,35 Ft
2.	Vodafone	6,35 Ft	6,35 Ft
3.	Telekom	6,35 Ft	6,35 Ft

#### 3. Nemzetközi hívások – Invitech Megoldások Zrt.

érvényes: 2017.08.11-től

Sorsz.	Szolgáltatás neve	Hívásdíj/perc [Ft, bruttó]
1.	Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Észtország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Horvátország vezetékes, Kanada mobil, Kanada vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország vezetékes, Portugália vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Szlovénia vezetékes	11,43 Ft
2.	Amerikai Egyesült Államok mobil, Amerikai Egyesült Államok prémium, Amerikai Egyesült Államok vezetékes, Amerikai Virgin-szigetek mobil, Amerikai Virgin-szigetek vezetékes, Belgium prémium, Bulgária vezetékes, Csehország speciális, Csehország prémium, Hollandia prémium, Hongkong vezetékes, Izrael vezetékes, Izrael (Palesztínai terület) speciális, Lengyelország vezetékes, Litvánia vezetékes, Málta vezetékes, Nagy-Britannia (Egyesült Királyság) vezetékes, Németország prémium, Olaszország prémium, Portugália prémium, Puerto Rico mobil, Puerto Rico vezetékes, Svédország speciális, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes	24,13 Ft
3.	Amerikai Szamoa mobil, Argentína vezetékes, Ausztrália vezetékes, Bermuda mobil, Brazília mobil, Ciprus vezetékes, Dánia prémium, Dánia vezetékes, Finnország mobil, Finnország vezetékes, Grúzia vezetékes, Írország prémium, Írország vezetékes, Izland vezetékes, Japán vezetékes, Kanada speciális, Koreai Köztársaság (Dél-Korea) vezetékes, Lengyelország prémium, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg prémium, Mexikó mobil, Monaco vezetékes, Norvégia prémium, Norvégia vezetékes, Oroszország vezetékes, Peru vezetékes, Románia prémium, Románia vezetékes, Svájc speciális, Szingapúr vezetékes, Tajvan vezetékes	21,59 Ft
4.	Albánia vezetékes, Angola vezetékes, Ausztrália mobil, Ausztria	44,45 Ft



	<p>mobil, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Chile vezetékes, Csehország mobil, Dánia mobil, Finnország speciális, Francia Guyana vezetékes, Franciaország mobil, Franciaország prémium, Grúzia mobil, Izland mobil, Izrael mobil, Jordánia vezetékes, Kenya vezetékes, Kína vezetékes, Kuvait vezetékes, Lettország mobil, Liechtenstein prémium, Macedónia vezetékes, Marokkó vezetékes, Moldova vezetékes, Mongólia vezetékes, Montenegró vezetékes, Nagy-Britannia (Egyesült Királyság) mobil, Nagy-Britannia (Egyesült Királyság) speciális, Németország mobil, Németország speciális, Norvégia mobil, Olaszország mobil, Réunion vezetékes, Románia mobil, Spanyolország mobil, Szerbia vezetékes, Szlovákia mobil, Szlovénia mobil, Tádzsikisztán vezetékes, Törökország mobil, Törökország speciális, Törökország vezetékes, Új-Zéland vezetékes, Ukrajna vezetékes</p>	
5.	<p>Andorra vezetékes, Bulgária mobil, Dél-Afrikai Köztársaság vezetékes, Görögország mobil, Hongkong mobil, Írország mobil, Japán mobil, Kazahsztán prémium, Kazahsztán vezetékes, Kína mobil, Kolumbia vezetékes, Koreai Köztársaság (Dél-Korea) mobil, Lengyelország mobil, Lettország prémium, Litvánia prémium, Luxemburg mobil, Malajzia vezetékes, Mongólia mobil, Montserrat mobil, Mozambik mobil, Oroszország mobil, Örményország vezetékes, Palesztina vezetékes, Spanyolország prémium, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr mobil, Tajvan mobil, Thaiföld mobil, Thaiföld vezetékes, Ukrajna mobil</p>	63,50 Ft
6.	<p>Algéria vezetékes, Andorra mobil, Argentína mobil, Aruba mobil, Aruba vezetékes, Azerbajdzsán vezetékes, Bahama-szigetek mobil, Bahama-szigetek vezetékes, Bahrein vezetékes, Banglades vezetékes, Belgium mobil, Belize vezetékes, Benin mobil, Benin vezetékes, Botswana vezetékes, Brazília vezetékes, Brit Virgin-szigetek mobil, Brit Virgin-szigetek vezetékes, Ciprus mobil, Dél-Afrikai Köztársaság mobil, Francia Guyana mobil, Fülöp-szigetek mobil, Fülöp-szigetek vezetékes, Ghána mobil, Ghána vezetékes, Gibraltár mobil, Gibraltár vezetékes, Guadeloupe vezetékes, Guatemala vezetékes, Hollandia mobil, Indonézia vezetékes, Irán vezetékes, Jordánia mobil, Kajmán-szigetek mobil, Kazahsztán mobil, Kolumbia mobil, Líbia vezetékes, Litvánia mobil, Málta mobil, Martinique vezetékes, Mexikó vezetékes, Moldova mobil, Niger mobil, Niger vezetékes, Palesztina mobil, Peru mobil, Portugália mobil, Réunion mobil, San Marino mobil, San Marino vezetékes, Szudán mobil, Uganda vezetékes, Új-Zéland mobil, Üzbegisztán vezetékes</p>	76,20 Ft
7.	<p>Angola mobil, Antigua és Barbuda vezetékes, Bahrein mobil, Barbados mobil, Barbados vezetékes, Belize mobil, Burundi vezetékes, Chile mobil, Egyesült Arab Emírségek vezetékes, Belarusz Köztársaság (Fehéroroszország) vezetékes, Feröer-szigetek vezetékes, Grenada mobil, Guadeloupe mobil, Guatemala mobil, Holland Antillák vezetékes, Honduras mobil, Honduras vezetékes, Indonézia mobil, Irán mobil, Jamaica mobil, Jamaica vezetékes, Kamerun vezetékes, Kenya mobil, Lesotho vezetékes, Libanon vezetékes, Líbia mobil, Malajzia mobil, Malawi vezetékes, Marshall-szigetek mobil, Marshall-szigetek vezetékes, Martinique mobil, Nicaragua vezetékes, Nigéria vezetékes, Omán vezetékes, Panama vezetékes, Seychelle-szigetek mobil, Seychelle-szigetek vezetékes, Svájc prémium, Szaúd-Arábia vezetékes, Sváziföld mobil, Sváziföld vezetékes, Tanzánia vezetékes, Uganda mobil, Uruguay vezetékes, Üzbegisztán mobil, Venezuela vezetékes</p>	95,25 Ft
8.	<p>Albánia mobil, Algéria mobil, Antigua és Barbuda mobil, Azerbajdzsán mobil, Belgium speciális, Bermuda vezetékes, Bhután vezetékes, Bosznia-Hercegovina mobil, Botswana mobil, Brunei vezetékes, Burkina Faso mobil, Burkina Faso vezetékes, Costa Rica vezetékes, Csád mobil, Csád vezetékes, Dominikai Közösség mobil, Dominikai Közösség vezetékes, Dominikai Köztársaság mobil, Dominikai Köztársaság vezetékes, Egyenlítői-Guinea mobil, Egyenlítői-Guinea vezetékes, Egyesült Arab Emírségek mobil,</p>	114,30 Ft

66

	Egyiptom vezetékes, Elefántcsontpart mobil, Elefántcsontpart vezetékes, Észtország mobil, Belarusz Köztársaság (Fehéroroszország) mobil, Feröer-szigetek mobil, Haiti vezetékes, Holland Antillák mobil, Horvátország mobil, India vezetékes, Jemen mobil, Jemen vezetékes, Kajmán-szigetek vezetékes, Kamerun mobil, Kuvait mobil, Lesotho mobil, Libanon mobil, Liechtenstein mobil, Macedónia prémium, Makaó vezetékes, Malawi mobil, Mikronézia mobil, Mikronézia vezetékes, Montserrat vezetékes, Nicaragua mobil, Omán mobil, Örményország mobil, Pakisztán vezetékes, Panama mobil, Ruanda mobil, Ruanda vezetékes, Szaúd-Arábia mobil, Szenegál vezetékes, Szíria mobil, Szíria vezetékes, Szudán vezetékes, Tanzánia mobil, Togo vezetékes, Venezuela mobil, Zanzibár mobil, Zanzibár vezetékes	
9.	Anguilla mobil, Anguilla vezetékes, Ausztria prémium, Bhután mobil, Bolívia vezetékes, Brunei mobil, Burundi mobil, Ecuador vezetékes, Egyiptom mobil, Gabon mobil, Gabon vezetékes, Grönland vezetékes, Haiti mobil, India mobil, Katar mobil, Katar vezetékes, Kirgizisztán mobil, Kirgizisztán vezetékes, Kongói Köztársaság (Kongó) mobil, Kongói Köztársaság (Kongó) vezetékes, Közép-Afrika mobil, Közép-Afrika vezetékes, Macedónia mobil, Madagaszkár vezetékes, Makaó mobil, Marokkó mobil, Mauritius mobil, Mauritius vezetékes, Moldova prémium, Monaco mobil, Montenegró mobil, Mozambik vezetékes, Namíbia vezetékes, Nigéria mobil, Palau mobil, Palau vezetékes, Srí Lanka vezetékes, Szerbia mobil, Szerbia speciális, Togo mobil, Tonga mobil, Tonga vezetékes, Tunézia mobil, Tunézia vezetékes, Új-Kaledónia mobil, Uruguay mobil, Zambia mobil, Zambia vezetékes	203,20 Ft
10.	Afganisztán mobil, Afganisztán vezetékes, Amerikai Szamoa vezetékes, Banglades mobil, Bolívia mobil, Comore-szigetek mobil, Comore-szigetek vezetékes, Costa Rica mobil, Dzsibuti mobil, Dzsibuti vezetékes, Ecuador mobil, El Salvador mobil, El Salvador vezetékes, Északi-Mariana-szigetek mobil, Északi-Mariana-szigetek vezetékes, Etiópia vezetékes, Fidzsi-szigetek vezetékes, Francia Polinézia vezetékes, Gambia mobil, Gambia vezetékes, Grenada vezetékes, Guam mobil, Guam vezetékes, Guinea mobil, Guinea vezetékes, Guyana mobil, Guyana vezetékes, Irak vezetékes, Kambodzsza mobil, Kambodzsza vezetékes, Kelet-Timor mobil, Kelet-Timor vezetékes, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire) mobil, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire) vezetékes, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság (Észak-Korea) mobil, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság (Észak-Korea) vezetékes, Laosz (Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság) mobil, Laosz (Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság) vezetékes, Libéria mobil, Libéria vezetékes, Madagaszkár mobil, Mali vezetékes, Mauritánia mobil, Mauritánia vezetékes, Mayotte mobil, Mayotte vezetékes, Mianmar mobil, Mianmar vezetékes, Nepál vezetékes, Paraguay vezetékes, Sierra Leone mobil, Sierra Leone vezetékes, Srí Lanka mobil, Suriname mobil, Suriname vezetékes, Szamoa mobil, Szamoa vezetékes, Szenegál mobil, Tádzsikisztán mobil, Trinidad és Tobago vezetékes, Turks- és Caicos-szigetek mobil, Turks- és Caicos-szigetek vezetékes, Türkmenisztán vezetékes, Vietnam mobil, Vietnam vezetékes	247,65 Ft
11.	Albánia prémium, Ascension-sziget mobil, Ascension-sziget vezetékes, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk) mobil, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk) vezetékes, Bissau-Guinea mobil, Bissau-Guinea vezetékes, Cook-szigetek mobil, Cook-szigetek vezetékes, Diego Garcia mobil, Diego Garcia vezetékes, Eritrea mobil, Eritrea vezetékes, Észtország prémium, Etiópia mobil, Falkland-szigetek mobil, Falkland-szigetek vezetékes, Fidzsi-szigetek mobil, Grönland mobil, Irak mobil, Kiribati mobil, Kiribati vezetékes, Kuba mobil, Kuba vezetékes, Maldív-szigetek mobil, Maldív-szigetek vezetékes, Mali mobil, Nagy-Britannia (Egyesült Királyság) prémium, Namíbia mobil, Nauru mobil, Nauru vezetékes, Nepál mobil, Niue	285,75 Ft

mobil, Niue vezetékes, Pakisztán mobil, Pápua Új-Guinea mobil, Pápua Új-Guinea vezetékes, Paraguay mobil, Pitcairn-szigetek mobil, Pitcairn-szigetek vezetékes, Salamon-szigetek mobil, Salamon-szigetek vezetékes, Sao Tomé és Príncipe mobil, Sao Tomé és Príncipe vezetékes, Spanyolország speciális, Saint Helena vezetékes, Saint Helena mobil, Saint Kitts és Nevis mobil, Saint Kitts és Nevis vezetékes, Saint Lucia mobil, Saint Lucia vezetékes, Saint Pierre és Miquelon mobil, Saint Pierre és Miquelon vezetékes, Saint Vincent és Grenadine-szigetek mobil, Saint Vincent és Grenadine-szigetek vezetékes, Szomália mobil, Szomália vezetékes, Thuraya mobil, Tokelau-szigetek vezetékes, Trinidad és Tobago mobil, Tuvalu mobil, Tuvalu vezetékes, Türkmenisztán mobil, Új-Kaledónia vezetékes, Vanuatu mobil, Vanuatu vezetékes, Wake-sziget mobil, Wake-sziget vezetékes, Wallis és Futuna mobil, Wallis és Futuna vezetékes, Zimbabwe mobil, Zimbabwe vezetékes, Zöld-foki-szigetek mobil, Zöld-foki-szigetek vezetékes